

# 【窓口を利用されたみなさまの声】

(平成29年度窓口サービスアンケート結果)

仙台市障害者就労支援センター

当センターの窓口には、ご来所いただいたみなさまのご意見やご要望を記入していただけるアンケート用紙をご用意しています。みなさまからお寄せいただいたご意見をもとに、さらなる利用者サービス向上に努めてまいります。アンケート結果はホームページで公表するほか、所内にも掲示しています。

平成29年度は26名の方からご意見をいただきました。

期間：平成29年4月1日から平成30年3月31日

回答数：26件

## ◇窓口を利用された方の声

ご意見等	回答
<ul style="list-style-type: none"><li>大変満足しました。大変お世話になっています。感謝です。</li><li>これからもよろしくお願い致します。</li><li>支援員との相性</li><li>待ち時間があつた時パンフレットや本を読んでもらってもいいのでは？</li><li>新聞をもっといろいろな会社の新聞を置いたらどうですか？</li><li>担当以外のフロアの他の職員で暗い方がいる。</li></ul>	<p>ご意見ありがとうございます。 今後ともみなさまに「快くご利用いただけるよう、よりよい支援や情報提供をさせていただきたいと考えております。</p> <p>また、職員一同、笑顔であいさつすることを心掛けてまいりますので、何かお困りごとのある際はご相談ください。よろしくお願いいたします。</p>

## ◇アンケートの集計結果は、表のとおりです。

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	計
職員の挨拶はいかがでしたか	18件	3件	5件	0件	0件	0件	26件
職員の話術はいかがでしたか	20件	4件	2件	0件	0件	0件	26件
職員の説明はわかりやすいものでしたか	18件	7件	1件	0件	0件	0件	26件
職員のみだしなみは清潔でしたか	20件	5件	1件	0件	0件	0件	26件
施設内は清潔に保たれていましたか	16件	7件	3件	0件	0件	0件	26件
施設を利用する際の印象はいかがでしたか	17件	6件	2件	1件	0件	0件	26件
その他、施設のサービスについて、ご意見がございましたらお聞かせください（自由記述）	※上記「◇窓口を利用された方の声」に掲載しました						

集計結果は、「大変満足」と「満足」を合わせて141件（全156件中90.4%）でした。

みなさまに「快くご利用いただけるよう、さらなる改善に取り組んでまいります。

お気づきのことがあれば、遠慮なくご意見やご要望をお寄せください。お待ちしております。