

## ■ 令和3年度 児童館利用者アンケート集計結果

### 13-栗生児童館

児童館利用者アンケートの結果につきまして、下記のとおりお知らせいたします。ご協力いただき、ありがとうございました。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い児童館運営に取り組んでまいります。なお、自由記述の各欄に記載いただきましたご意見・ご要望等につきましては、当館と運営団体本部担当課（子ども育成課）で共有し、継続的に利用者サービスの向上に努めてまいります。

実施期間：令和4年2月16日（水）から3月12日（土）まで

実施方法：ウェブサイトのアンケート入力フォーム

当館の回答件数： 62 件

#### ◆ 児童館の行事などの情報は何で知りますか？ ※複数回答可

回答者	児童館だより	ホームページ	チラシ・ポスター	職員からの声かけ	クチコミ	学校から	その他
児童クラブ児童の保護者	57	2	11	11	1	11	1
乳幼児の保護者	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-

#### ◆ 日頃利用している児童館の印象について、お答えください。

##### (1) あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	55件	7件	件
乳幼児の保護者	件	件	件
その他	件	件	件
	88.7% 55件	11.3% 7件	0.0% 件

##### (2) 職員の対応

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	54件	8件	件
乳幼児の保護者	件	件	件
その他	件	件	件
	87.1% 54件	12.9% 8件	0.0% 件

##### (3) 案内表示や掲示物のわかりやすさ

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	34件	28件	件
乳幼児の保護者	件	件	件
その他	件	件	件
	54.8% 34件	45.2% 28件	0.0% 件

##### (4) 館内の環境（清潔さ、整理整頓）

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	48件	14件	件
乳幼児の保護者	件	件	件
その他	件	件	件
	77.4% 48件	22.6% 14件	0.0% 件

##### (5) お子さまの様子について

回答者	楽しく利用している	楽しそうではない
児童クラブ児童の保護者	62件	件
乳幼児の保護者	件	件
その他	件	件
	100.0% 62件	0.0% 件