

## 令和4年度 鶴巻児童館施設利用者アンケート集計結果まとめ

回答方法：Google フォーム

実施期間：令和5年2月3日(金)～3月4日(土)

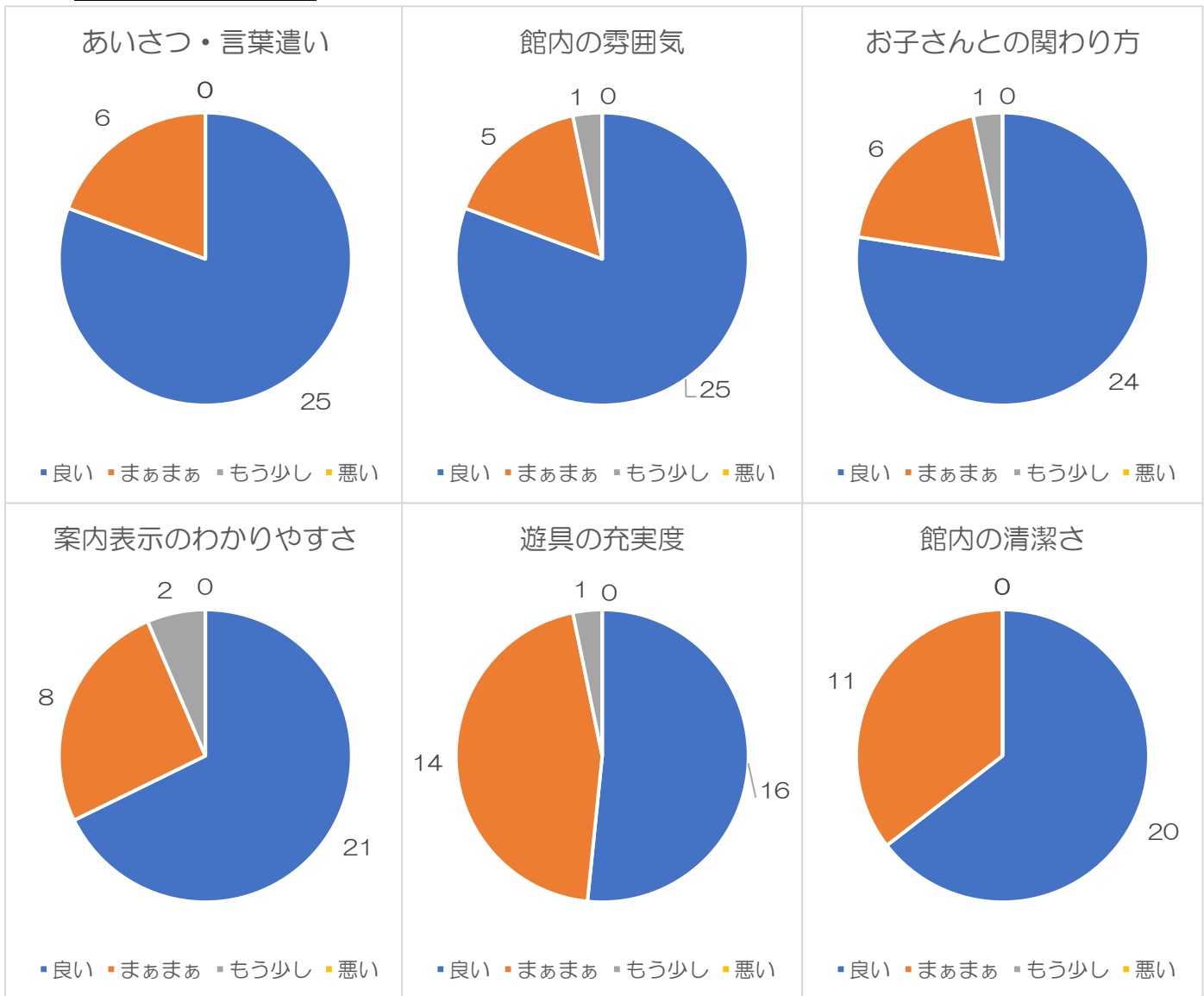
### 【回答結果】

1) 回答数 31名

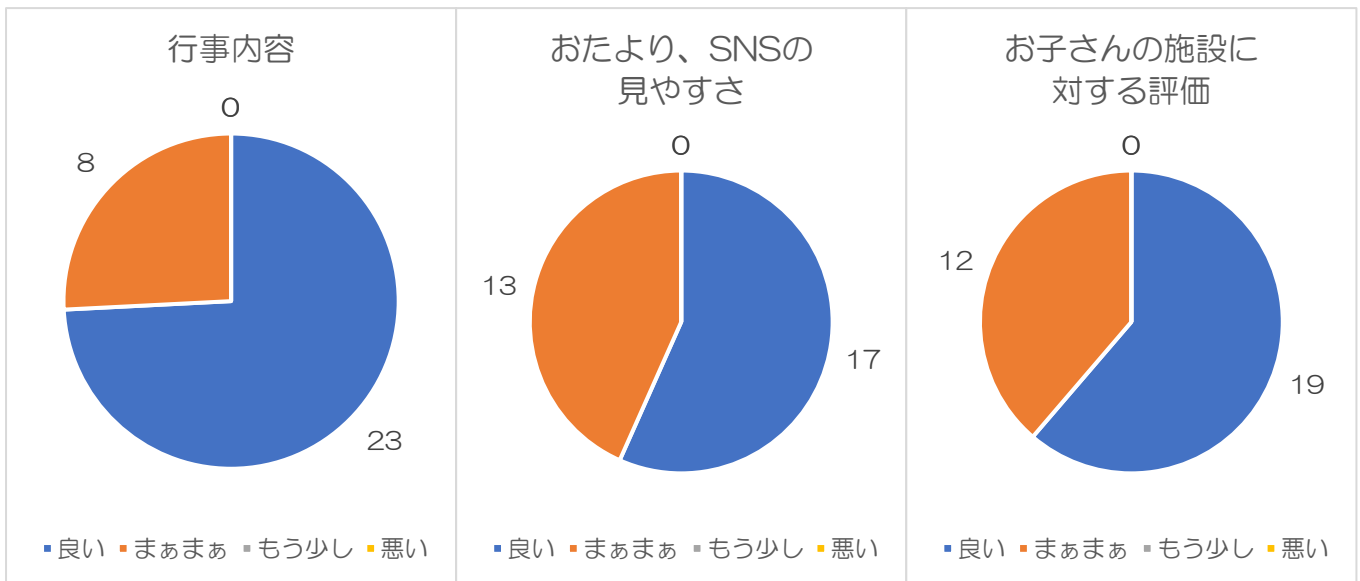
2) 回答者年代 10歳未満(3名)、10代(2名)、20代(0名)、30代(10名)、  
40代(14名)、50代(2名)、60歳以上(0名)

3) 利用区分 児童クラブ(26名)、幼児クラブ(0名)、行事への参加(1名)、  
乳幼児自由来館(1名)、小学生自由来館(1名)、中高生自由来館(2名)

### 4) 施設や職員の印象



## 5) 運営評価



## 6) 楽しかった行事 (自由記述)

- ・(児童クラブ) クリスマス会 (5名)
- ・たいやきくんとあそぼう (1名)
- ・つくってあそぼう (2名)
- ・つるまきハロウィン (5名)
- ・ドッジボール交流戦 (1名)
- ・もぐもぐキッチン (2名)
- ・らららんぽけっと (1名)
- ・こどものまち (6名)

## 7) 企画してほしい行事 (自由記述)

- ・マナー教室みたいなもの
- ・お祭り
- ・球技大会など
- ・こどものまち、つるまきハロウィン
- ・児童館での様子を見れるような企画
- ・制限が無くなれば、数年前のような行事
- ・キャンプやスキーなど親子で参加の外遊び
- ・ドッジボール大会
- ・わたあめ機作り
- ・ハーバリウム教室
- ・もぐもぐキッチンは今後も続けて欲しいと思います
- ・珍しい事をやってほしい
- ・ドッジボール交流戦は来年はできたらいいなとこどもが言っていました。

## 8) 施設運営に関する良かった点や気になる点（自由記述）

- ・コロナであまり行事が出来ないのが残念です。でもそれでも何かやろうと努力してくれるスタッフさんに感謝です。
  - ・一年生で初めての児童クラブでしたが、楽しくやっていたようです。今日は〇〇に褒められたよ！など楽しそうに話していました。お世話になりました！
  - ・いつも明るい挨拶と笑顔で迎えてくれるので安心して預けられます。
  - ・長期休み時はもう少し勉強時間があるといいな～と思います。
  - ・職員の方々が、いつも明るく接してくれる。色々工夫した遊びや学びを考えてくれて、楽しく利用しています。
  - ・ここ三年程、コロナ禍もあり、対応ご苦労様でした。これからの運営にも期待します。
  - ・学年問わず子供同士で話し合いや、ルール決めの機会を設けていただけていることがとても良いです。
  - ・よく子どものことを見てくださっています。
  - ・スタッフさんに声がけしやすい、明るくていい。
  - ・とても皆さん、丁寧な対応をされていると感じています。1点だけ、気になることがあります。特定の学年への対応です。長期休みになると子供たちから、その学年への不満が必ず出てきています。実際に、少しトラブルもありました。問題行動のある子供たちへの対応、どうにかならないのでしょうか？問題行動のある子供たちの影響で、他の子供たちの行動が制限されたこともあると聞きました。実際にどんな対応をベースにしているのでしょうか。実際に説明が必要なのではと思っております。
  - ・子供は、とても楽しそうに帰宅しています。
  - ・もう少し融通を聞かせてほしい。
  - ・いつも丁寧に関わって頂きまして感謝しています。先生と子どもがいい距離で学校とは違った体験をしていると思います。こどもにとってはとても貴重な経験です。
- また、感染対策は徹底していていつもすごいなとおもって信頼しています。ありがとうございます。

### 児童館より

アンケートのご協力ありがとうございました。ありがたいお言葉もあり大変嬉しく思います。

児童クラブでは、日々の生活を通して子どもたちが自ら学び経験することを大切にしています。集団で過ごす中では、様々なトラブルがありますが、スタッフが適宜対応し、必要な時には保護者の方と話し合いの時間を設けています。喧嘩や困ったことがあった時こそ、お子さんが自分で育つチャンスだと考えておりますが、過度な行動などについては、今後も毅然と対応していきたいと考えております。

今後も「こどもを真ん中」にし、保護者や地域の皆さまと一緒に見守っていきたいと考えております。また、ひとりひとりに丁寧に対応できるよう工夫してまいります。

今回ご回答いただいた内容を参考、励みにし、児童館活動がより一層よくなるよう心がけて参りますので、何卒宜しくお願い致します。