

アスイク利用者満足度調査 レポート

■ 集計単位

荒井児童館
-------

< 読み方の注意点 >

- ・得点の高い低いだけを見るのではなく、数字が表している状況を考えながら読んでください。
- ・領域平均は、各領域に紐づく要素の得点を平均した数字です。
- ・各要素の得点は、回答者の回答（1～5）の平均です。3.5以上：緑、4.0以上：青、2.5以下：赤に色付けされています。

■ 項目得点

領域	No.	要素	設問	当該集計単位	全社	全社との比較	2021年3月	前回からの変化	yyyy/mm	yyyy/mm
職員の対応	1	マナー	職員のあいさつや言葉遣いなどのマナーはきちんとしていた	4.7	4.7	0.0	4.7	0.0	---	---
	2	関係構築	職員は、保護者が気軽に相談しやすい関係をつくっていた	4.5	4.7	-0.2	4.5	0.1	---	---
	3	問題解決	職員は、保護者が悩みや困りごとを抱えている時に、解決策と一緒に考えてくれた	4.3	4.5	-0.2	4.2	0.0	---	---
運営内容	4	情報発信	この施設は、おたよりなどを通じて有益な情報を正確・迅速に発信していた	4.2	4.4	-0.2	4.5	-0.2	---	---
	5	負担軽減	この施設は、保護者の負担が軽くなるように配慮していた	4.4	4.5	-0.1	4.3	0.1	---	---
	6	清掃整頓	この施設は、清掃や整頓が行き届いていた	4.8	4.8	0.0	4.8	0.0	---	---
	7	安心安全	この施設は、お子様が安心・安全に過ごせる環境をつくっていた	4.7	4.7	0.0	4.5	0.2	---	---
総合満足度	8	成長機会	この施設は、お子様の成長につながる機会をつくっていた	4.6	4.7	-0.1	4.4	0.2	---	---
	9	紹介意向	この施設を知り合いの保護者にも紹介したい	4.3	4.5	-0.2	4.3	0.0	---	---

■ 領域平均

	当該集計単位	全社	全社との比較	2021年3月	前回からの変化	yyyy/mm	yyyy/mm
(回答者数)	26	65	/	46	/	---	---
職員の対応	4.5	4.6	-0.1	4.5	0.0	---	---
運営内容	4.5	4.6	-0.1	4.5	0.1	---	---
総合満足度	4.3	4.5	-0.2	4.3	0.0	---	---

施設	コメント
仙台市荒井児童館	いつもありがとうございます！
仙台市荒井児童館	この1年いろいろな事がありましたが、一緒に心配してくれたり、喜んでくれたり、本当に私も子供も児童館に支えられました。ありがとうございました。これからもよろしくお願いします。
仙台市荒井児童館	いつもありがとうございます。来年度もよろしくお願いします。
仙台市荒井児童館	いつも笑顔で対応いただき、子供も児童館が大好きで、大変感謝しております。トラブルの際の対応も大変早く、その後は何事も無く、通っております。
仙台市荒井児童館	子供の細かな感情の変化などにもすぐ気づき、必ず親に伝達して下さって、いつも感謝しております。また、家での様子などもきいて下さって、子供への愛情が伝わってきます。
仙台市荒井児童館	今年度も1年間よろしくお願いいたします。