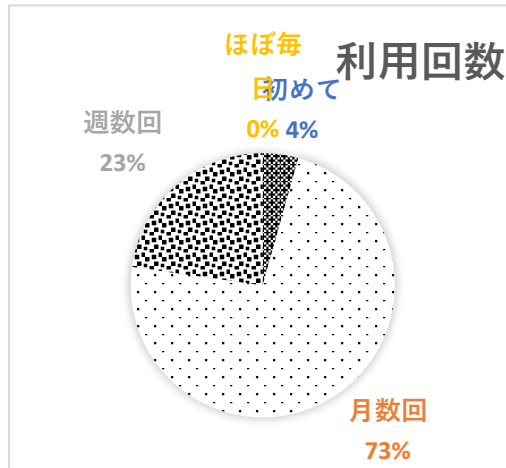


令和3年度 児童館利用者アンケート結果

1 利用回数

初めて	4%
月数回	73%
週数回	23%
ほぼ毎日	0%



No.	アンケート項目	とても満足	やや満足	やや不満	とても不満
2	清掃や消毒が行き届き清潔感がある。	100%	0%	0%	0%
3	職員は親切に対応してくれている。	92%	8%	0%	0%
4	遊び道具の種類が豊富で使いやすく整理されている。	80%	16%	4%	0%
5	親同士、子供同士が親しくなれる環境である。	52%	44%	4%	0%
6	子育てに関する知識や情報が得られる。	48%	40%	12%	0%
7	児童館の行事予定が分かりやすい。(館だより等)	72%	20%	8%	0%
8	参加したい魅力ある行事が企画されている。	52%	40%	8%	0%
9	子供を安心して遊ばせることができる。	88%	12%	0%	0%
10	子供を安全に遊ばせることができる。	88%	12%	0%	0%

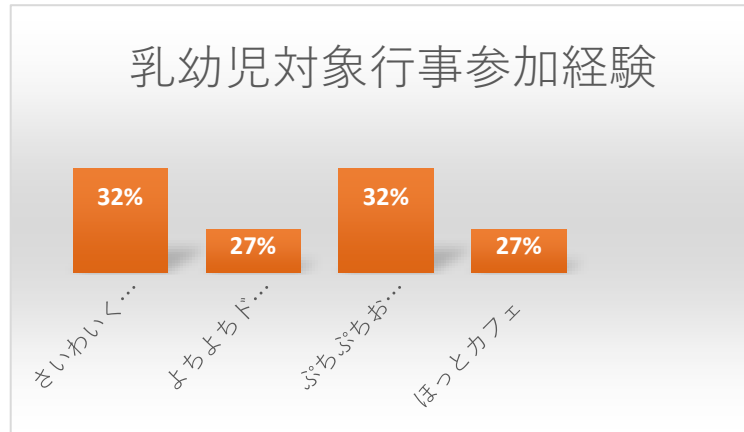
アンケート結果

■ とても満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ とても不満

2	清掃や消毒が行き届き清潔感がある。	100%	0%	0%	0%
3	職員は親切に対応してくれている。	92%	8%	0%	0%
4	遊び道具の種類が豊富で使いやすく整理されてい...	80%	16%	4%	0%
5	親同士、子供同士が親しくなれる環境である。	52%	44%	4%	0%
6	子育てに関する知識や情報が得られる。	48%	40%	12%	0%
7	児童館の行事予定が分かりやすい。(館だより等)	72%	20%	8%	0%
8	参加したい魅力ある行事が企画されている。	52%	40%	8%	0%
9	子供を安心して遊ばせることができる。	88%	12%	0%	0%
10	子供を安全に遊ばせることができる。	88%	12%	0%	0%

11 乳幼児対象の行事で参加したことがあるものに○を付けてください。(重複可)

さいわいくんタイム	32%
よちよちドロップ	27%
ぷちぷちお話し会	32%
ほっとカフェ	27%



12 児童館で行ってほしい行事や講座などがあればお書きください。

1	親子で楽しめる遊び
2	食育のイベント
3	幼児食教室
4	親子ヨガ
5	親子ピクス
6	パン作り
7	シャボン玉のイベント
8	リトミック
9	まだ行事関係参加したことがないので参加してみたい。
10	手作りおもちゃなど作れるのがあったらうれしい。
11	体操や英語の先生とレッスン
12	季節のイベント
13	体を動かす行事を行ってほしい。(親子とも)
14	ヨガやピラティスがもう少し回数があったらうれしいです。

13 幸町南児童館を利用してのご感想やご意見があればお書きください。

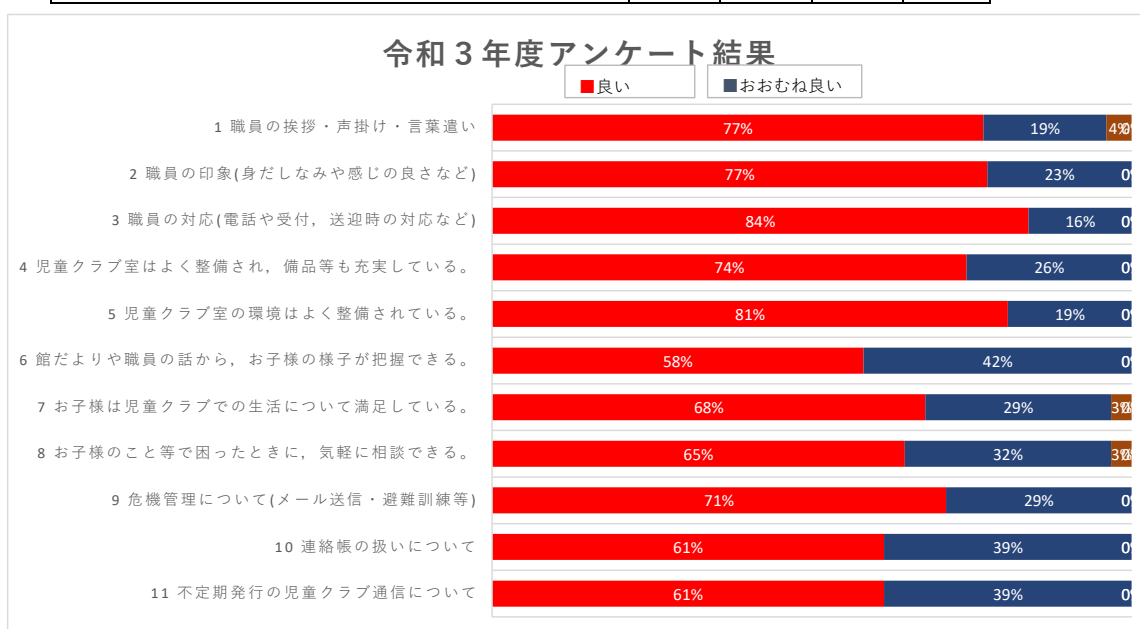
1	いつも子供に対しても優しく声を掛けてくれてありがたいです。
2	年間での行事予定を掲示してほしい(変更の可能性ありと記載して)
3	みなさん職員の方々はアットホームで親切です。
4	皆さん親切で助かっています。
5	コロナで親も子どもも家にいるばかりでしたが、児童館に来てお友達もできて楽しく通わせていただいています。休みの日も児童館に行きたがるくらい楽しんでいるようです。
6	いつも清潔で職員の方も優しく、子供が大好きな児童館です。ありがとうございます。
7	雨上がりで外で遊べないときなど活用させていただいています。
8	久々に来ました。広々としてきれいな空間でした。また機会があれば利用したいです。

9	小さめのすべり台が欲しい。
10	アンパンマンのおもちゃがあるといい。
11	いつも楽しく過ごしています。プラレールの接続部分が壊れているのが多いので、そこだけが残念です。
12	いつもありがとうございます
13	いつ行ってもこまめに掃除されていて気持ちよく過ごすことができます。職員さんも挨拶、声掛けありがたく、あっという間の1時間です。
14	いつもありがとうございます。消毒大変かと思いますが皆さんのおかげで安心して遊ばせることができます。これからもよろしく願いいたします。
15	子供たちも気に入っていて児童館に行きたがります。これからも利用させてもらうのでよろしくお願い致します。
16	いつも楽しく遊ばせていただいています。職員の方もいつも温かい笑顔で迎えてくださり、安心して利用することができます。ありがとうございます。

令和3年度 児童クラブ保護者アンケート結果

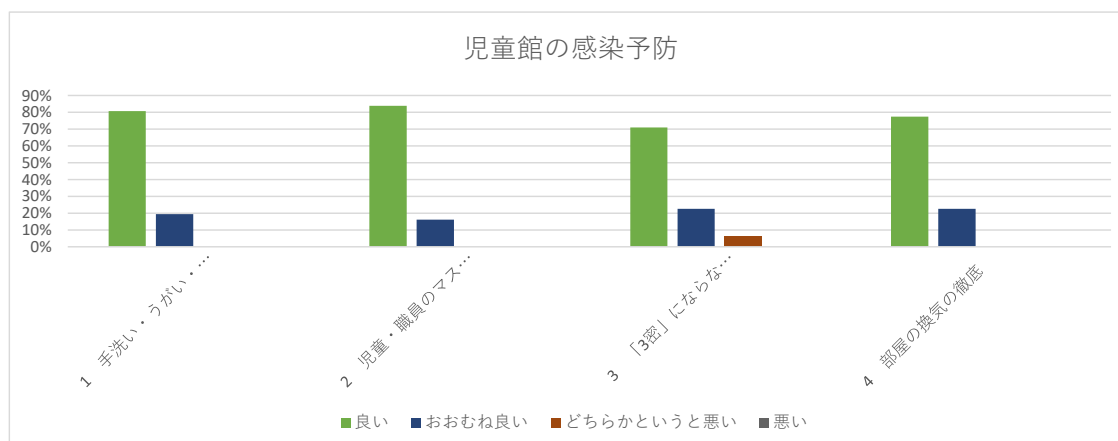
I 児童館全般について

アンケート項目	良い	おおむね良い	どちらかというと悪い	悪い
1 職員の挨拶・声掛け・言葉遣い	77%	19%	4%	0%
2 職員の印象(身だしなみや感じの良さなど)	77%	23%	0%	0%
3 職員の対応(電話や受付, 送迎時の対応など)	84%	16%	0%	0%
4 児童クラブ室はよく整備され, 備品等も充実している。	74%	26%	0%	0%
5 児童クラブ室の環境はよく整備されている。	81%	19%	0%	0%
6 館だよりや職員の話から, お子様の様子が把握できる。	58%	42%	0%	0%
7 お子様は児童クラブでの生活について満足している。	68%	29%	3%	0%
8 お子様のごこと等で困ったときに, 気軽に相談できる。	65%	32%	3%	0%
9 危機管理について(メール送信・避難訓練等)	71%	29%	0%	0%
10 連絡帳の扱いについて	61%	39%	0%	0%
11 不定期発行の児童クラブ通信について	61%	39%	0%	0%



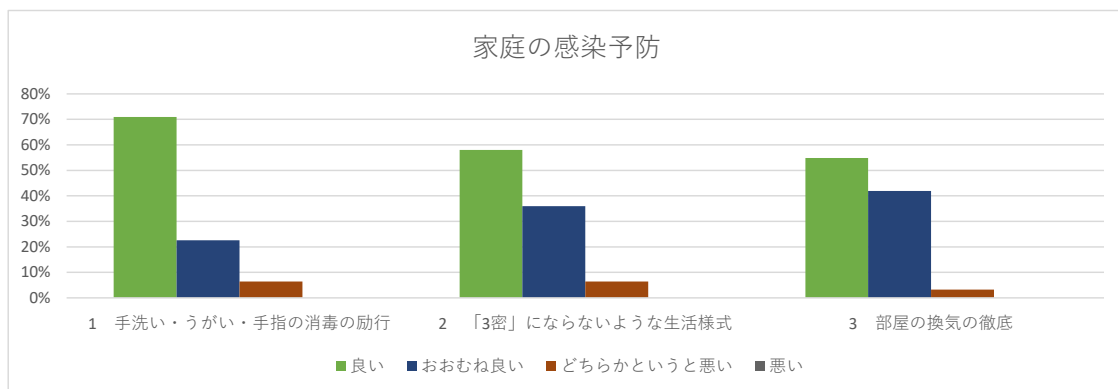
II 児童クラブでの新型コロナウイルス感染予防の活動について

項目	良い	おおむね良い	どちらかというと悪い	悪い
1 手洗い・うがい・手指の消毒の励行	81%	19%	0%	0%
2 児童・職員のマスクの着用	84%	16%	0%	0%
3 「3密」にならないような生活様式	71%	23%	6%	0%
4 部屋の換気の徹底	77%	23%	0%	0%



Ⅲ ご家庭での新型コロナウイルス感染予防の取り組みについて

項 目	良い	おおむね良い	どちらかという悪い	悪い
1 手洗い・うがい・手指の消毒の励行	71%	23%	6%	0%
2 「3密」にならないような生活様式	58%	36%	6%	0%
3 部屋の換気の徹底	55%	42%	3%	0%



★ コメント

いつも大変お世話になっております。児童館のおかげで安心して働くことが出来ます。先日のお祭りも娘は本当に楽しかったようで、父親や祖父母に景品のおもちゃを全部説明して楽しそうに話していました。コロナでお祭りに行くこともなく、金魚すくいも初めての体験だったからだと思います。楽しい思い出を作ってください本当にありがとうございました。