

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市根白石温水プール
2 指定管理者	ウェルネス・同和共同企業体
3 指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和2年度 37,522人（前年度比 59.4%） 令和元年度 63,154人 平成30年度 65,968人
	《事業》 スポーツ教室 39クラス 実績人員 延べ9,276名 (成人向けスイミング教室、小学生向けスイミング教室、ヨガ教室など)
5 収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 53,844千円 (53,961千円) ・ その他市が負担した費用 0千円 (363千円) ()は前年度決算額
	《収入》 ・ 使用料収入 12,221千円 (17,690千円) ・ その他収入 51千円 (61千円)
6 利用者の声	《実施状況》 ・ スポーツ施設利用者アンケートの実施・・・令和2年10月12日～令和2年11月1日 ・ トレーニング室利用者アンケートの実施・・・令和2年11月23日～令和2年11月29日

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。 また、地域のイベントに無償で参加し、出店者の運動不足解消を図るとともに、プールにおけるスポーツ教室の案内を行っており、地域との関わり方として、他のスポーツ施設には例がなく、模範的、先進的な取り組みであると言える。	27/24
II 施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。	30/30
III 施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。	23/23
IV サービスの質の向上	職員に対する接遇研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしており、令和2年度に実施した利用者アンケートでは、概ね満足していただいている結果を得ている。	28/28
V 施設固有の基準	協定書及び事業計画書のとおり、スポーツ教室等の自主事業を積極的に行い、市民のスポーツ振興に大きく寄与した。プールの運営については、利用者の安全性が確保されている。	4/4

三 評価総括

《指定管理者（ウェルネス・同和共同企業体）による自己評価》
<p>・年間を通してコロナ感染防止対策に努め、利用者の皆様にも概ねご理解とご協力を仰ぎ、運営に邁進いたしました。特に感染防止対策の業務追加や、より丁寧なお客様対応が求められる中、職員の職場環境をよくすることに重きを置きました。特に受付業務において、いつも以上にリーダーが直ぐに対応するよう、目を配るなど注意を払うようにしておりました。</p> <p>また、コロナ感染拡大防止による臨時休館や、利用制限の中におきましても、自主事業参加者の呼び起こしや近隣イベントへの積極的貢献活動の取り組みに努めました。（呼び起こしの成功例として、小学生水泳教室初級クラスの増設及び、近隣イベントの取り組みは、市民センターの「さわやか大学」講師依頼受諾等）</p> <p>年度末には、大きな地震が連続して発生し、施設の不具合により臨時休館になってしまいました。しかしながら、不具合箇所の修繕に素早く対処し、臨時休館を最小限の期間にすることが出来ました。その他の安全確保については、プール内の監視カメラの設置により、モニターでの監視が加わったことで、安全対策を強化いたしました。さらにプール内のトイレ洋式化で、小児幼児の利用のしやすさも加わり、安心部分も増えました。臨時休館中に計画していた事業（ダイエットセミナーや新規教室のチラシ広告配布など）も、時期をずらして実施することが出来ました。夏以降は、教室在籍者数が前年比85%を超えるまでになりました。ホームページの更新も外部委託から自社職員自身が行えるようになり、より迅速な情報発信を行うことでサービス向上の一環となりました。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費節減に努めている。また、地域のイベントに無償で参加し、参加者の運動不足解消を図るとともに、プールにおけるスポーツ教室の案内を行っており、地域との関わり方として、模範的、先進的な取り組みであると言える。</p> <p>施設の運営管理体制については、職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されており、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。</p> <p>施設設備の維持管理については、建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。</p> <p>サービスの質の向上については、職員に対する接遇研修を通じ、利用者が気持ちよく施設を利用できるよう努力をしている。</p> <p>その他にも、様々なスポーツ教室を開催するなど、市民のスポーツ振興及び普及に寄与している。</p>	S

四 その他特記事項

（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課（施設所管課）：文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課