

## 指定管理者評価シート

## 一 管理運営の状況

1 施設名	宮城野区扇町一丁目公園等有料運動施設を含む都市公園（4公園・5施設）		
2 指定管理者	公益財団法人仙台市公園緑地協会		
3 指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日		
4 施設の利用状況	《利用者数》 ・令和3年度 71,777人（前年度比 95.8%） ・令和2年度 74,945人 ・令和元年度 100,388人		
	《事業》 ・宮城野区内の有料運動公園施設における通年管理事業		
5 収支の状況	《費用》		（ ）は前年度決算額
	・ 指定管理者に支払った費用	44,390千円（44,045千円）	
	・ その他市が負担した費用	0千円（0千円）	
	《収入》		
	・ 使用料収入	0千円（0千円）	
	・ その他収入	0千円（0千円）	
6 利用者の声	《実施状況》 ・通年で利用者アンケートを実施（「アンケート集計結果」のとおり）		

## 二 管理運営に係る評価（モニタリングシートの結果によって評価）

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の目的を理解し、運営に十分反映させている。	24/24
II 施設の運営管理体制	事業計画書に基づいた人員配置により、適切な運営管理体制が整えられている。事故や災害発生時の連絡体制も改築されている。	30/30
III 施設・設備の維持管理	定期的な施設点検や除草など、十分な管理を行っている。ロボット芝刈機を試験的に導入するなど、効率的な維持管理のための取り組みも行っている。	24/24
IV サービスの質の向上	スタッフミーティングによる情報共有や接遇研修を実施し、サービス向上を図っている。	28/28
V 施設固有の基準	プランターの花で季節感を出し、利用者に憩いの場を提供している。公園愛護協会の活動やふるさとの杜再生プロジェクトにも協力し、市民協働に十分取り組んでいる。	4/4

### 三 評価総括

《指定管理者（公益財団法人仙台市公園緑地協会）による自己評価》
<p>運営面では、青葉区運動施設公園チーフ、太白区運動施設公園チーフ、宮城野区運動施設公園チーフ、協会本部担当者をメンバーとしたチーフ連絡会議を定期的に開催して、新型コロナウイルス感染症予防対策や事故防止のためのヒヤリハットの事例等の情報、施設に対する利用者からの意見や要望を共有し業務の改善に役立てた。</p> <p>また、令和3年5月1日宮城県沖地震、7月28日台風8号による風水害、令和4年3月16日の福島県沖地震時には、即時に被害状況の情報収集や点検及び利用者への安全対策と仙台市への報告を行い、迅速な緊急時の災害対応に努めた。</p> <p>維持管理面では、除草清掃は、専門業者による委託と直営での業務を併用し、効率的に美観を保ち、有料運動施設の利用者だけでなく、公園利用者にも快適な環境を提供した。</p> <p>自主事業については、テニスボールの販売や緑のカーテン整備、花壇整備事業などを行った。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>適切な維持管理を行っており、施設全体が快適な状態に管理されている。海岸公園野球場は大会利用が多く、利用団体への利用方法の指導や要望への対応などが求められるが、公平・公正かつ丁寧な対応を行っている。窓口や管理棟内の掲示を工夫し、利用者への積極的な情報提供を行っている。また、地域団体の活動やふるさとの杜再生プロジェクトの育樹会に協力するなど、市民協働への取り組みも積極的に行っている。</p>	S

### 四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課（施設所管課）：建設局百年の杜推進部公園管理課