

# 小鶴老人福祉センター 利用者アンケート

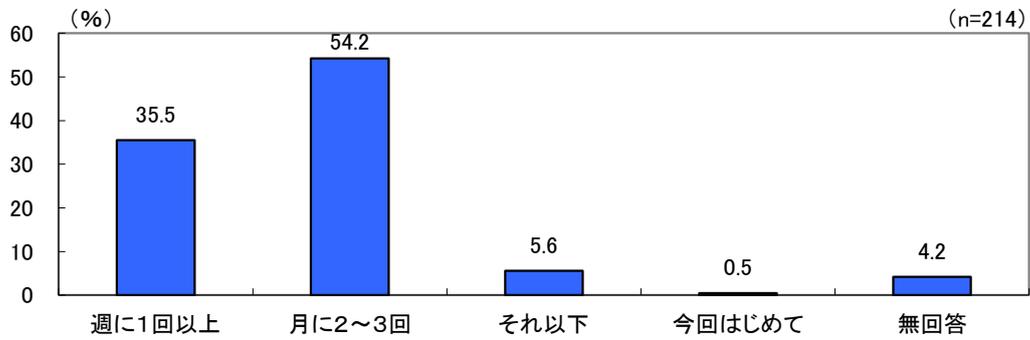
高齢企画課

実施期間：平成30年2月1日(木)～28日(水)

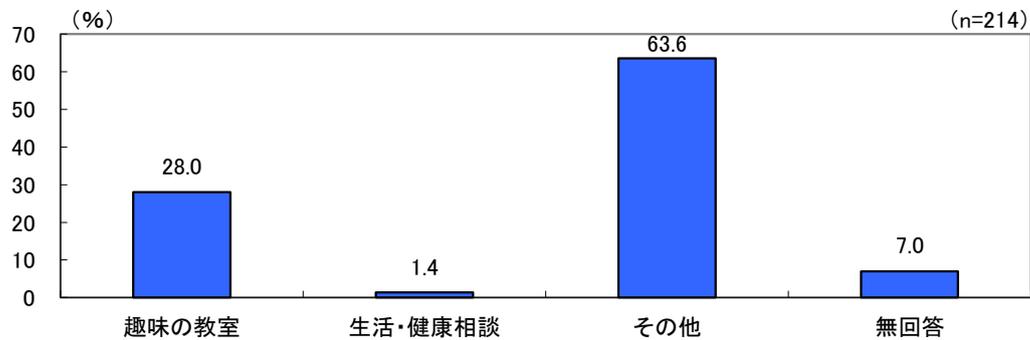
実施方法：一般利用者を対象に、無記名にてアンケート用紙にご記入いただいた

回答者数：214名

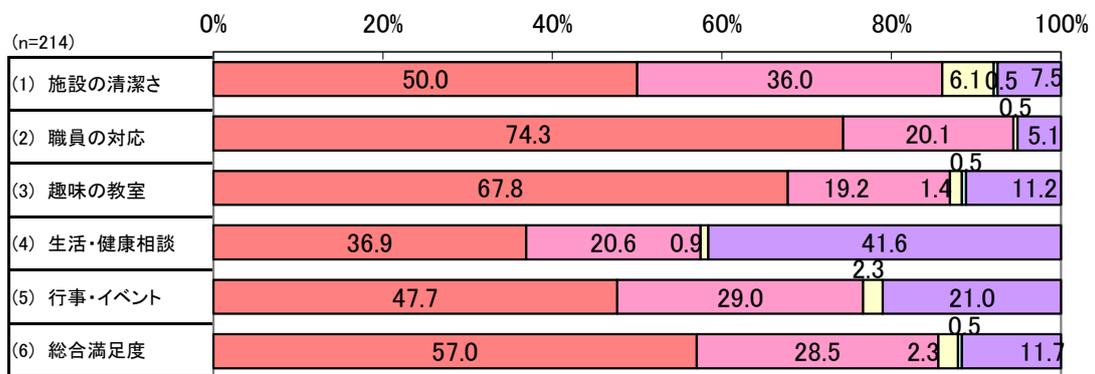
Q1 センターの利用頻度はどのくらいですか。(〇は1つだけ)



Q2 主な利用目的をお知らせください。(〇は1つだけ)

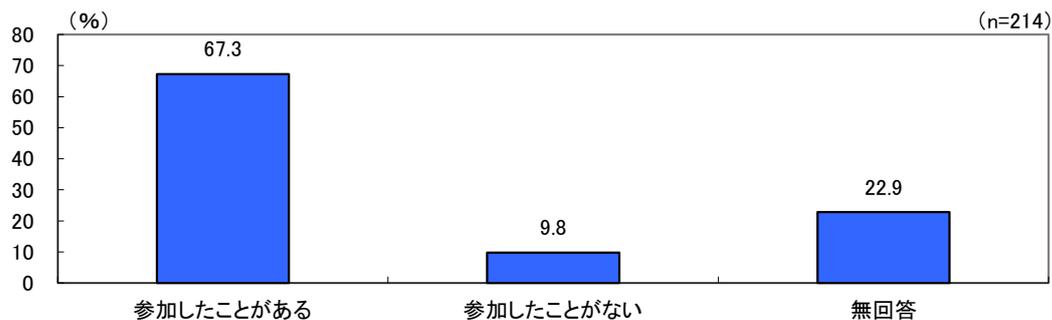


Q3 センターを利用している満足度をそれぞれお知らせください。(〇は1つずつ)

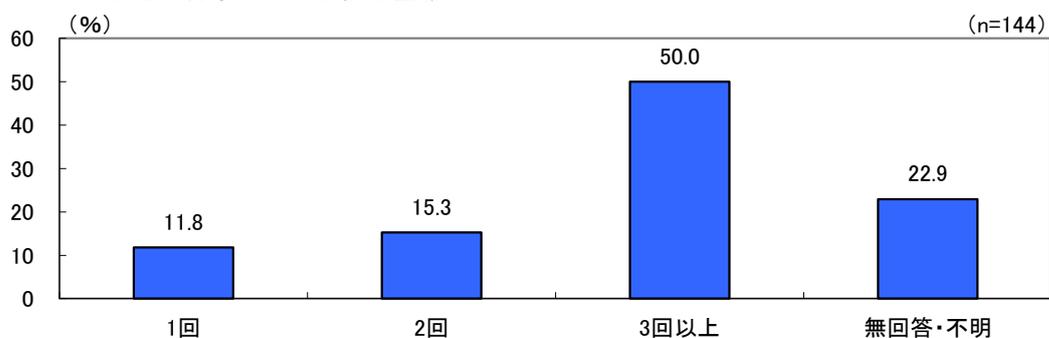


■満足 ■やや満足 □やや不満 □不満 □無回答

Q4(1) センターの行事・イベントに参加したことはありますか。(〇は1つだけ)



Q4(2) これまでの行事・イベント参加回数



Q5 今後、開催してほしいイベントがあれば、ご記入ください。(自由回答)

・将棋大会
・ウォーキング
・今のままで良い
・味噌作り
・料理教室
・映画つづけてほしい
・ウォーキング、トレッキング、アウトドア
・フリーの演芸大会(カラオケとか個人かくし芸)
・体を動かす(例えばダンベル体操)
・他のお教室の体験してみたい
・つけもの教室
・ウォーキング
・日帰り旅行

Q6 センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど(自由記載)

・センター祭=文化祭
・草取り、清掃=美化作業
・ゴミ箱設置
・とても楽しくて良いです
・いつもお世話様です。

<p>・センターの係りの方々のとても対応がいつでもいいのでセンターに入ってくると、今日は踊りましょうか(なかなか覚えられなくて)と思ってセンターに入るとセンターの皆さんに明るく返事をしていただくとホッとしながら階段をのぼりなんとかやってみようと 本当にありがとうございます。</p>
<p>・2階に洋式トイレをお願いします 毎週楽しみにセンターに来ています 職員やさしくうれしいです</p>
<p>・今で満足です</p>
<p>・対応が親切で気持ちが良い</p>
<p>・いつも同じことを書いているのですがいっこうによくなっておりません。2階大広間タタミがボロボロでズボン、くつ下がよごれてこまります。フローリングにした方が良いのでは。ダンスのおけいこしてるのですぐボロボロになります。すわれないのでいすにかけてます。前は一階の室でイスで良かったのですがテーブルもイスも古くてきつくて大変です。</p>
<p>・机の出し入れが大変重いので大変です</p>
<p>・教室はフローリングにしてほしい2Fは足腰が悪い人は大変である。机の出し入れも重く不りょう品が多くあぶない</p>
<p>・トイレを整備してほしい (ダンスでトレーニングルーム)使用中の時にトイレ行けないと聞きましたが他の洋式トイレ(介護用トイレ)はカーテンと座高が低い為入りづらい為</p>
<p>・トイレを今風にして欲しい 障害者用を利用するとき気がねなくしたい</p>
<p>・図書室のブラインドを直してほしい</p>
<p>・2Fは早くたたみにしてもらいたい</p>
<p>・トイレを直してもらいたい</p>
<p>・職員さんの接し方が親切</p>
<p>・初めてなのでわかりません</p>
<p>・お手洗い洋式にしてほしいです。皆さんがいきいきとしていらっしゃるの何よりです お世話になってありがとうございます！</p>
<p>・月2回参加はとても良いリズムだと思います。トイレ洋式希望です。</p>
<p>・文化祭は1日で終わることはできない物か話し合えたらと思います。</p>
<p>・送迎サービスがあるのは知りませんでした。</p>
<p>・まま現状でよし</p>
<p>・図書室があつていいです</p>
<p>・2階は早くフローリングにして下さい</p>
<p>・リフォームの早急 願う</p>
<p>・元気な高齢者の活躍できることを計画して呼び掛けてほしいと思う</p>
<p>・毎年毎年改善してほしい希望しているのですがトイレを改善してほしいです</p>
<p>・映画 もっとはつきりみえるといいがナー</p>
<p>・老人にやさしい所</p>
<p>・清掃日の食事が良い</p>
<p>・とても居心地良い場所でいつも感謝しています</p>
<p>・センターの皆さんとても親切で優しい方ばかりでこれからもよろしくお願いします</p>
<p>・送迎は高齢運転回避の為ご面倒でしょうか必要でしょうか</p>
<p>・トイレ洋式にして欲しい</p>
<p>・2階のたたみどうにかして欲しい</p>
<p>・たたみの改善してほしいです</p>
<p>・職員がやさしく対応している</p>
<p>・職員の方の対応が優しく たたみの改善(もうクタビれてますので)</p>
<p>・2F畳室・畳を改善してほしいです</p>
<p>・2F大広間の畳のいたみどうにかならないか 以前マット敷の案もありましたがその後のしんてんは？</p>
<p>・ゆっくり出来る</p>
<p>・俳句教室があつたら嬉しいですよ</p>
<p>・畳改善ありがとうございます 2階</p>
<p>・小鶴老人福祉センターの職員の皆様の対応が良いので、毎日気持ち良く利用させて頂いています。</p>
<p>・職員の方も親切で気持ちよく利用させて頂いてます これからも宜しくおねがいします 利用した後も掃除をこころがけたいと思います</p>
<p>・いつもありがとうございます</p>
<p>・職員さん 気さくで良いです</p>
<p>・トイレの改善をお願いします</p>
<p>・座るのが大変なのでイスでお願いしたいです</p>
<p>・出来れば「フロ場」の設置を要望する</p>
<p>・開放的で明るい 職員様が親切 トイレ2階洋風にしてほしい</p>
<p>・お願いしたこと、話したいことに対応してくれる態度がすごくありがたいと思っています 今後も宜しくお願いします</p>
<p>・冷暖房の設備を最新のものにしてほしい</p>
<p>・改善と期待と切実な願い 夏の冷房装置を設置下さい</p>
<p>・夏の冷房 トイレの改善</p>
<p>・晴天時は自転車等を使用していますが雨天時は休まないといけない場合がある</p>
<p>・健康教室を企画して欲しい</p>
<p>・囲碁の室が洋室(イス席)になると嬉しい</p>
<p>・二階のタタミ</p>
<p>・タタミ修理 足が悪いのでイス使用する</p>
<p>・廊下を素足で歩くのは抵抗がある スリッパが欲しいと思います</p>
<p>・トイレの改善と2階のフローリングを早めをお願いしたい</p>
<p>・送迎サービスがあるのは知りませんでした。</p>
<p>・足が悪いので座布団はひどいです</p>
<p>・センターの皆様がいつも親切で感謝しております</p>

・センターの皆様たいへん対応が良いと思います
・たたみをなおしてほしいです
・何事にも親切にしてくださいところ
・図書室のブラインド改修をお願いしたい。
・親切な方ばかりでほんとうに良いと思います
・スリッパをはいても良い室だと良い
・いつもありがとうございます
・職員の皆さんが大変親切でとてもアットホーム的で良いと思います。

Q7 「送迎サービス」は、今後も続けてほしいと思いますか。(○は1つだけ)

