

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	若林区卸町東二丁目公園等有料運動施設を含む都市公園（4公園・5施設）	
2 指定管理者	東洋緑化株式会社	
3 指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日	
4 施設の利用状況	《利用者数》 ・令和3年度 41,131人（前年度比 122.7%） ・令和2年度 33,513人 ・令和元年度 53,723人	
	《事業》 ・若林区内の有料運動公園施設における通年管理業務	
5 収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 19,668千円（19,602千円） ・ その他市が負担した費用 0千円（0千円） 《収入》 ・ 使用料収入 0千円（0千円） ・ その他収入 0千円（0千円）	
	（ ）は前年度決算額	
6 利用者の声	《実施状況》 ・ 令和3年4月1日～令和4年3月31日に実施（通年）※別紙記載	

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の目的を十分に理解し、運営に反映させている。	24/24
II 施設の運営管理体制	適正な人員配置により、運営管理体制を構築している。定期的なスタッフ会議により事故防止等の情報共有を図り、十分な安全管理に努めている。	30/30
III 施設・設備の維持管理	施設・設備や外構の点検を適切に行い、不良箇所の対応を迅速に行っている。除草・清掃も十分に行い、快適な施設の維持がなされている。	24/24
IV サービスの質の向上	利用促進のため、利用者に対する情報発信を積極的に行っている。職員の研修を積極的に推奨し、サービスの質の向上を図っている。	28/28
V 施設固有の基準	管理棟入り口付近のプランター、管理棟内の装飾で季節を感じさせる工夫がされている。ワークショップ等、地域住民との交流の場を設けることにより、良い関係を築いている。	4/4

三 評価総括

《指定管理者（東洋緑化株式会社）による自己評価》
<p>令和3年度も新型コロナウイルス感染症拡大防止対策に重点を置き業務を実施しました。テニスコート利用者へ管理棟内でのマスク着用の徹底、手指のアルコール消毒の励行、管理棟内で3密にならないよう注意を促し施設利用者が安心安全で利用できるよう感染症対策に努めました。新たに大型のサーキュレーターを導入し換気にも注意を促しました。施設利用の自粛要請に協力して頂いた利用者の方々にスタッフが作成した手作り石鹸を配布し大変喜んで頂きました。施設管理、緑地管理では卸町東二丁目公園、卸町五丁目公園の巡回点検を毎日実施し、ゴミ拾い、汚物の処理、不法投棄物の回収など常に公園内をきれいな状態に保つよう努めました。不法投棄に関しては、卸町公園と協力をし投棄者の割り出しに成功しています。緑地管理につきましては、コロナ禍において、利用者の方の気分転換になって欲しいとの思いから、草の繁茂状況を巡回時に確認してスタッフにてこまめに除草作業を実施しました。管理棟入口、テニスコート休憩所、管理棟内に季節の花や観葉植物をシーズンを通して配置し美観の整備に努めました。自主事業として12月にミニ門松作りを実施し、テニスコート利用者、生活介護施設の皆さんに大変喜んで頂きました。また、門松作りの際に発生した端材で、3月には竹灯籠作りに挑戦致しました（令和4年4月に設置済み）。竹灯籠は公園内の美観効果だけではなく、その灯りは施設利用者がお帰りの際も優しく照らします。令和3年度も緑地管理における事故、施設に起因する事故もなく施設利用者、公園利用者に安心して公園施設を利用していただきました。今後の地震等の災害発生を想定し泉消防署職員の指導のもと当社の指定管理公園スタッフ（仙台市泉区、宮城県総合運動公園）と合同で避難訓練、消火訓練を実施しました。利用者が安全に利用できるよう、より良い管理運営に向けて安全意識の向上を図りました。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の日常点検や除草など施設全体の維持管理を適切に行い、快適に利用できるよう施設の運営管理をしている。緊急時の連絡体制・事故対応マニュアルなどを整え、安全管理体制を構築している。各種職員研修を積極的に実施し、サービスの向上を図っている。また、運動施設という点にこだわらず、利用者や地域住民の交流の場となるような自主事業を展開し、好評を得ている。</p>	S

四 その他特記事項

（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課（施設所管課）：建設局百年の杜推進部公園管理課