

令和3年度 利用者アンケート（小学生） 集計

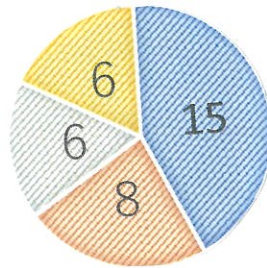
特定非営利活動法人ワークスコープ
仙台いしくにみじょうかん
仙台市国見児童館

児童館に遊びにきてくれるみなさんが、もっと楽しく、安心して所になるように、アンケートに協力をしてください。あてはまる数字に○または、あなたのご意見を書いてください。

1. あなたの学年を教えてください。

1年生…15人、2年生…8人、3年生…6人、4年生…6人

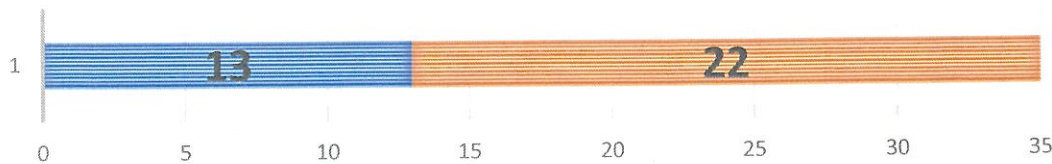
なんねんせいですか？



■ 2年生 ■ 3年生 ■ 4年生 ■ 5年生

2. あなたの性別を教えてください。

男子…13人、女子…22人

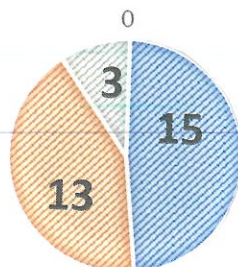


■ おとこ ■ おんな

3. 児童館の行事には何を見て参加しますか？

じどうかんだより…15人、じどうかんで聞いて…13人、ポスター…3人、その他チラシ…0人

じどうかんの行事はなにを見てさんかしますか？



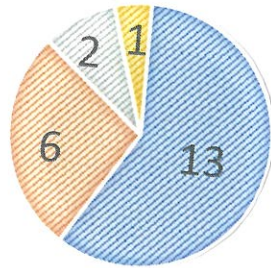
■ じどうかんだより ■ じどうかんで聞いて ■ ポスター ■ その他のチラシ

4. あなたは児童館にどのくらい遊びに来ますか？

週3より多い…13人、週1～2回…6人、

1ヶ月に1回より多い…2人、1ヶ月に1回より少ない…0人、14回…1人

あなたは児童館にどのくらいあそびに来ますか？



■ 週3より多い ■ 週に1, 2回 ■ 1ヶ月に1回より多い ■ 1ヶ月に1回より少ない ■ 14回

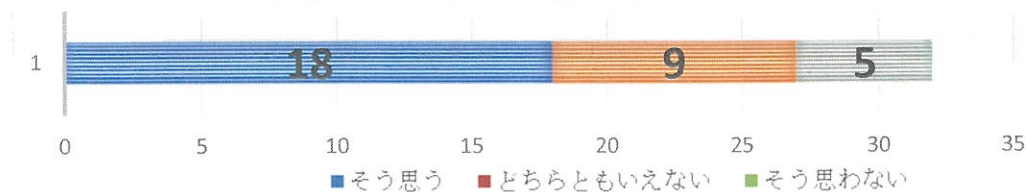
5. あなたはどんなところが楽しくて児童館に来るようになりましたか？

あてはまるものに○をかくてください。

• 遊戯室で自由に体を動かしてあそべるから

そう思う…17人、どちらともいえない…9人、そう思わない4人

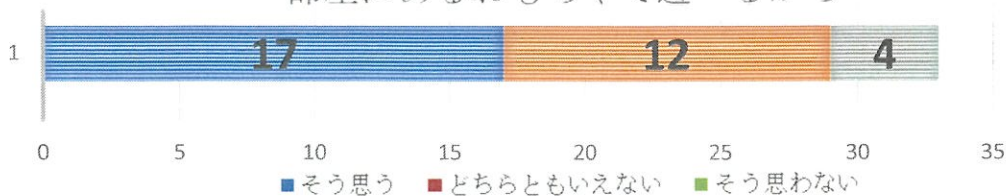
遊戯室で自由に体を動かしてあそべるから



• 部屋にあるおもちゃであそべるから

そう思う…18人、どちらともいえない…9人、そう思わない5人

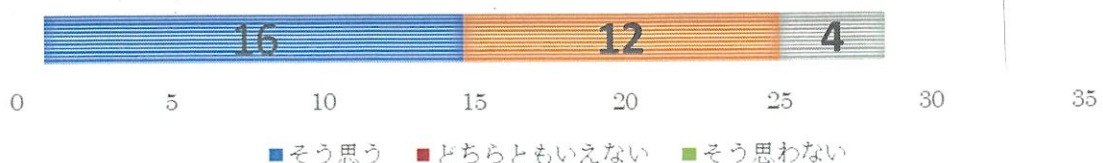
部屋にあるおもちゃであそべるから



• 色々なイベントができるから

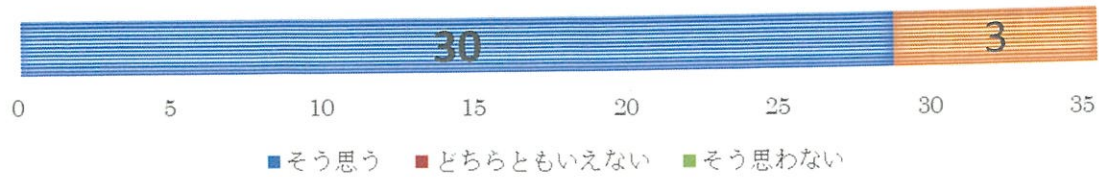
そう思う…16人、どちらともいえない…12人、そう思わない4人

色々なイベントができるから



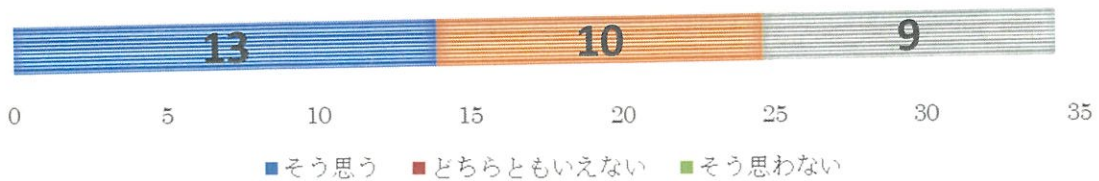
- 仲のよい友達が集まって自由におしゃべりできるから

そう思う…30人、どちらともいえない…0人、そう思わない3人
仲のよい友達が集まって自由におしゃべりできるから



- おにいさんおねえさん（または年下の子）と遊べるから

そう思う…13人、どちらともいえない…10人、そう思わない9人
おにいさんおねえさん（または年下の子）と遊べるから



- 遊び道具がたくさんあるから

そう思う…14人、どちらともいえない…13人、そう思わない9人
遊び道具がたくさんあるから



- 悩みや相談など話を聞いてくれる大人がいるから

そう思う…13人、どちらともいえない…11人、そう思わない8人
悩みや相談など話を聞いてくれる大人がいるから



- 一緒に遊んでくれる大人がいるから

そう思う…14人、どちらともいえない…12人、そう思わない6人
一緒に遊んでくれる大人がいるから



6. 児童館以外の場所ではどこで遊ぶことが多いですか？

- ・家…12人 ・公園…7人 ・友達の家…3人 ・ゆうぎしつ…2人 ・クラブしつ…2人
- ・じどうクラブ…2人 ・家の前…2人 ・グラウンド…2人 ・いろいろなところ…1人
- ・けん玉であそぶことが多い…1人 ・外…1人 ・わからない…1人 ・特にない…1人

7. 児童館にあったらいいなと思う事や、やりたい事を書いてください。

- ・特になし…15人 ・ゆうぎしつでいろいろ遊びたい。…2人 ・ゲーム…1人
- ・ポケモンのおもちゃ…1人 ・コロナが収まったらみんなでいろいろやりたい…1人
- ・自由に絵が描けるところ（絵を描かない人は入れない）…1人 ・パズル…1人
- ・たからさがしゲーム…1人 ・ポケモンカード…1人 ・友達を増やす…1人
- ・バドミントン…1人 ・UNO…1人 ・ベッド…1人 ・コテージキャンプ…1人
- ・地下と2階…1人

8. あなたの好きなことや行事はどんなことですか？

- ・特になし…4人 ・一輪車…3人 ・友達と遊ぶ…3人 ・サッカー…2人
- ・ゲーム…2人 ・おしゃべり…1人 ・イラスト…1人 ・本を読むこと…1人
- ・おにごっこ…2人 ・絵を描くことと、つくること…1人 ・ドッチビー…1人
- ・家でゲーム…1人 ・妹と遊ぶ…1人 ・おうちごっこ…1人 ・マンカラ…1人
- ・宿題…1人 ・レシピ…1人 ・カードゲーム…1人 ・スケート…1人
- ・コマ…1人 ・外で遊ぶ…1人 ・トランプ…1人 ・シルバニア…1人

9. その他、^{ほか}児童館^{じどうかん}の感想^{かんそう}を自由^{じゆう}に書いてください。

• たのしい…10人

• ^{とく}特になし…5人

• ふつう…3人

• もうちょっと^{たの}楽し^{おも}そうなおもちゃを増^ふやすといいと思いました。

• 4～6^{ねん}年スペースでっかくしてー！まじで（リフォームしてー）

• やさしい^{ひと}人たちがたくさんいて、よかったとあらためて^{おも}思った。

• ^{ともだち}友達がたくさんいて^{たの}楽しい。1

• いっぱいおもちゃがあっ^{たの}て楽しい。

令和3年度 ご利用者アンケート（児童クラブ）

児童クラブご利用の保護者様向けにお願いしておりましたご利用者アンケートへのご回答、誠にありがとうございました。ご回答いただきましたアンケートの内容は、これからの児童館運営に役立てていきたいと思っております。お忙しい中、ご協力いただきましたこと心より感謝申し上げます。

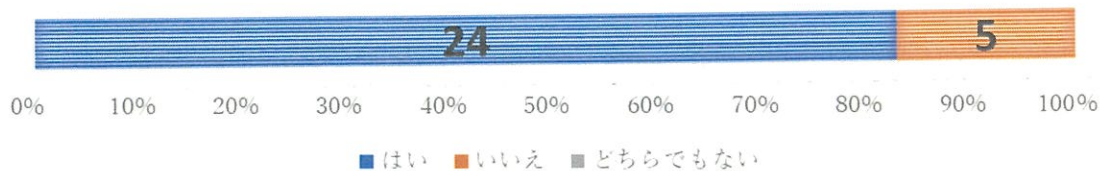
4月吉日

仙台市国見児童館 館長 嶋村 かよ子

①はい ②いいえ ③どちらともいえない

① 運営について

1、児童クラブでの様子などについては、クラブ便りなどを通じて分かりやすく伝えられていますか？



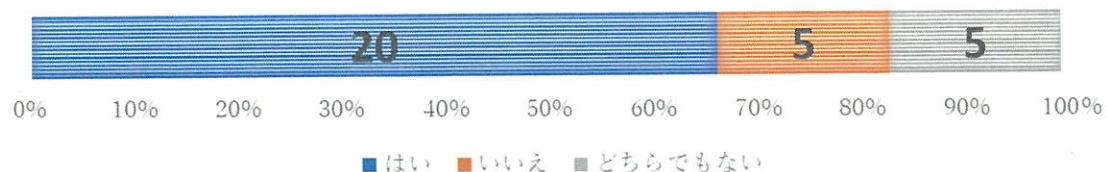
① はいとお答えいただいた方からのコメントです。

- ・写真付きで分かりやすい。
- ・お便りで分かりやすい。
- ・写真などもたくさん掲載されていて、子どもたちの様子もよく分かります。
- ・写真なども掲載され見やすいです。
- ・毎回、写真も掲載されていて子どもと一緒に拝見しています。親子の会話にも花が咲いています。

② いいえとお答えいただいた方からのコメントです。

- ・ペタンクをしている時の姿が一切見れなかった。
- ・お便りがもう少し多い方が分かるかと思います。

2、児童クラブや家庭でのお子様の様子について、お迎え時や連絡帳などを通じて職員と情報交換がされていますか？



① はいとお答えいただいた方からのコメントです。

- ・何かあったら伝えてくれています。
- ・お迎えの時に様子を教えていただける時があるので。
- ・特に不足を感じたことはないです。
- ・こちらが忘れてしまっている提出物などがある時、お声掛けいただいたり、子どもの児童館での様子などもお迎えの時に伝え下さったりしていて大変有難く思っております。
- ・「今日はこういうことがありました」などと、子どもの帰りの準備中に話して下さる職員の方がいますので、情報交換できていると思います。
- ・迎えの度に今日は～でしたなど、ひと言必ずいただいているから。

- ・連絡帳にて相談させてもらった際にはいつも丁寧にお返事をいただき、有難く思っています。
- ・お迎えの時に、本人の様子を話していただくことがあります。
- ・何かあった時にお知らせしてくれるので
- ・お迎え時に、口頭で伝えて下さるのでいつも助かっています。
- ・お迎えに行った際、子どもの様子を話してくれる時があるのでありがたいです。

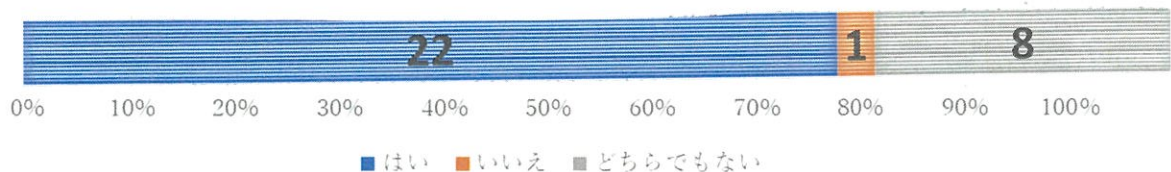
② いいえとお答えいただいた方からのコメントです。

- ・挨拶くらいしかしないし、連絡帳は利用予定についてしか記入しないため。
- ・あまりお話しする機会がないので。
- ・コロナの影響で児童館の中に入れないため、子どもの様子が分からない。服やお菓子の残数がわからない。ロッカーがどうなっているかも分からない。

③ どちらともいえないとお答えいただいた方からのコメントです。

- ・お伝えするような特別なことも無く過ごすことができたため。
- ・連絡があったり無かったりするため。
- ・お迎えの時にはその日あったことなどをお伝えいただいた。連絡帳は活用の機会がほとんど無かった。

3、保護者の皆様が相談したいときに、児童館が対応できていると思いますか？



① はいとお答えいただいた方からのコメントです。

- ・対応が早いです。
- ・相談した時には対応して下さっていると思います。
- ・先日もご対応いただけたので。
- ・実際対応していただいたので。
- ・何かある時は、職員の方に声を掛けさせていただいております。その時は、相談などにしっかり対応していただいています。
- ・様子が変わった時には、お迎えの時に声を掛けていただいています。また、連絡帳も丁寧にお返事をもらっています。
- ・お迎えの時に気軽に話せます。
- ・いざという時は電話でも対応してもらえました。
- ・お迎えに行った時くらいしか話せませんが、先生の迷惑になるかなと思って、こちらからは話せません。連絡帳に記入したり、面談の時かなと思います。

② コメントなし。

③ どちらともいえないとお答えいただいた方からのコメントです。

- ・職員の皆様がいつも忙しそうで、子ども1人1人を見ている余裕が無さそうに感じるため。
- ・問題が無く相談事が無かったため。
- ・相談するようなことが起きなかったため、分からない。
- ・相談事があまりないので。

4、この1年間でお子様の成長を感じる事が出来ましたか？



① はいとお答えいただいた方からのコメントです。

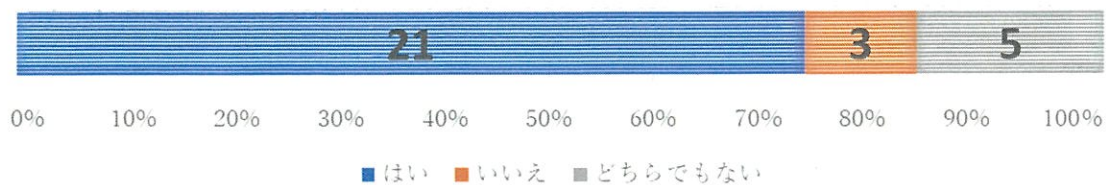
- ・自分のことを自分でやるが増えた。
- ・小さい子は相変わらず苦手なようですが、少しは軽減してきたようです。
- ・友達との関わり方や自分の気持ちの整理のつけ方を学んでいる様子を見るから。
- ・朝学校へ行く前の一連の流れを自主的にしていくようになりました。
- ・宿題をきちんとかなす、次の日の準備をするなど当たり前のことですがちゃんとできるようになりました。
- ・1人帰りが出来るようになった。
- ・折り紙で、色々な作品を作ってきたり、今まで知らなかった歌を歌える様になったり、出来るが増えています。
- ・下の子を面倒見ている姿を見たりした。
- ・色々な友達と折り合いをつけて過ごせるようになった。
- ・一人で帰ってこれるようになったため。
- ・ペタンクをしている時の自主性。
- ・友達とトラブルになった際に、職員さんが話を聞いて下さり解決につながりました。以降、対応方法を学んだようです。
- ・友達(年上の子ども)と遊べるようになり、宿題もやってくるようになった。

② コメントなし

③ コメントなし

② 活動内容について

1、児童クラブでの生活がお子様の安心できる居場所になっていますか？



① はいとお答えいただいた方からのコメントです。

- ・楽しんで通ってます。
- ・隙があれば行きたがります。
- ・本人がそう言っておりました。
- ・どちらかといえば内向的な子ですが職員の方にちょっかいを出しているのを見た時、信頼しているんだなと思いました。
- ・本人が楽しめている様子なので。
- ・お友達と色々ありつつも、楽しいようでお休みの日も「児童館に行きたい」と言っている時があります。
- ・久しぶりに行ってもみんなの輪に入って遊べて楽しいそうです！
- ・毎日話を聞いていますが、楽しく通っています。
- ・いつも楽しいと言っているのです。

- ・コロナのため、学校にも言えることだが、安心できるとは言い切れない。
- ・子ども本人が不安に思うことはないと申し添えました。
- ・子どもが喜んで行ってるので、安心できるんだと思います。

② いいえとお答えいただいた方からのコメントです。

- ・コロナを怖いと感じているので。

③ どちらともいえないとお答えいただいた方からのコメントです。

- ・暴力をふるう子の話も聞いたりするが、きちんと注意はしているようなので。
- ・楽しく遊んでいる時も多いが、上級生に嫌なことを言われた、などと落ちこんでいることもある。
- ・苦手な子がいるから。
- ・曜日によって行きたがらない時があります。本人と相談しながら、対応しております。

2、学習(宿題)・遊びの時間は適切だと思いますか?



① はいとお答えいただいた方からのコメントです。

- ・宿題もきちんと終わらせてから遊んだ話を聞かせてくれるので。
- ・家などで普段出来ていないので。
- ・明確な理由はありません。
- ・宿題も遊びもしっかりやっていたようなので適切なのだらうと思いました。
- ・児童館で宿題を済ませて帰宅できているので助かっています。家か読みたい本を持って行ったり、たくさん遊んで汗をかいたり、バランス良く過ごさせていただいている様です。
- ・友達と宿題を協力して行っている様で、とても良いと思います。
- ・いつも宿題を終わらせて帰宅するので助かっています。
- ・児童クラブでしかできない活動に意味があると思うので、適切だと思います。
- ・宿題をしなくても、あとは好きなだけ遊べばいいと思うので。

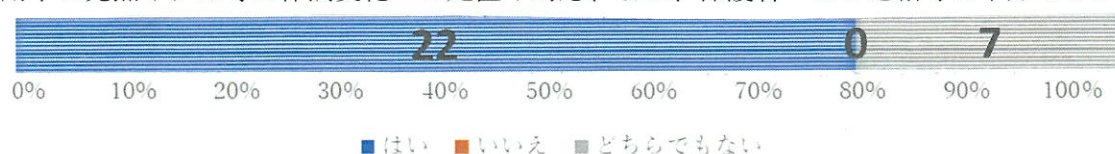
② いいえとお答えいただいた方からのコメントです。

- ・宿題を児童クラブで行ってくることは無いので。
- ・宿題をしなくて帰ってくる場合があります。

③ どちらともいえないとお答えいただいた方からのコメントです。

- ・宿題を必ず終わらせてから遊ばせてほしいです。
- ・家でも私が家事をしている時はテレビを見てしまうので、児童館でもテレビを見てしまうと長時間になってしまわないか気がかりです。せっかく児童館に行っているのに、体を動かしたりたくさん本を読んでほしいと思うのですが…。

3、ご利用中の発熱やケガ等の体調変化への処置や対応、また、保護者へのご連絡等は十分ですか?

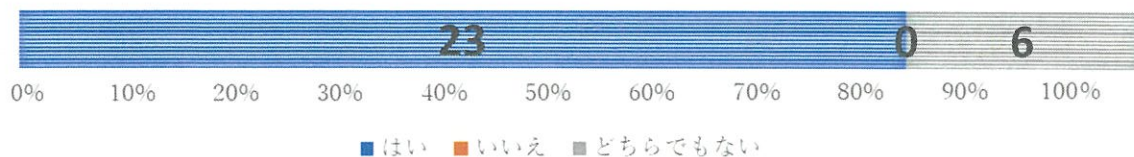


- ① はいとお答えいただいた方からのコメントです。
- ・特に不足を感じたことはありません。
 - ・小さなケガでもお迎えの時にお知らせいただいたため。
 - ・メールが学校より早い。
 - ・きちんと処置していただいています。
 - ・ケガをした時は、報告と消毒もしてもらっているから。
 - ・連絡帳に「おなかの調子が良くない」と記載した際に、何度か「大丈夫？」と声を掛けてもらったと教えられました。
 - ・早めに電話していただきましたし、できる範囲で処置してもらえました。

② コメントなし

- ③ どちらともいえないとお答えいただいた方からのコメントです。
- ・発熱やケガをしたことがないので。
 - ・ケガをしたけれど言えなかった、とそのまま帰ってくることが多い。(子どもの性格もあるので、一概には言えることではないのですが…)
 - ・そのようなことが無かったため。
 - ・実際なことが無いので分かりません。
 - ・あまり無いので。
 - ・そういった場面にはなりませんでした。

4、安全対策・衛生面の管理・防犯対策が十分にとれていると思われますか？



コメントなし。

5、その他、児童クラブについてのご意見等ございましたら、ご自由にお書きください。

- ・いつもありがとうございます。
- ・あまり、利用時間が長くないですが、いつもお世話になっております。今後とも、どうぞ宜しくお願いします。
- ・預かっていただいて、大変助かっております。今後とも宜しくお願い致します。
- ・いつも遅くまでありがとうございます。(こちらの連絡の不備だったのですが…)
以前、職場にお電話をいただいた時、電話に出た同僚から「児童館の方の電話対応、感じが悪かった」と言われてしまい…。一度だけだったのですが、改善していただけると有難いです。(こちらが連絡をきちんとしていれば電話の必要は無かったのですが…スイマセン)
- ・いつもお世話になっております。
- ・今年1年間初めて利用させていただきましたが、とても満足しております。ありがとうございます。来年からもよろしくお祈いします。
- ・いろいろと連絡を下さり、大変ありがたいと思っています。

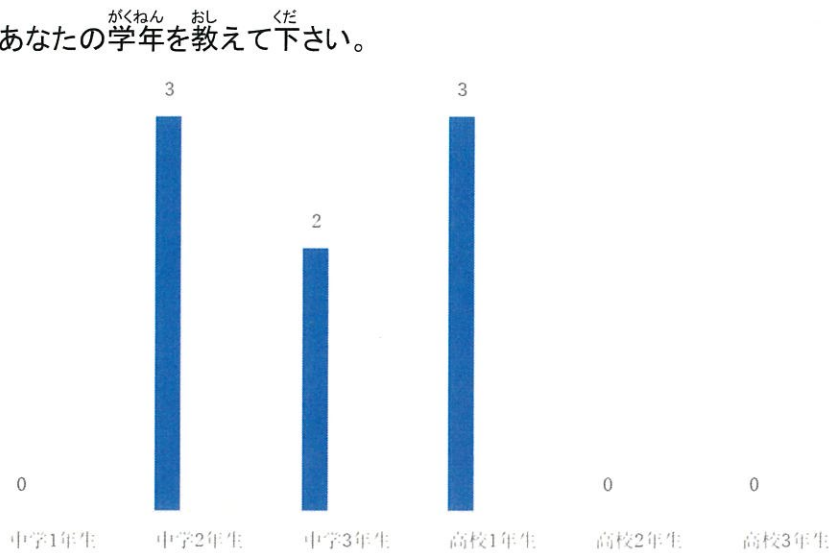
令和3年度利用者アンケート(中・高校生)

特定非営利活動法人ワーカーズコープ

仙台市国見児童館

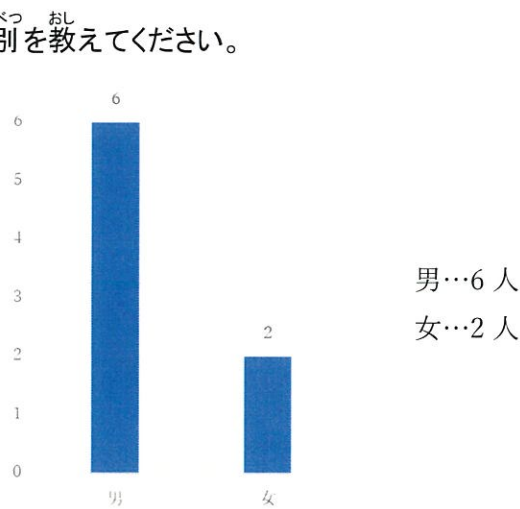
回答数 8 人

1. あなたの学年を教えてください。



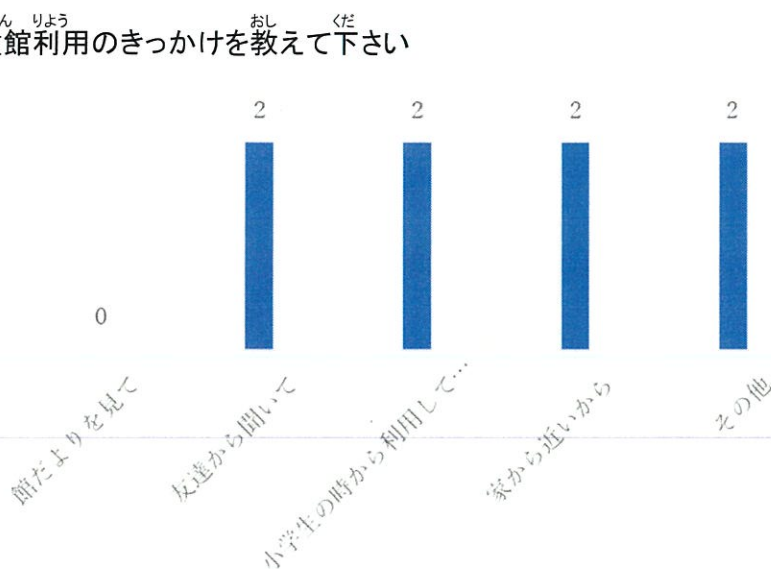
中学1年生…0人
中学2年生…3人
中学3年生…2人
高校1年生…3人
高校2年生…0人
高校3年生…0人

2. あなたの性別を教えてください。



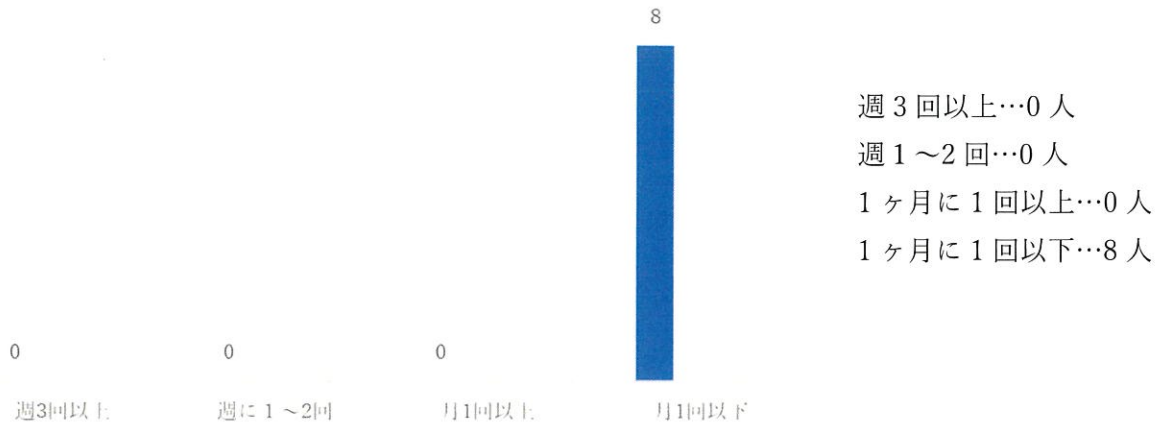
男…6人
女…2人

3. 児童館利用のきっかけを教えてください。

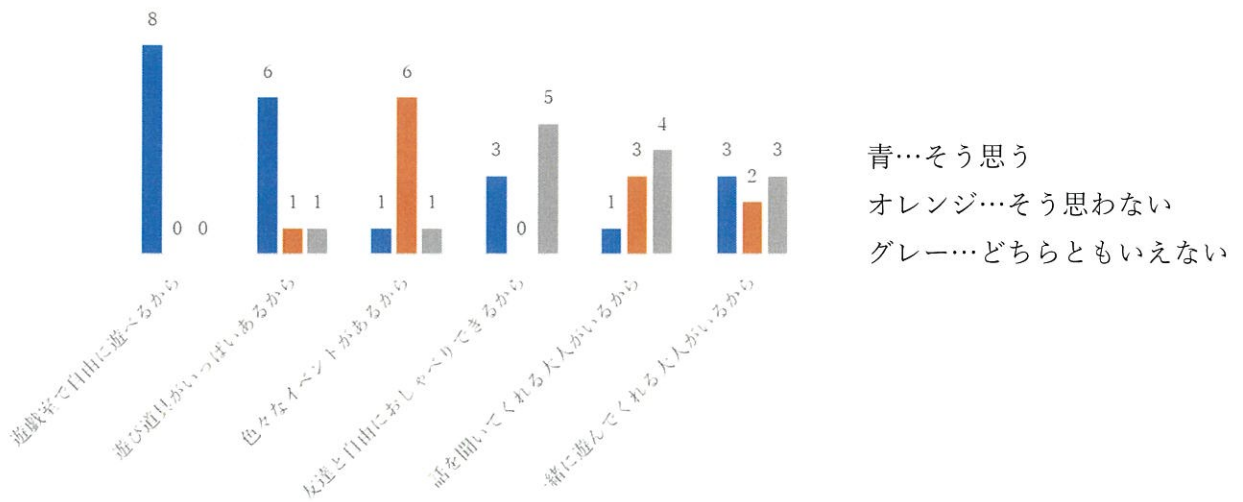


館だよりを見て…0人
友達から聞いて…2人
小学生の時から利用している…2人
家から近いから…2人
その他…2人

4. あなたは児童館にどのくらいのペースで遊びに来ますか



⑤あなたはどんなことがたのしくて児童館に来るようになりましたか



7. 児童館にあったらいいなと思う事や物、またやりたい事などを書いてください

- ・外遊び

8. あなたの好きな音楽、学校で人気の音楽は何ですか

- ・ BTS
- ・ Snow Man
- ・ YOASOBI

9. その他ご意見やご要望がありましたら、ご自由にお書きください

- ・ 特になし。