

令和5年3月17日

## 令和4年度 施設利用者アンケートまとめ（仙台市錦ヶ丘児童館）

特定非営利活動法人みやぎ・せんだい子どもの丘  
理事長 平山 乾悦

### 【アンケート方法】

- 1) 回答方法 Google フォームによるアンケート
- 2) 期 間 令和5年 2月17日（金）～ 3月4日（土）
- 3) 質問項目 ①利用施設名 ②回答者年代 ③主な利用サービス  
④施設や職員の印象（4段階評価）
  - ・あいさつ、言葉遣い                      ・館内の雰囲気、職員の声かけ
  - ・お子さんとの関わり方                      ・案内表示のわかりやすさ
  - ・遊具の充実度                                  ・館内の清潔さ⑤運営内容の評価（4段階評価）
  - ・行事の内容                      ・おたより等の見やすさ                      ・お子さんの施設に対する評価⑥楽しかった行事 ※
- ⑦企画して欲しい行事 ※
- ⑧職員と児童および保護者との関わり方について ※
- ⑨施設運営全般で良かった点や気になる点 ※                      （※は自由記述）

### 【アンケート結果】

- 1) 回答数 64/335名（回答率19.1%）
  - 児童クラブ 54/227名（23.7%）
  - 自由来館 3/94名（1カ月平均人数）（3%）
  - 行事参加者 7/14名（1カ月平均人数）（50%）
- 2) 回答者年代 10歳未満（5名）、20代（1名）、30代（18名）、40代（38名）、50代（1名）、60代（1名）
- 3) 利用区分 行事への参加（7名）、自由来館（乳幼児）（16名）

## サービス（事業）

| 項 目 |               | 良い             | まあまあ           | もう少し           | 悪い           |
|-----|---------------|----------------|----------------|----------------|--------------|
| 1   | あいさつ・言葉遣い     | 43人<br>(67.3%) | 19人<br>(29.7%) | 1人<br>(1.5%)   | 1人<br>(1.5%) |
| 2   | 館内の雰囲気・職員の声かけ | 41人<br>(64.1%) | 18人<br>(28.1%) | 2人<br>(3.1%)   | 3人<br>(4.7%) |
| 3   | お子さんとのかかわり方   | 41人<br>(64.1%) | 20人<br>(31.3%) | 1人<br>(1.5%)   | 2人<br>(3.1%) |
| 4   | 案内表示のわかりやすさ   | 31人<br>(48.5%) | 27人<br>(42.2%) | 6人<br>(9.3%)   | 0人<br>(0%)   |
| 5   | 遊具の充実度        | 27人<br>(42.3%) | 23人<br>(35.9%) | 13人<br>(20.3%) | 1人<br>(1.5%) |
| 6   | 館内の清潔さ        | 35人<br>(54.7%) | 26人<br>(40.6%) | 3人<br>(4.7%)   | 0人<br>(0%)   |

## 運営評価（行事内容）

| 項 目 |               | 良い             | まあまあ           | もう少し | 悪い           | 無回答           |
|-----|---------------|----------------|----------------|------|--------------|---------------|
| 7   | 行事内容          | 35人<br>(54.7%) | 26人<br>(40.6%) | 0人   | 0人           | 3人<br>(4.7%)  |
| 8   | おたより、SNSの見やすさ | 27人<br>(42.2%) | 35人<br>(54.7%) | 0人   | 0人           | 2人<br>(3.1%)  |
| 9   | お子さんの施設に対する評価 | 28人<br>(43.8%) | 27人<br>(42.2%) | 0人   | 2人<br>(3.1%) | 8人<br>(12.5%) |