

# 令和2年度 利用者アンケート(小学生対象)

36名に、ご協力いただきました。ありがとうございました。

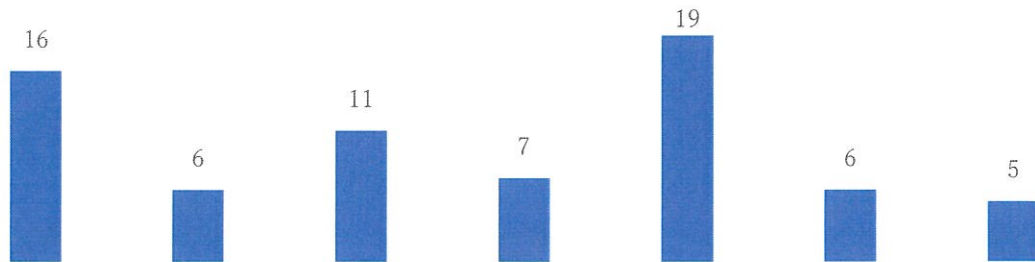
1、あなたの学年を教えてください。

- ① 1年生    ② 2年生    ③ 3年生    ④ 4年生    ⑤ 5年生    ⑥ 6年生



2、あなたは児童館のどんなところが好きですか？(複数回答可)

- ① 遊戯室で遊べる    ②おもちゃがある    ③イベントがある  
④ 本やマンガがある    ⑤仲のいい友達がいる    ⑥好きな職員がいる



⑦ その他

- [ ・本が見れる    ・特になし    ・イベントが楽しい    ・工作ができる    ・外で遊べる ]

3、あなたは児童館で何をしている時が1番楽しいですか？

- [ ・遊戯室や友だちなどと遊んでいる時…18名  
・本やマンガを読んでいる時…5名  
・一輪車をしている時…3名    ・未記入…4名  
・グータラしている時    ・1番はない ]

4、大人に相談したいこと、困っていることはありますか？

- [ ・ない、未記入…35名  
・廃材について(使い方、片付け方など) ]

# 令和2年度 中学生・高校生用アンケート

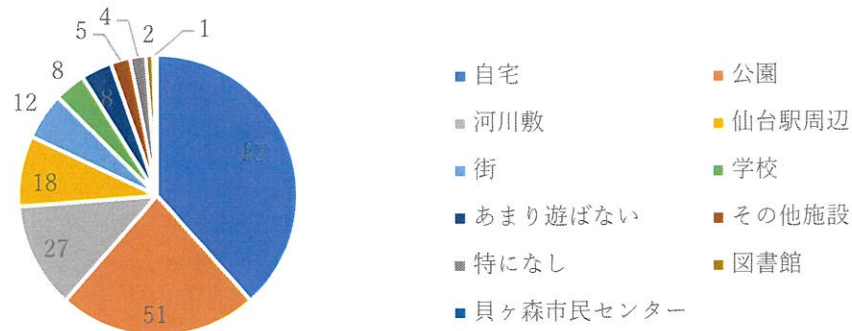
195名の方にご協力いただきました。ありがとうございました。

## 1、何年生ですか？

中学1年生…195名

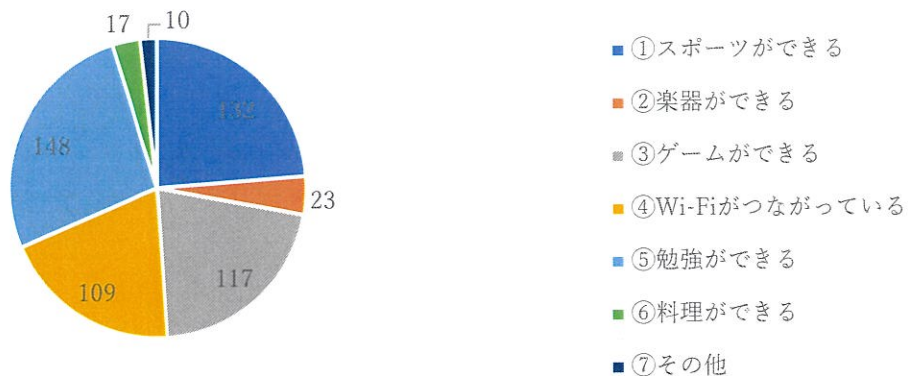
## 2、いつもどんなところで遊んでいますか？

- ・自宅    ・公園    ・河川敷    ・仙台駅周辺    ・街(含む、ゲームセンター)
- ・学校    ・あまり遊ばない    ・その他施設    ・特になし    ・図書館
- ・貝ヶ森市民センター



## 3、中学生・高校生の居場所には、どんなものがあつたらいいと思いますか？(複数回答可)

- ① スポーツができる    ② 楽器ができる    ③ ゲームができる
- ④ Wi-Fiが繋がっている    ⑤ 勉強ができる    ⑥ 料理ができる

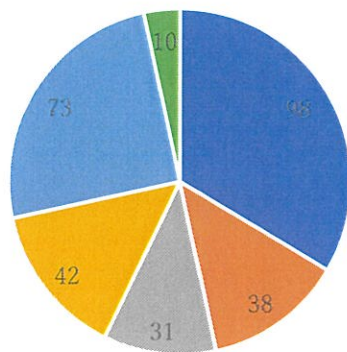


### ⑦ その他

- ・漫画が読める 3票    ・スマホ、タブレットがある    ・アニメ、小説作り
- ・映画、テレビ、アニメが観れる    ・音楽が聴ける    ・カラオケ
- ・卓球台、バスケットゴール、テニス、バドミントンができる

4、児童館に求めるものはどんなことですか？

- ① ひとりになれる場所    ②だれかと繋がれる場所    ③悩みを相談できる場所  
 ④ ほっとできる場所    ⑤自分たちのやってみたいことが実現できる場所

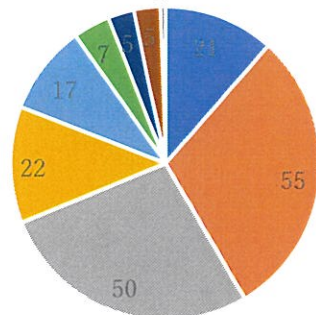


- ①ひとりになれる場所
- ②だれかと繋がれる場所
- ③悩みを相談できる場所
- ④ほっとできる場所
- ⑤自分たちのやってみたいことが実現できる場所
- ⑥その他

⑥ その他

- ・ 静かな場所    ・ 薄暗い何もない場合    ・ みんなで楽しめる場合
- ・ 中学生用のバスケットゴールを置いてほしい    ・ 見ず知らずの人との交流
- ・ 友達との交流    ・ 友達と一緒に勉強する場合    ・ スマホ、タブレット
- ・ 何もない    ・ 盛り上がる場所    ・ 気を楽にする場所

5、何時頃まで開いていると利用したいですか？



- 17時
- 18時
- 19時
- 20時
- 21時
- 22時
- 23時
- 24時
- 24時間開けてほしい

6、仙台市内に中学生・高校生だけの児童館があったら、利用したいですか？



- はい
- いいえ
- 未記入

# 令和2年度 利用者アンケート(乳幼児向け)

6名の方に、ご協力いただきました。ありがとうございました。

1、児童館が毎月発行している「児童館だより」など通じて、情報がわかりやすく伝えられていますか？

- ① はい                      ② いいえ

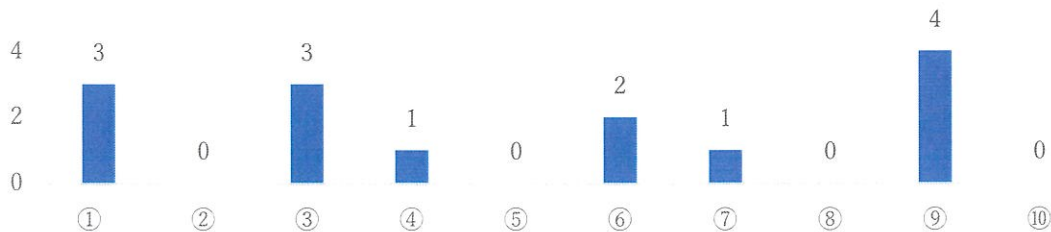


「はい」と回答した理由をお聞かせください

- ・内容などがわかりやすい
- ・見やすく、早めにHPに載せてもらえて、予定が組みやすいです。
- ・毎月、回覧板や幼稚園から持って帰ってくるので、目を通しています。

2、児童館を利用する目的をお聞かせください(複数回答可)

- ① お友達づくりの場    ② 子育ての相談    ③ 情報交換    ④ 育児のストレス緩和  
⑤ 地域の繋がり    ⑥ 親のリフレッシュ    ⑦ 居場所となっている  
⑧ 自己表現できる場    ⑨ 児童館主催イベントの参加  
⑩ その他

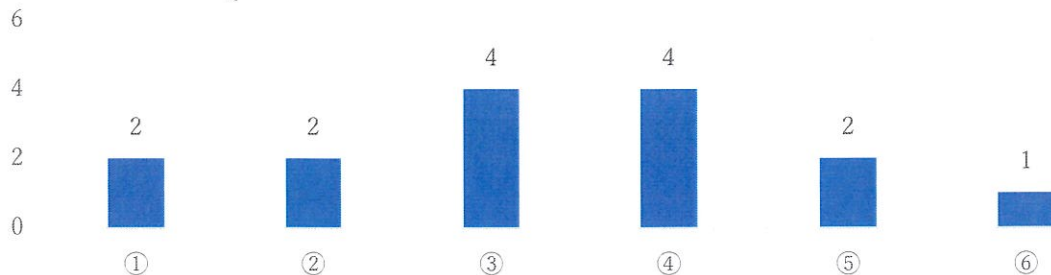


3、普段お子さんと遊びに行くところはどこですか？

- ・公園…4名    ・児童館…3名    ・祖父母宅…2名    ・動物園    ・児童センター

4、情報を得る手段として、どのようなツールを活用していますか？(複数回答可)

- ① Twitter    ② Facebook    ③ Instagram    ④ LINE    ⑤ YouTube  
⑥ その他    [ ・各ホームページ ]





5、コロナ禍において、お子さんの様子に変化が見られましたか？

① はい      ② いいえ



■ はい  
■ いいえ

回答の理由をお聞かせください

「はい」

- ・公園が一時使用できなくなったことによる運動不足…2名
- ・手洗いうがいをしっかりやるようになった

「いいえ」

- ・冬に入ってからは、家にいることが多いため
- ・外で遊んでいたので変化なし

6、『おうち時間』で工夫していることを教えてください

- ・粘土、塗り絵など家で遊べるものを作って遊んでいた。
- ・おやつ、料理を作っていた      ・牛乳パックなどの廃材で遊んでいた
- ・ベランダで遊んでいた
- ・子どもと一緒に出来ることはなるべく一緒にやる(掃除などのお手伝い)
- ・いつもと違うことをしながら遊んでいた      ・飽きないように、おもちゃを時々変える
- ・興味のあることをやらせる      ・特になし

7、お母さんたちが困っていること、不安なことなどありますか？

- ・おむつがなかなか外れません      ・室内で遊べる場所があまりない
- ・元気過ぎて体力がついていかない      ・子どもの他人との関わり方

8、児童館でこんなことできたらいいな、と思うことはありますか？

- ・トランポリン      ・外遊びや水遊び      ・遠足
- ・午後も遊べたらいいなと思います

9、その他ご意見等ありましたらご自由にお書きください

- ・英語で遊ぼうなど、あまり触れる事のないイベントがとても助かります
- ・いつも楽しいイベントを考えていただきありがとうございます。
- ・午後の時間も遊びに行けるようになるといいなと思います
- ・いつもありがとうございます

# 令和2年度 利用者アンケート（保護者向け）

41名の方にご協力いただきました。ありがとうございます。

1、児童クラブでの様子について「クラブだより」などを通じてわかりやすく伝えられていますか？

- ① はい ② いいえ ③未記入



回答の理由をお聞かせください

- ・最近、クラブだより渡されていません…

「はい」

- ・元気な子どもたちの様子が伝わってきます。
- ・とても、見やすいです ・限られたスペースでお知らせいただきありがとうございます。
- ・以前より写真が少ないのは淋しいです。 ・写真等わかりやすい。
- ・楽しそうな雰囲気が伝わってきます。 ・発行頻度が多くてもいいと気がします。

「いいえ」

- ・週1回の利用なので仕方ないことですが、クラブだよりではあまり伝わってこない。
- ・もう少し写真など多く載せておたよりが頻繁にほしい。
- ・まだもらったことがないので分からない。

2、児童クラブでの対応について意見や意向を伝える場がありますか？

- ① はい ② いいえ ③どちらともいえない



回答の理由をお聞かせください。

「はい」

- ・送迎時に色々とお話するので。 ・子供を迎えに行った時玄関で話せるので。
- ・毎日迎えに行っており職員さんに会っている為。
- ・直接職員の皆さんとお話ししやすい雰囲気だと思います。

「どちらともいえない」

- ・今年はコロナで保護者が入館できず、職員さんとのやりとりが手薄だったと思います。コロナ禍以前は面談があってよかったと思います。
- ・対応について特に申し上げようと思ったことがないので、という意味です。

3、職員との話や連絡帳などを通じて、児童クラブや家庭での様子について情報交換がされていますか？

- ① はい    ② いいえ    ③ どちらともいえない



回答の理由をお聞かせください

「はい」

- ・帰る準備で待っている時もよく子どもの様子を話してくださるので安心できます。
- ・お迎えの時に話しかけていただけるので。    ・お迎え時に伝えてもらえる。どちらかという子ども報告の方がクラブからの報告より大きく、うるさいくらいです。
- ・対応していただいた件ではありがとうございました。直接お話しを聞いていただき安心しました。

「いいえ」

- ・児童館へ行く回数が極端に減ったので。

「どちらともいえない」

- ・コロナ対策のため入室できなくなったので、致し方ないです。
- ・前もって利用予定から休むことになった場合、連絡帳に変更してコメントしても、当日確認の電話がくるので連絡帳の意味がない。
- ・お迎えが他の保護者と重なってしまうとなかなか玄関先での情報交換というのは難しいですね…子ども本人から児童館のできごと、様子を聴いていますが、また今年の職員さんはどういう方がよくわかりません…。
- ・気になるところがあまりなくやり取りはしませんでした。

4、児童クラブでの生活がお子さんの安心できる場や居場所になっていますか？

- ① はい    ② いいえ    ③ どちらともいえない



回答の理由をお聞かせください

「はい」

- ・初めの頃はマスク着用の徹底がなされておらず、ご意見させていただきました。学校と比べると、強い指導はしにくいのだと思いますが、徹底をお願いしたいです。(手洗いも時間ごとにさせるなど)



- ・とても楽しんでます。 ・喜んで通っています。 ・楽しいと言ってます。
- ・楽しく過ごしております。
- ・いつもありがとうございます。特に昨年より良くなりました。
- ・一人っ子で入学前から知り合いがない為、悩むことが多かったですが、児童クラブのスタッフの方々やお友達の存在が大きく学校に通うことができました。
- ・先生たちにはいつもよくして頂き感謝です。
- ・土曜日の児童館利用で家では作らないお菓子作りをしたとか家で話してくれるので、親としてもとてもうれしく思います。
- ・とても。同性で年上のお子さんとの接する機会がとても大きいです。
- ・早く迎えに行くと残念がるほど楽しく安心できる場になっております。
- ・いろいろなことが出来るようになっていと感じます。(ダンスなど)

「どちらともいえない」

- ・時々嫌がっています。(お友だちの事で)

5、利用中の発熱やケガなどの処置等の際、保護者の皆様への対応は十分だと思いますか？

- ① はい      ② いいえ      ③ どちらともいえない



回答の理由をお聞かせください

「はい」

- ・土曜日に子どもの体調不良時は、仕事終わりまで預かって頂き本当に助かりました。ありがとうございました。
- ・発熱、ケガなど減多にしないようですが、これまで少しでもあったかもしれません。その際のご対応にあたり疑問に思ったことがないので。
- ・ケガが多い子なので、いつも助かります。ありがとうございます。
- ・ケガをしたらすぐ教えてくれました。
- ・おかげさまで、うちの子は児童館で体調を崩したことはないです。

「どちらともいえない」

- ・友達にやられたとケガしている時がありますが、先生方には言っていないようです。たぶんお互いのやり合いかと思うので良いのですが、我が子が怪我をさせていないか心配です。
- ・利用中に発熱やケガをしていない為。
- ・咳や顔色を気にかけて報告してくれましたが、ケガは自己申告がないと気づきにくいみたいです。



6、コロナ禍で、お子さんの様子に変化が見られましたか？

- ① はい      ② いいえ      ③ どちらともいえない



回答の理由をお聞かせください

「はい」

- ・ 去年の自粛中はずっと家の中にいて少しの事で泣いたり不安定でした。兄弟間でもトラブルが多く末っ子の為いつも負ける立場で、対等に話せるお友達のありがたみに気が付きました。
- ・ 以前より甘える様子が増えた気がします。(スキンシップなど)
- ・ 家になかで過ごすことが増えているかも。

「いいえ」

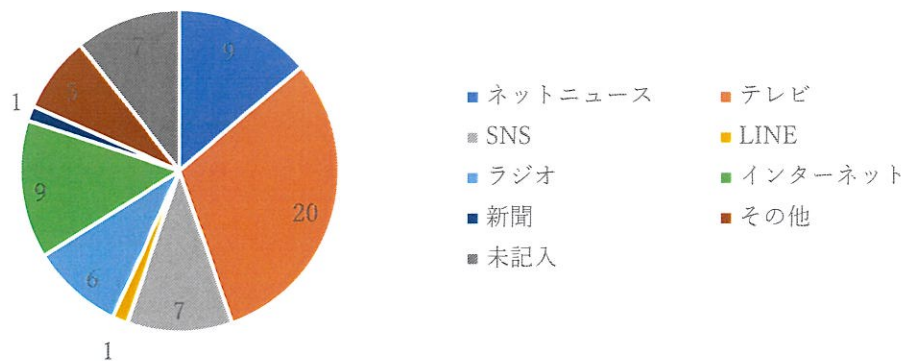
- ・ 学校が始まってからは特にありません。休校中は児童館や学校が利用できなかった時は大変でした。
- ・ 毎日元気です。      ・ 変化はあるかもしれませんが、見落とさないようにしたいです。

「どちらともいえない」

- ・ 特に変わった様子はないと思います。
- ・ やはりマスク生活は苦しさもあり、毎日ニュースでコロナばかりで嫌だな、などと思うようです。
- ・ この状況が当たり前に映っているのではないかと思います。
- ・ 家では変わらないです。学校や児童館では去年との比較がないので何とも言えませんが、楽しく通っています。職員の皆さんのおかげだと思っています。

7、様々な情報を得る手段は何ですか？また、児童館の情報を得るのにどんな手段を希望しますか？

< 情報を得る手段 > (複数回答可)



### < 希望手段 >

- ・メール配信をしっかりと頂ければ問題ないと感じます。
- ・児童館の情報はネットやメールで見られるとうれしい。
- ・承認制のサイト(外部者が見れないように)
- ・児童館登録者しか閲覧できないようにし、定期的に児童館の様子を配信する
- ・学校同様にメールでいいと思う。
- ・いつもの様子を動画等で見れたら楽しそう。
- ・児童館からは直接送迎の時で十分です。
- ・今まで通り紙面でいい。
- ・児童館でよりや直接職員さんとお話や連絡帳を通じて情報を得たい。

### 8、その他、児童クラブについてのご意見等ございましたら、ご自由にお書きください

- ・いつもありがとうございます。
- ・放課後のひと時、安心して過ごせる時間となるよう、引き続きどうぞよろしくお願ひします。
- ・本当に2人共すごく児童館が楽しいようで、親との会話も去年よりももっと増えた気がします。児童館での様子などすごくわかりやすく教えてくれてすごく助かります。子どもは今年1年で最後になりますが、たくさんの思い出を作ってほしいと思います。
- ・土曜日の利用開始時間を早くしてほしい。 ・少しセキュリティが気になります。
- ・自分の子どももあると思いますが、男の先生が少ないと怒られても平気になっているようなので、たまには強めに注意してもらってもいいのでは…と思います。
- ・緊急事態宣言下で休校中に小4以上の兄弟がいる家庭は、児童館も小学校も利用が不可の時がとても辛かった。小学生の兄弟を2人だけで自宅に残し、ケンカも絶えず、泣いて電話してくる度に心が痛かった。また、上に子は下の子の昼食の準備や面倒で相当ストレスを抱え、2人共辛い休校中だったと思う。何度か児童館に相談して、小学校の通学組がやってくる14時以降なら受け入れたもいいと言われたが意味のない時間帯であった。在宅ワークができない職種の家庭には柔軟な対応が必要だと思ひます。(中学生に兄弟がいる子が休校中に児童館を利用していたと聞いて理不尽だと思ひました。)
- ・職員の方々がいい場所にするために色々な工夫を重ねてくれてありがたいです。イベントごとなど子供たちが楽しんでる様子が伝わってきます。
- ・子どもも児童クラブが大好きだと言っており、とても助かります。
- ・見守りありがとうございます。感謝しきりです。
- ・お迎えに行った時に直接、職員さんとお話できるのがありがたいです。良いことも悪いことも教えて頂きたいです。