

令和3年度 錦ヶ丘児童館 児童クラブアンケート集計結果

児童クラブ利用者回答者数 121名

基本的事項について

項 目		大変 そう思う	そう思う	普通	あまり 思わない	思わない
1	お子さんは、児童館で楽しそうに過ごしていますか？	44人	53人	21人	3人	0人
2	お子さんをはじめ児童クラブの子どもたちは、おおむね表情豊かに、いきいきと活動していますか？	39人	64人	16人	2人	0人
3	職員の対応や態度、雰囲気はおおむね好ましいですか？	43人	59人	19人	0人	0人
4	子どもたちの生活やあそびの空間として、児童クラブの環境、雰囲気はおおむね好ましいですか？	39人	65人	16人	1人	0人
5	お子さんや保護者の皆さんの個人情報やプライバシーに配慮がなされていますか？	37人	60人	23人	1人	0人

安全に関する事項について

項 目		大変 そう思う	そう思う	普通	あまり 思わない	思わない
6	台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていますか？	31人	66人	24人	0人	0人
7	児童クラブ利用時に発熱やケガがあった場合の対応は、家庭と連携をとりながら適切な対応がなされていますか？	40人	57人	24人	0人	0人

家庭との連携や子育て支援、地域との連携に関する事項について

項 目		大変 そう思う	そう思う	普通	あまり 思わない	思わない
8	児童クラブを利用する前に広報（案内チラシなど）を目にしましたか？またそれは分かり易い内容でしたか？	34人	61人	23人	3人	0人
9	児童クラブ利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、利用の等について説明がありましたか？	39人	60人	21人	1人	0人
10	お子さんの様子や子育て等について、連絡帳・電話・保護者会など色々な方法を通じて情報を伝えてもらったり、連携を深めたりする機会が設けられていますか？	35人	52人	24人	8人	2人
11	様々な相談を述べやすい雰囲気や個別懇談などの環境が整っていますか？	35人	48人	27人	11人	0人

活動内容に関する事項について

項 目		大変 そう思う	そう思う	普通	あまり 思わない	思わない
12	一人ひとりの個性に応じた関わりがなされたり、子どもの主体的な活動の場面が用意されたりなど、子どもの心理状態や意欲、心情に配慮された関わりがなされていると感じますか？	33 人	57 人	26 人	5 人	0 人
13	自然体験など身近な環境への興味を高めたり、理解を深めたりするための取り組みがなされていると感じますか？	32 人	54 人	29 人	6 人	0 人
14	コミュニケーション能力や表現力を豊かにするため、子どもの発達に応じた取り組みがなされていると感じますか？ (例：身体をつかった遊び、絵画・造形活動、読書会など)	48 人	46 人	26 人	1 人	0 人

貴重なご意見ありがとうございました。職員一同、児童クラブの充実に一層努めていく所存です。今後ともどうぞ宜しくお願い申し上げます。

仙台市錦ヶ丘児童館

令和3年度 児童館利用者アンケート

集計結果（ 8人より回答）

いつも錦ヶ丘児童館をご利用いただき、ありがとうございます。

より良い児童館運営を行うため、答えられる範囲で構いませんのでアンケートのご協力をお願い申し上げます。

仙台市錦ヶ丘児童館

館長 半田 亜矢子

Q1：あなたの性別は？	<input type="checkbox"/> 男 人 <input checked="" type="checkbox"/> 女 8 人																																																
Q2：あなたの年齢は？	<input type="checkbox"/> 10代 人 <input type="checkbox"/> 20代 人 <input checked="" type="checkbox"/> 30代 8人 <input type="checkbox"/> 40代 人 <input type="checkbox"/> 50代 人 <input type="checkbox"/> 60代 人 <input type="checkbox"/> 70代以上 人																																																
Q3：児童館を何で（どこで）知りましたか？（主なものをひとつだけ選んでください）																																																	
<input checked="" type="checkbox"/> 児童館だより 3人 <input type="checkbox"/> 小学校 人 <input checked="" type="checkbox"/> ホームページ 4人 <input type="checkbox"/> 友人 人 <input type="checkbox"/> のびすく 人 <input type="checkbox"/> 市民センター 人 <input type="checkbox"/> 保健センター 人 <input type="checkbox"/> コミュニティセンター 人 <input checked="" type="checkbox"/> その他 1人																																																	
Q4：児童館だよりご覧になったことはありますか？ <input checked="" type="checkbox"/> はい 7人 <input checked="" type="checkbox"/> いいえ 1人																																																	
Q4で「はい」と答えられた方にお聞きします 児童館だよりは主にどこでご覧になりますか？ <input checked="" type="checkbox"/> 児童館 1人 <input type="checkbox"/> 小学校配布物 人 <input type="checkbox"/> 市民センター 人 <input type="checkbox"/> 保健センター 人 <input type="checkbox"/> 保育所・幼稚園 人 <input checked="" type="checkbox"/> お住まいの地域の回覧板 6人 <input type="checkbox"/> コミュニティセンター 人 <input checked="" type="checkbox"/> その他 1人																																																	
Q5：施設の運営などの満足度について当てはまるものに○をつけてください （※答えられる項目のみで結構です）																																																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>質問項目</th> <th>大変満足</th> <th>満足</th> <th>普通</th> <th>不満</th> <th>大変不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>① 挨拶・職員の声かけ</td> <td>7人</td> <td>1人</td> <td>人</td> <td>人</td> <td>人</td> </tr> <tr> <td>② 言葉づかい</td> <td>7人</td> <td>1人</td> <td>人</td> <td>人</td> <td>人</td> </tr> <tr> <td>③ 対応時の印象（感じの良さ、親切さなど）</td> <td>7人</td> <td>1人</td> <td>人</td> <td>人</td> <td>人</td> </tr> <tr> <td>④ 身だしなみ</td> <td>7人</td> <td>人</td> <td>人</td> <td>人</td> <td>人</td> </tr> <tr> <td>⑤ 案内表示や掲示物のわかりやすさ</td> <td>6人</td> <td>1人</td> <td>人</td> <td>人</td> <td>人</td> </tr> <tr> <td>⑥ 行事や企画などの内容</td> <td>6人</td> <td>1人</td> <td>人</td> <td>人</td> <td>人</td> </tr> <tr> <td>⑦ 総合的な印象</td> <td>7人</td> <td>人</td> <td>人</td> <td>人</td> <td>人</td> </tr> </tbody> </table>	質問項目	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	① 挨拶・職員の声かけ	7人	1人	人	人	人	② 言葉づかい	7人	1人	人	人	人	③ 対応時の印象（感じの良さ、親切さなど）	7人	1人	人	人	人	④ 身だしなみ	7人	人	人	人	人	⑤ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	6人	1人	人	人	人	⑥ 行事や企画などの内容	6人	1人	人	人	人	⑦ 総合的な印象	7人	人	人	人	人	
質問項目	大変満足	満足	普通	不満	大変不満																																												
① 挨拶・職員の声かけ	7人	1人	人	人	人																																												
② 言葉づかい	7人	1人	人	人	人																																												
③ 対応時の印象（感じの良さ、親切さなど）	7人	1人	人	人	人																																												
④ 身だしなみ	7人	人	人	人	人																																												
⑤ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	6人	1人	人	人	人																																												
⑥ 行事や企画などの内容	6人	1人	人	人	人																																												
⑦ 総合的な印象	7人	人	人	人	人																																												
上記質問項目の中で、改善へのご意見・ご提案がありましたらご記入ください <input type="checkbox"/> 家ではなかなかできない遊びができるのでありがたい。 <input type="checkbox"/> 普段できないリトミック等してもらえると嬉しい。 <input type="checkbox"/> 小さな悩み相談や雑談ができるので、常時同じ部屋に子育てアドバイザーさんがいると助かる。 <input type="checkbox"/> なかなかお友達ができないので、サポートしてくれる職員がいてくれると心強い。																																																	

ご協力ありがとうございました。