

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市出花体育館・仙台市高砂庭球場	
2 指定管理者	公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団	
3 指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和4年度 10,554人(前年度比 50.4%) 令和3年度 20,926人 令和2年度 20,601人	
	《事業》 ・スポーツ施設の運営管理 ・スポーツ振興にかかるスポーツ教室・イベントの開催	
5 収支の状況	《費用》 ()は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 17,308千円 (24,727千円) ・ その他市が負担した費用 129千円 (1,089千円)	
	《収入》 ・ 使用料収入 2,769千円 (4,180千円) ・ その他収入 76千円 (166千円)	
6 利用者の声	《実施状況》 大規模改修工事のためスポーツ施設利用者アンケート未実施	

二 管理運営に係る評価（モニタリングシートの結果によって評価）

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。	24/24
II 施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。	30/30
III 施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。	23/23
IV サービスの質の向上	職員に対する各種研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしている。 自主事業の参加者用にオンラインでの受付・決済システムを導入しており、利便性の向上に大きく寄与している。	29/28
V 施設固有の基準	新型コロナウイルス感染予防に配慮しながら、様々なスポーツ教室等の自主事業を実施し、市民のスポーツ振興に寄与している。	2/2

三 評価総括

《指定管理者（公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団）による自己評価》
<p>令和4年度も引き続きコロナ禍での施設運営と、8月からは大規模改修工事に伴う事務所機能移転等に対応した年度となりました。出花体育館では4ヶ月間のみの管理運営となりましたが、施設利用者数及び自主事業参加者数ともに前年の50%に達し、コロナ禍から回復の兆しを感じる1年となりました。施設運営は引き続き徹底した消毒作業とソーシャルディスタンス確保を行い、利用者の皆様が安心してご利用いただけるよう施設環境を整備してまいりました。大規模改修工事においては仙台市及び工事業者と密に連絡調整を行いつつ、開館後に市民の皆様がより快適にご利用いただけるよう屋内には多目的室の設置を、屋外には駐輪場の設置を提案させていただきました。</p> <p>工事休館中は事務所機能を仙台市民球場に移し、最小限の経費で窓口業務を継続してまいりました。併せて、施設Webサイトを中心に次年度開館に向けた情報発信や、体育館の外周フェンスに施設案内に関する幕の更新及び増設を行う等、開館に向けた準備を進めてまいりました。</p> <p>高砂庭球場については、施設環境をより整えるべく、除草や清掃等を行ってまいりました。また、コートへのひび割れ箇所については修繕を行い、市民の皆様が安心かつ快適に利用できるようになりました。体育館での自主事業は、4ヶ月の開催期間ではありましたが、バレーン関連の事業で少しずつ参加者が増えてくる等一定の成果がありました。来年度は、リニューアルされる体育館を存分に活用し、市民の皆様にご喜ばれる教室を提案していきたいと考えています。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費節減に努めている。</p> <p>施設の運営管理体制については、職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されており、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。</p> <p>施設設備の維持管理については、建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。</p> <p>サービスの質の向上については、職員に対する各種研修を通じ、利用者が気持ちよく施設を利用できるよう努力をしている。また、自主事業参加者用のオンライン受付・決済システム運用や、ウェブアクセシビリティに配慮した分かりやすい施設Webサイトへの改修など、利用者の利便性向上に努めている。</p> <p>自主事業等については、大規模改修工事により計画通りの事業実施が難しい状況でも、新型コロナウイルス感染予防に配慮しながら、可能な限りスポーツ教室等の自主事業を実施し、市民のスポーツ振興に寄与している。</p>	S

四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課(施設所管課):文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課