

令和2年度 スポーツ施設利用者アンケート集計表

施設名	屋内グラウンド	回収枚数	107
-----	---------	------	-----

■施設の利用目的について

体育館	野球場・グラウンド・陸上競技場	庭球場	プール	柔・剣・弓道場	トレーニング室	使用申込	その他	回答なし
7	76	23	0	0	0	1	0	0

■利用者について

男性	女性	その他	無回答
64	42	0	1

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	その他	回答なし
0	13	12	9	10	12	34	13	0	4

はじめて	2回目以上	ほぼ毎日	週1~2回	月1~2回	2~3ヶ月に1回	その他	回答なし
4	103	14	54	24	10	1	0

■来館手段について

自家用車	バス	バイク・自転車	JR・地下鉄	徒歩	その他	回答なし
100	2	2	1	1	2	0

■スポーツ施設の情報の入手先について

ホームページ	行事予定表等	市政だより	施設の掲示板	友人のロコミ	その他	回答なし
25	21	5	18	38	11	0

■施設利用後の満足度について

1. 施設の清潔さ

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
53	46	2	0	0	6

2. 施設の安全性

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
54	43	1	3	0	6

3. 施設の使用料金について

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
44	29	11	6	11	6

4. 施設設備・器具の充実度

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
39	48	12	0	2	6

5. 職員の対応（挨拶、身だしなみ等）

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
53	41	2	0	5	6

6. 職員の説明の分かりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
47	43	2	0	9	6

7. 施設の掲示物等の分かりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
44	48	3	0	6	6

8. イベントやスポーツ教室等の内容

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
42	41	4	0	14	6