



R5年度利用者アンケート (児童クラブ保護者)

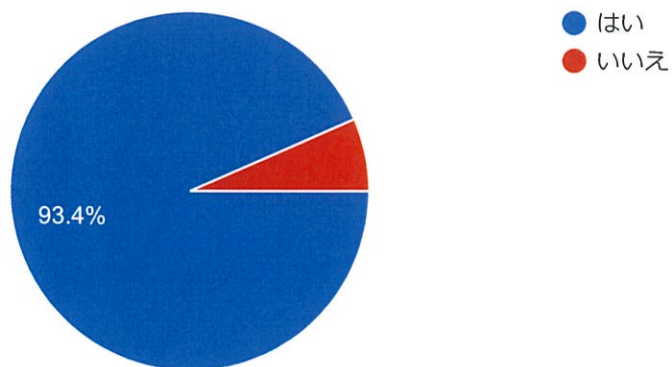
61 件の回答

[分析を公開](#)

1、児童クラブでの様子について「クラブだより」などを通じて、分かりやすく伝えられていますか。



61 件の回答



1、 の質問についてなぜそのように思いますか。（自由記述）

23 件の回答

写真が添付されていて分かりやすくてよい。

写真付きみやすいから。

行事、活動内容が紹介されている

写真を多く掲載してくださっているため。

活動の様子が良くわかったから

児童館でどのように過ごしてるかみれて助かります。

写真や詳細な説明で分かりやすいです。

活動の様子をもう少し多くあったら良いと思います

写真と文章をたくさんつかい伝えてくれていれから。

行事や連絡事項が書いてあるから

学年ごとの様子を伝えていただいたりしてよく分かりやすいです。裏面すべて写真のときは、我が子たちを見つけるのが楽しく家族で盛り上がります。

前もって内容が記載されているので。

活動の様子が丁寧に記されている為。

お迎えで子供たちをみてますから

配布物以外、第2サテライトではどのように活動、時間を過ごしているかわかりづらい。

行事がない時の普段の子供たちの様子が知りたいです。

写真等で楽しそうな様子が伝わっています

項目が分別されていて、読みやすいと思います。

写真付きのため文章よりわかりやすかった。



イベントの報告が多く、普段の放課後の過ごし方の様子がよく分からない。

様々な写真から児童館の様子が伝わってくるため

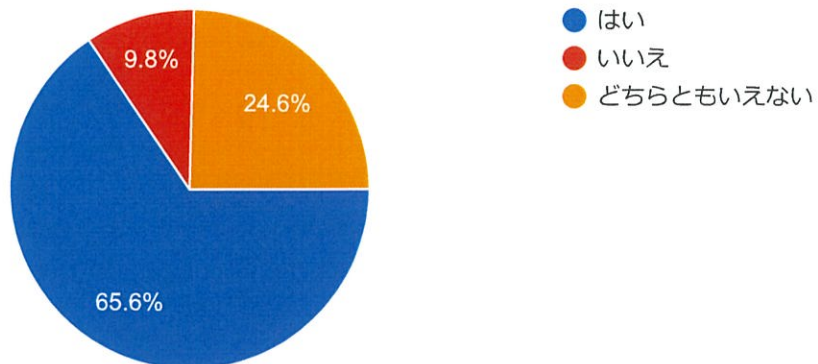
頻度は多くないが、写真付きコメント付き等で様子をお知らせいただいている。

文章のほか写真も掲載されているため

2、児童クラブでの対応について意見や意向を伝える場がありますか。

 コピー

61 件の回答



2、 の質問についてなぜそのように思いますか。（自由記述）

23 件の回答

先生と話せるから

特に意見がないので。

先生達と対面で話せる機会があるから

職員の方が話しやすい

学年代表をやっているれば茶話会で意見を伝えることができるが、そうでないならなかなか意見を言う機会がない。

クラブ代表で茶話会に参加しているから

なかなか話す機会がないので。

迎えの時、先生と話せるタイミングがあるかないかで変わります。

職員の方が、親身になってくださり話しやすいです。

先生に直接会えるのでその時伝えている。

先生に直接または連絡帳で伝えることができる

お迎え時間に必ずお声がけいただけるので、何かあればすぐ意見や相談ができます。

キッズ帰りにしているので、先生方と会う機会が無いので。

キッズ帰りで顔を合わせないから。

聞きたい事があったら、すぐに先生たちにはなせますから

迎えに行っても、すぐに帰らなければいけない空気感があります。

迎えに行った際は必ず挨拶して下さるから

お迎え時間に余裕を持ってないので、お伝えしたいことや、確認したいことがあっても、見送ってしまうことがほとんどです。

迎えに行った際に職員の方にお伝え出来ているため。



伝える場が積極的に周知されていない。伝える相手としては、館内の方に対しては遠慮があって現実的に伝えることは困難である。

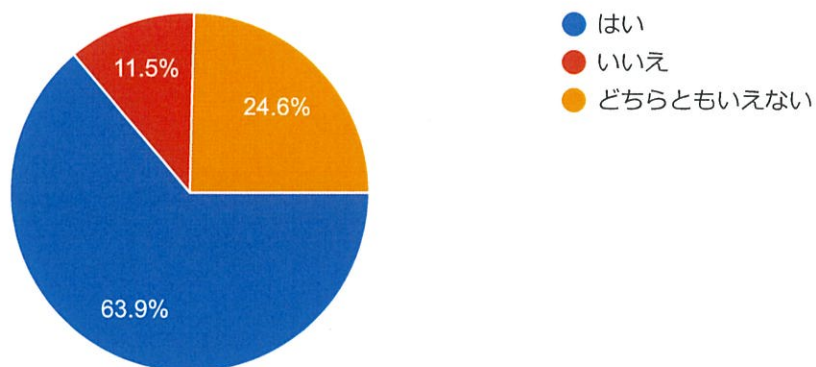
お迎えの際に直接伝えることができるため

ちょっとしたことは日々のお迎え時に気軽に話せるが、少し込み入ったことをと思うと、連絡して時間決め合って忙しい中時間割いてもらって...とはなかなかいかない。

短時間しかいないため。ただし、わざわざ場を設ける必要もないと思う。伝えたいことがあれば、そのときに対応すればよい。

3、職員との話や連絡帳などを通じて、児童クラブや家庭での子どもの様子について情報交換がされていますか。

61 件の回答



3、の質問についてなぜそのように思いますか。（自由記述）

23 件の回答

迎えに行くとその日の様子がお話しされるから。

様子について話す事はほぼない。

職員の方々が児童の情報をしっかり把握している

お迎えの際にその日の活動について教えてくださる職員さんもいます。

いつも詳細に連絡していただいて感謝しています

特に今までそういう事がなかったから。

夕方の迎えの際に子供の様子をお声がけいただける先生がいて助かります。

いつも気にかけてくれたり、本当に安心して利用できています。

あまり連絡帳にかからないから。

家庭で記述したことに対してきちんと返答してくれるから

お迎え時間の際、その日どのように児童館で過ごしていたかを教えていただけるため。

特に子供の様子の記載はありません

連絡帳は ほぼ出欠確認だから。

迎えの際に必要時は先生と話ができている為。

なかなか面談に出席できずにいます

特に職員の方と会話がなない。

ごく少数の方が、子供や親にも一方的で事務的な受け答えの方がいらっしゃいます。とても残念です。

特にしていません。

たまに迎えに行った際も特に話されることなく終わります。

そのように対応してくださるスタッフの方もいれば、そうでない方もいる（少数ではあるが）。



児童館で何かあった際はお迎えの時に職員の方が直接伝えてくれるため

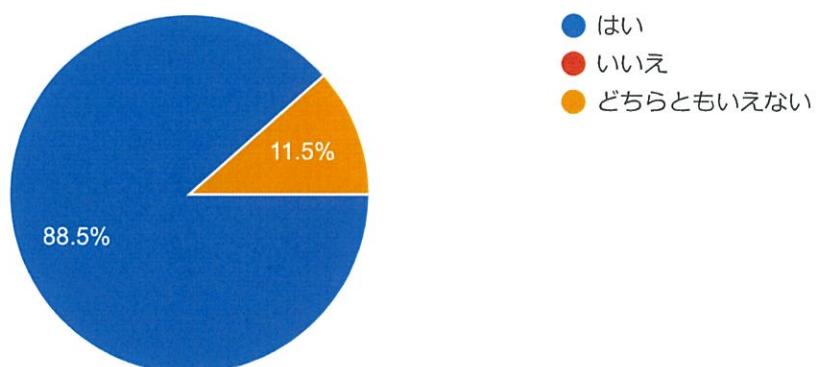
連絡帳の活用はほぼないが、お迎え時、先生によっては今日の様子を話してくれる。

お迎え時に色々教えていただいたり相談もさせていただいています。

今日何していたと教えてもらうことが多い。

4、児童クラブでの生活がお子さんの安心できる場や居場所になっていますか。

61 件の回答



4、の質問についてなぜそのように思いますか。（自由記述）

24 件の回答

他学年や他クラスのお友達ができるから。

楽しそうにいつてるため

友達と関われるから

楽しそうにしているから

子どもが「児童館行きたい！」と言うから。

子どもの様子をみていても、安心して過ごしている様子がわかります。

楽しいのと言っています

子どもから楽しかったと話を聞くので。

楽しそうに行っているの。

子供にとって安心して過ごせる楽しい場所なので。

子供が楽しかったと帰宅することや、職員の方が明るくて好感がもてます。

児童館が楽しみのようなので

嫌がることなく通っているから

家に帰って一人でいるのが怖い、不安がある我が子たちなので、児童クラブで先生やお友達と過ごせるのはとても安心するようです。

先生によって対応が違うので

楽しく過ごしているようだから。

本人が楽しんでいる為。

楽しいと話してますから

児童館でクラスの違う友達と楽しんでいるから

交友関係によるもの。苦手なお友達が一緒にいる期間は不安定になります。※現状は問題ありません

3の回答と同様。

職員の方々に遊んでいただいたり、本がたくさんあり楽しく過ごしているため

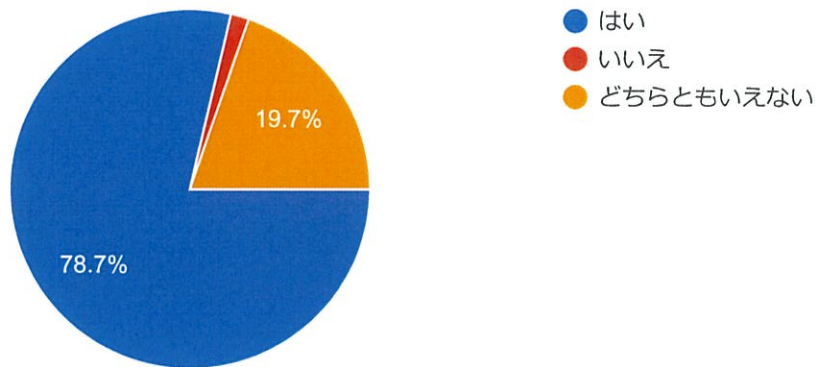
とても楽しく過ごしているのが子供から伝わってきます。

友だちと過ごせる時間が楽しいと言っています

行くことをしぶらないので。

5、利用中の発熱やケガなどの処置等、保護者の皆様への対応は十分だと思いますか。

61 件の回答



5、の質問についてなぜそのように思いますか。（自由記述）

22 件の回答

発熱時に廊下の椅子に寝せられていました。

他の子供たちとも隔離されていないし、かけるものもない様子だったので、他に対応があればよいかと思いました。

何かあったらすぐ電話連絡してもらっているから。

児童館からの帰りに発熱していた事が2回あったが、児童館からは特に何もなかった。

そのケースに出くわしていない

首から上の怪我があったときは必ず電話がきます。

すぐ連絡いただいて対応もらってありがとうございます

あまりそういうことになったことがないから。

ささいな事でも伝えて下さるので。

ちょっとした事であっても教えてくださいます。

何かあれば連絡を頂けてます。

経験がない

怪我は後から知ることがたまにあるから

すぐに連絡をくれる、連絡がつくまで何度も電話をくれる

保冷剤や絆創膏で手当ていただいたことがあるため。

利用中にそのような事になった事が無いので分かりません

実際しっかりと対応していただけた為。

先生方が子供たちをしっかりと見ていただけてますから

まだそういった場面にあっていないため。

ケガをした際、保冷剤で冷やしていただいたり応急処置をしていただいたため



大小さまざま、いつも報告してもらえてます

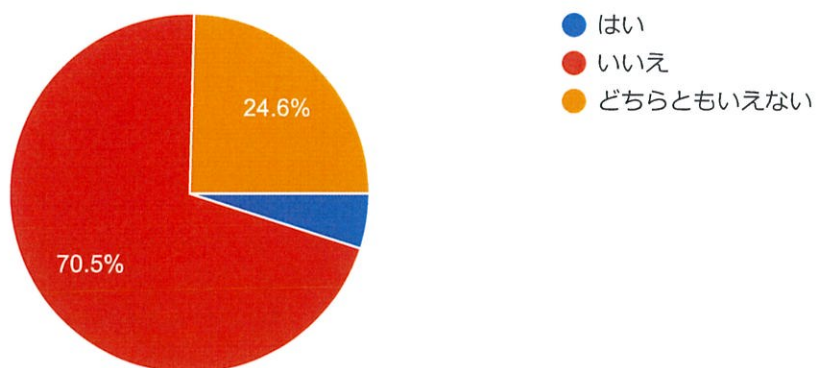
特に怪我等なかったため

あまり処置を要するケガなどしないので。

6、コロナ禍、お子さんの様子に変化が見られましたか。

 コピー

61 件の回答



6、 の質問についてなぜそのように思いますか。（自由記述）

14 件の回答

お友達と間隔を取って座らなきゃいけないから。

大きな変化は感じられない

物心ついたときにコロナだった年齢のため

色んなことにあまり神経質にならないよう、気を付けていました。

集団で遊ぶ機会が減ったと思う

外で友達と遊べず運動がすっかり面倒になったようだ

特に生活の制限もなく過ごせているから

特に変わらないです

特に変化は感じられなかった為。

何時も元気です

マスクを外したがらなくなった

特に変わった様子は見られませんでした

いつも通り

コロナの影響か本人の特性や好みかは判別できないため。



7、様々な情報を得る主な手段は何ですか。また児童館の情報を得るのに、どんな手段を希望しますか。

(例：テレビ、ラジオ、SNS、ネットニュース、Youtubeなど)

51 件の回答

SNS

ネットニュース

ネット

テレビ、ネット、ママ友

お便り

テレビ、インターネット、ラジオ、ニュース、YouTube

テレビかネットニュースをみてます。
児童館の情報は、個人情報や防犯の観点からラインが良いです。

ニュース、ユーチューブ

テレビ、ネットニュース

ラジオ、インターネット、ママ友

ネット

児童館の情報は今まで通りプリントで良い。

ユーチューブ、インスタ、

テレビ、SNS
メールやSNSもしくは今まで通りお便り。

テレビ、ネットニュース。
児童館からは今までと同じで大丈夫です。

テレビ、ラジオ、口コミです。
児童館については、対応される先生が手間にならない方法を希望します。

テレビ、インターネット



ラジオ、新聞 おたより

sns

プリントの配布をアプリでの配信にしてもらえたら、いつでも確認できるので助かります。
活動の様子も写真や動画で配信されたら見やすいです。

主にネットで情報収集。
児童館の情報も頻繁にホームページなどを更新してもらえれば情報を得やすくなる。

テレビ、ネット

メールで連絡もらえてるのは忙しい中だと確認ができて助かる。
LINEで文字で残してもらうといつでも確認できて助かる

テレビ、sns

テレビで情報を主に得ています。今までのようにお便りだと分かりやすいです。

特になし

sns、YouTube

主にSNS、ネットニュース。

ネットニュース、テレビ

ネットニュース、YouTube。

プリントで充分伝わります

主な情報→テレビ、新聞、SNS等
児童館情報→クラブのお便り、メール配信

配信メール

インターネット

ネットニュース、SNS
今までのまま紙で問題はないと思う。

SNSも手軽だと思います。



保育園のような、ライブカメラ配信。ただの連絡や都合の良い情報のみの一方的な発信は不要。

テレビ、ネットニュース

児童館の情報は今まで通りの連絡で問題ないと思います

テレビ、ネットニュース

紙のミックスナッツと児童館だよりははスマホを持っていないこどもも読めるのでこれからも発行を希望します。

ホームページなどの更新があるとみやすい

テレビ

テレビ、ラジオ、SNS、市報、児童館の情報はホームページ、SNSを希望します

ネットニュース。児童館の情報は、SNSが便利。



8、その他、児童クラブについてのご意見等ございましたら、ご自由にお書きください。

20 件の回答

とくにない

いつも職員の方々の対応には安心感と感謝の気持ちでいっぱいです。

児童館で過ごさせて頂いているおかげで安心して仕事ができます。子どもは先生方やお友達のおかげで色んな遊びを経験し、色んなコミュニケーションをとり、ただ楽しいだけでなく成長の機会をたくさんいただいています。
いつも本当にありがとうございます。

第二サテライトが遠いので不便です。

いつもありがとうございます。

本館とサテライトだと子供達の方発散のされ方が違うのでまんべんなく振り分けてもらえると嬉しいです

いつも大変お世話になり、ありがとうございます。6年間、安心して過ごせる居場所として、児童クラブや自由来館などで利用させていただきました。あたたかく見守っていただき、お陰さまで最近とても成長を感じるようになり、感謝しています。中学生になっても、色々なスポーツをしに児童館に遊びに行きたいと話していました。だんだんと思春期になりますが、来館した時は、話を聴いていただけるとありがたいです。引き続き、よろしくお願いいたします。

いつもありがとうございます！安心してお仕事できているのは、児童館の皆さんのお陰だと思っています。今後とも、宜しくお願いします

たまに先生にまったく違う事で怒られた
と悲しい顔で言われるとつい、なぜ！と
思ってしまう。

いつもありがとうございます。先生方が愛情をもって接して下さるおかげで、子どもが安心して通えています。

我が子たちにとって、児童館は様々なことが経験できる大好きな場所です。いつも優しく見守ってくださりありがとうございます。

以前、先生方が子供達を呼び捨てで呼んでいて、学校の様にさん付け等に改善されたはずですが、まだ一部の先生が呼び捨てで呼んでいる様です。先生達の共有や指導は無いのでしょうか？



いつもお世話になっております。
こども達を見守って下さりありがとうございます。

子供達を預かってくれる場には大変感謝している。
ただ、2サテでは、過ごし方、行事への参加がどうなってるのかよく見えない気がする。
また、本館は季節の飾り物や玩具、本が多いが、2サテ内だと少ないようで、過ごし方に限りがあるように感じるので、工夫してもらえるとさらにありがたい。

いつもありがとうございます。最近は漫画が充実しているようで、楽しいと聞いております。

迎えに行くと、事務室から保護者を確認していながら会釈一つない方がいる。子供を呼ぶでもない。呼ぶのは現場のスタッフが気付いたら呼んでくれる。どんな立場の方であれ、気付いたら挨拶と子供を呼ぶという行動に出るのが普通では？
気付かれても無視されたまま寒い玄関に待たされることもある。こちらが大きな声で事務室に「お願いしまーす」と声をかけても、その方は挨拶もなし。別の方が動く。
多くのスタッフの方々は親切に対応してくださるが、一部のそうした良識のない対応を残念に思う。

いつも楽しく利用させていただきありがとうございます。
今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

季節を感じられるような過ごし方、また様々なイベントの開催、とてもありがたいと思ってます。

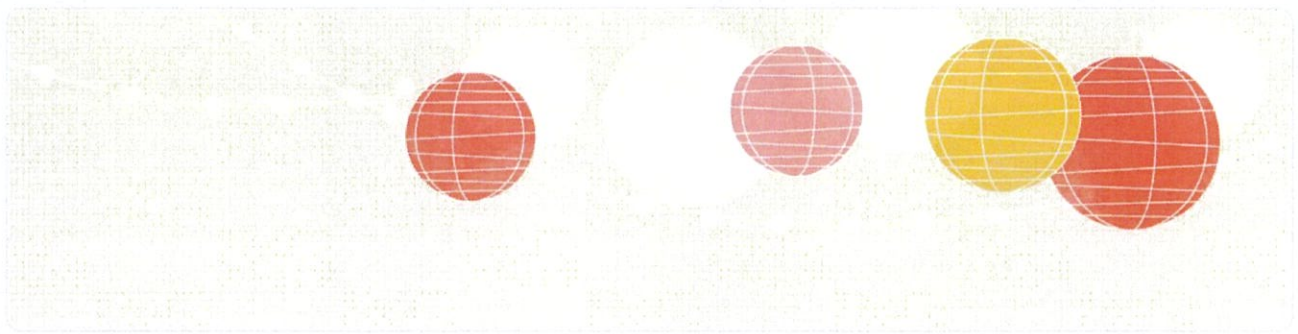
いつもありがとうございます。送迎時に様子を教えていただいたり、気になることがあった際に話を聞いていただけてとても有り難いです。来年度も宜しくお願いします。

いつも一人ひとり目配りをありがとうございます。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Google フォーム





R5年度 利用者アンケート(中高生)

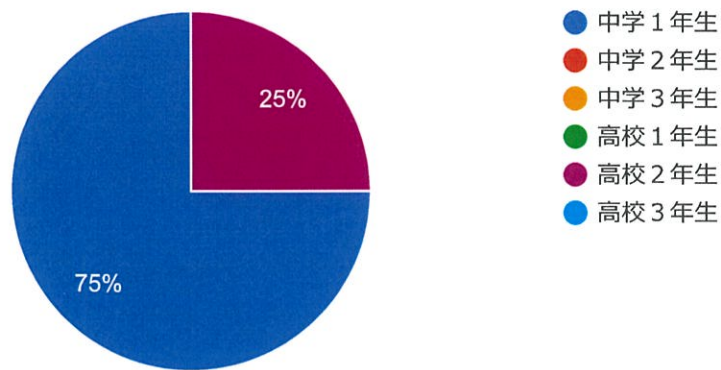
8 件の回答

[分析を公開](#)

① 何年生ですか？

 コピー

8 件の回答



② いつもどんなところで遊んでいますか？

8 件の回答

児童館

遊戯室

時間がなかったら家でなかったら公園か児童館

カラオケ

いろいろ

家

家、児童館、公園

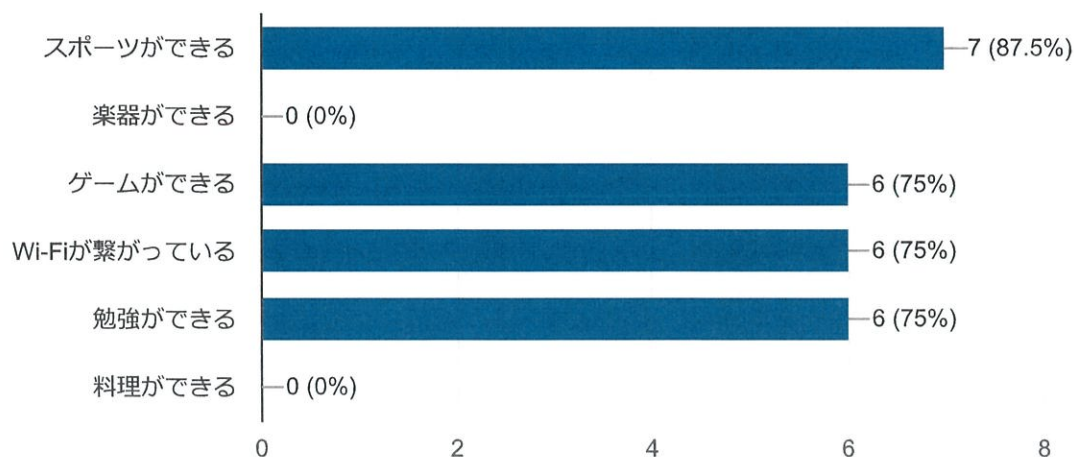
家でゲーム

③ 中学生・高校生の居場所には、どんなものがあつたらいいと思いますか？



※複数回答可

8 件の回答

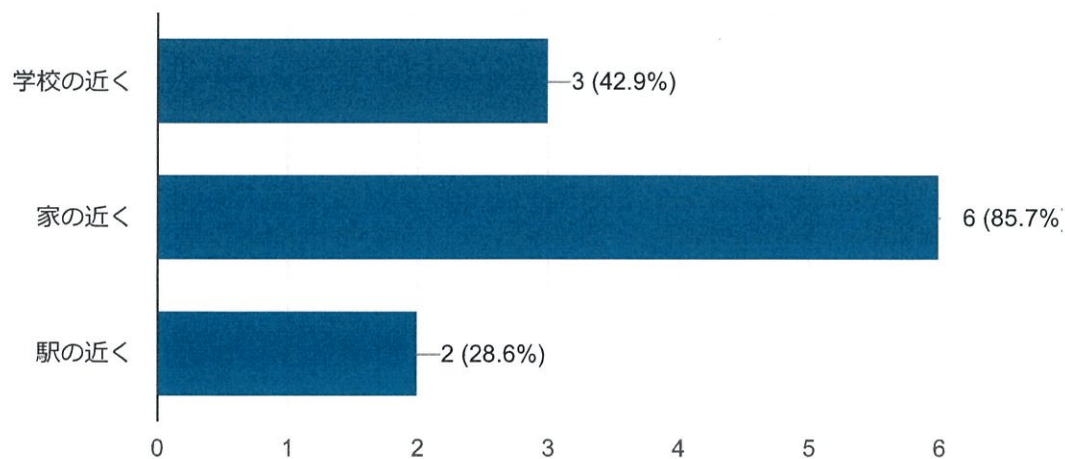


④ 居場所がどんなところにあったら、行きたいと思いますか？

 コピー

複数回答可

7 件の回答



⑤ 何時ころまで開いていると利用したいですか？

8 件の回答

19時

22時

18時30分

6時

24時間営業

午後6時30分頃まで

21時頃

⑥ 仙台市内に中学生・高校生だけの児童館があったら、利用したいですか？

8 件の回答

利用したい

したい

はい

どちらともいえない

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Google フォーム

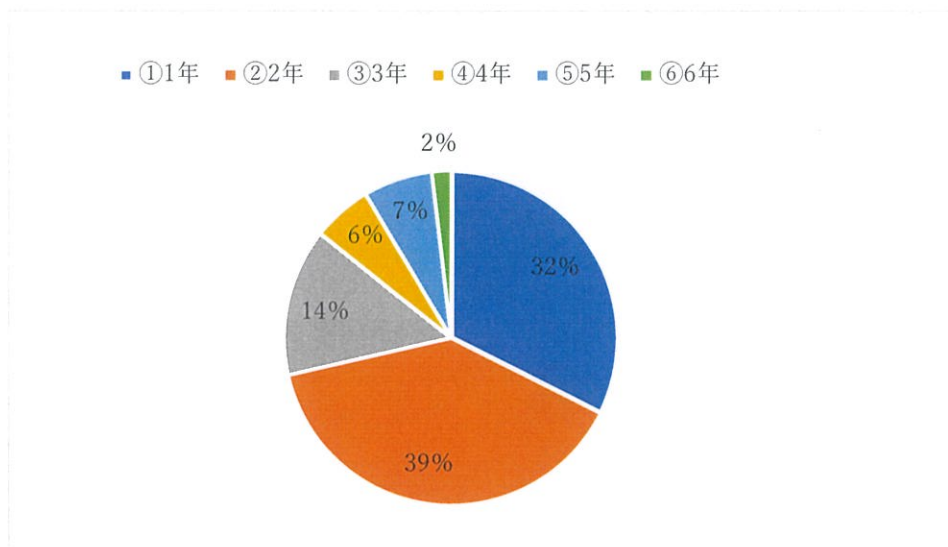


令和 5 年度 大野田児童館利用者アンケート

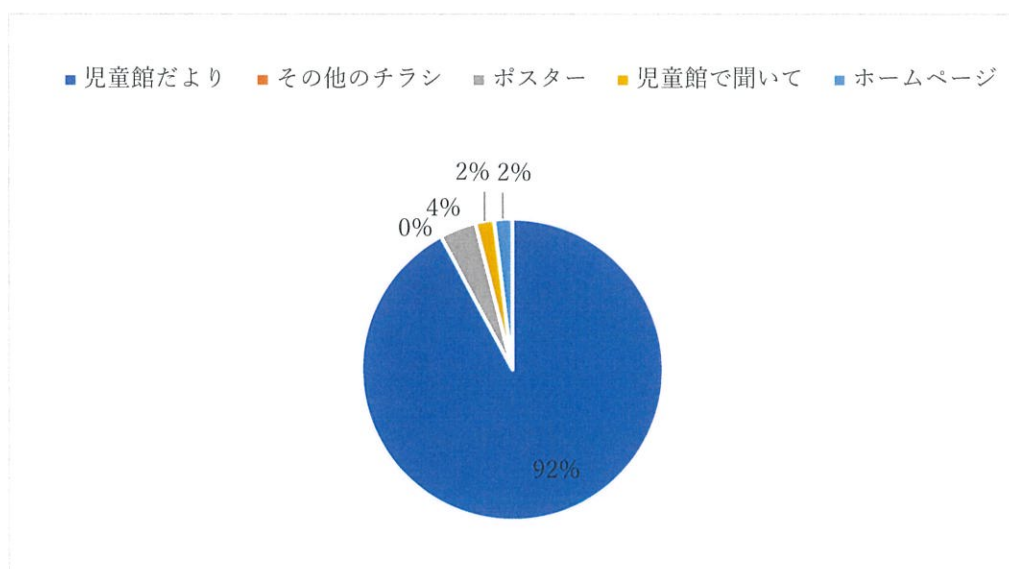
(児童クラブ 1 年生～ 6 年生)

105 枚回収

1 あなたの学年を教えてください。



2 児童館からのお知らせは何を見ますか？

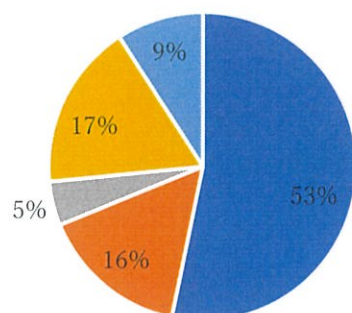


3 児童館にどんな本を置いてほしいですか？

- ・舞妓さんちのまかないさん ・私の幸せの結婚 ・推しの子 ・薬屋のひとり言
- ・絶叫学級 ・魔界の主役は我々だ ・ウソ婚 ・トリリオンゲーム ・もんもん
- ・意味が分かれると怖い4コマ ・10歳までに読みたい本 ・なんと！デンジャラスビーさん
- ・カービーの小説 ・サバイバル ・ブラックジャック ・めぐみの大吾
- ・ミステリーというなかれ ・トットちゃん ・ちいかわのマンガ ・コロコロコミック
- ・魔入りました入間くんの続編 ・こびとずかん ・モルカー ・忍たま乱太郎 ・コナン
- ・ハニーレモンソーダ ・占いの本 ・サッカーの本 ・野球の本 ・ベイブレード ・工作の本
- ・モエカレはオレンジ色 ・ワンピース ・ポケモン ・スマブラ ・ピューっと吹く！ジャガー

4 児童館のどんなところが楽しいですか。

■ 友達と遊べる ■ 友達とお話ができる ■ 色々な大人と話ができる ■ 色々なおもちゃで遊べる ■ その他



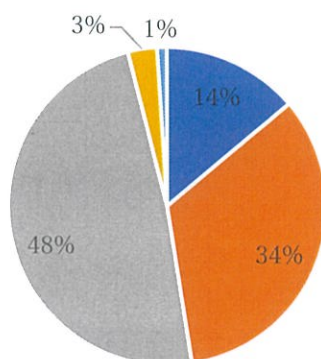
○その他の理由

- ・お兄ちゃんと遊べるから
- ・勉強
- ・本が読めるところ
- ・ない
- ・ドッジボールが楽しい

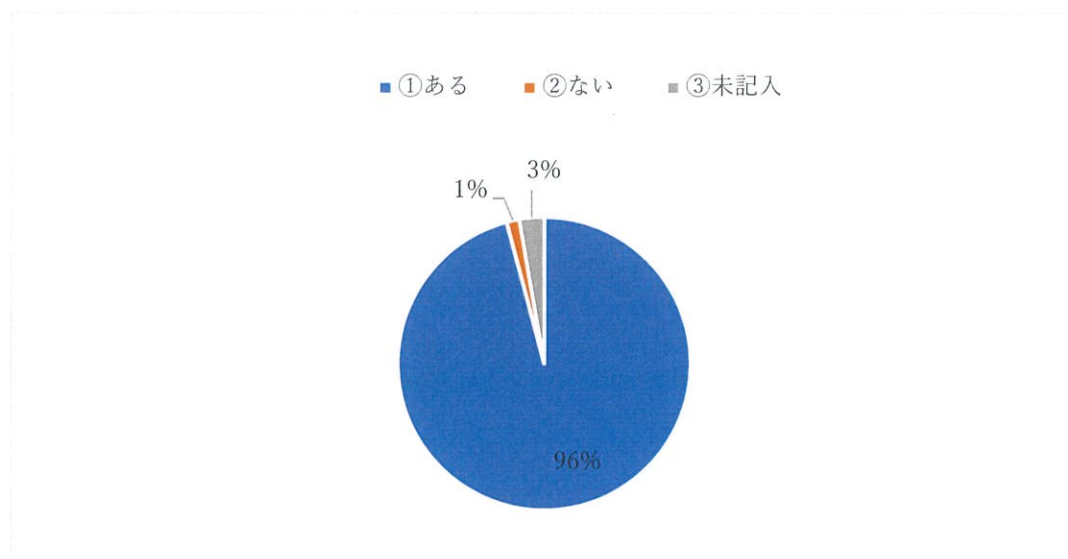
5 好きな遊びを教えてください。

■ 工作やブロックなど、手先を使う遊び

■ 走ったりボールを投げたり、身体を使う遊び



6 児童館にあったらいいと思うことや、やってみたいイベントがあれば教えてください。



- ・ポケモンバトルの通信対戦をやりたい
- ・ドッジボール大会をやりたい
- ・スイッチをしよう。(自分のスイッチ)
- ・スイッチのゲームをやりたい
- ・ゲームが持ってこれたらいいと思う
- ・パソコン
- ・おはなし会
- ・スイッチがあつたらいいと思う
- ・カードゲーム大会をしたい
- ・児童と職員で、職員が鬼の鬼ごっこをしたい。コナンの劇場版を増やしてほしい
- ・スマホの入力対決
- ・戦闘中・逃走中ゲーム
- ・マンガをもうちょっと増やしてほしい
- ・勉強会
- ・ダンボールで遊ぶ
- ・おやつパーティー
- ・ゲーセン、メザスタ、ラーメン屋
- ・ゲームをやりたい
- ・ニンテンドーのスマッシュブラザーズのトーナメントをしたい
- ・ポケモンカードをしたい
- ・ぼくのヒーローアカデミアのマンガ
- ・ゲームをやりたいです

- ・粘土
- ・写し絵
- ・おもちゃ作り
- ・はねっこダーツ
- ・外遊び
- ・ポケモンスカーレットかバイオレット
- ・キティちゃんのバーベキューセット
- ・スプラトゥーン
- ・いすとりゲーム、スイッチ、かくれんぼ、
カードゲーム（かるた）、バランスブロック大会（先生も）
- ・とびばこ
- ・ぬいぐるみ
- ・2サテに人狼ゲームがほしい
- ・夏まつり、冬まつり
- ・冬の公園で遊ぶ
- ・スライム作り
- ・おばけやしき
- ・塗り絵
- ・ドローン
- ・モルック
- ・日本語版のモノポリー
- ・コマ検定
- ・ドッジボールランキング
- ・今日の予定
- ・大切な人にお手紙を書く
- ・もちつき

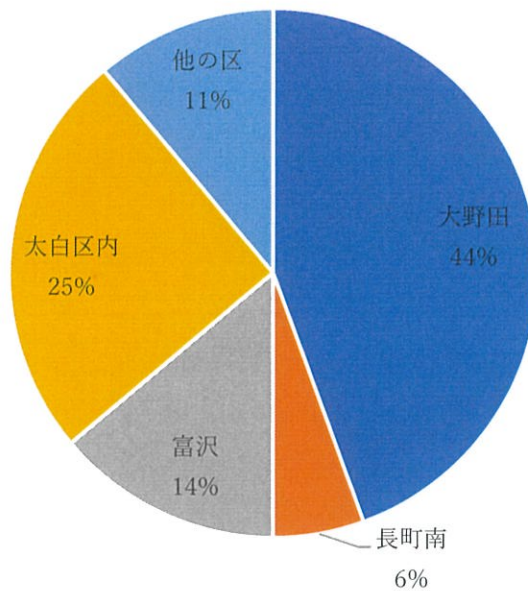
8 何か言いたいことがあれば、自由に書いてください。

- ・色々なゲームの攻略本がほしい
- ・児童館はとても楽しいです
- ・児童館にまいこさんちのまかないさんがあったらいいです
- ・おにごっこが好き！リバーシがもっとしたい
- ・おなかすいた。約ネバの続きとスパファの続きのマンガをおいてほしい
あと、マイクラのマンガ
- ・ドッジボールや公園で遊べる回数を増やしてほしい
- ・コマ検定はいつやるのですか
- ・外で遊びたい
- ・またオセロや将棋を使いたいです

令和5年度 利用者アンケート(乳幼児親子)

35枚回収

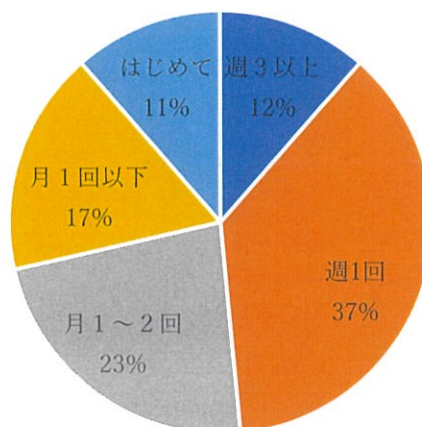
1. お住まいはどちらですか？



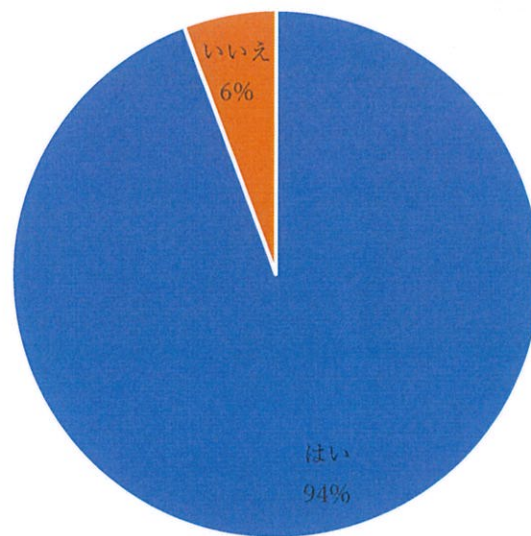
2. お子さまの児童館の利用についてお伺いします。

① 週に3回以上 ② 週1回程度 ③ 月に1～2回 ④ 月1回以下 ⑤ はじめて

列1



3.児童館が毎月発行している「児童館だより」などを通じて、分かりやすく伝えられていますか。



○「はい」とお答えの方はその内容教えてください。

- ・ イベントの日時や利用できる日がわかる
- ・ イベントの情報が分かりやすい

○「いいえ」とお答えの方はご要望お聞かせください。

- ・ 特にありません。
- ・ 館だよりを見る機会がなかなかありません。

4.児童館を利用する目的をお聞かせください。

- ・ 外遊びができない日の気分転換
- ・ 子ども遊ばせるため
- ・ イベント参加のため
- ・ お友だちとの交のため
- ・ お家から近いのと遊びに行きやすい
- ・ お家にはないおもちゃで遊べること
- ・ ママ友との息抜き
- ・ 引越したばかりで近くに知り合いもおらず、友だち作りや周囲の情報を知るため
- ・ お友だちに誘われて
- ・ 遊戯室で身体をおもいっきり動かすため
- ・ 子どもとの時間を作る

5.普段お子さまと遊びに行くところについてお聞かせください。

- ・公園 ・のびすく ・モール ・公共イベント ・商業施設
- ・買い物 ・他の児童館 ・実家 ・図書館 ・遊園地 ・動物園

6.お母さんたちが困っていること、不安なことなどはありますか。

- ・言葉の遅れ
- ・夜寝てくれない
- ・目を離したすきにどこかにいってしまう
- ・この辺の病院があまり分からない
- ・オムツがとれない
- ・指しゃぶり、ハイハイが上手にいかない
- ・夜泣き
- ・室内で遊べる場が少ない
- ・公園等は保育園児混んでいる

7. 児童館にどんなおもちゃや本を置いてほしいですか

- ・アンパンマン ・ボール(バランスボール) ・プラレール ・知育玩具
- ・ブロック ・パズル系 ・ジャングルジム ・ブランコ ・音が出るおもちゃ
- ・ボタンやチャックの練習できる本 ・ままごとセット ・シリーズものの本
- ・体幹遊びができるもの ・やさしい絵本 ・ももんちゃんシリーズ
- ・温かみのある木のおもちゃ ・恐竜のおもちゃ ・恐竜の絵本 ・楽器