

# 令和2年度 利用者アンケート集計【児童クラブ】

●199名中71名回答

基本情報児童の学年に○をつけてください。

- ① 1年生/36名
- ② 2年生/23名
- ③ 3年生/10名
- ④ 4年生/5名
- ⑤ 5年生/2名
- ⑥ 6年生/0名

問1. 令和2年度児童クラブ月の平均利用回数は何回でしたか。

- ① 利用なし/1名
- ② 1～5回/14名
- ③ 6～10回/9名
- ④ 11回以上/47名

問2. 令和2年度は新型コロナウイルス感染症予防対策をしながら児童館運営をしていますが、お子さまは児童クラブで楽しく過ごしていますか？

① そう思う/45名

- ・毎日児童館での様子を話してくれ、楽しい様子が伝わってくるので。
- ・「もっと遊びたかった」と言うことが多いので。
- ・児童館を利用する日は気合いがはいっているようです。
- ・楽しかったことを話してくれるので。
- ・おもちゃが使えなくても、友だちと島おにをして遊べたので楽しかったとのこと。
- ・先生方の声かけがあるのでさびしさなど感じてない様なので。
- ・行きたがらない事がなかった。早く迎えについたりすると「早い～」と言われる事があった。
- ・気の合う友だちが増えて楽しそうにしています。
- ・仲良しの友達と遊べるから。
- ・学校生活ともギャップなく、児童館でもきっちり対策して頂き安安全きに過ごさせています。
- ・児童館に行くのを楽しみにしている。
- ・自ら、児童館に行きたいと言う。
- ・お迎えに行っても、まだ帰りたくない！！と怒られました。
- ・児童館に行きたいと話す。
- ・児童館での出来事を話す機会が多いので。
- ・早く迎えに行くと、まだ遊びたかったと言われる。
- ・児童館に行くこと、いることを楽しみにしているため。
- ・家であったことを話してくれるため。

- ・友だちと好きなことをして遊べるので喜んで過ごしております。
- ・子どもが楽しいと言っている。
- ・迎えにいくと迎えに来るのが早いと言われるので、楽しく過ごしているようです。
- ・帰宅すると、児童館での出来事を楽しそうに話してくれていたため。

② ややそう思う/23名

- ・お友達がいなかったときは行きたがらなかったが、先生が遊びに誘ってくれたり、フォローしてくださるので児童館は好きなのところのようです。
- ・職員の方から様子を聞いたから。
- ・同じ学年の子が少なくなったため。
- ・工夫して運営していただいているから。
- ・コロナがあり、あまり利用を控えていたため、楽しむ…まではいかなかったと思います。ただ、夏のお楽しみ会は、すごく楽しい思い出になったようです。ありがとうございます！
- ・コロナで遊べていたおもちゃ等の利用ができなくなったのが少し寂しいと話していたからです。
- ・毎日利用しているわけではないため、日によってグループができていたりして、入っていけないときがある。
- ・いろいろ遊んだことを話してくれたから。
- ・やはり、おもちゃの貸し出しがない為少し物足りない様子でした。
- ・人数が多いため密になっているのではないかと思います。
- ・鬼ごっこやなわとびなど、体を動かす時間を楽しみにしている。
- ・早く迎えに行くと「早い！遅い方が良い！」と言われるので楽しく過ごしているのだと感ずるため。

③ どちらでもない/0名

④ あまりそう思わない/2名

- ・児童館に行っても友だちがいなくなったから楽しめなかった。友だちと遊びたかった。(利用が少なかったので、たまに行っても仲間に入れなかったと感じていたようです。アンケートのために聞いたので知りませんでした(笑))
- ・友だちと帰ってしまいたくなる日もあるようです。児童館に別の友だちがいて楽しいようです。

⑤ そう思わない/0名

問3. 児童クラブの運営について、重要と思われる項目に○を付けてください。(3つ以内でお願いします。)

- ① 子どもの安全/66名
- ② 子どもの友人関係/45名
- ③ 施設の位置/16名
- ④ 施設の広さ/5名
- ⑤ 設備の充実/8名
- ⑥ 支援員の人数/15名
- ⑦ 支援員の経験・資質/21名
- ⑧ 子どもの育成支援の充実/10名
- ⑨ その他

問4. 令和2年度は、コロナ禍において遊び道具（おりがみ・マスキングテープ・おりがみの本など）を持参していただきましたが活用できましたか？

① できた/25

② ややできた/25名

- ・いつも色々な工作で遊んで頂きありがとうございます。（本人とも満足な様子です。）
- ・学校よりも児童館へ行きたいと話しているため。
- ・本人が楽しいと言っているため。

③ どちらでもない/9名

- ・各家庭で格差が出ない用に今のままで十分だと思う。
- ・うちは本があれば満足していたので、特に持参させませんでした。

④ できない/8名

- ・ほとんど持っていかず、まんが本を読んだり、イラストを書いてました。
- ・ほとんど利用していないため。

○また、工作に使うものでどんなものがあるとよいか（持参したいか）

- ・菓子箱・あやとり・毛糸・モール・画用紙・ペーパークラフト・マステ・ミラーテープ・リボン  
・けん玉・ホッチキス・シール・スタンプ・ミラーテープ、廃材、

問5. 児童クラブの支援員の人数についてどう感じていますか。

ご感想に近いものに1つ○印を付けてください。

① 多い/2名

② やや多い/2

③ 普通/61名

- ・感染対策されていていいと思います。

④ やや少ない/4名

- ・本人は高学年になるにつれて見守ってくださる先生方が少なくなったように感じて淋しいようです。
- ・大声を出していたり、走り回っている子供がいるので管理しきれていないと感じる。
- ・やはり児童数が多く、特に1年生は大変な事が多いと思うので。

⑤ 少ない/0名

問6. お子さまのお迎え時など、支援員の対応についてどう感じていますか。ご感想に近いものに1つ○印を付けてください。

① 満足/37名

- ・いつも明るく気持ち良く対応してくださってありがとうございます。
- ・話しやすく明るい対応をしてくださる。
- ・色々と声かけ、今日の様子など少し会話できるだけでうれしいです。
- ・いつも明るく声をかけてくださるのでうれしい、元気がでる。
- ・一日の様子を教えていただけるのでありがたいです。

② やや満足/16名

- ・お迎え時に支援員さんが部屋の中において気づいてもらえないことがあるので夕方のお迎え時間は玄関を気にかけるだけだと思います。

③ 普通/17名

- ・お迎え時は混み合うため、ほぼ話さず帰るようにしました。

④ やや不満/0名

⑤ 不満/0名

問7. 体調不良やけがなどの処置・保護者への連絡など、緊急時の対応は適切ですか。ご感想に近いものに1つ○印を付けてください。

① 適切/52名

② やや適切/12名

- ・本人が先生に言わない事も多いのでいいと思います。

③ どちらでもない/5名

- ・相手がいるケガの場合は、詳細を教えてほしい時もあります。

④ やや不適切/0名

⑤ 不適切/0名

問8. 平日、児童館お休みの日の日常なお子さんの過ごし方で一番多いものについて、時間帯ごとにあてはまるものを点線枠内からそれぞれ1つずつ選んで下の表に番号をご記入ください。

1. 学校にいた	6. 友だちの家にいた
2. 児童クラブで過ごした	7. 公園などで友だちと遊んでいた
3. 保護者や祖父母等の家族・親族（大人）と過ごした	8. 学習塾や習い事に行っていた
4. 家で兄弟姉妹と子どもだけで過ごした	その他（ ）
5. 家でひとりで過ごした	

〈平日〉

14～16時	16～18時	18～20時	20時以降
1. 10名	1. 0名	1. 0名	1. 0名
2. 37名	2. 29名	2. 1名	2. 0名
3. 9名	3. 25名	3. 64名	3. 64名
4. 4名	4. 4名	4. 1名	4. 0名
5. 3名	5. 2名	5. 0名	5. 0名
6. 0名	6. 0名	6. 0名	6. 0名
7. 5名	7. 3名	7. 0名	7. 0名
8. 1名	8. 8名	8. 1名	8. 0名
9. 1名	9. 1名	9. 0名	9. 0名

〈児童館お休みの日〉

9～12時	12～14時	14～16時	16～18時
1. 10名	1. 10名	1. 3名	1. 0名
2. 0名	2. 0名	2. 0名	2. 0名
3. 46名	3. 46名	3. 49名	3. 55名
4. 5名	4. 3名	4. 5名	4. 3名
5. 1名	5. 1名	5. 1名	5. 0名
6. 0名	6. 0名	6. 0名	6. 0名
7. 5名	7. 3名	7. 4名	7. 2名
8. 1名	8. 4名	8. 6名	8. 5名
9. 0名	9. 0名	9. 0名	9. 0名
18～20時	20時以降		
1. 0名	1. 0名		
2. 0名	2. 0名		
3. 61名	3. 61名		
4. 1名	4. 1名		
5. 0名	5. 0名		
6. 0名	6. 0名		
7. 0名	7. 0名		
8. 0名	8. 0名		
9. 0名	9. 0名		

※その他（コープあふた～スクール）

問9. 子育てや日々の情報をどのように入手されていますか。

あてはまるものをすべて選んで○印をつけてください。

1. 親族（親・きょうだい）/43名
2. 近隣の人、知人、友人/53名
3. 子育てサークル/13名
4. 学校、幼稚園、保育所/42名
5. 市役所や市の機関/4名
6. 市の広報やパンフレット/9名
7. テレビ、ラジオ、新聞/22名
8. SNS（①Instagram/5名 ②Twitter/3名 ③Facebook/0名 ④YouTube/1名）
9. 子育て雑誌、育児書/6名
10. インターネット/42名
11. コミュニティー誌/2名
12. その他（職場の園、職場の先輩）
13. 情報の入手先がない/1名
14. 情報の入手手段がわからない

問10. 何年生まで児童クラブを利用したいですか。○印を付けてください。

- ① 1年生/0名
- ② 2年生/2名
- ③ 3年生/22名
- ④ 4年生/18名
- ⑤ 5年生/6名
- ⑥ 6年生/19名

●困っていることや悩んでいることがあればご記入ください。また、ご意見等ありましたらご記入ください。

- ・いつもありがとうございます。児童館スタッフの方々のおかげで安心して子供を預けることができます。これからもよろしくお願いします。
- ・こちらで見て頂けているおかげで、仕事も安心してできます。また、宿題も家よりはかどるようで助かっています。いつもありがとうございます。
- ・「一人帰りはイヤ」と言われます。今は毎回お迎えに行っていますがゆくゆくは…と思っています。こういった場合、本人の気持ちが固まるまで待つのがやはり良いのでしょうか。
- ・サテライトが小学校から遠く、児童本人も親も困っている。可能であれば小学校の敷地内に建ててほしい。
- ・いつも見守っていただきありがとうございます。
- ・サテライト館のお手洗いが使えないというメールがきた事があり、もともとトイレに行きたがらない子なので、トイレに不備があると心配になります。本館に移動することもあったようですが、やはり密になってしまうので改善をお願いしたいです。すでに解決しているのであれば他に問題はないです。
- ・長期休みのみ利用可能の場合もっと申込みやすくなるとありがたいです。
- ・初めての事をやる時、少し勇気が必要です。一声掛けていただき背中を押していただきたいです。（今まで通りで大丈夫です。）

- ・コロナ禍になってから児童館に入れなくなってしまったので（玄関のみ）遊んでいる姿を見ることが出来なくて残念であった。でも、その分、しっかり対策をとって頂いていたので安心して通わせることが出来ました。ありがとうございました。
- ・来年からは高学年になり、難しい年頃になりますが、引き続き宜しくお願い致します。
- ・宿題をいつもさっと終わらせてきているようで、家でもしっかりやるように言い聞かせたいと思います。
- ・児童クラブを休んだ時、学校の宿題をなかなかやらない。児童クラブでは友だちも一緒にやっているの宿題はしてきますが、家ではいっさいしません。どうしたら良いのやらと悩んでいます。

## 令和2年度 利用者アンケート集計【乳幼児アンケート】

○2名回答

### 基本情報1

お子さんの年齢に○印を付けてください。(きょうだいも含めて)

- ① 0歳 ② 1歳/2名 ③ 2歳 ④ 3歳 ⑤ 4歳以上

問1 子育てをするうえで、地域の支えは重要だと思いますか。ご感想に近いものに1つ○印を付けてください。

- ① 重要/2名 ② やや重要 ③ どちらでもない ④ あまり重要ではない ⑤ 重要ではない

問2 地域で子育てを支えるために、どんなことが重要だと思いますか。あてはまるものをすべて選んで○印をつけてください。

- ① 子育てに関する悩みについて気軽に相談できる人や場があること  
② 子育てをする親同士で話しができる仲間づくりの場があること/2名  
③ 子育てに関する情報を提供する人や場があること/2名  
④ 子育て家庭の家事を支援する人や場があること  
⑤ 子どもにスポーツや勉強を教える人や場があること  
⑥ 地域の伝統文化を子どもに伝える人や場があること  
⑦ 子どもの防犯のための声かけや登下校の見守りをする人がいること/1名  
⑧ 子どもと大人と一緒に参加できる地域の行事やお祭りなどがあること  
⑨ その他 ( )  
⑩ わからない

問3 子育てに関して不安感や負担感などは感じますか。ご感想に近いものに1つ○印を付けてください。

- ① 不安や負担を感じる ② やや不安や負担を感じる ③ どちらでもない/1名  
④ あまり不安や負担を感じない/1名 ⑤ 全く感じない



**問 4** 子育てをするうえで、特に不安に思っていることや悩んでいることはどのようなことですか。あてはまるものをすべて選んで

○印をつけてください。

- ① 子育てによる身体の疲れが大きい/ 1名
- ② 子育てで出費がかさむ
- ③ 自分の自由な時間が持てない/ 1名
- ④ 夫婦で楽しむ時間がない
- ⑤ 子育てが大変なことを身近な人が理解してくれない
- ⑥ 子どもが病気がちである
- ⑦ その他
- ⑧ 負担に思うことは特にない 1名

**問 5** 子育てや日々の情報をどのように入手されていますか。あてはまるものをすべて選んで○印をつけてください。

- 1. 親族（親・きょうだい） / 1名
- 2. 近隣の人、知人、友人 / 1名
- 3. 子育てサークル
- 4. 学校、幼稚園、保育所 / 2名
- 5. 市役所や市の機関
- 6. 市の広報やパンフレット / 1名
- 7. テレビ、ラジオ、新聞 / 1名
- 8. SNS（①Instagram      ②Twitter      ③Facebook      ④YouTube）