

アンケートの集計結果

アンケートのご協力ありがとうございました。今回のアンケート結果をもとに次年度の児童館の活動に役立てていけるよう努めて参ります。今後とも児童館の活動にご協力をお願いいたします。

1. 該当する箇所に○を付けてください。
乳幼児親子（3名） 児童クラブ保護者（9名）
2. 児童館の利用頻度はどの程度ですか
ほぼ毎日（9名） 週2～3日程度（1名） 週1回程度（1名） その他（1名）
3. 児童館を利用するにあたり、良かった点、困った点などをご記入ください。

【乳幼児親子】

〈良かった点〉

- ・イベントが豊富で、予約なしで参加できるので来館しやすかったです。いつもリーダーの紹介が有、子どももリーダーの名前を覚えて楽しんで来館していました。
- ・いろいろなおもちゃで遊ばせてもらえて助かっています。プログラムは日頃の育児では出来ないような行事にちなんだ手作りのおもちゃや、飾り物の制作など毎日とてもたのしみにしています。とにかくありがたいです！

〈今後児童館で希望するプログラムなど〉

- ・ママ同士が交流できる会
- ・身体測定

貴重なご意見ありがとうございます。今後も様々なプログラムや遊びを提供して参ります。お子さんも保護者の方も楽しめる場所づくりに職員一同努めて参ります。

〈要望・困った点〉

- ・おままごとのカゴが割れていて少し危ないなと思いました。
→ご心配をおかけして申し訳ございません。確認しましたところ、カゴの破損が見受けられました。修繕しましたが、以前より使用して古くなっていましたので、今後買い替え、入れ替えも検討していきます。ご指摘ありがとうございます。
- ・子どもが言うことを聞かない…。
→おうちの方が困りごとを共有できるような行事などを通して、できる限りの支援ができればと思います。

〈良かった点〉

【イベント・プログラム】

- いろいろなイベントを子どもが楽しみにしていて楽しそう
- イベントが多く、子ども達が色々経験でき、助かってます。
- イベントをいっぱいやってくださって子どもも喜んでおります。
- いろんなイベントがあつていろんな事チャレンジできるのが良かったです。
- 地球探検隊の活動
- 地球探検隊のような野外活動に1年生が参加することは難しいのでは？と思っていたので。子どもが「参加したい！」と言い出した時は驚きましたが、皆様のサポートのおかげで、毎回「楽しかった！！」と言い帰ってきます。本当にありがとうございます。ウインターキャンプへの参加をきっかけに、1人でシャンプーをする練習ができて良かったです。

【遊び】

- 工作や手芸などを教えていただき興味の幅が広がりました。お友だちと楽しそうに放課後をすごせていて助かっています。
- あみものなど、家では教えられないことを体験させていただけて良かったです。

【日常】

- 子どもが1人で家にいなくて済むので安心。
- リーダーが多く、安心してお願いできます。
- 人前が出るのや、目立つのが苦手でしたが、イベントの際お友だちと司会をしたりと、様々な経験で成長していると感じました。
- 子どもから児童館に行く、楽しいと声が聞けることが何よりです。
- 利用しやすく、対応も丁寧だったので子どもを安心して預けることができた。
- 子どもが毎日楽しそうに過ごしている
- 子どもの様子をしっかり伝えてくださってくれるので助かってます。
- 毎日楽しくすごせているようで安心しました。
- 今後も特色のあるイベントをぜひ続けていただきたいと思います。
- いろんな事にチャレンジや挑戦できる場を作ってほしいです。

貴重なご意見ありがとうございます。今後も様々なプログラムや遊びを提供して参ります。
機会がありましたら是非ご参加ください。

〈要望・困った点〉

・女の子同士のやりとりが上手になっていてほしいです。(成長過程で大切だと思っております。)

→様々な個性を持つ児童がおりますのでトラブルは避けられませんが、頻度を減らせるよう努めます。また、トラブルが起きた際は職員が聞き取りや話し合いなど、職員が間に入って解決できるよう関わって参ります。お子さんの様子で気になったことや、困ったことがありましたら、お近くの職員にお声がけください。

・駐車場のルールがわからない方がお迎えにみえて、庭の手前で停車し後がつかえる事がたまにありました。もう少し周知するか、気づいたら声がけしていただくと助かります。

→周知不足によりご迷惑をおかけしてしまい申し訳ございません。玄関に駐車場について掲示いたしました。また、お迎えで込み合う際には可能な範囲で職員も誘導に入れるよう対応して参ります。

・お弁当を作るのが大変です。

→基本的にはご家庭でご準備をお願いしております。長期休みの際には週に1度「レトルトの日」を設けてささやかながらご支援できればと思います。

・土曜日のお迎えを18時までにしてほしいです。

→開館時間は仙台市によって決められていますので土曜日は17:00までの開館となります。申し訳ございません。しかしながら、こういったご意見があることについては、今後の仙台市の会議等にて伝えて参ります。