

# 令和2年度 児童館利用者アンケート

令和2年12月 配布 20 回収 20

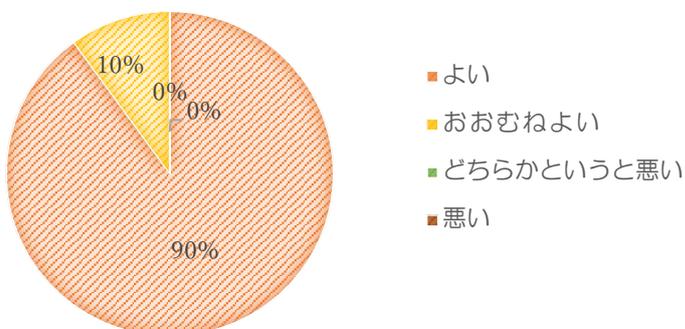
市名坂児童館

皆様には日頃より、児童館の運営にご理解・ご協力いただき、ありがとうございます。  
さて、当児童館では、よりよい児童館を目指し利用者の皆様からのご意見を頂きたいと考えております。  
つきましては、令和2年度はコロナ禍の中のご利用となりましたが、下記のアンケートにご協力くださいますようお願いいたします。

## 1 職員について

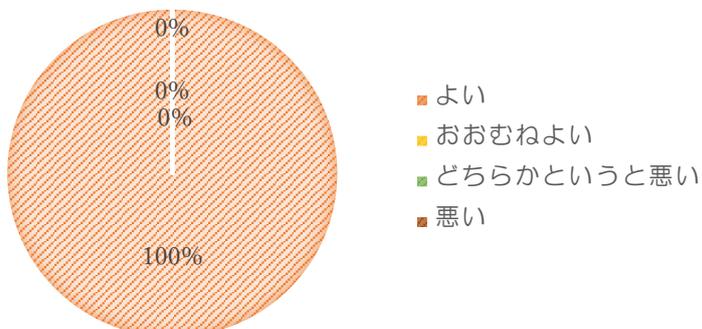
### ① 職員のあいさつ、声かけ、言葉づかい

(よい 18 ・ おおむねよい 2 ・ どちらかというが悪い ・ 悪い)



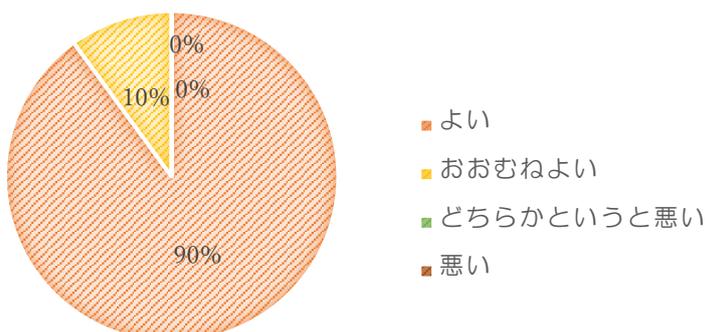
### ② 職員の印象（身だしなみや感じのよさなど）

(よい 20 ・ おおむねよい 0 ・ どちらかというが悪い ・ 悪い)



### ③ 職員の対応（電話や受付、館内での対応など）

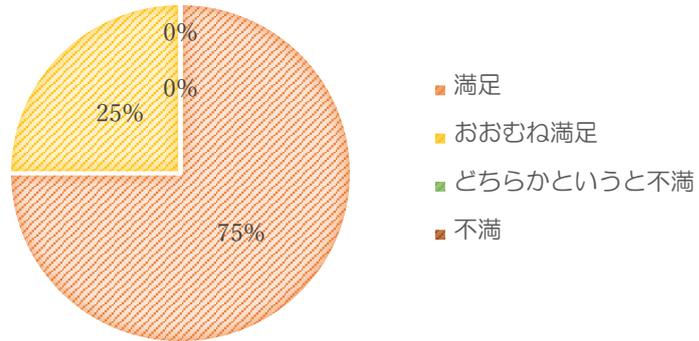
(よい 18 ・ おおむねよい 2 ・ どちらかというが悪い ・ 悪い)



## 2 施設（環境）について

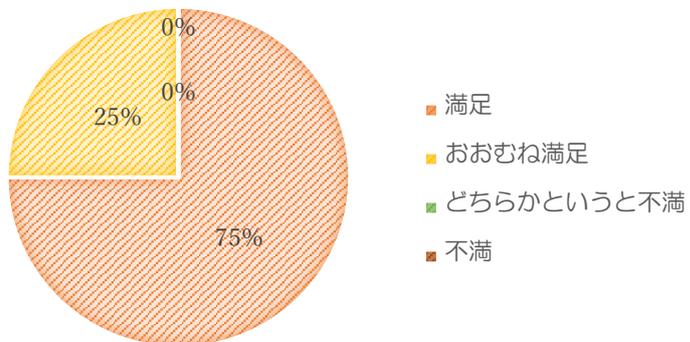
### ① 児童館の整備、掲示物、備品等について

（満足 15 ・ おおむね満足 5 ・ どちらかというとな満足 ・ 不満）



### ② 児童館のコロナ対策（受付健康確認・消毒・三密回避等）について

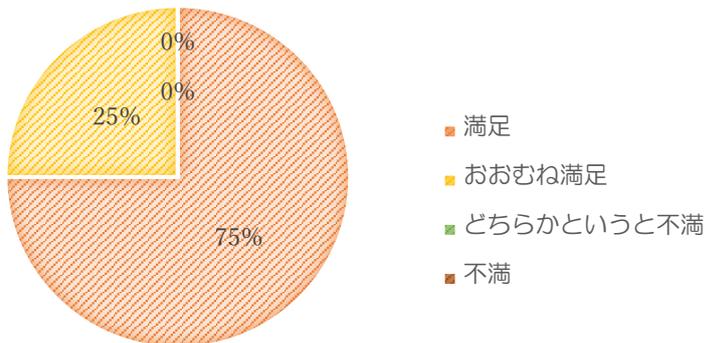
（満足 15 ・ おおむね満足 5 ・ どちらかというとな満足 ・ 不満）



## 3 児童館の運営（日常の運営、各種行事、情報提供等）について

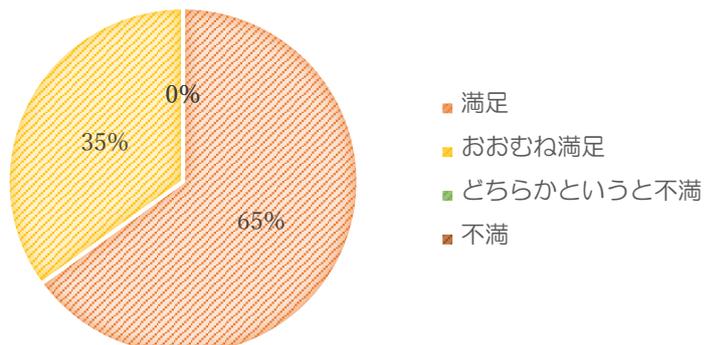
### ① 児童館では、落ち着いて楽しく過ごすことができましたか。

（満足 15 ・ おおむね満足 5 ・ どちらかというとな満足 ・ 不満）



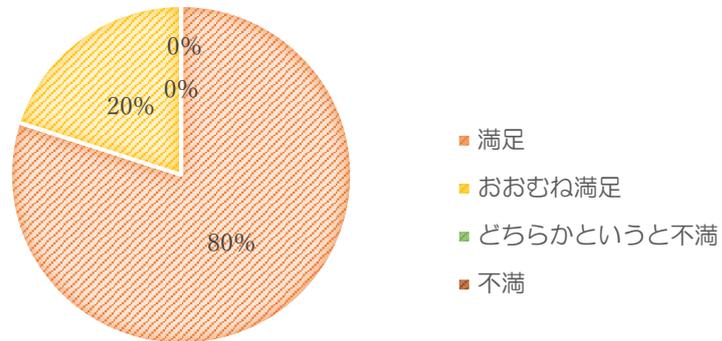
### ② 児童館の各種行事や講座に参加してどのように感じていますか。

（満足 13 ・ おおむね満足 7 ・ どちらかというとな満足 ・ 不満）



③ 児童館からの情報提供（館だより、メール、HP、各種案内チラシ等）はいかがですか。

（満足 16 ・ おおむね満足 4 ・ どちらかという不満 ・ 不満）



#### 4 市名坂児童館の利用について

① ご利用いただいた理由として、当てはまるものに○をつけてください

（・企画がよい 7 ・近い 13 ・職員の対応がよい 7 ・駐車場がある 8 ・空調がよい 1  
・おもちゃや図書が充実 7 ・清潔感がある 6 ・その他 1【兄が4月から利用する】）

② 市名坂児童館の行事等についての情報はどこから入手していますか。

（・口コミ 1 ・児童館だより 11 ・ホームページ 10 ・その他 1【こども園にあるチラシ】）

<自由記述> 児童館全般について、ご意見・ご要望があればお書きください。

- いつもありがとうございます。
- おもちゃもたくさんあり、館の雰囲気もよく、子どもたちも楽しそうに遊んでいます。いつもありがとうございます。
- いつも職員の方々が気さくに話してくださり、親子共に楽しく過ごさせていただいています。今はおもちゃが少なめなので、子どもは少し物足りなさそうですが、これからもよろしくおねがいします。
- いつも館内がきれいで、居心地が良いです。通い始めて半年ほどですが、職員の皆さんに自分から話しかけに行くような姿や、お友達への興味など成長を日々感じています。日頃の声掛けや、行事の準備等たくさん楽しませて頂いたおかげです。ありがとうございます。又、お疲れ様です。
- いつも楽しく過ごさせていただいています。消毒等大変だと思いますが、たまにおもちゃを入れ替えてもらえるともっと楽しくあきずに過ごせると思います。
- 近くでお散歩に通っていましたが、初めて来ました。職員さん達の楽しいお話会来てよかったです。また来させていただきますね。
- 楽しく過ごさせていただきました。
- コロナで大変ですが、時々午後もあったらいいなと。

# 令和2年度 児童クラブ保護者アンケート

(令和2年12月1日時点登録者対象)

令和2年12月

市名坂児童館

保護者の皆様には、日頃より放課後児童クラブの運営にご理解・ご協力いただき、ありがとうございます。さて、当児童館では、よりよい放課後児童クラブを目指し、今後の運営に活かしていくため、保護者の皆様からのご意見をいただきたいと思いますと考えております。

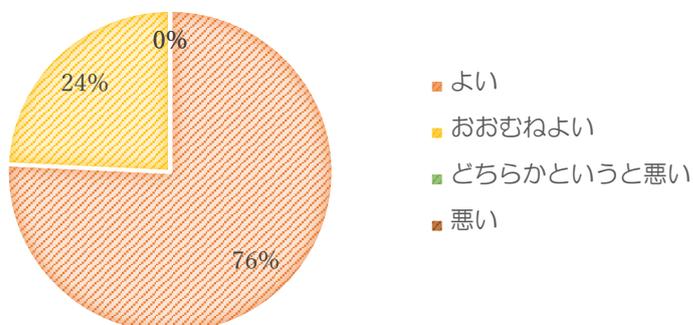
つきましては、コロナ禍の令和2年度のご利用について、下記のアンケートにご協力くださいますようお願いいたします。

※ 回答については、該当するものひとつに〇を付けてください。 配布 86 回収 66 回収率 77%

## 1 職員について

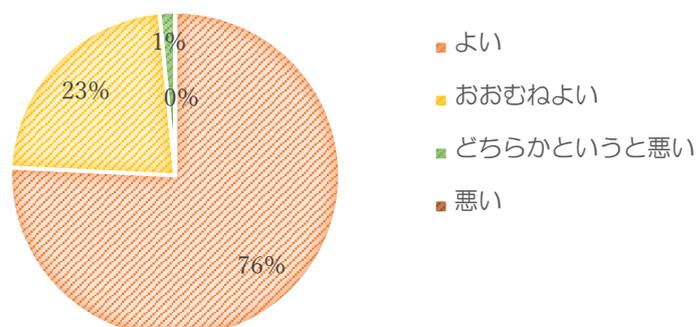
### ① 職員のあいさつ、声かけ、言葉づかい

(よい50 ・ おおむねよい16 ・ どちらかという悪い0 ・ 悪い0)



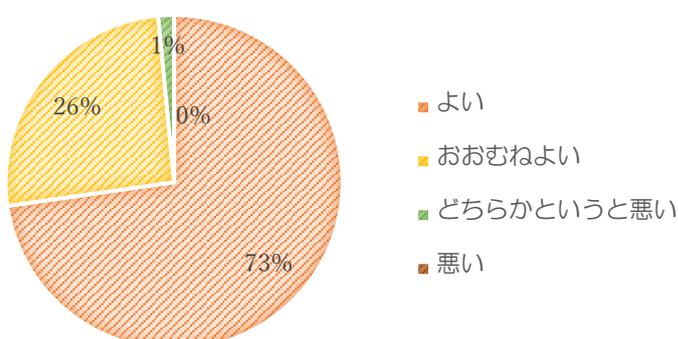
### ② 職員の印象（身だしなみや感じのよさなど）

(よい50 ・ おおむねよい15 ・ どちらかという悪い1 ・ 悪い0)



### ③ 職員の対応（電話や受付、送迎時の対応など）

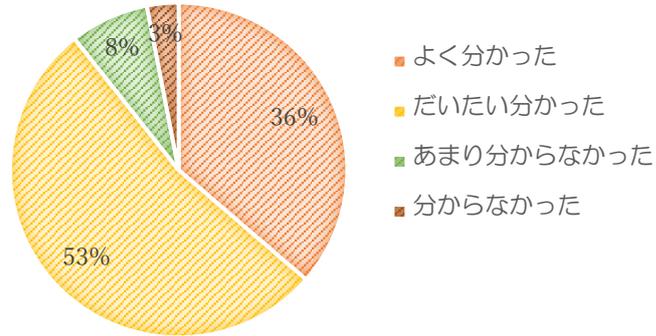
(よい48 ・ おおむねよい17 ・ どちらかという悪い1 ・ 悪い0)



## 2 児童クラブの運営（日常の学童保育）について

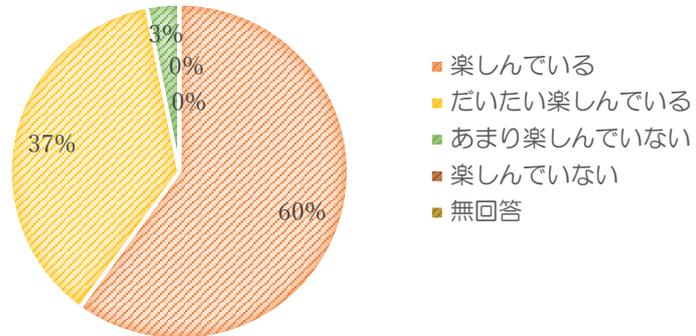
① 館だよりや職員とのやりとりなどから、お子さんの様子が分かりましたか。

（よく分かった 24・だいたい分かった 35・あまり分からなかった 5・分からなかった 2）



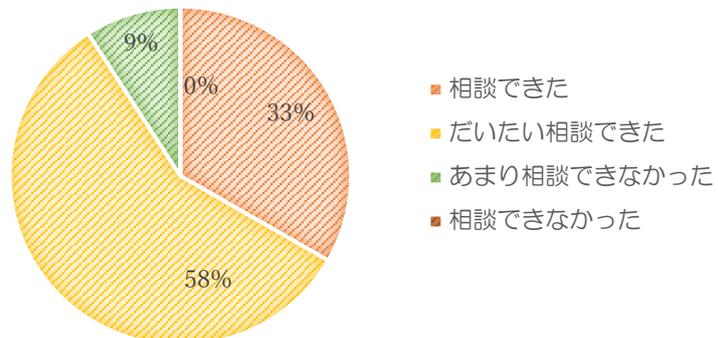
② お子さんは児童クラブでの生活について、ご家庭でどのように話されていますか。

（楽しんでいる 39・だいたい楽しんでいる 24・あまり楽しんでいない 2・楽しんでいない 0・無回答 1）



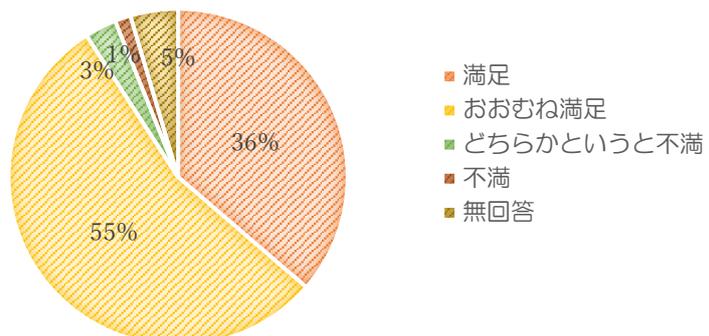
③ お子さんのことで困ったときに、気軽に相談できましたか。

（相談できた 22・だいたい相談できた 38・あまり相談できなかった 6・相談できなかった 0）



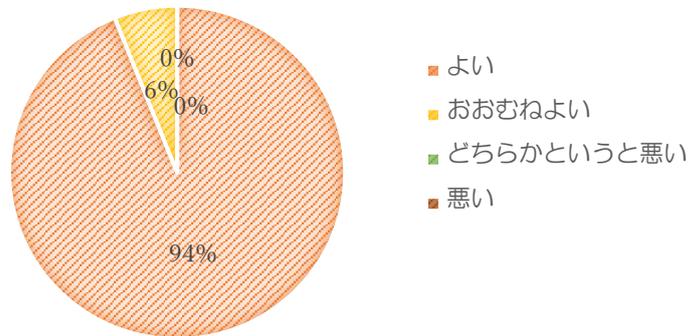
④ 危機管理（メール送信、避難訓練等）について（\*避難訓練に関わる活動は毎月実施）

（満足 24 ・ おおむね満足 36 ・ どちらかという不満 2 ・ 不満 1 ・ 無回答 3）

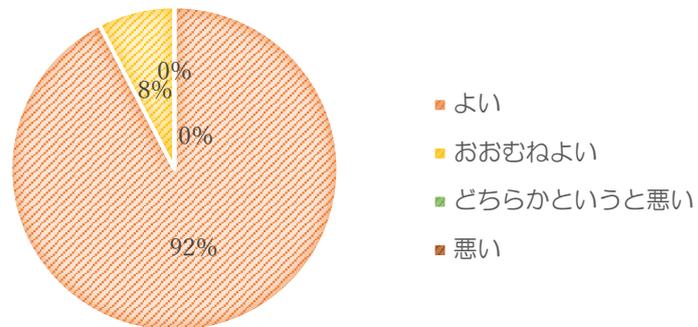


### 3 児童クラブの主な活動について

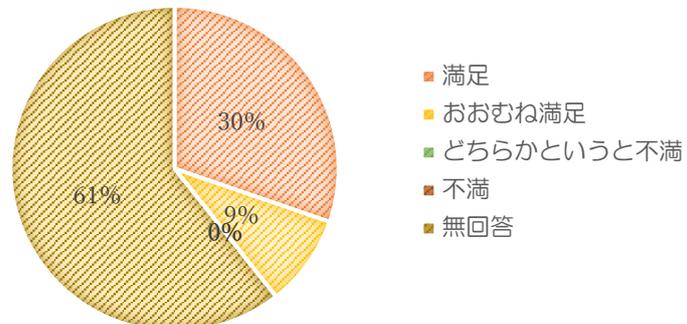
- ① 学校の森を活用したがきんちょ楽好（水遊び・縦割遊び・花の世話）等や灯りファンタジー等自然体験や地域との交流を大事にした活動を取り入れていることについて  
 （よい62 ・ おおむねよい4 ・ どちらかという悪い0 ・ 悪い0）



- ② トマトやきゅうり、さつまいも等の野菜栽培を行い成長を見つめながら収穫の喜びを味わっていることについて  
 （よい61 ・ おおむねよい5 ・ どちらかという悪い0 ・ 悪い0）

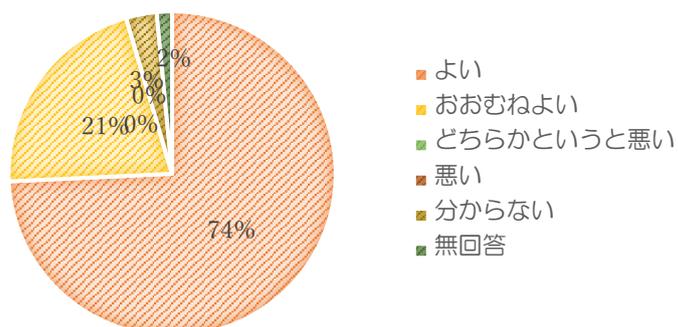


- ③ サテライトの活動・運営について（3・4・5年生の保護者対象）  
 （満足20 ・ おおむね満足6 ・ どちらかという不満0 ・ 不満0 ・ 無回答40）



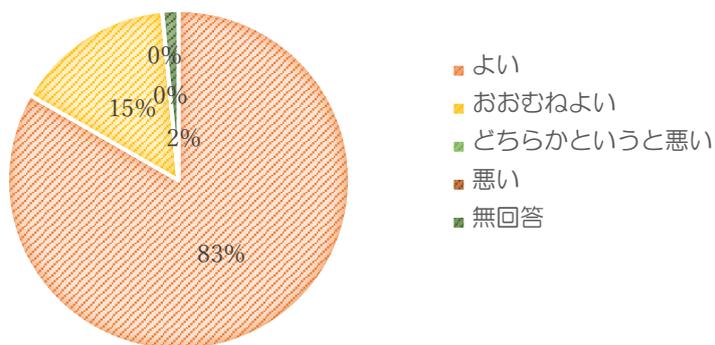
### 4 児童クラブでの新型コロナウイルス感染予防の活動について

- ① 手洗い・うがい・手指の消毒の励行  
 （よい49・おおむねよい14・どちらかという悪い0・悪い0・分からない2・無回答1）



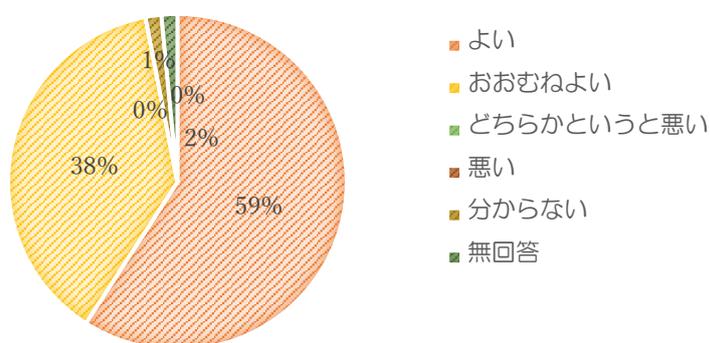
## ② 児童・職員のマスクの着用

(よい55・おおむねよい10・どちらかという悪い0・悪い0・無回答1)



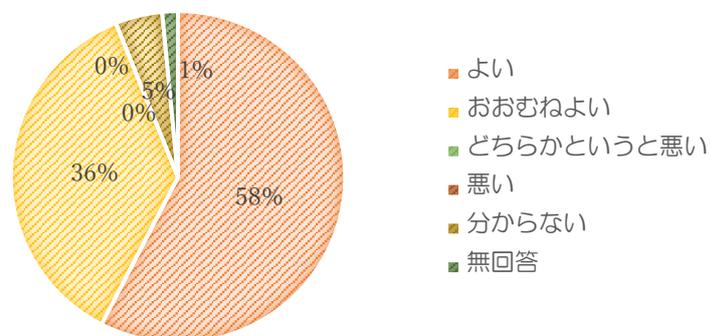
## ③ 「3密」にならないような活動

(よい39・おおむねよい25・どちらかという悪い0・悪い0・分からない1・無回答1)



## ④ 部屋の換気の徹底

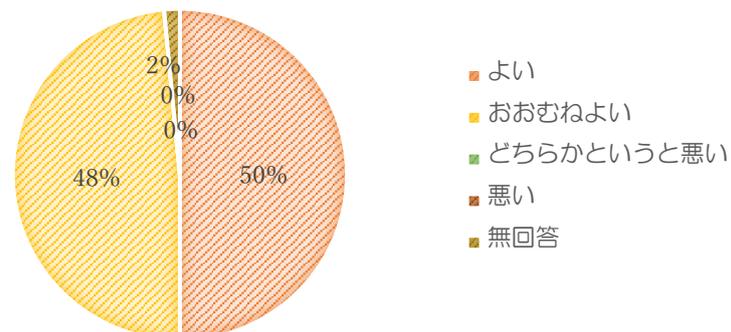
(よい38・おおむねよい24・どちらかという悪い0・悪い0・分からない3・無回答1)



## 5 ご家庭での新型コロナウイルス感染予防の取り組みについて

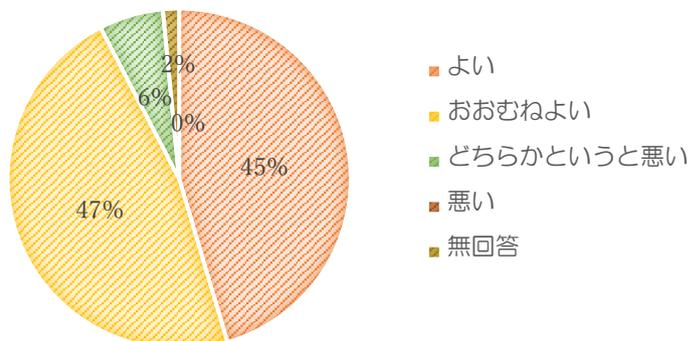
### ① 手洗い・うがい・手指の消毒の励行

(よい33・おおむねよい32・どちらかという悪い0・悪い0・無回答1)



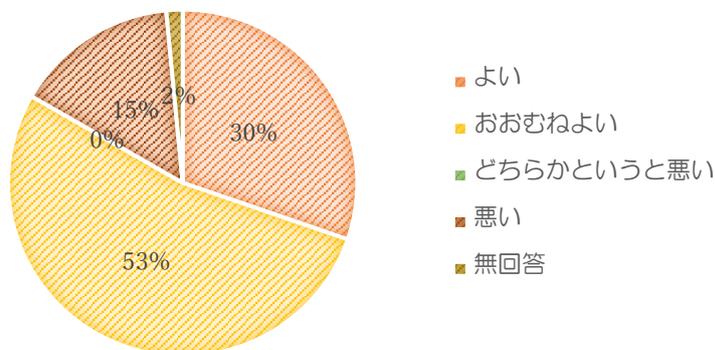
## ② 「3密」にならないような生活様式

(よい 30 ・ おおむねよい 31 ・ どちらかという悪い 4 ・ 悪い 0 ・ 無回答 1)



## ③ 部屋の換気の徹底

(よい 20 ・ おおむねよい 35 ・ どちらかという悪い 10 ・ 悪い 0 ・ 無回答 1)



### <自由記述>

児童館の活動全般について、(新型コロナウイルスへの感染予防策なども含めて)ご意見・ご要望があればお書きください。

また、今後、新型コロナウイルス感染が落ち着いてきた際に、児童館で実施してほしい活動、行事などもぜひお書きください。

- 教職員の皆様、児童館の職員の皆様には、コロナ禍での対応など子どもたちのために、精一杯の配慮、対策を講じていただき、お礼申し上げます。また、活動や運営に協力いただいている他の保護者の方々にも、重ねて感謝いたします。児童館行事等例年通りに開催されるよう、子ども達が伸び伸びとすこやかに過ごせる日々が早く戻りますよう切に願います。
- いつも季節に合ったいろんなイベントを開催していただき、とても楽しんでいます。子どもにとっても、確実に「第2の家」となっており、のびのびと過ごしている様子を子どもを通して教えてもらっています。ありがとうございます。
- いつも大変お世話になっております。とても楽しく過ごさせていただいております。ありがとうございます。
- 今年もお世話になりました。来年もどうぞよろしく願いいたします。
- 先日の灯りファンタジーのセレモニーはとてもきれいでした。水面に写った灯りは幻想的でした。寒い中少しでも楽しめるイベントを考え、開催していただきありがとうございます。
- がきんちょ楽好は、ぜひ行ってほしいです。とても楽しそうに感じています。将棋教室を再開してほ

しいです。

- いつも楽しく通わせていただきありがとうございます。イルミネーションや花植え等、自分達も児童館の一員として働かせてもらうのは、とても良い経験になると思います。ぜひ毎年続けてほしいです。
- 安心して児童館を利用させていただけることに感謝しています。今後も子ども達のがのびのびと活動できるよう今まで同様よろしく願いいたします。
- コロナ対策を徹底し、子ども達を預かってくださりどうもありがとうございます。迎えに行くともっと遊びたかったと毎日楽しんでいる姿に安心して働けます。
  
- いつも楽しく児童館に通うことが出来、職員さんには感謝の気持ちでいっぱいです。今後も定期的に子どもたちの様子を写真掲示でお知らせしていただけると嬉しいです。いつもありがとうございます。
- 大変な時期ですが、預かっていただいて、ありがとうございます。いつも子ども達が楽しめる行事など考えていただいて感謝です。
- 未だかつてないコロナ禍で、感染予防対策を講じながら子ども達の受け入れを続けて下さり大変感謝しております。新しい生活様式と制限の多い中でも、子ども達が楽しく活動できることにうれしく思います。ありがとうございます。今後ともよろしく願い致します。
- いつも楽しく過ごさせて頂いて有りありがとうございます。夏まつり等例年楽しみにしていたので、落ちついたらできると良いですね。※ただし、書類提出の際にイヤな気分になる対応が1件ありました。その方もそういう意図ではなかったのですが口調が詰問するような感じでした。
- コロナ禍の中での運営は非常に気をつかわれるかと思えます。こういった中で、なるべく子どもを楽しませようとして頂いて感謝申し上げます。感染対策については、人により感覚も正解もちがいます。職員さんと子ども達の心の負担にならない程度でよいと思えます。児童館では、みんなで遊びながらの防犯教育などあれば心強いです。
- いつもありがとうございます。
- いつもお世話になっております。コロナ禍で大変な中、子どもたちへの手洗い消毒等の呼びかけ実施感謝いたします。まだまだ収まりそうにありませんが今後もよろしく願いいたします。いつもドッチボールしたよー、ぬりえしたよーと教えてくれます。ありがとうございます。
- お迎えに行った時に、その日の様子などを教えていただき安心してお願いすることができます。ありがとうございます。子どもが楽しめる工夫をされていて、嫌がることなく通うことができます。今後ともよろしく願いいたします。
- 昨年のようにたくさんのイベントができない中で、灯りファンタジーなど工夫してもらって子ども達もとてもうれしいと思えます。
- 灯りファンタジーとてもよかったです。忙しく迎えに来たときでも、ライトアップをみて明るい気分になれました！ありがとうございます。また、続けていただきたいです。
- コロナの中、児童館のみなさまのおかげで元気に過ごせています。3密や換気、手洗いの徹底、たくさん子どもたちへ促すのはとても大変だと思います。いつもありがとうございます。また来年もよろしく願いいたします。

○他の保護者から微熱があったけど仕事が休めないのウソの検温を記入して児童クラブに行かせているという話を聞きました。モラルの問題だとは思いますが、児童クラブでは検温を一人一人するのは大変だと思いますが対応を検討して頂きたいです。

○3密を避けて宿題の途中で遊ぶ部屋へ移動するよう職員さんから声をかけられるため、宿題が途中のまま帰宅することが多々あった。密の回避と共に、学習習慣の定着が重要な時期です。遊びに行くよ

うに声をかけるなら、その後宿題を再開するように声をかけることはセットで行うべきだと思います。マスクを触った手で、色々な物をさわっている様子を目にしますが、マスクをさわった後は手指消毒が必要です。宜しくお願いします。

- 以前、仕事を数時間休み病院に行ってから児童館に迎えに行ったところ、その間に児童館から職場に連絡が入ったようで、(電話を取った職員が休んでいると伝えたようで) お迎えの時に「お母さんが仕事を休んでいるときは利用出来ません」と言われましたが、仕事休み＝家にいる訳ではなく事情があるときもあるので、マニュアル通りに言われるのは気分が良いものではないので改善していただきたいです。
- コロナウイルス対応のためだと思うのですが、子どもたちが遊べるものが少ないのでつまらないと言います。遊戯室の時間を増やしてもらえてうれしいです。難しいかもしれませんが、遊び道具も増やしてもらえたらうれしいそうです。
- コロナの影響で親が一步も中に入れないのでどのような雰囲気で作っているのかなど全く知れないのが残念なところです。活動の様子は正直全く分からないので、感染予防策なども親としてどこまでして頂いているかなども分かりません。でも外での活動などで子どもも楽しみながら密を防いでいると思うのでそれはありがたいです。

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

なお、皆様からいただいたアンケートの結果はホームページなどで公表いたします。