

令和4年度 利用者アンケート 集計様式 a

仙台文学館[施設貸出全体 12月]

回答数: 1

ご使用施設	講習室						

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金			1			
	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の広報や使用申込方法	1					
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
施設の利用しやすさ (案内表示・清掃の状態・空調・備品など)	1					
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職員の対応 (説明のわかりやすさ・所要時間・接客態度など)	1					
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
総合的な満足度	1					
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和4年度 利用者アンケート 集計様式 b1(有料/申込み不要)

事業名:常設展／特別展「山内ジョージ 文字絵の世界」

回答数: 490

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金	95	32	318	31	1	13
	19.4%	6.5%	64.9%	6.3%	0.2%	2.7%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容	243	222	21	1	0	3
	49.6%	45.3%	4.3%	0.2%	0.0%	0.6%
催しの情報	137	198	132	6	0	17
	28.0%	40.4%	26.9%	1.2%	0.0%	3.5%
会場の利用しやすさ (案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など)	138	238	97	8	0	9
	28.2%	48.6%	19.8%	1.6%	0.0%	1.8%
職員の対応 (説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接客態度など)	154	225	84	0	2	25
	31.4%	45.9%	17.1%	0.0%	0.4%	5.1%
総合的な満足度	176	256	31	2	0	25
	35.9%	52.2%	6.3%	0.4%	0.0%	5.1%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和4年度 利用者アンケート 集計様式 b3(有料/要事前申込み)

事業名:仙台文学館ゼミナール 小池光短歌講座

回答数: 58

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金	6	2	49	1	0	0
	10.3%	3.4%	84.5%	1.7%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容	32	20	5	1	0	0
	55.2%	34.5%	8.6%	1.7%	0.0%	0.0%
催しの申込方法	11	25	18	4	0	0
	19.0%	43.1%	31.0%	6.9%	0.0%	0.0%
催しの情報	9	21	25	2	0	1
	15.5%	36.2%	43.1%	3.4%	0.0%	1.7%
会場の利用しやすさ (案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など)	14	29	14	0	0	1
	24.1%	50.0%	24.1%	0.0%	0.0%	1.7%
職員の対応 (説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接客態度など)	22	29	7	0	0	0
	37.9%	50.0%	12.1%	0.0%	0.0%	0.0%
総合的な満足度	14	35	8	0	0	1
	24.1%	60.3%	13.8%	0.0%	0.0%	1.7%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和4年度 利用者アンケート 集計様式 b3(有料/要事前申込み)

事業名:佐伯一麦とエッセイを読む、書く

回答数: 12

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金	1	1	10	0	0	0
	8.3%	8.3%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容	7	4	1	0	0	0
	58.3%	33.3%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%
催しの申込方法	3	3	5	0	0	1
	25.0%	25.0%	41.7%	0.0%	0.0%	8.3%
催しの情報	2	3	5	0	1	1
	16.7%	25.0%	41.7%	0.0%	8.3%	8.3%
会場の利用しやすさ (案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など)	5	6	0	0	0	1
	41.7%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%
職員の対応 (説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接客態度など)	7	5	0	0	0	0
	58.3%	41.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
総合的な満足度	6	5	0	0	0	1
	50.0%	41.7%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和4年度 利用者アンケート 集計様式 b3(有料/要事前申込み)

事業名:仙台文学ゼミナール 井上ひさしの蔵書資料から作品へ

回答数: 22

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金	3	5	14	0	0	0
	13.6%	22.7%	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容	7	10	4	1	0	0
	31.8%	45.5%	18.2%	4.5%	0.0%	0.0%
催しの申込方法	3	10	9	0	0	0
	13.6%	45.5%	40.9%	0.0%	0.0%	0.0%
催しの情報	6	10	6	0	0	0
	27.3%	45.5%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%
会場の利用しやすさ (案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など)	8	11	3	0	0	0
	36.4%	50.0%	13.6%	0.0%	0.0%	0.0%
職員の対応 (説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接客態度など)	9	10	3	0	0	0
	40.9%	45.5%	13.6%	0.0%	0.0%	0.0%
総合的な満足度	6	10	6	0	0	0
	27.3%	45.5%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和4年度 利用者アンケート 集計様式 b3(有料/要事前申込み)

事業名: 仙台文学館ゼミナール『源氏物語』を読む

回答数: 48

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金	12	5	31	0	0	0
	25.0%	10.4%	64.6%	0.0%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容	32	14	2	0	0	0
	66.7%	29.2%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%
催しの申込方法	10	17	16	4	0	1
	20.8%	35.4%	33.3%	8.3%	0.0%	2.1%
催しの情報	10	16	18	4	0	0
	20.8%	33.3%	37.5%	8.3%	0.0%	0.0%
会場の利用しやすさ (案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など)	15	22	11	0	0	0
	31.3%	45.8%	22.9%	0.0%	0.0%	0.0%
職員の対応 (説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接客態度など)	15	26	7	0	0	0
	31.3%	54.2%	14.6%	0.0%	0.0%	0.0%
総合的な満足度	20	25	3	0	0	0
	41.7%	52.1%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和4年度 利用者アンケート 集計様式 b3(有料/要事前申込み)

事業名:仙台文学館ゼミナール 川柳実作講座

回答数: 9

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金	1	0	8	0	0	0
	11.1%	0.0%	88.9%	0.0%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容	5	2	2	0	0	0
	55.6%	22.2%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%
催しの申込方法	2	3	4	0	0	0
	22.2%	33.3%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%
催しの情報	0	1	6	1	0	1
	0.0%	11.1%	66.7%	11.1%	0.0%	11.1%
会場の利用しやすさ (案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など)	5	1	3	0	0	0
	55.6%	11.1%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
職員の対応 (説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接客態度など)	4	3	2	0	0	0
	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%
総合的な満足度	5	3	1	0	0	0
	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。