

# 大野田老人福祉センター 利用者アンケート

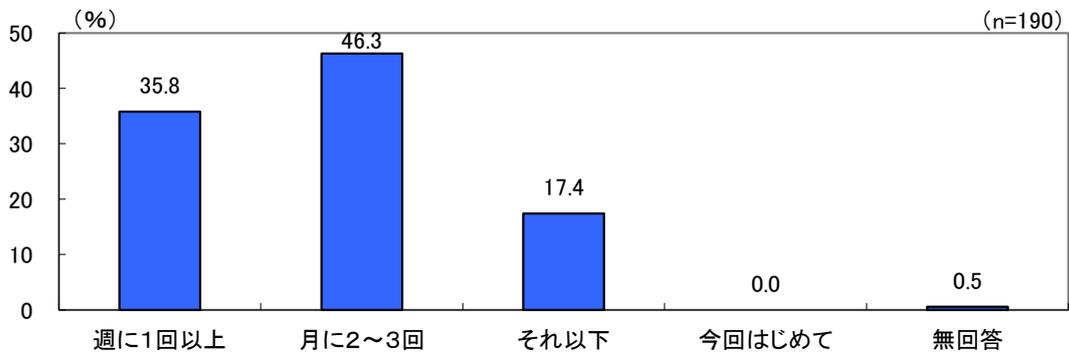
高齢企画課

実施期間：平成30年2月1日(木)～28日(水)

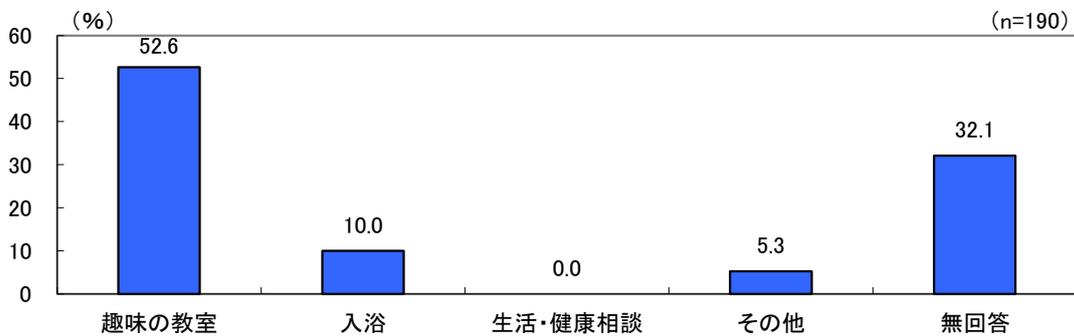
実施方法：一般利用者を対象に、無記名にてアンケート用紙にご記入いただいた

回答者数：190名

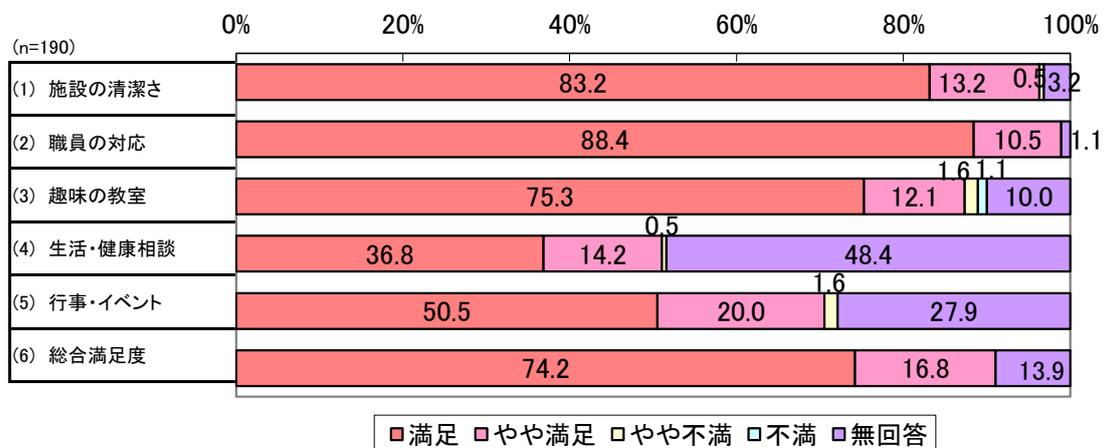
Q1 センターの利用頻度はどのくらいですか。(〇は1つだけ)



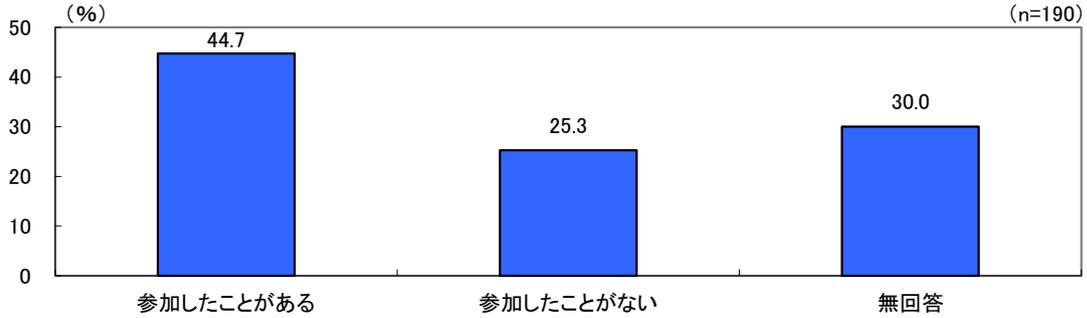
Q2 主な利用目的をお知らせください。(〇は1つだけ)



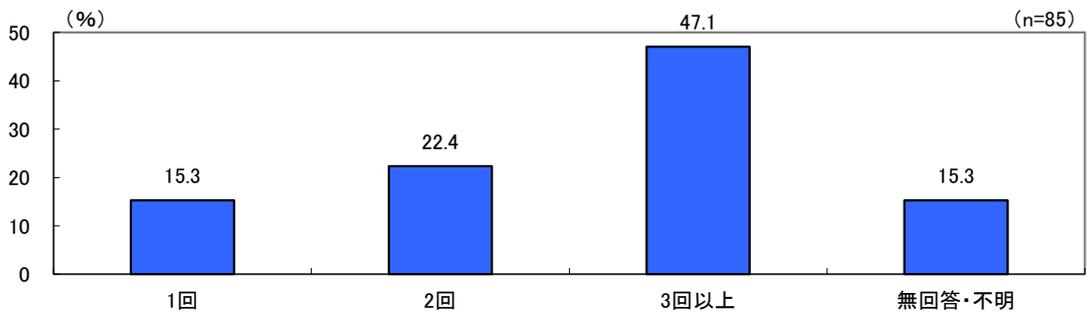
Q3 センターを利用した際の満足度をそれぞれお知らせください。(〇は1つずつ)



Q4(1) センターの行事・イベントに参加したことはありますか。(○は1つだけ)



Q4(2) これまでの行事・イベント参加回数



Q5 今後、開催してほしいイベントがあれば、ご記入ください。(自由回答)

・ヨガ
・健康に関する講話など
・レコード鑑賞会等、2~3ヶ月に1回でも(カフェと共に)
・カラオケ開放を多めに
・認知症予防の為のマーじゃん教室
・川柳教室等もやって欲しい。
・現行通りで良い
・園芸教室
・PC講座(初級)
・男の料理教室を月2回位実施してほしい。酒のつまみ作り、そば・うどん作り体験
・誕生日会
・パソコンの指導
・こちらで企画されている行事に、出来るだけ参加したいと存じます。
・料理教室
・習字教室
・イベントがあってもなかなか来れない
・バザーなど(年齢と共に不用品がある?)
・今のままでOK、できれば絵画教室
・英会話教室
・特になし。今まで通りで満足です。
・十分とまで言わなくても概ね揃っていますので、現況でよろしいと思われま。
・今のところはゲートボールを継続してほしい。
・1月に利用を始めたばかりなのでこれからです。
・スマホ教室
・音楽会(コンサート)
・現在は5区内(太白、青葉、宮城野、泉、若林)で一番色々行事を実施している。
・ひな祭り、抹茶と和菓子をいただく会。
・健康体操など
・ストレッチ教室の開催
・センターだよりを頂いて、いろいろな教室、イベントが開かれているのは知っているのですが、現在のところ、参加できてなくて残念です。
・法律相談
・いきいき教室を通年で参加したいです。
・認知症防止に頭を使って遊ぶ様な事。例えば100から7を引いて順番に答えるとか、1cm幅のうずまきを上手に描くとか、輪投げ、間違い探し等。

Q6 センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど(自由記載)

・オープンレンジがあった方が良いのでは？
・自由にやれる
・大雪の時きれいに掃除してくれて有難かった。
・笑顔で迎えてもらえるのが大変うれしいです。
・駐車場を増やしてください。
・一生懸命で感じのいい対応だと思います。ありがとうございます。
・家族的で大変楽しいことが多いですが、体が弱く、色々参加できないのが…。
・良いところの一つに、みんなが楽しく参加出来る事です。とても素晴らしい所でありたいです。
・お風呂がぬるい時があるので熱めにして欲しい。
・人と人との関係にちょっと意地悪する人がいることが残念です。楽しみに来ているのに？
・節分祭はとても和やかで良かった。いつも入口のところでは職員の方が出迎えてくれて気分が良い。
・利用が特定の人に偏っている傾向があるようです。
・フラワーアレンジメント教室の人数が回数のだちらかを増やして皆が参加出来る様にしてほしい。おもしろい教室なので。
・職員さんの元気なあいさつをいただくととても元気をいただきます。又明るい笑顔がありたく思っています。これからも宜しく。
・職員は皆さん親切で良くしてくれます。
・湯船に垢や毛が浮いている
・職員の対応が非常に良い(継続してほしい)
・職員の方も大変良いし、とても楽しいです
・玄関の所の給水所は、お年寄りにはとても良いと思いますので続けてください。
・玄関入口前に風除室を設けたらどうでしょうか？冬期間、自動ドアが開いている時に風が入ってくるので…台原老人センターにはありますが…
・趣味の教室・愛好会の発表会の時は、駐車場が満車になりますので、隣接する駐車場に駐車出来る様に案内してください。
・いつもお世話になっております。時節に合ったイベントを企画して頂き、毎回楽しく参加させて頂きました。お風呂も頂き、感謝です。今後共宜しくお願い致します。
・職員の明るく元気な挨拶が大変素晴らしいです。
・皆さん親切で明るくて、嫌な顔の人がいなくて、安心して過ごすことが出来ます。
・職員の皆様が元気に笑顔で迎えてくださるので、いい気分です。過ごすことが出来ます。
・大野田老人福祉センターほど多くの各行事を催し、職員の方々が熱心にお世話いただいているところは他にありませんか。本当に頭が下がります。ありがとうございます。
・いつも笑顔をしています
・職員の対応が良い
・全部いいところです
・いつも声がけをいただきうれしいです
・少し遠方なので、冬場駐車場で困ることがある。
・(他と比べると)満足度100%
・いつも笑顔で迎え、そして送っていただき感謝しております
・(良)スタッフの皆さんが出迎え、見送りに必ず声をかけてくれるのでとてもうれしい。有難い。(願)映画はホームドラマ主体のように思います。時には男性向きの映画を上映してほしいと思います。
・何でも良いです。参加します。
・新しいDVDのお知らせをお便りにしてほしい。駐車場を増やしてほしい。
・職員の皆様には大変親切にして頂いて、センターに来るのが楽しみで通っております。毎日職員の皆様ご苦労様です。
・大野田老人福祉センターの皆様(スタッフ)の方が一生懸命いろいろ利用者の為にやってくれますので、毎日センターに来るのが楽しみです。これからも宜しくお願い致します。いつも心から感謝しております。
・六和功は午後いらない、月2回で良い。
・玄関で靴を置いて靴下で会場へ行っていますが、出来れば玄関から会場までスリッパを使用したいと考えておりますので、善処をお願いします。
・これまでの内容でよろしいかと思ます。
・和やかで楽しく。
・いつ来ても挨拶してくれるし、声をかけてくれるし、大変うれしいです。暑い時は水分を取る様になどと声かけを忘れないでくれる。
・床に傷をつけないダンスシューズの使用を許可していただくと嬉しいです。
・愛好会のテーブルを出す時は手伝ってほしい。
・いろいろなイベントがあり、参加したいのですが、遠いので残念です。
・入館時に証明書の提出などは如何でしょうか。会のメンバー名に○印するとか、個人情報でだめですか。
・家族的ですばらしい。
・声をかけていただく事がうれしいです。
・地下鉄沿線にあるので良いです。スタッフの皆さんの親切に満足しています。
・他のセンターと比べて最高。第一に職員の方々の老人に対する姿勢は他にない。常に笑顔で迎えてくれる。何より楽しさが老人にとって一番。各教室の皆さんも口を揃えて褒めている。我々とお願いで予算を少々上げてほしいな。後は言う事なし最高。(仙台市の職員さん見習うべし。)
・いつも職員さん方の対応の良さに感心しています。
・今回フラワーアレンジメント教室を初めて受講しました。(希望)人数が多いので抽選との事。希望人数が多いのならば、2コマに講座を増やしてもいいのでは？と思います。生活を豊かにする機会・人数が増えたと良いと思います。

・初めての参加にて満足しています。
・いつも笑顔で応対して頂き、心が晴れ晴れします。ありがとうございます。
・職員の方々の挨拶がとても明るく感じが良いと思います。
・十分満足していますので、改善すべき事は別に無いです。何かの勉強会でもあれば良いかな一と思っております。