

# 仙台市中小企業活性化センター 利用者アンケート

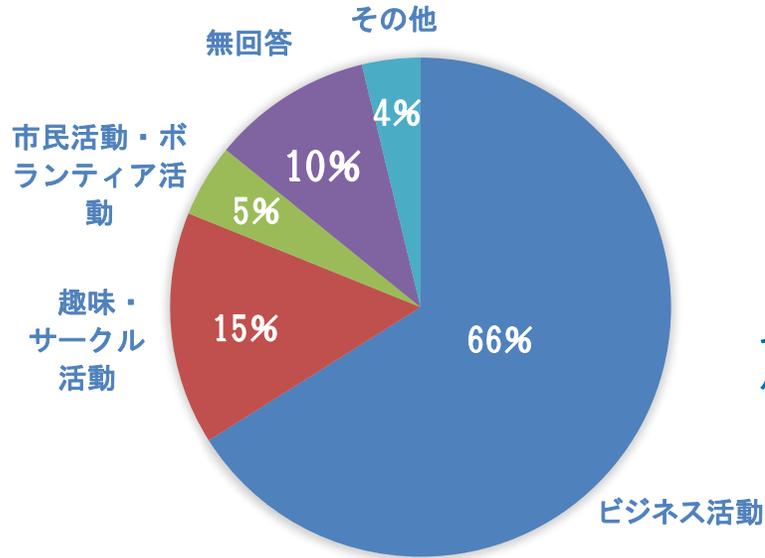
## 【結果】

実施期間: 令和4年11月1日～11月30日

回答数: 106

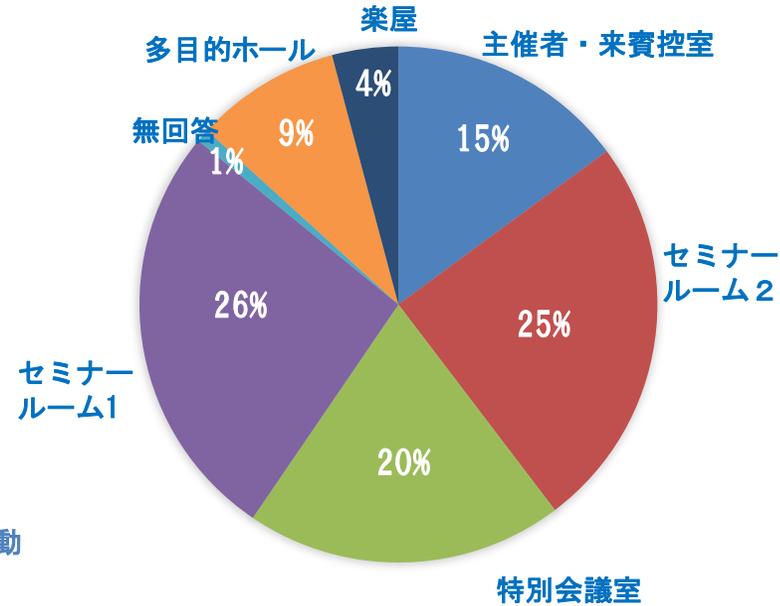
# 回答者の情報

## 利用目的



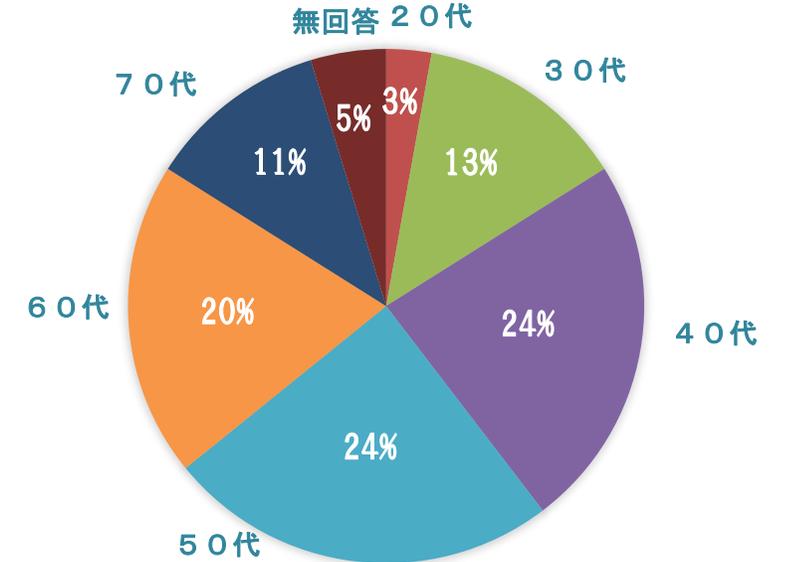
ビジネス活動	70
趣味・サークル活動	16
市民活動・ボランティア活動	5
無回答	11
その他	4

## 利用施設



主催者・来賓控室	18
セミナールーム2	30
特別会議室	24
セミナールーム1	32
無回答	1
多目的ホール	11
楽屋	5
厨房	0
受付	0

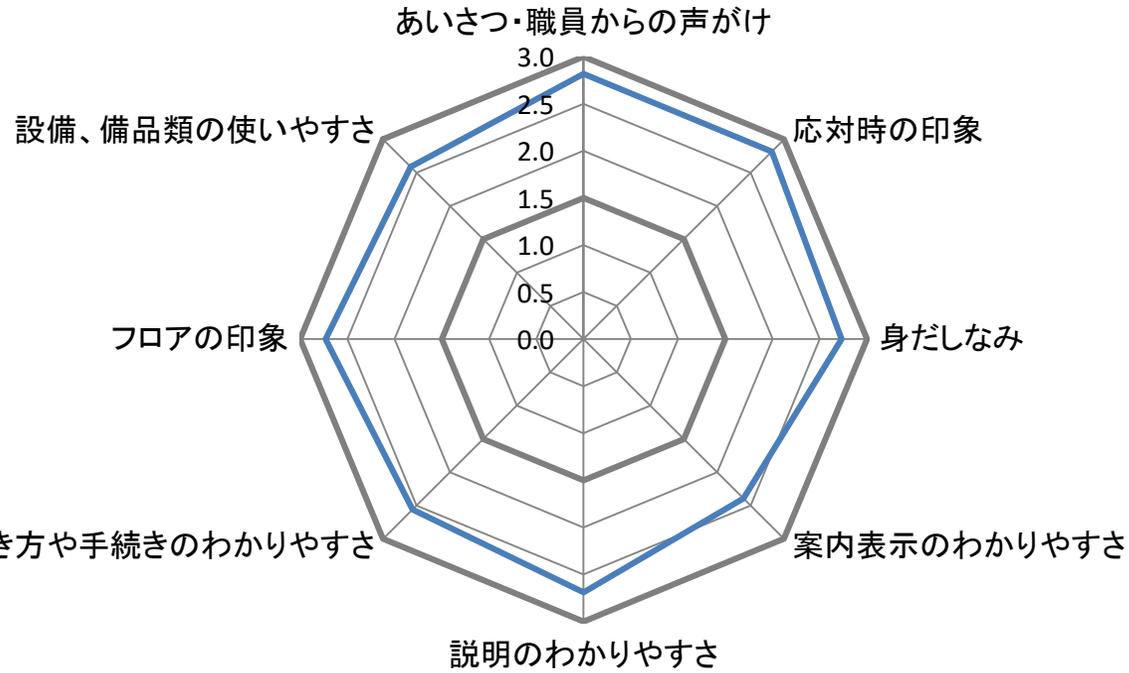
## 年代



10代	0
20代	3
30代	14
40代	25
50代	26
60代	21
70代	12
無回答	5

# 印象評価

良い=3 普通=1.5 悪い=0 とした場合の平均値



あいさつ・職員からの声かけ	2.8
応対時の印象	2.8
身嗜み	2.7
案内表示のわかりやすさ	2.4
説明のわかりやすさ	2.7
申請書等の書き方や手続きのわかりやすさ	2.6
フロアの印象	2.7
設備、備品類の使いやすさ	2.6

# 改善へのご提案やお気づきの点

- ・いつもお世話になっております。大変満足です。(70代以上)No.17
- ・今後共宜しく御願ひ申し上げます。(60代)No.23
- ・申込手続きを窓口に来ないで済むようにして欲しいです。  
(AER28Fエルソーラ同様に)(無回答)No.25
- ・案内板が小さい(50代)「2.d.」案内表示のわかりやすさ(目的地への行きやすさ)についてNo.30
- ・10年以上使用しています。いつもありがとうございます。(50代)No.36
- ・コロナ禍のため、扉をオープンにしています。そのため廊下の声や隣室の声が気になることがあります。(60代)No.41
- ・いつもお世話になっております。今後ともよろしく御願ひいたします。(50代)No.48
- ・ある程度利用実績のある団体であれば、手続きを簡略化して頂きたい。  
窓口で支払いではなく、銀振をOKにするとか。願わくば……。 (50代)No.77
- ・なかなかわかりにくいところにお部屋があるので…、わかりにくい…(60代)  
「2.d.」案内表示のわかりやすさ(目的地への行きやすさ)についてNo.86
- ・Wi-Fiが繋がらなかった(40代)「2.h.」設備、備品類の使いやすさについてNo.88