

■ 令和3年度 児童館利用者アンケート集計結果

64-向陽台児童館

児童館利用者アンケートの結果につきまして、下記のとおりお知らせいたします。ご協力いただき、ありがとうございました。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い児童館運営に取り組んでまいります。なお、自由記述の各欄に記載いただきましたご意見・ご要望等につきましては、当館と運営団体本部担当課（子ども育成課）で共有し、継続的に利用者サービスの向上に努めてまいります。

実施期間：令和4年2月16日（水）から3月12日（土）まで

実施方法：ウェブサイトのアンケート入力フォーム

当館の回答件数： 28 件

◆ 児童館の行事などの情報は何で知りますか？ ※複数回答可

回答者	児童館だより	ホームページ	チラシ・ポスター	職員からの声かけ	クチコミ	学校から	その他
児童クラブ児童の保護者	21	-	7	2	-	10	-
乳幼児の保護者	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-

◆ 日頃利用している児童館の印象について、お答えください。

(1) あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	17件	11件	件
乳幼児の保護者	件	件	件
その他	件	件	件
	60.7% 17件	39.3% 11件	0.0% 件

(2) 職員の対応

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	19件	8件	1件
乳幼児の保護者	件	件	件
その他	件	件	件
	67.9% 19件	28.6% 8件	3.6% 1件

(3) 案内表示や掲示物のわかりやすさ

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	17件	11件	件
乳幼児の保護者	件	件	件
その他	件	件	件
	60.7% 17件	39.3% 11件	0.0% 件

(4) 館内の環境（清潔さ、整理整頓）

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	23件	5件	件
乳幼児の保護者	件	件	件
その他	件	件	件
	82.1% 23件	17.9% 5件	0.0% 件

(5) お子さまの様子について

回答者	楽しく利用している	楽しそうではない
児童クラブ児童の保護者	26件	2件
乳幼児の保護者	件	件
その他	件	件
	92.9% 26件	7.1% 2件