

児童館利用者各位

令和3年度 児童館利用者アンケート

令和4年 1月 配布9 回収9

市名坂児童館

皆様には、日頃より児童館運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。
さて、当児童館では、よりよい児童館を目指し利用者の皆様からのご意見をいただきました。
この結果を踏まえて、今後の運営に活かしていきたいと思っております。

1. 職員について

①職員のあいさつ、声がけ、言葉づかい

(よい8 ・おおむねよい1 ・どちらかという悪い0・悪い0)



②職員の印象(身だしなみや感じのよさなど)

(よい7 ・おおむねよい2 ・どちらかという悪い0・悪い0)



③職員の対応(電話や受付、館内の対応など)

(よい8 ・おおむねよい1 ・どちらかという悪い0・悪い0)



2. 施設(環境)について

①児童館の整備、掲示物、備品等について

(満足5 ・おおむね満足4 ・どちらかという不満0・不満0)



②児童館のコロナ対策(受付健康確認・消毒・三密回避等)について

(満足7 ・おおむね満足2 ・どちらかという不満0・不満0)



3. 児童館運営(運営、各種行事、情報提供等について)

①児童館では、落ち着いて楽しく過ごすことができましたか。

(満足7 ・おおむね満足2 ・どちらかという不満0・不満0)



②児童館の各種行事や講座に参加してどのように感じていますか

(満足7 ・おおむね満足2 ・どちらかという不満0・不満0)



③児童館からの情報提供(館たより、メール、HP、各種案内チラシ等)はいかがですか。

(満足7 ・おおむね満足2 ・どちらかという不満0・不満0)

4. 市名坂児童館の利用について…複数回答可

①ご利用いただいた理由として、当てはまるものは。

企画がよい4・近い7・職員の対応がよい6・駐車場がある2・空調がよい1
おもちゃや図書が充実3・清潔感がある6・その他0

②市名坂児童館の行事についての情報はどこから入手していますか

口コミ1・児童館だより6・ホームページ8・その他0

< 自由記述 > 児童館全般についてご意見、ご要望などをいただきました。 2021/1/1

・プラレールデー等、いつもとても楽しく過ごさせて頂いています。ありがとうございます。

・いつも親子共々楽しく利用しています。ありがとうございます

・遊び場が無くなっている時に、なくてはならない場所です。先生 方も子どもの成長をいつも
見守って下さり感謝です！駐車場が整地されると嬉しいです……

・消毒等大変だと思いますが、もう少しおもちゃがあると嬉しいです。いつもありがとうございます。

・いつも掃除してくれているので、トイレも綺麗で使いやすい。コロナで仕方がないけど、玩具がもう
少しあれば嬉しい。

※ アンケートへのご協力、ありがとうございました。