



令和 5 年度利用者アンケート (児童クラブ保護者向け)



労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団

仙台市荒町児童館

お忙しい中、ご回答頂きありがとうございました。
回答は以下の通りとなりましたので、ご一読願います。
皆様からのご意見等を参考に、今後の児童館運営に反映して参りたいと思いますので、
今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

1. 児童館が毎月発行している児童館だより・SNS・児童クラブだより等を通じて、情報がわかりやすく伝えられていますか？

そのようにお答えになった理由をお聞かせください。

計 58名

① わかりやすい 34件

- ・いつも楽しみにしている教室などがあるので見ています。
- ・頻繁にアップされているため
- ・SNSなどで気軽に見れるから
- ・インスタグラム 見ています。
- ・児童館だよりのイベントの様子が SNS で確認できて、楽しそうな子どもたちを見ることができてよいです。
- ・インスタを見ています。写真と文章がわかりやすく、伝わってきます。
- ・写真などが多いため 伝わりやすい 3件
- ・不明な点なく見させてもらっている。
- ・インスタのように写真があると内容も良く伝わる。 2件
- ・必要な情報は得られているため
- ・写真等も載せてくれている。
- ・見やすいおたよりになっている。 3件
- ・児童クラブだよりで子どもたちの様子が伝わってきて、とてもわかりやすいです。

② ふつう 23件

- ・発行の頻度からも、細々としたことは伝わりにくいと思うから。普通に必要な情報はわかるから。
- ・イベントが月間で把握できると見やすい(カレンダーになっている)

3/1 申込期間 3/5 3/8 当選発表 3/10

- ・持ち物等は当選者がわかればいいのかと思います。来月以降の開催予定(日程が決まっていなくても)がわかるとワクワクします。
- ・きれいにまとめられているので、読みやすいと思います。
- ・毎日どんなことをして過ごしているのか、どんな遊びをしているのか もっと知りたいです。
- ・写真をたくさんUPしてほしい。写真に載っていると様子がよくわかるので。
- ・LINEなどのアプリでも情報を届けてもらえるとよりよいと思います。
- ・必要事項を端的にまとめられている。

- ・ SNS の ID がわからなくなり見れなくなった。
- ・ 隅々まで見ていないからかなとは思いますが、イベント情報を逃してしまうことが多い。

③ わかりにくい 1 件

- ・ 説明会日程などがわからない。児童館だよりを受け取れない

2. 職員と会話や連絡帳を通じて、児童クラブやご家庭での日頃の子どもの様子についての情報交換がされていますか？

そのようにお答えになった理由をお聞かせください。

① はい 46 件

- ・ 迎えに行った時、何かあれば話してくれるから。 14 件
- ・ お迎え時に今日あった出来事を報告してくださるので安心感があります。逆にキッズ帰りや利用しない日は些細なこと（登校を嫌がる原因など）が見えず、不安に感ずることもあります。
- ・ 帰りにその日の子どもの様子を話していただいたりしているので様子がわかり安心しています。 2 件
- ・ 毎回お迎えの際に最近の様子を話してくださるので
- ・ 必要な情報はこちらから質問させていただいている。
- ・ 何かあった時は知らせてくれるため 2 件
- ・ 迎えにいくと今日の様子を教えてくれる。細かく伝えていただけるので、日々よく見守っていただいていると感じています。
- ・ こちらからのメッセージは確認してもらっています。
- ・ 今日何をしていた、子ども同士で何があったなど教えてくれます。学校から引き継いだ事も細かく話してくれる。
- ・ 機会がない。
- ・ キッズ帰りを利用しているため、あまり職員の方々とお話することがないため。 2 件
- ・ 迎えの時に子どもの様子を教えてくれる。連絡帳に書いた時に必ず返信、又は印がある。
- ・ 普段の会話から
- ・ 毎回気持ちよく挨拶をしてくださいます。
- ・ ケガがあった時どの都度連絡してくださいます。個別面談の時間もあると子どもの様子を教えてください安心です。
- ・ 親が伺ったときにはいつも子どもの様子を教えてくれてありがたいです。
- ・ 楽しく通っています。
- ・ 不明な事があると、まめにお電話をくださって、お忙しいのに本当に有難いです。

② いいえ 3 件

③ どちらともいえない 9 件

- ・ 連絡帳は必要以外は記入がないためどちらともいえません。
- ・ 特別なことがあれば教えてもらえるが、日々のことを伝えてくれる方は 1 人か 2 人しかいないため。
- ・ 児童館に任せっきりになってしまっていて、家庭の様子を伝えることがほとんどなくすみません。また、児童館での行動で改善すべきことがあると思いますが、大きな目で見えていただいていることがたくさんあると思います。
- ・ お迎えの時、誰にも気づかれずに!? 帰ることがあるため。ほとんどの日はお迎え時に気づいて頂き、あいさつをして帰るので③にしました。

3. 児童クラブでの対応について、意見や意向を伝える場がありますか？

① ある 40件

- ・聞き入れる体制はあると感じるから
- ・対面だけでなく、電話でも話をする機会があるので 4件
- ・いつもありがとうございます。
- ・面談などがあり、安心できています。
- ・お迎えに行った際など心配事があればスタッフさんが親身に聞いてくれる。
- ・必要に応じてこちらから同ようにしている。
- ・日常的に会話等コミュニケーションがとれているため
- ・先生方が児童も保護者にもよく声をかけていて話しやすい雰囲気を作ってくださっているため
- ・気になることはその都度話しをしています。何かあれば時間もとってくれると聞いているので伝える場はあると思います。
- ・話しかけやすい雰囲気だと思う 4件
- ・直接話すこともできるし、連絡ノートで伝えることもできる。 7件
- ・必要な時に希望を伝えれば汲み取っていただいているため
- ・アンケートを行ってくださったり、面談のときに伝える機会があります。

② ない 5件

- ・今のところ児童クラブの対応に何か不安を感じたりしていないので伝える機会がないため
- ・場を設けていない
- ・

③ どちらともいえない 15件

- ・伝えたいときに忙しそうだといいかと思い、そのままにしてしまうことがあったため
- ・とても気になることがある場合は伝えることがあるが、公に意見などを伝える場があるかわからないため
- ・伝達事項やその場でお答えいただけることは直接対面や電話で可能です。一方で今後の希望など意見する場がないなとこのアンケートで気づきました。
- ・個人の問題なのかな、と思うとどこまで意見を言っているかわからず、伝えそびえてしまうことも...

4. 児童クラブでの生活がお子さまの安心できる場になっていますか？
そのようにお答えになった理由をお聞かせください

① はい 54件



- ・6年間利用させていただいたのは安心できる証拠です。
- ・子どもが「児童館楽しかった」と日々帰ってきて話してくれるのでそう思います。
- ・学校に行かなくても児童館には行きたいといひます。 2件
- ・良く見ていただいているので安心できます。 2件
- ・子どもがいつも楽しいと言っているから 12件
- ・毎日笑顔で帰ってくれています。いつもありがとうございます。
- ・家での留守番に不安があるというので、本人の希望で児童クラブに通っています。
- ・児童館で過ごす時間も好きなようです。
- ・本人の希望を尊重して過ごさせてくれる。
- ・どの先生も子どもを名前と呼んでくれている。叱ってくれる。

- ・仲のいい友達もおり、職員の方にも見守っていただいているので。
- ・学校とは違う友達との関わり方があるようで、本人は自分の時間を楽しめる空間だと思っているようです。
- ・1年生頃から利用していて安心です。
- ・嫌がらずに行っているため。
- ・特に問題なく毎日過ごせているため
- ・友だちとゲームをしたり、図書室でくつろいだり、日によって好きなように遊べていると感じます。
- ・家でゆっくりするのも楽しいけど児童館も楽しいと本人が言っているのです。土曜に学童に行かせることにととても不安に思っていたが楽しんで行ってくれているのを見て、安心して通っているようで、母も安心しています。

② いいえ 0件

③ どちらともいえない 4件

- ・「安全面」ではとても安心しているが、子ども本人が行きたくないと言っており、合わないのかな…と思っている。
- ・児童クラブで過ごすことは好きようです。特定の子に対して恐怖心があり、安心して過ごせる場所とはいえないため。
- ・親は「安心できる場」と思っているが、本人が思う「安心できる場」の意味合いが異なるため。
- *親：複数の大人が見守ってくれる場 子：物事を否定、注意されず受け止めてくれる場

5. 利用中の発熱やケガなどの処置等、保護者の皆様への対応は、十分だと思いますか？
 そのようにお答えになった理由をお聞かせください。

① はい 51件

- ・何かあれば必ず連絡、対応していただき助かっています。 2件
- ・何度か子どもがけがをした際には、適切に処置やご連絡をくださっています。 3件
- ・何かあればすぐ連絡いただけるので。 9件
- ・発熱や体調不良時も連絡していただいているし、ケガした箇所等経緯も含めて詳しく教えてもらっている。 3件
- ・しっかり説明してくださるので。 2件
- ・過去に出血があった際に、丁寧に対応いただきました。
- ・特に問題なし 2件
- ・児童館からお迎えについて連絡があったことはまだありませんが、学校とも連携が取れていると感じました。(学校の時間中のケガがあった際、児童館の方が詳細を確認いただいていたとのこと。)
- ・頭痛や体調不良の時、別室で寝かせてもらうなどの対応をしていただけてありがたいと思っています。
- ・処置が必要だったことがなかったため

② いいえ 0件

③ どちらともいえない 6件

- ・発熱やケガがないです。 4件
- ・子どもが帰宅してから足が痛いということがあったから。児童館では言わなかったの、その時は職員に伝えるように言っていますが、我慢することがあるようです。
- ・専門の方がいるわけではないため

④ 無記入 1件

6. 様々な情報を得る主な手段は何ですか？

- ① テレビ 37件 ② ラジオ 8件 ③ SNS 36件 ④ ネットニュース 40件
⑤ Youtube 13件 *無記入 2件
⑥ その他 0件

7. その他、児童館へのご要望・ご意見等ございましたら、ご自由にお書きください。

・6年間本当にお世話になりました。予定通りの利用ではなかった日も多くご迷惑をお掛けしてばかりで申し訳ありませんでした。来月からは利用できなくなるのは本当に淋しいですが、時々遊びに行けたら～と思っていますので、その際はよろしくお願いいたします。

・ノートの連絡帳はアプリ等 web での対応にできないでしょうか…？

4件

・発達障害や特性のある子どもに対して、可能な範囲での配慮を一緒に考えていただけたら、と思います。

・子どもにとって家や学校以外の安心できる場の一つだと思います。いつも児童館の職員の皆様ありがとうございます。

・いつもありがとうございます。働く親としては児童館なしでは考えられない生活です。今後ともよろしくお願いいたします。

・連絡帳へ休みの連絡をしていたが、児童館から連絡がくることがあった。休み連絡のチェックなど確認していただけるといいと思います。普段体験できないことを体験でき、すごく楽しんで行っていて感謝しています。特に行事を楽しみにしています。

・いつもありがとうございます。優しい先生方に見守っていただけて、とても安心して子どもを送り出すことができます。

・お迎え時に気付かれないことがあるので、入口に呼び鈴をおいてはどうだろうか？

・いつも丁寧に対応してくださりありがとうございます。

・子どもがどのように過ごしていたとか、遊ぶ場所などの情報を提供していただいたり、いつも職員のみなさんには丁寧に接していただいて感謝しております。

・楽しいイベントを開催してくださって感謝しています。いつもよくみてくださって安心して預けられます。

・温かい雰囲気を作ってくださいありがとうございます。日々感謝しています。

・1年生の冬から児童クラブのお世話になりました。本がたくさん読めて、新しいゲームを教えてもらい、とても楽しく過ごしたようです。どうもありがとうございました。

・いつもありがとうございます。楽しいイベント、体を動かすこと、いつも楽しく過ごしていると聞きます。たくさんの読書時間、勉強時間もあり、とても助けられています。

・いつも見守ってくださってありがとうございます。

2件

・いつもよくしていただけてます。

・いつもありがとうございます。

2件

・これからもよろしくお願いいたします。



ご協力ありがとうございました。





令和5年度利用者アンケート



（乳幼児保護者向け）

労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団

仙台市荒町児童館

お忙しい中、ご回答頂きありがとうございました。
回答は以下の通りとなりましたので、ご一読願います。
皆様からのご意見等を参考に、今後の児童館運営に反映して参りたいと思いますので、
今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

1. お子様の年齢を教えてください。

① 0歳 3名 ② 1歳 3名 ③ 2歳 3名 ④ 3歳 1名 計 10名

2. 児童館の利用頻度についてお伺いします。

① 週に3回以上の利用 ② 週1回程度 5件 ③ 月に1度程度 1件
④ 月1回以下 2件

3. 児童館が毎月発行している児童館だより・SNS等を通じて、情報がわかりやすく伝えられていますか？

そのようにお答えになった理由をお聞かせください。

- ① わかりやすい 5件
・インスタグラムの更新頻度が多くて様子がわかる
・外にも貼っているから
・写真付きでイベントの雰囲気伝わる
・児童館だよりでは、イベントごとに枠組されていて情報が混乱していない
- ② ふつう 2件
・HPからPDFでしか見れないから、少し面倒
- ③ わかりにくい 1件
・初見だと小学生向け/乳幼児向けの別がわかりづかった

4. 児童館を利用する目的についてお伺いします。（複数回答可）

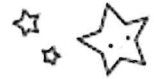
- ① お友達づくりの場 ② 子育ての相談 ③ 情報交換 ④ 育児ストレスの緩和
⑤ 地域とのつながり 1件 ⑥ 講座 ⑦ 親のリフレッシュ 2件
⑧ 居場所になっている 3件 ⑨ 自己表現のできる場
⑩ その他 2件 （・子どもの遊び場 2件 ・子どものストレス発散の場 1件）

5. あなたとお子さまにとってほっとする場所についてお伺いします。（複数回答可）

- ① 自宅 6件 ② 幼稚園や保育園などの開催する子育てひろば 1件
② ショッピングセンター 2件
④ 図書館 0件 ⑤ 実家 2件 ⑥ 友人宅（ママ友） 1件 ⑦ 児童館 4件

⑧ 市民センター・公民館 0件 ⑨ その他 ・保育ママ

6. 児童館では子育てに関する情報交換ができますか？
そのようにお答えになった理由をお聞かせください。



- ① はい 3件
・いろいろなママとお話ができる
・同じ月齢の子がたくさんいるから
・その場に居合わせて、お母さんたちや保育園の先生たちとの会話から

- ② いいえ 1件
・まだ2回目の利用のため

- ③ どちらともいえない 3件
・特にその目的で来ていないから
・自身が人見知りやで周りに聞くことがなかなかできないため



7. 安全対策は適切だと思われますか？

- ① はい 6件 ② いいえ 0件 ③ どちらともいえない 2件

いいえとお答えの方は具体的に改善点をご記入ください。

- ・アンケートの鉛筆はテーブルのうえに置くと、子どもが触ってしまうので危ない
- ・プープ椅子（茶）の背もたれの所にクッションカバーをつけるといいかも

8. これからの児童館に期待することは何ですか。（複数回答可）

- ① 友達づくりの場 3件 ② 子育ての相談 3件 ③ 子どもの学習支援
④ 豊かな遊び 5件 ⑤ 子どもの居場所 3件 ⑥ 学習機能の充実
⑦ 子育て情報の発信 1件 ⑧ 地域の子育てネットワークづくり 2件
⑩ 高齢者との交流 1件
⑪ その他 （)

9. 児童館で今後どこの部屋でどのようなことがしたいですか？

- ① 遊戯室 3件 ② 乳幼児室 1件 ③ 創作活動室 ④ 図書室 1件 ⑤ 児童クラブ室
⑥ 園庭 1件

したいことをお書きください。

- ・体を動かして遊ぶ 体操 4件
- ・たけうま 1件
- ・乳幼児向けの新刊があったらうれしい 1件

10. 児童館であつたらいいなと思う本を教えてください。また、それはどこにあるといいですか？

- ㊦ 絵本 6件 ㊦ 育児書 ㊦ 育児雑誌 2件 ㊦ その他 （)

➤ どこで

- ① 遊戯室 ② 乳幼児室 6件 ③ 創作活動室 1件 ④ 図書室 1件 ⑤ 児童クラブ室
⑥ 園庭

➤ 本の名前を教えてください。

- ひよこクラブ
- 離乳食のすすめ方などが載っている本
- だるまさんシリーズ
- 100 階建てシリーズ
- なってみた
- 仕掛け絵本
- バムとケロのシリーズ（とてもおもしろいので、みんなにも読んでほしい本のひとつです）

11. その他、児童館へのご要望、ご意見等ございましたら、ご自由にお書きください。

- いつもありがとうございます。
- いつも利用させていただきありがとうございます。職員の方がいつも優しくて、子どもも私たち大人も嬉しいです。



ご協力ありがとうございました





令和5年度利用者アンケート

(小・中・高校生向け)

労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団

仙台市荒町児童館

お忙しい中、ご回答頂きありがとうございます。
回答は以下の通りとなりましたので、ご一読願います。
皆様からのご意見等を参考に、今後の児童館運営に反映して参りたいと思いますので、
今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

1. あなたの学年を教えてください

小学1年 17名 2年 21名 3年 12名 4年 11名 5年 1名 6年 1名

中学1年 1名 2年 2名

計 66名

2. 児童館を利用したきっかけを教えてください。

① 児童館だより・SNSを見て 5件 ② 友達から聞いて 4件

② 家から近いから 23件 ④ 小学生の時から利用している

⑤ その他 20件

・学区外だから 1件

・児童クラブだから(親が仕事しているから) 14件

・荒町小に通っているから 1件

・赤ちゃんの時から利用しているから 1件

・ママに「行って」と言われたから 1件

3. あなたは児童館にどのくらいのペースで遊びに来ますか？

① 週3回以上 45件 ② 週1～2回 8件 ③ 1ヶ月に1回より^{おお}多いくらい 3件

④ 1ヶ月に1回より少ないくらい 7件

4. 児童館以外の場所ではどこで遊ぶことが多いですか？

① 自宅 45件 ② 友達の家 9件 ③ 公園 23件 ④ 学校(校庭) 13件

⑤ ショッピングセンター 11件

⑥ その他 7件

- ・マンションルーム
- ・遊戯施設
- ・河原
- ・学校図書室
- ・放課後ディ
- ・みんなのベース
- ・遊ばない

5. 児童館で今後どの部屋でどのようなことがしたいですか？

① 遊戯室 28件

- ・バトミントン 3件
- ・鬼ごっこ 4件
- ・ドッジボール 17件
- ・ゲーム大会 1件
- ・バスケットボール 1件
- ・ジャンジャン 1件
- ・いろいろなイベント 1件
- ・エアーバンド 1件
- ・キャッチボール 1件

② 乳幼児室 1件

- ・ダンス 1件

③ 創作活動室 5件

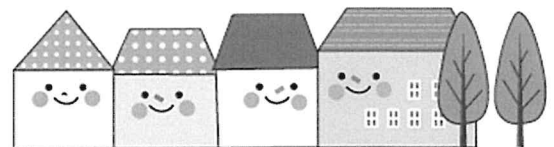
- ・いろいろなクラフト 1件
- ・ワードウルフ 人狼ゲーム 2件
- ・クッキング 1件

④ 図書室 12件

- ・本を読む 6件
- ・おすすめの本を紹介したい 1件
- ・宝さがし 1件
- ・紙に書かれた名前の本を探すゲーム 1件
- ・マンガを全部読む 1件
- ・謎解き 1件

⑤ 児童クラブ室 3件

- ・スライム作り 1件
- ・お絵かき 1件
- ・宝さがし 1件



⑥ 園庭 10件

- ・サッカー 7件
- ・体を動かす 2件
- ・バドミントン 2件
- ・流しそうめん 1件
- ・プール 1件
- ・雪あそび 1件

⑦ 校庭 3件

- ・すべり台 1件
- ・鉄棒 ブランコ 1件
- ・鬼ごっこ 1件

⑧ サテライト室 1 件

・伝言ゲーム

1 件

6. 児童館にあったらいいと思う本を教えてください。

- | | | |
|----------------------|------------------|----------------|
| ・ ワンピース 3 件 | ・ 大ピンチ図鑑 2 | ・ パルデア図鑑 |
| ・ 学校で教えてくれないシリーズ 2 件 | | ・ ちいかわ 4 件 |
| ・ 最強図鑑 2 件 | ・ 推しの子 | ・ 歴史の本（日本） 2 件 |
| ・ 野球の本 | ・ マッシュル | ・ ディズニー系 2 件 |
| ・ マイゼンシスターズの本 | ・ おやすみカービィ | ・ ポケモンファン |
| ・ ほしのカービィ（全巻） | ・ 薬屋のひとりごと | ・ 名探偵コナン 3 件 |
| ・ エルマーのぼうけん | ・ SPY×FAMILY 3 件 | ・ ハイキュー |
| ・ ブルージャイアント | ・ だまし絵、トリックアート | ・ 聲の形 |
| ・ 魔界の主役は我々だ | ・ 魔入りました！入間くん | ・ ドックシグナル |
| ・ 工作（ペーパークラフト）手芸の本 | | ・ ねこねこ日本史 |
| ・ 日本史探偵コナン外伝 | ・ 呪術廻戦 | ・ 世界一のラブ |
| ・ おばけずかんシリーズ | ・ もののけや | ・ 理科ダマン 2 件 |
| ・ 謎解き系の本 2 件 | ・ 全員うそつきシリーズ | ・ そらまめくんのベット |
| ・ SDG'Sなぜなにクイズ | ・ 予言の本 | ・ ミステリー小説 |
| ・ 怖い本（ホラー） 3 件 | ・ 楊貴妃の本 | ・ すずめの戸締り |
| ・ サバイバルシリーズ 2 件 | ・ 青い鳥文庫 | ・ 銭天堂 |
| ・ こまったさん わかったさんシリーズ | | ・ 魔女がいっぱい |
| ・ ダルニア国ものがたりシリーズ | | ・ キメツ学園！ |
| ・ 1 年 1 組の 1 日 | ・ みかんのふしぎ | ・ レストランシリーズ |
| ・ 神話の本 | ・ 四ごぐらし | ・ ゼルダの伝説 |
| ・ ドラえもん 空のユートピア | ・ ブルーロック | ・ ジョジョの奇妙な冒険 |
| ・ ルルとララのキラキラゼリー | ・ はたらく細胞シリーズ | ・ ドラえもん |
| ・ 楽しい本 | ・ おもしろい本 | |

7. 4月から3月までの児童館のイベントに参加したことがありますか？

参加したことがある人は参加したイベントを教えてください。

① はい 32件 ② いいえ 29件

イベント名

・折り紙	11件	・けやきの杜フェスタ	8件	・竹あかりカフェ	1件
・児童館フェスティバル	10件	・年賀状を書こう	1件	・図書館へ行こう	4件
・畑隊	2件	・田んぼの学校	2件	・みそ作り	5件
・スノードーム	3件	・体操教室	6件	・はらぺこあらまち	5件
・お手紙を書こう	6件	・ダンス発表会	1件	・陶芸	1件
・チョコボールの筒作り	1件	・クリスマス会	1件	・防災	1件

8. 児童館フェスティバル等のイベントにボランティアスタッフをお願いしたら引き受けてくれますか？

そのようにお答えになった理由をお聞かせください。

① はい 36件

- ・仕事があり、協力は難しいことが多いが、子どもが楽しんでいるので
- ・低学年でもできることがあれば、いろいろ経験してほしい
- ・手伝ってほしいと言われたから
- ・日程があえば
- ・ひまだから
- ・前に参加して楽しかったから
- ・お手伝いが好きだから
- ・児童館のイベントが好きだから手伝いたい
- ・フェスティバルがおもしろそうだから、準備もおもしろそう

② いいえ 29件

- ・習い事がある 3件
- ・中学生活が忙しいから
- ・家が遠いから
- ・忙しいため 2件
- ・休みの日は他のことがしたいか

9. その他、児童館の意見や感想を自由に書いてください。

- ・子どもが楽しく過ごす場所があっていると思います。
- ・また 利用できたらいいなと思う。
- ・とても楽しい 3件
- ・来年は本館で過ごすので、いろいろなカードゲームやボードゲームをいっぱいやりたい



ご協力ありがとうございました。

