

# 亀岡老人福祉センター 利用者アンケート

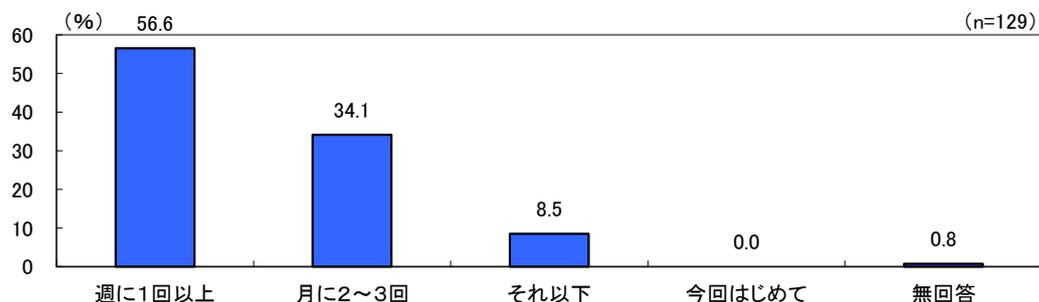
高齢企画課

実施期間：平成30年2月1日(木)～28日(水)

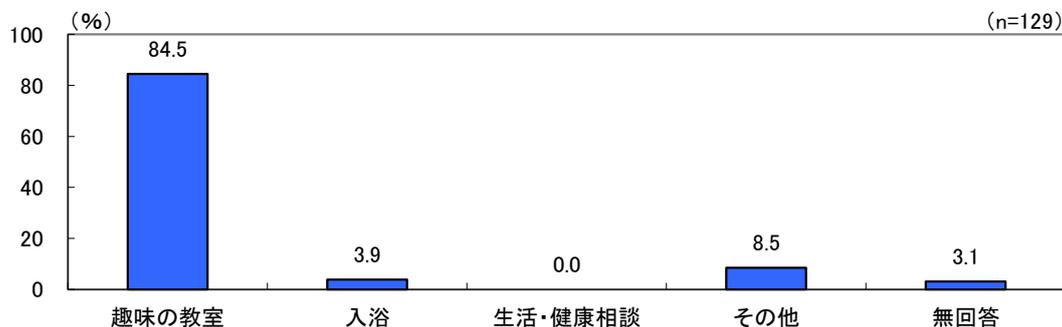
実施方法：一般利用者を対象に、無記名にてアンケート用紙にご記入いただいた

回答者数：129名

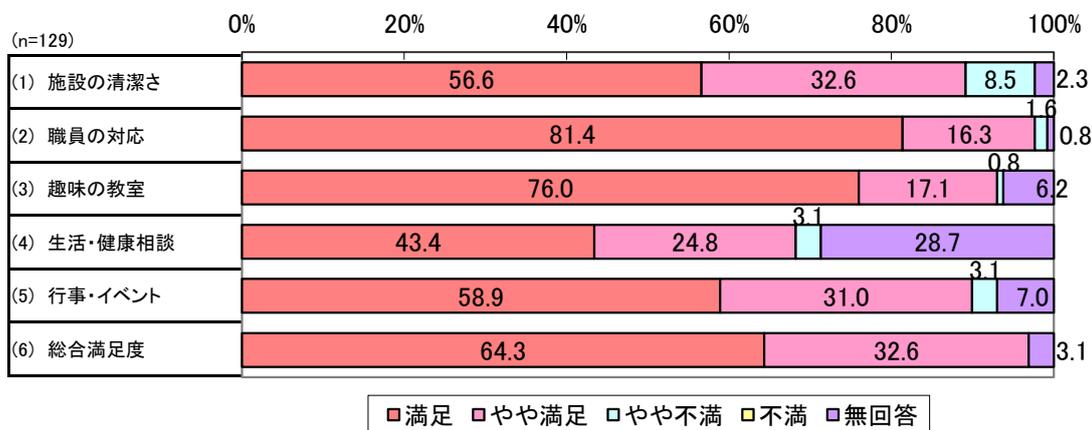
Q1 センターの利用頻度はどのくらいですか。(○は1つだけ)



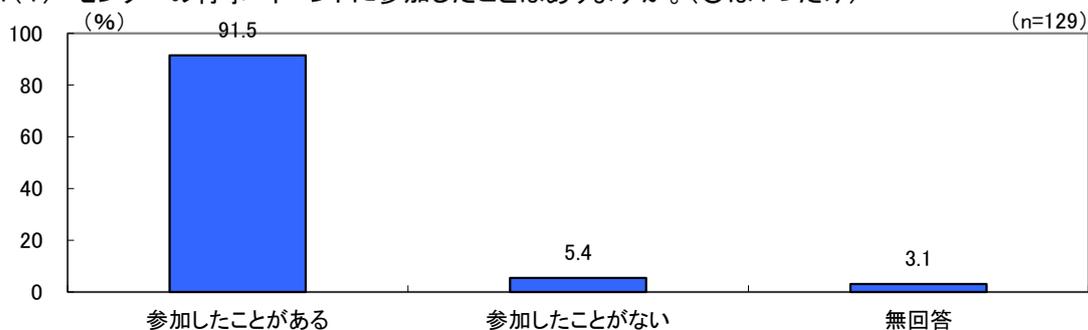
Q2 主な利用目的をお知らせください。(○は1つだけ)



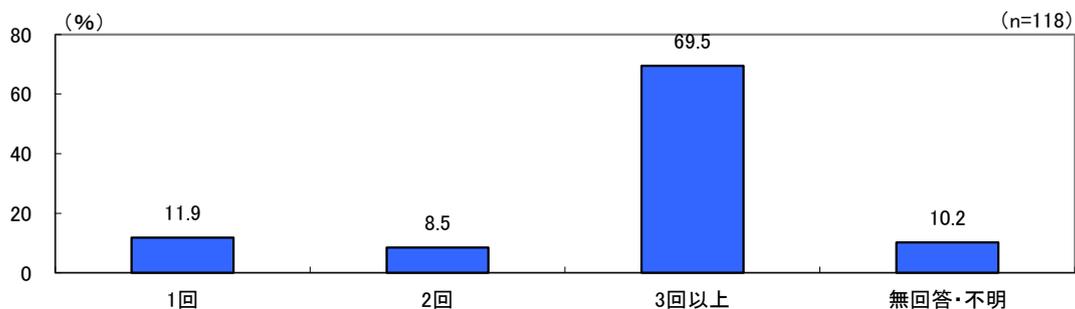
Q3 センターを利用しての満足度をそれぞれお知らせください。(○は1つずつ)



Q4(1) センターの行事・イベントに参加したことはありますか。(〇は1つだけ)



Q4(2) これまでの行事・イベント参加回数



Q5 今後、開催してほしいイベントがあれば、ご記入ください。(自由回答)

・8センター合同将棋大会センター合同演芸交流会は毎年順番で各センターで開催してほしい。
・誕生会で良い。
・麻雀教室及び麻雀大会
・老人向けの運動や体操教室
・コーラス、ストレッチ講座、健康講座
・カラオケのデュエット特集も良い
・新春演芸大会も続けてほしい。
・時間があれば参加したいと思います。
・映画、コンサート
・誕生会
・コーラス部を作って頂きたいです。
・従事の行事で十分である。
・料理教室
・特にありません。満足です。
・カラオケ大会
・誕生会
・総合カラオケ大会
・認知症を学ぶ養成講座よかったです。
・現状で充分と思います。
・野外などへ行くの事も良いと思いました。
・パソコン教室
・英会話
・料理教室を年間で開催してほしい。
・俳句について外部の主宰の講話

Q6 センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど(自由記載)

<p>・昨年12月よりお世話になっております。バスと電車を乗り継いで通ってます。職員の方々に丁寧に接して頂き帰りは暖かな気持ちで帰る事ができ感謝です。</p>
<p>・トイレの改善</p>
<p>・いつもありがとうございます。</p>
<p>・改善すべき所①トイレを男女別にする。②2階大広間にエアコン設置。③施設への出入りを自由に。今後の期待①講座数の増加。</p>
<p>・職員の方々に感謝しています。今後共よろしく願います。</p>
<p>・高齢者の為、職員の皆様懸命に努力して頂き感謝しています。</p>
<p>・通って1年足らずにつき改善すべきところまだ分かりやすい。1年足らずですが、職員の皆様の親切には満足しています。</p>
<p>・トイレの男女別。</p>
<p>・新築・改築を望みます。</p>
<p>・真夏の2階大広間は扇風機10台稼働しても全然涼しくなりません。着物で踊ったり、ダンスの練習も大変です。動きの少ないデスク部内の皆様はエアコンを使用されてますよね。是非エアコンの設置御検討願います。</p>
<p>・清掃が良く行き届いている。駐車場が狭く奥に駐車した場合、出車に時間が掛かる。</p>
<p>・催しに景品の中で食品があった際、商品名は勿論ないので大変不安であり、大丈夫でしょうか？中国製？と感じたり(水ようかんでした)ちゃんとした品を出してほしい(製造社や内容)</p>
<p>・トイレの男女別</p>
<p>・皆さん親切で本当に感謝しています。これからも宜しくお願いします。</p>
<p>・トイレ男女別で願います。</p>
<p>・明るく楽しく接して頂いてます。</p>
<p>・当館の行事を見て、折に触れ参加したいと思えます。健康リハビリに参加してみても掃除当番も自分でやるようになっていくのが分かり感心しました。</p>
<p>・現状でよいと思います。ありがとうございます。</p>
<p>・職員の方々皆様優しく親切でうれしいです。健康リハビリ教室に参加していますが、理学療法士になられる学生さん達が一生懸命測定したり頑張ってる姿が大変良いと思いました。また調理室があればすごく良いと思いました。</p>
<p>・トイレを男女別にしてもらいたい。</p>
<p>・トイレの改善→洋式へ。</p>
<p>・人生の最後の拠り所、老人センター好きです。</p>
<p>・誕生会に菓子やコーヒー、お茶などを用意してありますが、誕生者への菓子はあってもよいが他は麦茶だけにして、菓子とコーヒーはなくてもよいと思う。センターまつり、新春演芸会も午後はもう少し30分時間を短くした方がよい。</p>
<p>・送迎サービスには本当感謝しております。今後もよろしく願います。</p>
<p>・他センターとは違い隅から隅まで手が行き届いて利用者さんは心地よい。スタッフさんがとても感じがよい。いつもきれいにしておいており気持ちが良い。送迎は利用していませんが、送迎があることで皆さんセンターを利用しやすく感じていらっやると思っています。</p>
<p>・職員の対応がなかなか良い。ひとつひとつに心配りが感じます。</p>
<p>・10:30何かのイベントの時に市バスと送迎バスの時間が合わなくて待つ時間が多い。</p>
<p>・現状維持でいいと思います。</p>
<p>・トイレ洋式にしてほしい。冷房にしてほしい。</p>
<p>・老人なので冷房設備必ずして下さい。</p>
<p>・とても気楽なところが良い。とくにダンス教室。</p>
<p>・トイレが和式なので洋式にしてほしい。</p>
<p>・教室に充実に期待します。</p>
<p>・トイレが寒い。</p>
<p>・気兼ねなく教室に参加できること。職員さん達が親切です。送迎の職員さん達も気持ち良く送迎して下さい、ありがたいと感謝しています。ありがとうございます。</p>
<p>・トイレを洋式にしてほしい。</p>
<p>・全職員が親切に接してくれておりケアにも満足している。</p>
<p>・職員の接待等極めて良好。実施時間を午後の部は2時間を2時間半位まで延長できればと思います。</p>
<p>・元気の源でカラオケで皆様に会えるのが嬉しいです。</p>
<p>・トイレを何とかしてほしい</p>
<p>・認知症防止を念頭においた今後少子高齢化を見据えた運営を期待します。</p>
<p>・トイレの洋式化。</p>
<p>・センターの職員の方々がいつも感じ良く対応して下さい、気持ち良く楽しくセンターを利用する事が出来、感謝しております。</p>
<p>・①健康リハビリやヨーガを続けていますが、以前よりも転びにくくなり姿勢も良くなるなど効果を実感しております。このように体を動かさず教室を増やして欲しいと思えます。②駐車場をもう少し増やしてほしい。年齢をとともにお互い運転技術が低下しているので、安全に駐車しやすくなるようお願いします。③入浴の時間をもう少し延長してほしい。できれば趣味の教室が終わってから利用したい。</p>
<p>・いつも気持ち良く利用させてもらっています。午前は体が動かないので午後の行事になってしまいます。午後の行事イベントが増えればと思っています。</p>
<p>・舞台上で良く聴こえるスピーカーが欲しいです。</p>
<p>・トイレを改善してほしい。駐車場を広くして下さい。</p>
<p>・トイレの洋式化。各室のリフォーム。</p>
<p>・事務所の方慣れたと思ったらすぐ変わられるので、大変とは思いますが宜しくお願い致します。</p>
<p>・トイレを改善してほしい(洋式化)</p>
<p>・センターの皆さん頑張っているのが大変ありがたいです。</p>

<p>・2階の洋式トイレ、便器と部屋を拡大してほしい。(泉中央老人センターのように1か所、楽に用便出来る所があればお願いします。)</p>
<p>・トイレ</p>
<p>・現状で充分と思います。当センターの益々のご発展を祈ります。</p>
<p>・カラオケ教室木曜日に参加していますが昨年、教室の雰囲気が変化し賑やか過ぎ、ヤジが飛んだり出来れば席を変えてほしいと思いました。</p>
<p>・①いつも笑顔で接して下さいます。②寒い時暑い時、部屋を温かくしたり涼しくしたりして私達老人を思いやって下さり、とてもありがたく思っています。③まずこちらから挨拶する前に声をかけて下さいます。④センターは「私の生きがい」と言ってもいいと思ってます。</p>
<p>・悩みをしっかりと聞いてもらえる。</p>
<p>・春、夏、秋、冬に屋外へ出て何か勉強会なものがあれば。</p>
<p>・①施設が古い。リノベーション、リフォームが必要である。早急に実施してほしい。②冷暖房の効きが悪い。交換が必要である。</p>
<p>・送迎バスがあることで坂道を登ることなく教室に参加することが出来助かっています。</p>
<p>・①設備が古すぎる。特にトイレが男女共用であり、女性がかわいそう。②エアコンを設置してほしい。③駐車場が狭い。</p>

Q7 「送迎サービス」は、今後も続けてほしいと思いますか。(○は1つだけ)

