

## 指定管理者評価シート

## 一 管理運営の状況

1 施設名	若林区卸町東二丁目公園等有料運動施設を含む都市公園(4公園・5施設)		
2 指定管理者	東洋緑化株式会社		
3 指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日		
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和4年度 50,036人(前年度比121.7%) 令和3年度 41,131人 令和2年度 33,513人		
	《事業》 若林区内の有料運動公園施設における通年管理事業		
5 収支の状況	《費用》 ( )は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 22,630千円(19,668千円) ・ その他市が負担した費用 0千円(0千円)		
	《収入》 ・ 使用料収入 0千円(0千円) ・ その他収入 0千円(0千円)		
6 利用者の声	《実施状況》 ・ 通年で利用者アンケートを実施(別紙データをご参照下さい)		

## 二 管理運営に係る評価(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の目的を十分に理解し、運営に反映させている。	24/24
II 施設の運営管理体制	適正な人員配置により、運営管理体制を構築している。定期的なスタッフ会議により事故防止等の情報共有を図り、十分な安全管理に努めている。	30/30
III 施設・設備の維持管理	施設・設備や外構の点検を適切に行い、不良箇所の対応を迅速に行っている。区役所公園課と適切に連絡・相談をしている。除草・清掃も十分に行い、快適な施設の維持がなされている。	24/24
IV サービスの質の向上	利用促進のため、SNSによる利用者に対する情報発信等を積極的に行っている。職員の研修を積極的に推奨し、サービスの質の向上を図っている。	28/28
V 施設固有の基準	管理棟入り口付近のプランター、管理棟内の装飾で季節を感じさせる工夫がされている。地域の会社や利用団体に美化活動の場として受入するなど、良い関係を築いている。	4/4

### 三 評価総括

《指定管理者（東洋緑化株式会社）による自己評価》
<p>新型コロナウイルス感染防止対策については施設利用者が安心安全に利用できるよう感染症対策に努めました。令和4年度も当施設からのクラスター発生はありませんでした。</p> <p>施設管理は卸町東二丁目公園、卸町五丁目公園の巡回点検を毎日実施し、ゴミ拾い、人糞処理など汚物の処理・不法投棄物の回収など常に公園内がきれいな状態を保つよう努めました。令和4年度は公園沿いの道路に長期不法駐車を発見しました。同交番署員に協力を頂き、フロントガラスに警告掲示処置後車が移動されており解決となった事案もあります。緑地管理は草の繁茂状況を巡回時に確認し、特に人目につきやすい場所は回数を多く除草作業を実施しました。同じく造園会社ならではの点においては管理棟内、窓口などに季節の花や観葉植物をシーズンを通して配置し明るい雰囲気作りに努めました。12月は毎年好評の門松作りを開催し喜んで頂きました。門松作りで発生した端材を利用し、3月には竹灯籠を作成・設置致しました。竹灯籠は公園内の美観効果だけではなく施設利用者がお帰りの際も優しく照らします。緑地管理における事故、施設に起因する事故は在りませんでした。施設利用者、公園利用者に安心して公園施設を利用して頂いたのではと思います。防災活動は今後の地震等の災害発生・管理棟内の火災を想定し若林消防署職員の指導のもと当社の指定管理公園スタッフ（仙台市泉区、宮城県総合運動公園）及び本社、海岸公園冒険広場スタッフも加わり合同で避難訓練、消火訓練を実施し安全意識の向上を図りました。今後利用者の方が安全・安心に利用頂ければ幸いです。広報の点からは、新しい取り組みとして4半期毎に公園通信の名のもとに公園の魅力発信する新聞をスタッフ全員でアイデアを出し合い作りました。SNSにて発信も始めました。公園の魅力発信して幅広い世代の方にご利用頂きたいと思っております。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の日常点検や除草など施設全体の維持管理を適切に行い、快適に利用できるよう施設の運営管理をしている。緊急時の連絡体制・事故対応マニュアルなどを整え、安全管理体制を構築している。各種職員研修を積極的に実施し、サービスの向上を図っている。また、運動施設という点にこだわらず、門松作りなど、利用者や地域住民の交流の場となるような自主事業のイベント企画を展開し、好評を得ている。SNSの利用や、公園新聞の作成といった情報発信の新しい取り組みにより、利用促進に努めている点も評価できる。</p>	S

四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）
特記事項

◎ 評価担当課(施設所管課):建設局百年の杜推進部公園管理課