

■ 令和2年度 児童館利用者アンケート集計結果

西多賀児童館

児童館利用者アンケートの結果につきまして、下記のとおりお知らせいたします。ご協力いただき、ありがとうございます。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い児童館運営に取り組んでまいります。なお、自由記述の各欄に記載いただきましたご意見・ご要望等につきましては、当館と運営団体本部担当課（子ども育成課）で共有し、継続的に利用者サービスの向上に努めてまいります。

実施期間：令和3年3月4日（木）から3月18日（木）まで

実施方法：ウェブサイトのアンケート入力フォーム

当館の回答件数： 39 件

◆ 児童館の行事などの情報は何で知りますか？ ※複数回答可

回答者	児童館だより	ホームページ	チラシ・ポスター	職員からの声かけ	クチコミ	学校から	その他
児童クラブ児童の保護者	29	3	1	8	1	2	1
乳幼児の保護者	8	5	2	4	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-

◆ 日頃利用している児童館の印象について、お答えください。

(1) あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	24件	7件	件
乳幼児の保護者	8件	件	件
その他	件	件	件
	82.1% 32件	17.9% 7件	0.0% 件

(2) 職員の対応

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	24件	7件	件
乳幼児の保護者	8件	件	件
その他	件	件	件
	82.1% 32件	17.9% 7件	0.0% 件

(3) 案内表示や掲示物のわかりやすさ

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	22件	9件	件
乳幼児の保護者	8件	件	件
その他	件	件	件
	76.9% 30件	23.1% 9件	0.0% 件

(4) 館内の環境（清潔さ、整理整頓）

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	30件	1件	件
乳幼児の保護者	7件	1件	件
その他	件	件	件
	94.9% 37件	5.1% 2件	0.0% 件

(5) お子さまの様子について

回答者	楽しく利用している	楽しそうではない
児童クラブ児童の保護者	30件	1件
乳幼児の保護者	8件	件
その他	件	件
	97.4% 38件	2.6% 1件