

令和4年度 児童館利用者アンケート

令和 5年 2月吉日

利用者の皆様には日頃より児童館の運営にご協力をいただき、御礼申し上げます。
 令和4年度の児童館の運営に関しまして、皆様より貴重なご意見を多数いただきありがとうございました。
 下記のようにご報告申し上げますので、今後ともよろしく願い申し上げます。

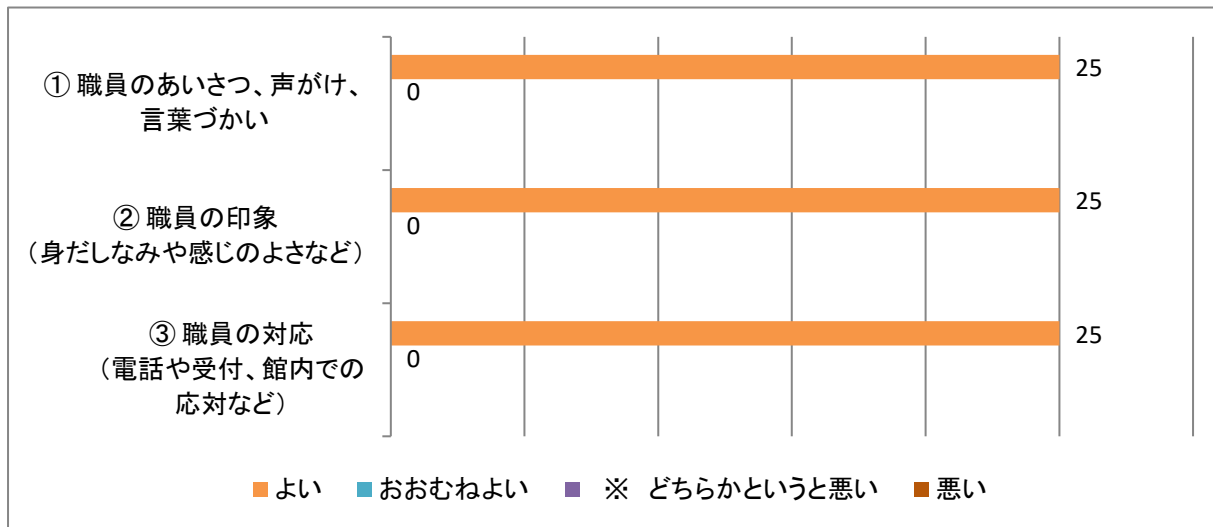
鹿野児童館 館長 峯岸 新造

アンケート回収件数: 25件

1. 職員について

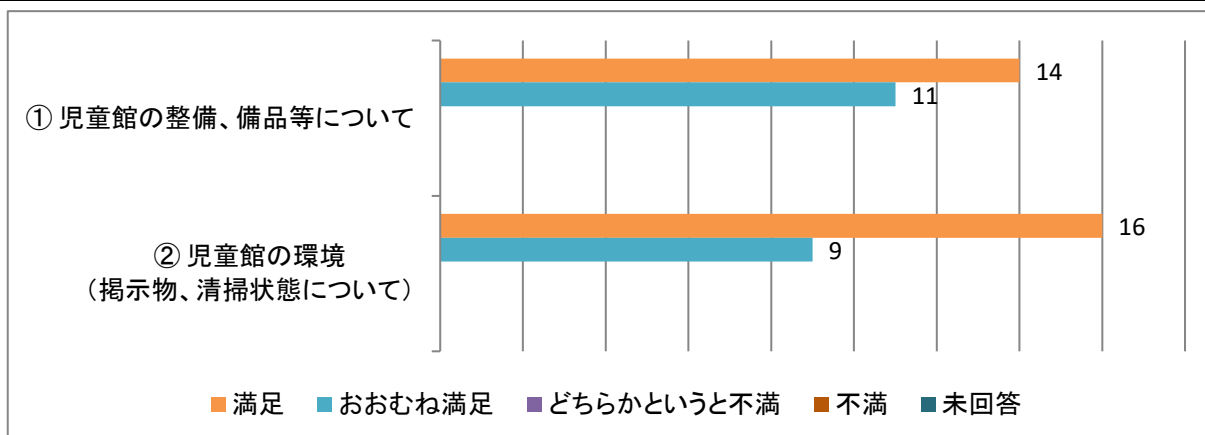
	よい	おおむねよい	※ どちらかという かという悪い	悪い	合計
① 職員のあいさつ、声かけ、言葉づかい	25	0	0	0	25
② 職員の印象 (身だしなみや感じのよさなど)	25	0	0	0	25
③ 職員の対応 (電話や受付、館内での対応など)	25	0	0	0	25

※「おおむねよい」の両方選択したものの数「1」をこの欄に表



2. 施設(環境)について

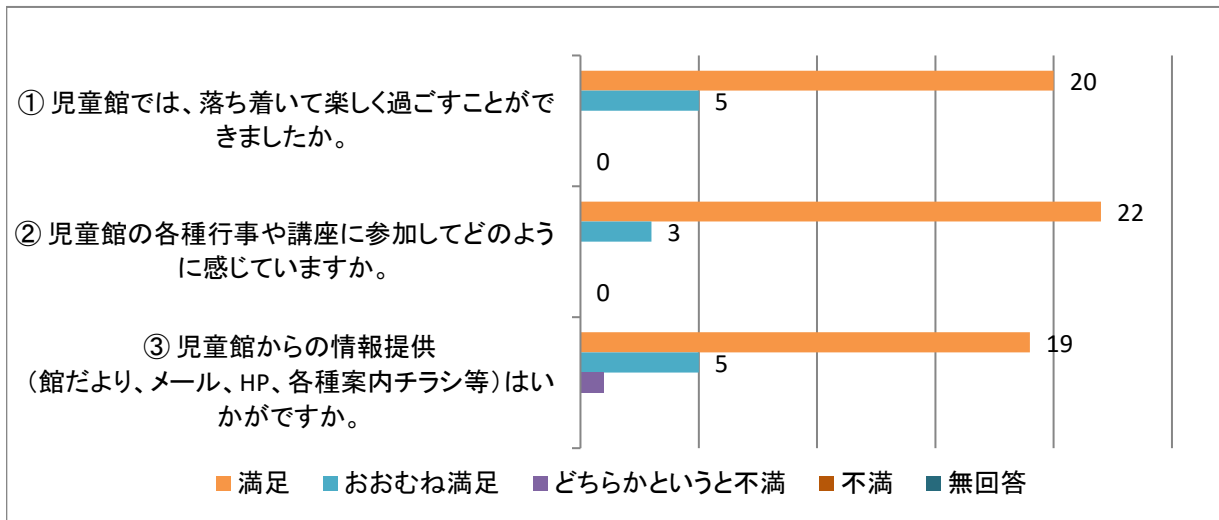
	満足	おおむね満足	どちらかという うと不満	不満	未回答	合計
① 児童館の整備、備品等について	14	11	0	0	0	25
② 児童館の環境 (掲示物、清掃状態について)	16	9	0	0	0	25



令和4年度 児童館利用者アンケート

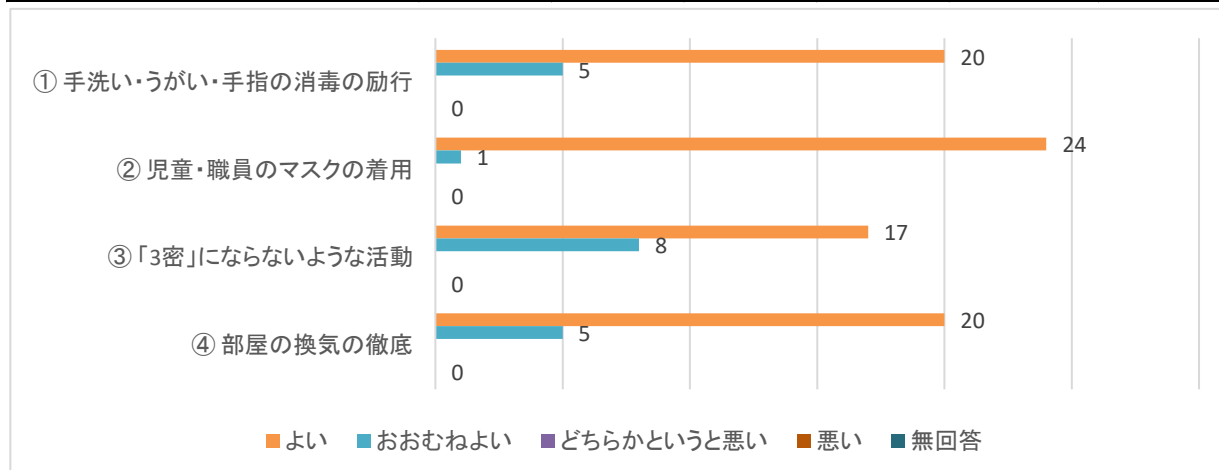
3. 児童館の運営(日常の運営、各種行事、情報提供等)について

	満足	おおむね満足	どちらかという と不満	不満	無回答	合計
① 児童館では、落ち着いて楽しく過ごすことができましたか。	20	5	0	0	0	25
② 児童館の各種行事や講座に参加してどのように感じていますか。	22	3	0	0	0	25
③ 児童館からの情報提供(館だより、メール、HP、各種案内チラシ等)はいかがですか。	19	5	1	0	0	25



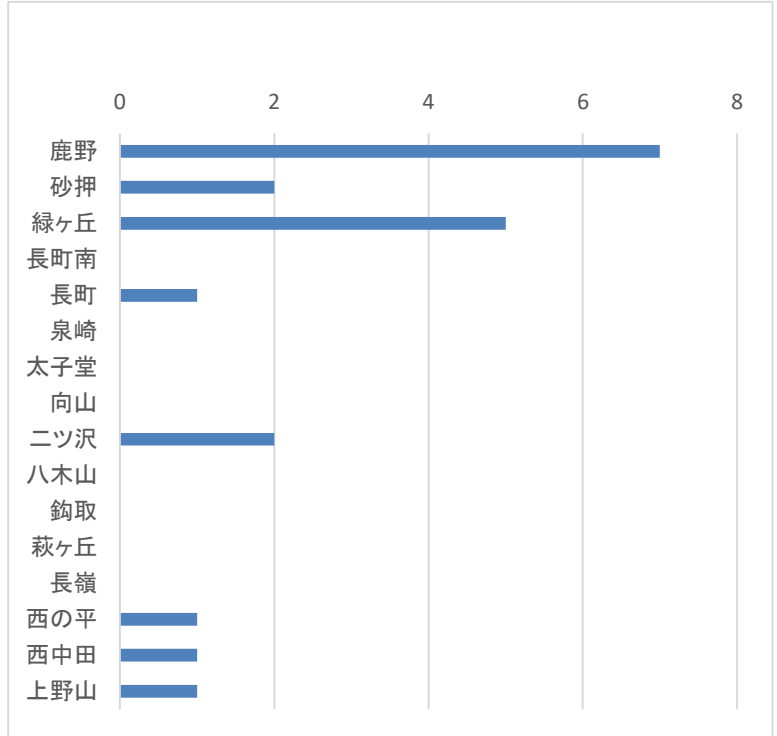
4. 児童館での新型コロナウイルス感染予防の活動について

	よい	おおむねよい	どちらかという と悪い	悪い	無回答	合計
① 手洗い・うがい・手指の消毒の励行	20	5	0	0	0	25
② 児童・職員のマスクの着用	24	1	0	0	0	25
③ 「3密」にならないような活動	17	8	0	0	0	25
④ 部屋の換気の徹底	20	5	0	0	0	25

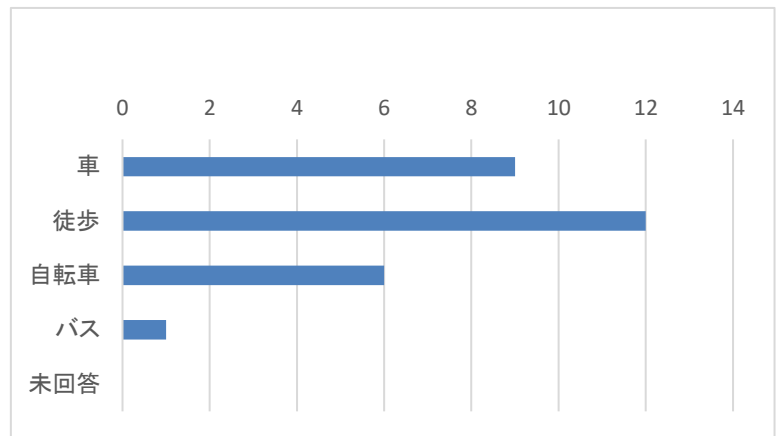


令和4年度 児童館利用者アンケート

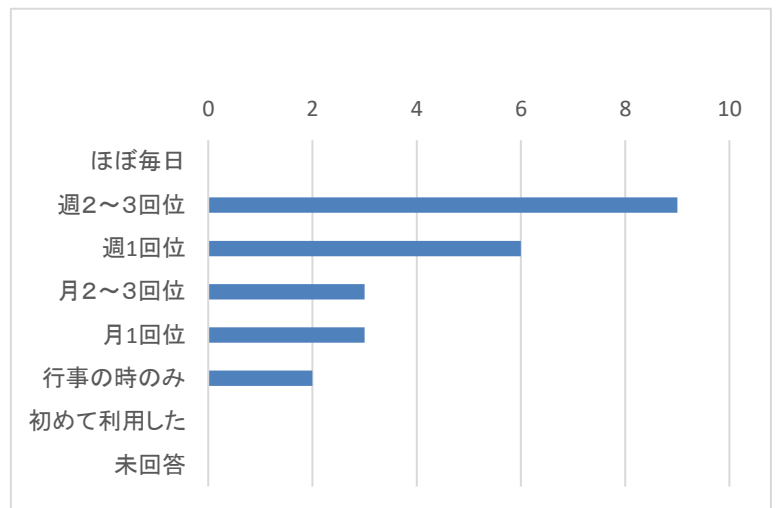
① お住まいの地域	
鹿野	7
砂押	2
緑ヶ丘	5
長町南	0
長町	1
泉崎	0
太子堂	0
向山	0
二ツ沢	2
八木山	0
鉤取	0
萩ヶ丘	0
長嶺	0
西の平	1
西中田	1
上野山	1
※ 無記入あり	



② 来館方法	
車	9
徒歩	12
自転車	6
バス	1
未回答	0

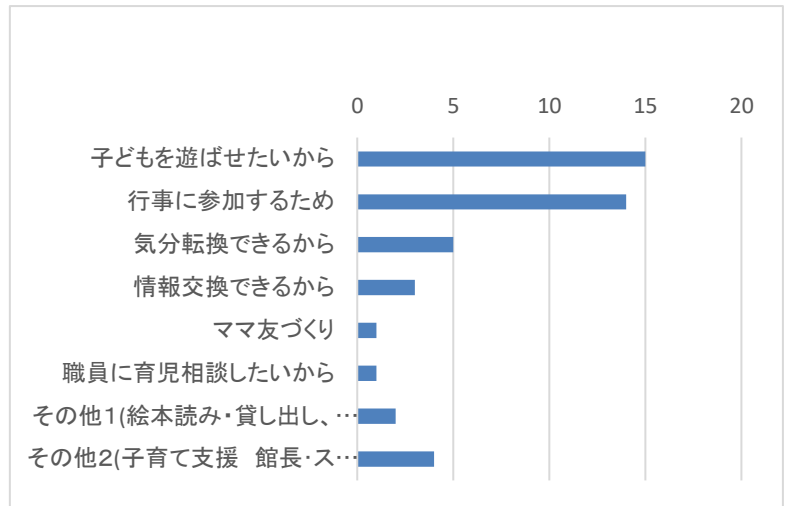


③ 利用頻度	
ほぼ毎日	0
週2~3回位	9
週1回位	6
月2~3回位	3
月1回位	3
行事の時のみ	2
初めて利用した	0
未回答	0

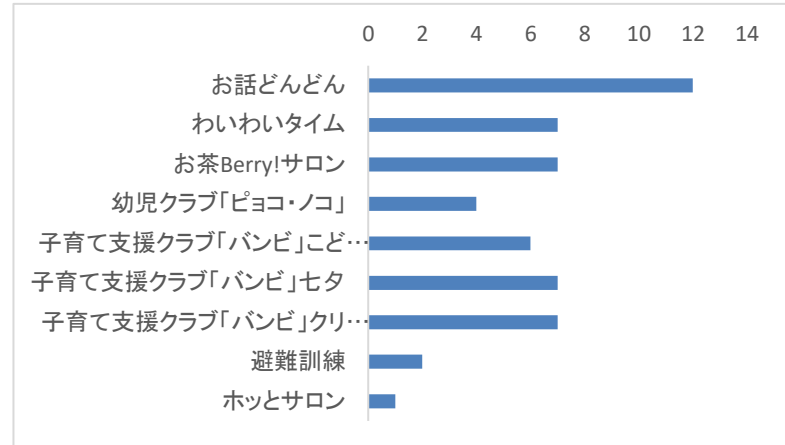


令和4年度 児童館利用者アンケート

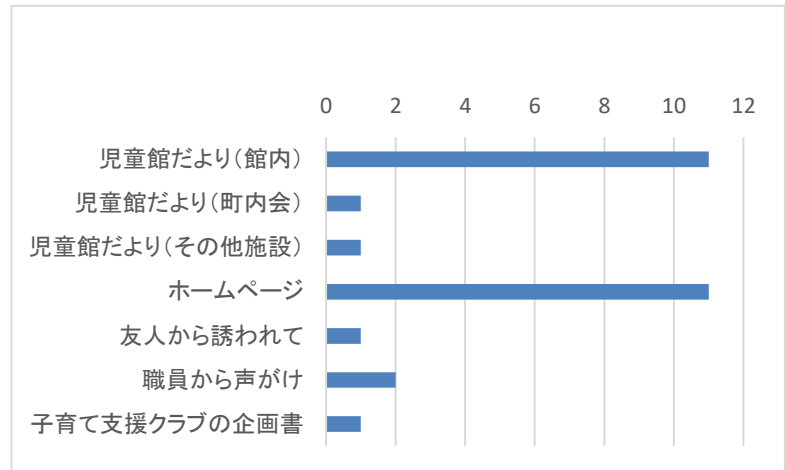
④利用の目的	
子どもを遊ばせたいから	15
行事に参加するため	14
気分転換できるから	5
情報交換できるから	3
ママ友づくり	1
職員に育児相談したいから	1
その他1(絵本読み・貸し出し、バンビ)	2
その他2(子育て支援 館長・スタッフとの相談)	4



⑤参加したことがある行事名	
お話どんどん	12
わいわいタイム	7
お茶Berry!サロン	7
幼児クラブ「ピョコ・ノコ」	4
子育て支援クラブ「バンビ」こどもの日	6
子育て支援クラブ「バンビ」七夕	7
子育て支援クラブ「バンビ」クリスマス	7
避難訓練	2
ホッとサロン	1
未回答	0



⑥行事には何を見て参加しますか	
児童館だより(館内)	11
児童館だより(町内会)	1
児童館だより(その他施設)	1
ホームページ	11
友人から誘われて	1
職員から声がけ	2
子育て支援クラブの企画書	1



令和4年度 児童館利用者アンケート

⑦児童館でやってほしい行事やご希望があればお書きください。 〈自由記述〉

- ・勤務の都合などいろいろな事情があって難しいかもしれませんが、行事はばらけているとうれしいです。
(翌日、時期など)
- ・いつも明るく迎えてくださりしんどいときなどこちらに来て気分転換をさせていただいています。
ありがとうございます。
冬場なので換気のため寒くて震えることもありますが、職員さんが温かくて元気が出ます。
子どもをかわいがってくれてありがとうございます。
- ・ちょっと寒いのと、お湯が出ないのがつらいですね(笑)
- ・館長さんはじめスタッフの方は、仙台で一番、対応がすばらしいと思います。今後ともよろしく願います。

→今年度は、新型コロナウイルス感染予防のため、なかなか思うような行事ができなかった昨年度とは異なり、多くの乳幼児親子の皆様方のご理解・ご協力の下、ご来館いただき様々な行事や活動を行うことができました。ありがとうございました。

また、温かいお言葉とともに「1. 職員について ① ② ③」すべてに「よい」の評価をいただきましたこと、何よりも大変うれしく思います。職員も、楽しみに来館して喜んで活動するお子様そしてパパ・ママの笑顔・笑に癒やされ励まされる毎日です。

これからも、「2. 施設(環境)」「3. 児童館運営」「4. 新型コロナウイルス予防」についての皆様方の満足度が更に増すように努めるとともに、ご事情・ご要望・年齢なども加味しながら、子どもたち、あるいは親子が思う存分に楽しみ、十分に満足することができる行事や活動を企画してまいります。

また、育児についての学習・相談などいつでもできる児童館にしてまいります。お気軽にご事情・ご要望等をお話し願います。

子どもたちの未来のため、皆様方の未来のため、そして、館・地域の未来のため、笑顔・笑声があふれて、「子どもに寄り添う・親に寄り添う・社会に寄り添う」「信頼され魅力ある児童館」づくりに職員一同、精一杯努めてまいります。

令和4年度 鹿野児童館児童クラブ 保護者アンケート集計結果

令和 5年 2月吉日

保護者の皆様には日頃より児童館の運営にご協力をいただき、御礼申し上げます。
令和4年度の児童クラブの運営に関しまして、皆様より貴重なご意見をいただきありがとうございました。

下記のようにご報告申し上げますので、今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

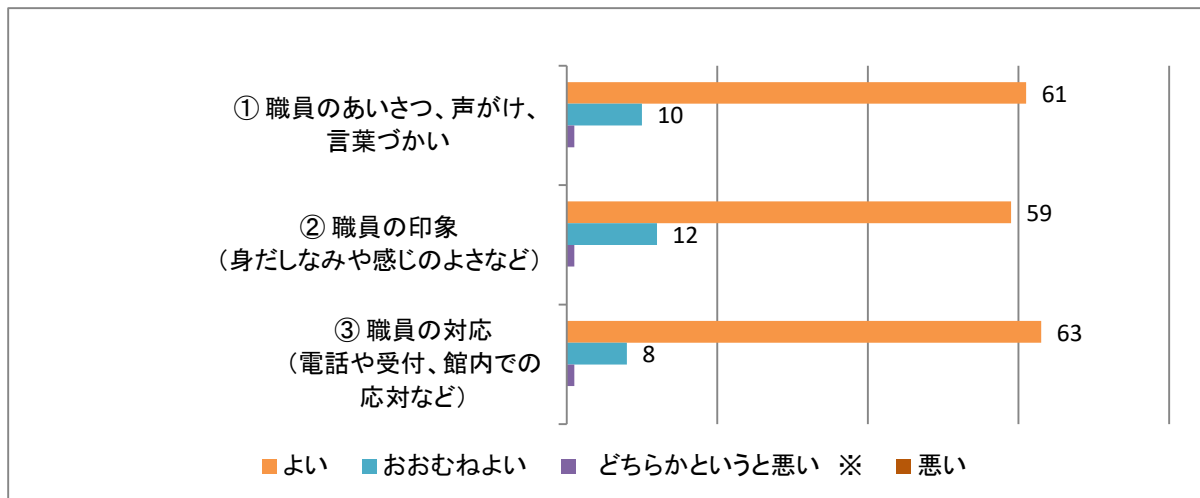
鹿野児童館 館長 峯岸 新造

アンケート回収件数:72件

1. 職員について

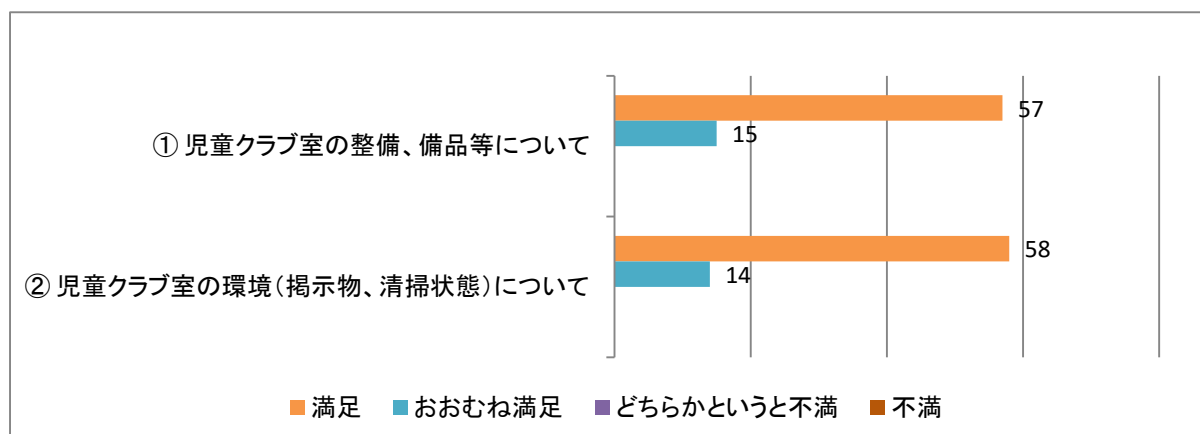
	よい	おおむねよい	どちらかという悪い	悪い	合計
① 職員のあいさつ、声かけ、言葉づかい	61	10	1	0	72
② 職員の印象 (身だしなみや感じのよさなど)	59	12	1	0	72
③ 職員の対応 (電話や受付、館内での対応など)	63	8	1	0	72

※「どちらかという悪い」の「1」は、「おおむねよい」の両方を選択



2. 施設(環境)について

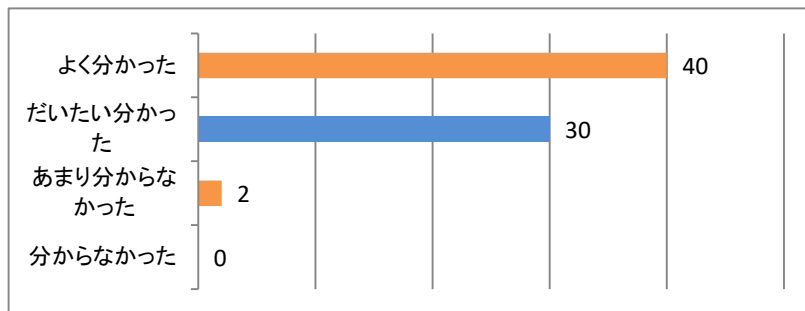
	満足	おおむね満足	どちらかという不満	不満	合計
① 児童クラブ室の整備、備品等について	57	15	0	0	72
② 児童クラブ室の環境(掲示物、清掃状態)について	58	14	0	0	72



3. 児童クラブの運営(日常の学童保育)について

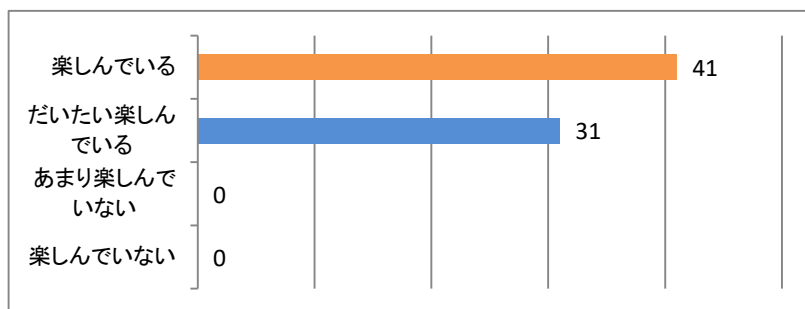
① 館だよりや職員とのやりとりなどから、お子さんの様子が分かりましたか。

よく分かった	40
だいたい分かった	30
あまり分からなかった	2
分からなかった	0
合計	72



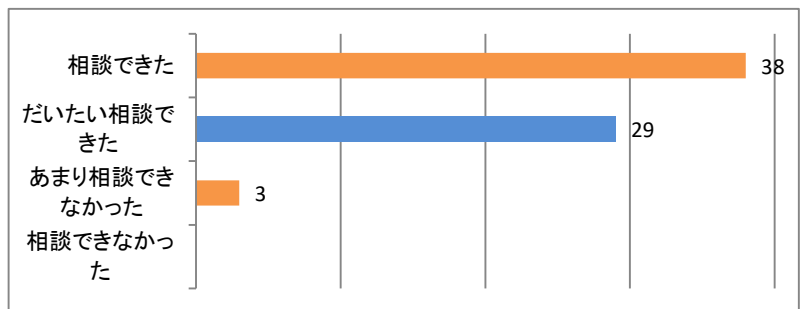
② お子さんは児童クラブでの生活について、ご家庭でどのように話されていますか。

楽しんでいる	41
だいたい楽しんでいる	31
あまり楽しんでいない	0
楽しんでいない	0
合計	72



③ お子さんのことで困ったときに、気軽に相談できましたか。

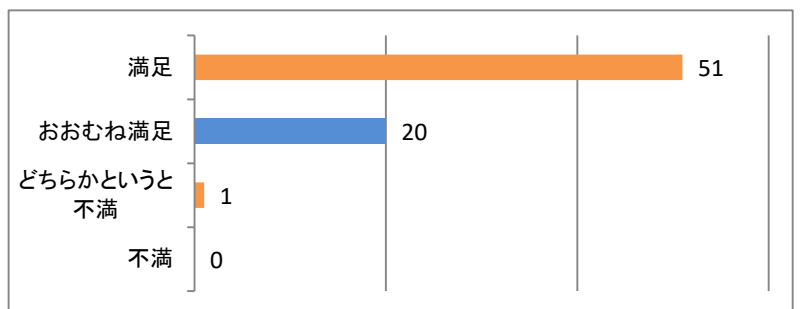
相談できた	38
だいたい相談できた	29
あまり相談できなかった	3
相談できなかった	0
合計	70



※2件未記入

④ 危機管理(メール送信、避難訓練等)について

満足	51
おおむね満足	20
どちらかという不満	1
不満	0
合計	72

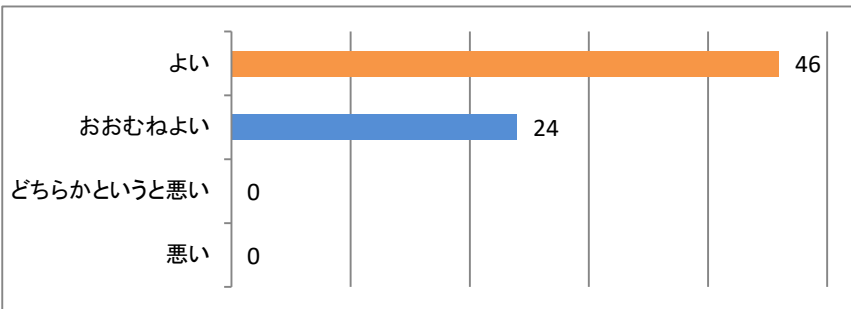


※1件未記入

4. 児童クラブでの新型コロナウイルス感染予防の活動について

① 手洗い・うがい・手指消毒の励行

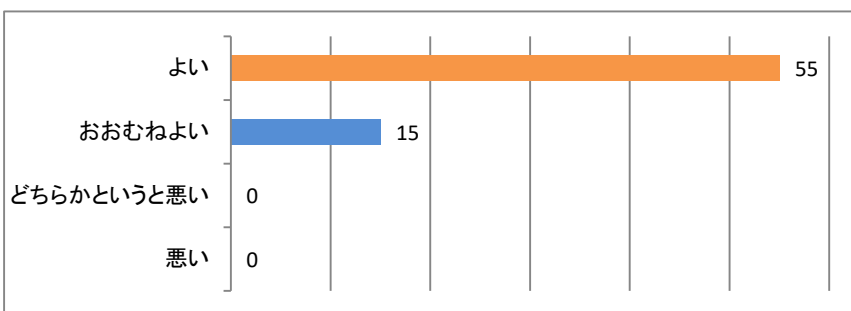
よい	46
おおむねよい	24
どちらかという悪い	0
悪い	0
合計	70



※未記入2件

② 児童・職員のマスクの着用

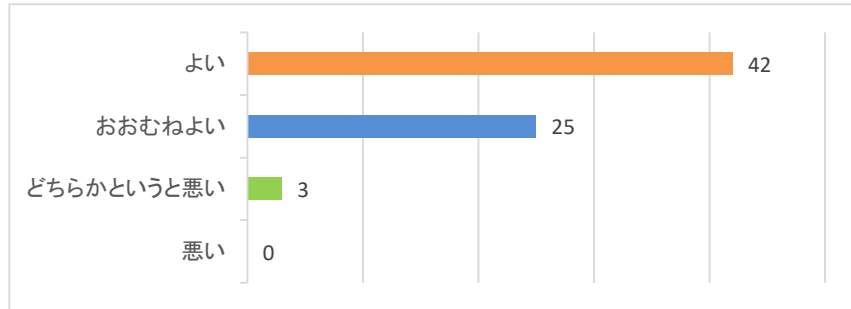
よい	55
おおむねよい	15
どちらかという悪い	0
悪い	0
合計	70



※未記入2件

③ 「3密」にならないような活動

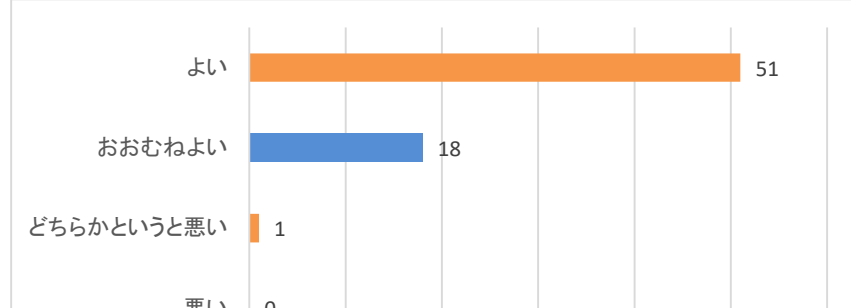
よい	42
おおむねよい	25
どちらかという悪い	3
悪い	0
合計	70



※未記入2件

④ 部屋の換気の徹底

よい	51
おおむねよい	18
どちらかという悪い	1
悪い	0
合計	70



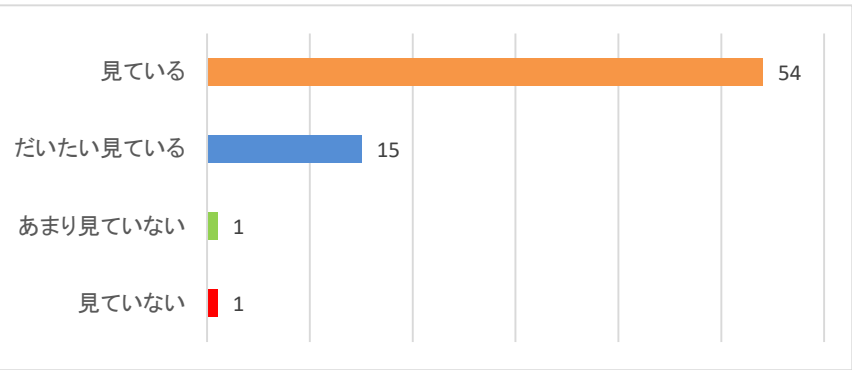
※未記入2件

5, おたよりについて

① 児童館だより

見ている	54
だいたい見ている	15
あまり見ていない	1
見ていない	1
合計	71

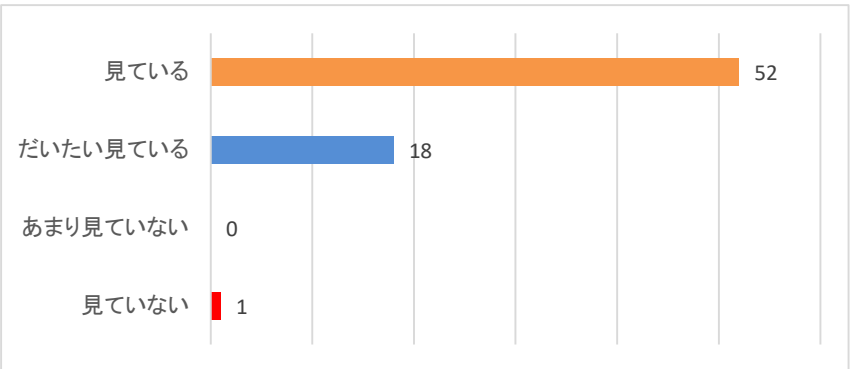
※未記入1件



② 児童クラブ通信

見ている	52
だいたい見ている	18
あまり見ていない	0
見ていない	1
合計	71

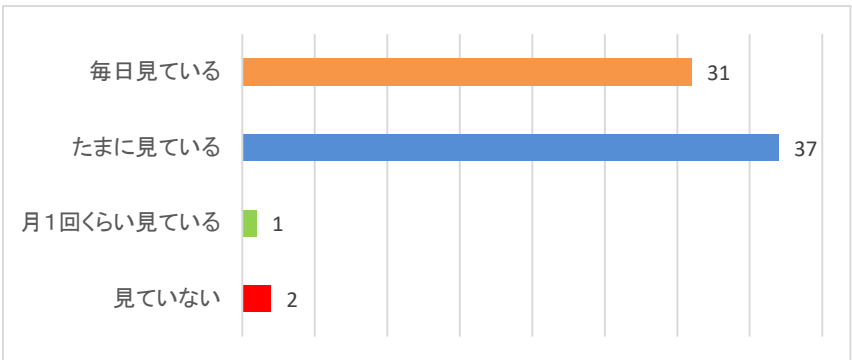
※未記入1件



6, 連絡帳について

毎日見ている	31
たまに見ている	37
月1回くらい見ている	1
見ていない	2
合計	71

※未記入1件



7, 行事について

これまでにお子さんが参加された行事で、楽しかったり印象に残ったりしているものについて感想をご記入ください。

※青字・・児童館から