

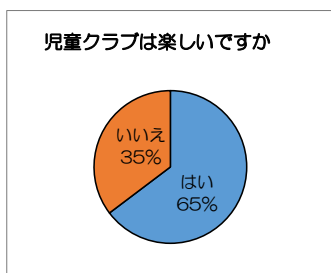
# 令和4年度 児童クラブアンケート集計結果報告

アンケート回答数  
75/138

## 1 児童クラブは楽しいですか

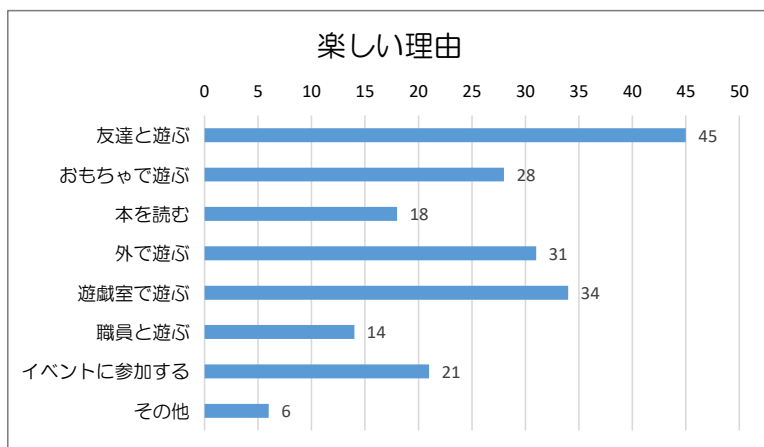
はい	いいえ	合計
55	30	85

※はい・いいえに両方回答の児童あり、集計枚数と数値が異なります。



## 「楽しい」理由（何が楽しいか）（複数回答可）

友達と遊ぶ	おもちゃで遊ぶ	本を読む	外で遊ぶ	遊戯室で遊ぶ	職員と遊ぶ	イベントに参加する	その他
45	28	18	31	34	14	21	6



### その他の回答

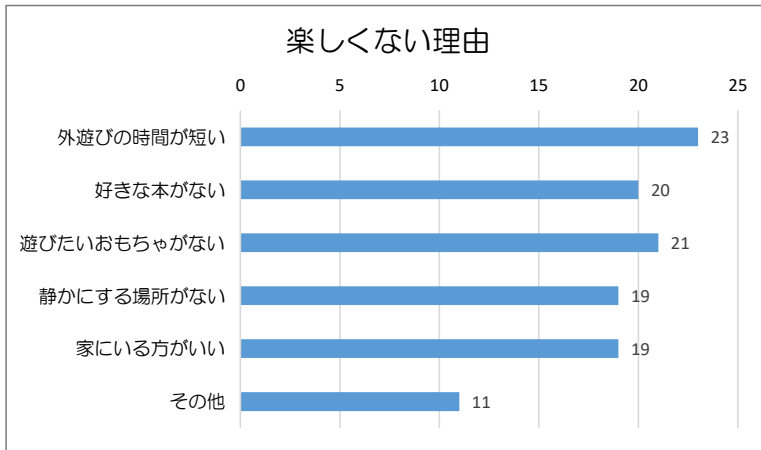
- ・けん玉が楽しい
- ・ドッジボールが楽しい
- ・いろいろなもので遊べる
- ・友達がたくさんいて、おもちゃもたくさんある

友達やおもちゃ、外、遊戯室で遊ぶという内容は安定の票ですが、コロナ禍であまりイベントができていなかった状況でイベント参加に票が多いところから、イベントの需要は高いと思われます。

コロナ禍でも出来ることで、3密を避ける工夫をしながら、もっと積極的にイベントを実施できたらよいと考えます。そこに子どもたちを巻き込んで、子ども主体イベントも盛り込み、縦割り活動や異学年交流も図っていただけたらなお良いと思います。

## 「楽しくない」理由（何が楽しくないか）（複数回答可）

外遊びの時間が短い	好きな本がない	遊びたいおもちゃがない	静かにする場所がない	家にいる方がいい	その他
23	20	21	19	19	11



#### その他の回答

- ・おもちゃを取られてしまう
- ・ケンカが多い
- ・つまらない
- ・いじめられる
- ・好きな職員が少ない
- ・ゲームが無い
- ・大声を出せない
- ・家でゴロゴロしたい
- ・児童クラブではない友達と遊びたい

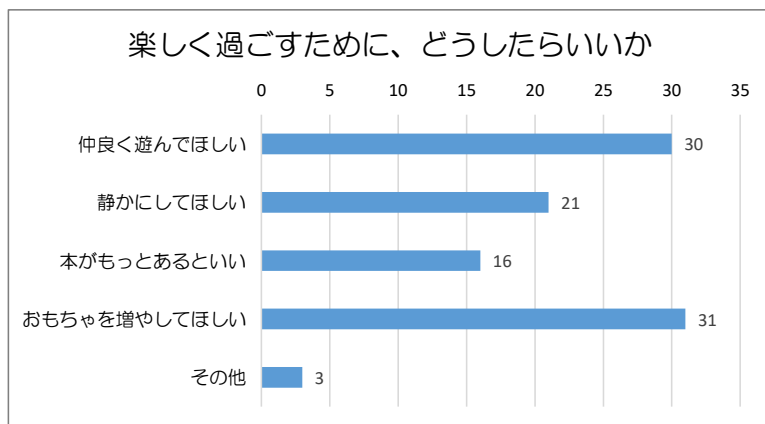
外遊び時間が短いという票が多かったです。活発な児童が身体を動かして発散する時間が限られていて、満足度が低いです。

本やおもちゃも飽きてきているものがあるため、精査して入れ替えや購入も必要です。

その他の回答の他児に対するネガティブなコメントについては、子どもたちに指導するだけでなく、職員側の見守りや指導の在り方も問われており、アンテナを張り、事が大きくなる前に介入して未然に防げるように努めなければならないと思います。また、ケンカやいじめが起らない雰囲気づくりのために、子どもたちが楽しく取り組める遊びやイベントの提供も必要と考えます。

## 2 楽しく過ごすために、どうしたらいいと思いますか（複数回答可）

仲良く遊んでほしい	静かにしてほしい	本がもっとあるといい	おもちゃを増やしてほしい	その他
30	21	16	31	3



希望するおもちゃや本が大変多かったです。その中の可能な物から揃えていき、楽しめるアイテムを増やしていきたいと思います。

自分たちで企画して出来る活動をどんどん実施していき、一緒に楽しむこと、達成することを体感させてより仲間意識を高めていけたらよいと考えています。

#### ほしい本

(サテ2)

- ・ウルトラマンの本、セタの本、ゲーム関連本、小学生のひみつ、名作伝記絵本  
マジックルーペ (かくれんぼ)
- ・マンガ：コナンの新刊、ねこはじめました8巻、しずくちゃん2、ワンピース全巻

慎本真先生のマンガ

(サテ1)

- ・自主学习に使える本、小説
- ・マンガ：ドラゴンボール超、ハニーレモンソーダ、暗殺教室、約束のネバーランド

ほしいおもちゃ

(サテ2)

- ・任天堂switch
- ・DVD：マイクラ動画（ゲーム実況）、呪術廻戦、
- ・5連けん玉、ロンボスパズル、ダーツ、オセロ、すごろく、ドミノ、昔遊びのおもちゃ、プッシュポップ
- ・スプラトゥーンぬいぐるみ、ユニコーンのぬいぐるみ
- ・マイクラのキラキラカード

(サテ1)

- ・硬式ボール、バット、金属バット、ピッチングマシーン、バスケットボール
- ・魚釣りゲーム
- ・ねり消し

その他の回答

- ・職員が前に立ったら静かにしてほしい
- ・仲間外れにしないでみんなで遊ぶ
- ・4年生以上は自由に外に出してほしい

### 3 児童館でやりたいあそびやイベント

- ・運動系：サッカー大会（2）、ドッジボール大会（10）、女子だけのドッジボール大会（2）サッカー教室、野球教室、学年対抗運動会、あそびんピック、鬼ごっこ、かくれんぼ
- ・室内遊び：ポケカ大会、けん玉大会（3）、イラスト大会、クイズ大会、すごろく、じゃんけん大会、バクダンゲーム、百人一首大会、魚釣りゲーム、あやとり大会、お絵かき大会
- ・その他：お楽しみ会（4）、クリスマス会（2）、おみくじ、大食い大会、ゲーム大会、射的（2）、アルプス一万尺高速レース  
毎月の季節のイベント（ハロウィン・羽根つき・豆まきなど）、スライムづくり、工作教室、

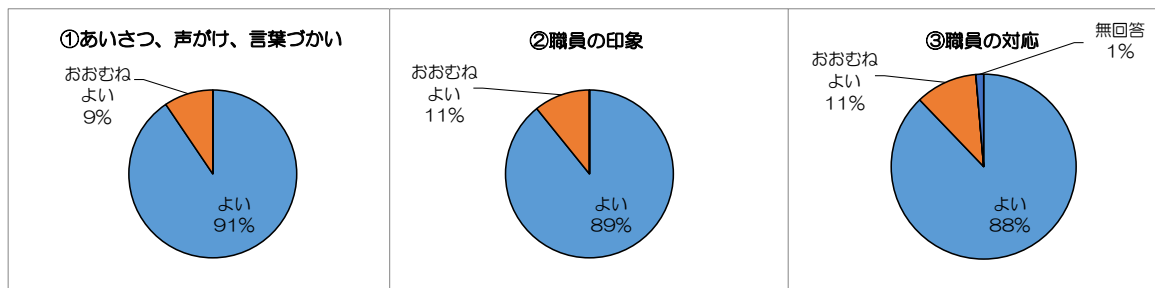
日常の遊びから、大会として発展させたいという希望も多いです。  
腕試し的に実施するのも面白いと思います。  
季節を楽しむ遊びについて、乳幼児向けにはイベント内で実施していますが、児童クラブではあまり実施できていませんでした。季節のイベントもビッキーズAなどに盛り込んで実施できるとよいと考えます。

# 令和4年度 児童クラブ保護者アンケート集計結果報告

回答数 74/137 (実家庭数)

## 1 職員について

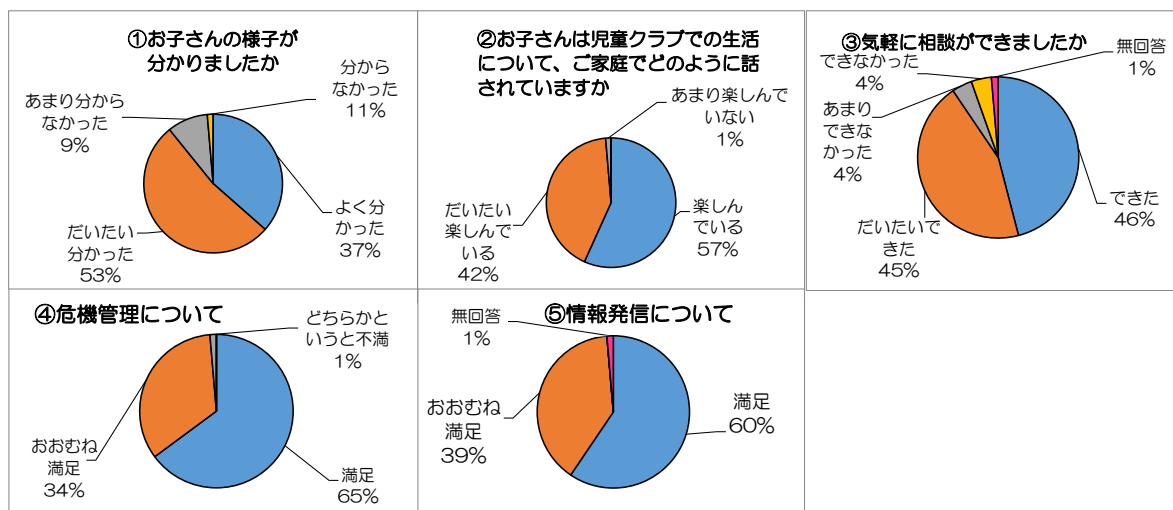
	よい	おおむねよい	どちらかという悪い	悪い	無回答	合計
①職員のあいさつ、声がけ、言葉づかい	67	7	0	0	0	74
②職員の印象（身だしなみや感じのよさなど）	66	8	0	0	0	74
③職員の対応（電話や受付、送迎時の対応など）	65	8	0	0	1	74



良い評価をいただいていますので、今後も気持ちのいい挨拶、身だしなみ、電話対応等丁寧に行っていききたいと思います。

## 2 児童クラブの運営（日常の学童保育）について

①職員とのやりとりなどから、お子さんの様子が分かりましたか	よく分かった	だいたい分かった	あまり分からなかった	分からなかった	無回答	合計
	27	39	7	1	0	74
②お子さんは児童クラブでの生活について、ご家庭でどのように話されていますか	楽しんでいる	だいたい楽しんでいる	あまり楽しんでいない	楽しんでいない	無回答	合計
	42	31	1	0	0	74
③お子さんのことで困ったときに、気軽に相談できましたか	できた	だいたいできた	あまりできなかった	できなかった	無回答	合計
	34	33	3	3	1	74
④危機管理（メール送信、避難訓練等）について	満足	おおむね満足	どちらかという不満	不満	無回答	合計
	48	25	1	0	0	74
⑤児童クラブ通信、おたより、ブログなどでの情報発信について	満足	おおむね満足	どちらかという不満	不満	無回答	合計
	44	29	0	0	1	74



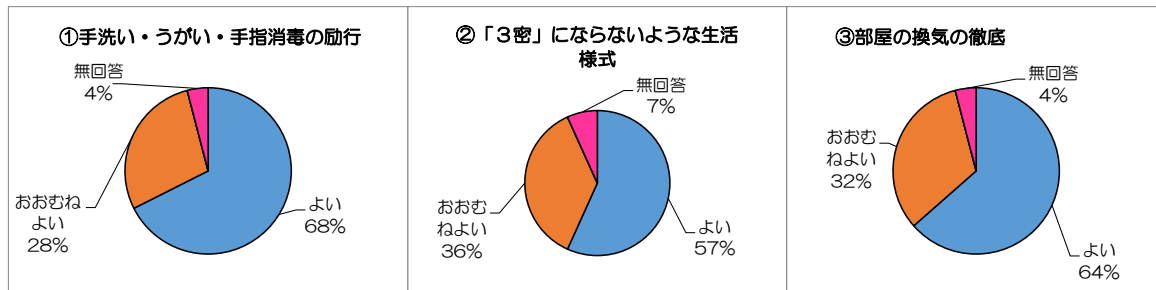
お子さんの様子について分からなかった、気軽に相談できなかったという回答が多くありました。コロナ禍ということもあり、保護者の方にご来館いただく機会が減っており、懇談等も実施できない状況があります。今後の状況に合わせながら、機会を増やしていくことを検討します。また、普段のコミュニケーションを大事にしながら、保護者の方との信頼関係を築くことも大切にしたいと思います。

危機管理については、近年さまざまな事件が発生していることも踏まえ、避難訓練等を行うことや、日頃の防犯、防災意識をより意識するよう努めます。

児童クラブでの生活をあまり楽しんでいないという回答もあり、子どもたちの話を聴きながら、より充実した生活を送れるようにしたいと思います。

### 3 児童クラブでの新型コロナウイルス感染症予防の活動について

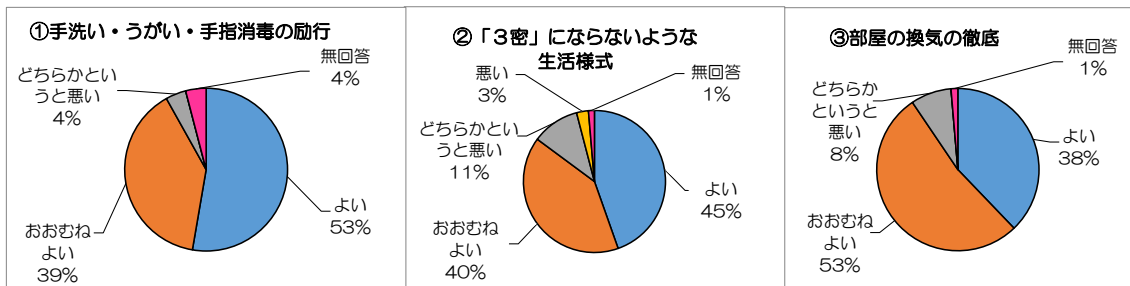
	よい	おおむねよい	どちらかという と悪い	悪い	無回答	合計
①手洗い・うがい・手指の消毒の励行	50	21	0	0	3	74
②「3密」にならないような生活様式	42	27	0	0	5	74
③部屋の換気の徹底	47	24	0	0	3	74



今後も感染対策をしながら運営に努めていきます。現在、お迎えが玄関までとなっていることや、一人帰りのご家庭などは、具体的な活動が分かりづらい面もあると思います。日頃の取り組みをお知らせする等して、より安心して利用していただけるようにしたいと思います。

### 4 ご家庭での新型コロナウイルス感染予防の取り組みについて

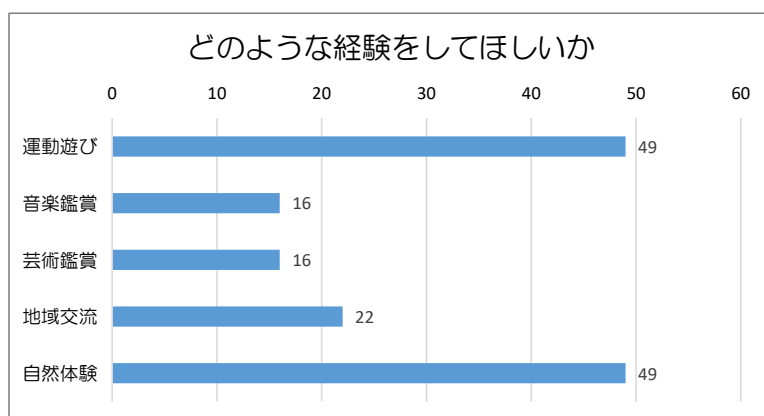
	よい	おおむねよい	どちらかという と悪い	悪い	無回答	合計
①手洗い・うがい・手指の消毒の励行	39	29	3	0	3	74
②「3密」にならないような生活様式	33	30	8	2	1	74
③部屋の換気の徹底	28	39	6	0	1	74



長期間にわたり、コロナ禍が続いていることもあり、徹底した対策を続けていくことは難しいと思います。緩和も進んでいることから、その時の状況に合わせてながら、適切な取り組みを家庭とも連携しながら行っていきたいと思っています。

## 5 子どもたちにどのような経験をしてほしいか

	運動遊び	音楽鑑賞	芸術鑑賞	地域交流	自然体験
どのような経験をしてほしいか（複数回答可）	49	16	16	22	49



### 具体例

- ・ドッジボール ・おにごっこ ・一輪車
- ・あそびんピックのようなチームで取り組む活動 ・児童館運動会（職員も）
- ・柿もぎ
- ・クイズ大会 ・お祭り ・こどもひろば ・お楽しみ会
- ・仙台という環境を活かして、芸術鑑賞、演劇、子ども映画等 ・ピアノの鑑賞会
- ・演奏体験 ・みんなで料理
- ・虫、花の観察 ・ザリガニ釣り

さまざまな意見を頂戴することができました。中でも運動遊び、自然体験を求める声が多かったです。感染状況等考慮しながら、今後の行事計画の参考にさせていただきたいと思います。

## 6 ご家庭でお子さんと遊んでいるもの、おすすめの玩具や本等

- ・モノポリー ・人生ゲーム ・サッカー盤 ・ピタゴラスイッチ ・はあって言うゲーム ・マンカラ ・へんがおならべ
- ・カードゲーム ・お絵かき ・塗り絵 ・パズル ・トランプ ・かるた ・百人一首 ・オセロ ・大根抜きゲーム
- ・アメリカンクラッカー ・けん玉 ・リカちゃん人形 ・レゴブロック（街や家含む） ・LaQ ・トミカ
- ・ワニワニパクション ・黒ひげ危機一髪 ・スライム ・ルービックキューブ ・すごろく ・ままごと
- ・ホウ砂と洗濯のりでスライム作り ・レジンでキーホルダー作り ・ビーズでヘアゴムやプレスレット作り ・アクアビーズ
- ・製作活動 ・実験 ・おりがみ ・手作りおもちゃ
- ・段ボールで大型工作 ・焚火でべっこう飴、焼きマシュマロ、焼きいも等 ・お買い物 ・ゲーム ・タブレット
- ・「学校では教えてくれない」シリーズ ・鈴木のりたけ著「しごとば」シリーズ、「ほくの…」シリーズ
- ・宮西達也著「おまえうまそうだな」 ・マンカ ・ダジャレ ・斎藤孝著「小学生なら知っておきたい教養」シリーズ
- ・生き物のお世話（カメ、ドジョウ、金魚、フナ、コイ、熱帯魚） ・なわとび ・バドミントン ・ダンス ・フラフープ

こちらにもさまざまな意見を頂戴することができました。今後の物品・図書購入の参考にさせていただきます。また、ご意見を反映させられるような活動を児童クラブ運営に取り入れていきたいと思っています。

## 7 お子さんが児童クラブを利用するにあたっての、ご意見やご要望、お困りなことなど

- ポケモンカードゲームの対戦相手がいなくて困っているのですが、児童館ではできますか？  
もしくは長期休みに持ち込んでもよいでしょうか。
- 畑で育てている野菜のもぎ取り体験や体を動かすことが好きなので外遊びを増やしてほしいです。
- 児童館でよく遊んでいる友達とけんかして児童館に行きたくないといへこんだりしている。
- 仲良しの子とばかり遊んでいるのでは？それはそれでいいのですが、ゲームをしたり沢山の子と関わって色々運動とかもしてほしいと思います。

• 現在ポケモンカードがどの学年でも流行っており、毎日のように遊んでいます。お友だち同士で対戦している姿も見られます。おもちゃ等の持ち込みについては、破損や紛失のトラブルを考慮し、ご遠慮していただいている現状があります。ポケモンカードに限らず、児童館の物で満足して遊ぶことができるよう、遊具の見直しを定期的に行っていきたいと思います。

• 外遊びについては、学年により下校時刻が違うため、ある程度出欠の確認が済んでから行っています。校庭の状況や学校行事等で使用できない時もあります。状況に合わせながら、少しでも子どもたちが満足できるよう努めたいと思います。また、遊戯室を開放して体を動かす時間を作るようにもしたいと思います。

• お友だちとのトラブルについては、ご心配をおかけして申し訳なく思います。何かあった時はお互いの話を聴いて対応していますが、より丁寧に行っていく必要があると考えます。保護者の皆さんからも子どもからも相談ごとがあれば、気軽に話ができるような関係づくりをより意識していきたいと思います。

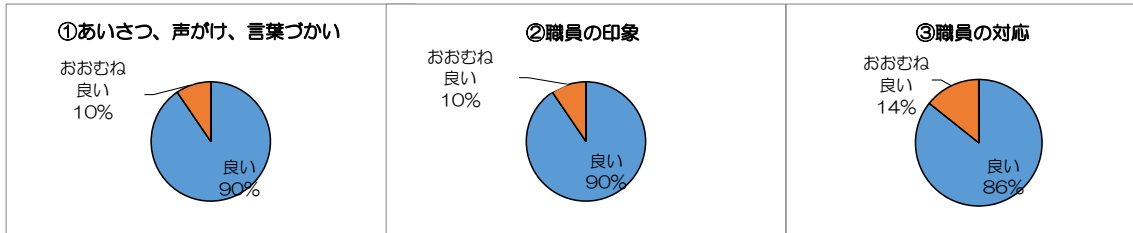
• サテライトを含め、3か所で運営していることもあり、異学年交流の機会は活発ではありません。長期休業中に子どもからの提案で、ドッジボール大会等を行ったこともありますが、今後はそういった機会を増やしていけるよう検討したいと思います。

# 令和4年度 児童館利用者アンケート集計結果報告

## 回答数 21

### 1 職員について

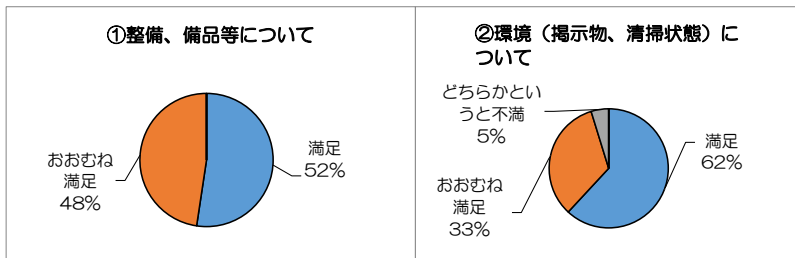
	良い	おおむね良い	どちらかという悪い	悪い	無回答	合計
①職員のあいさつ、声かけ、言葉づかい	19	2	0	0	0	21
②職員の印象（身だしなみや感じのよさなど）	19	2	0	0	0	21
③職員の対応（電話や受付、館内での対応など）	18	3	0	0	0	21



好意的な回答をいただきました。今後も気持ちの良い挨拶や話しやすい雰囲気作りを意識的に行っていきます。

### 2 施設（環境）について

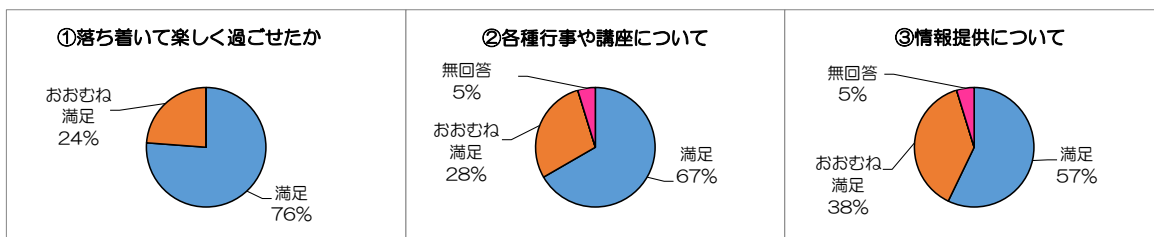
	満足	おおむね満足	どちらかという不満	不満	無回答	合計
①児童館の整備、備品等について	11	10	0	0	0	21
②児童館の環境（掲示物、清掃状態）について	13	7	1	0	0	21



児童館の環境（掲示物、清掃状態）について、どちらかという不満の声がありました。壁面や乳幼児向けの装飾などが少ない点や児童クラブとの共有スペースが汚れがち、また児童クラブの物品が片づけられていないなどの点を今後改善していく必要があると思います。古くなった掲示物の張り替えなども行っていきます。

### 3 児童館の運営（日常の運営、各種行事、情報提供等について）

	満足	おおむね満足	どちらかという不満	不満	無回答	合計
①落ち着いて楽しく過ごすことができましたか	16	5	0	0	0	21
②各種行事や講座に参加してどのように感じていますか	14	6	0	0	1	21
③ 児童館からの情報提供（館だより、メール、HP、各種案内チラシ等）はいかがですか	12	8	0	0	1	21

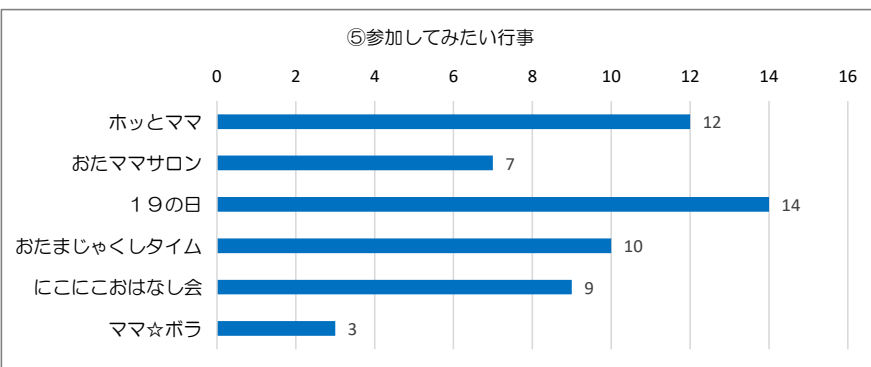
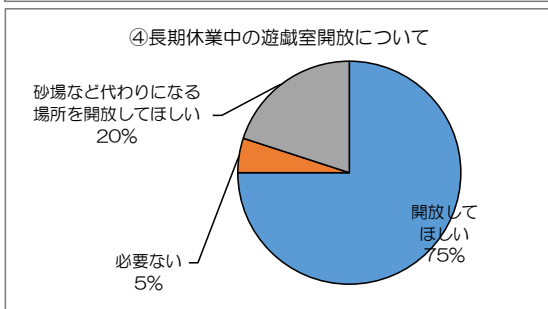
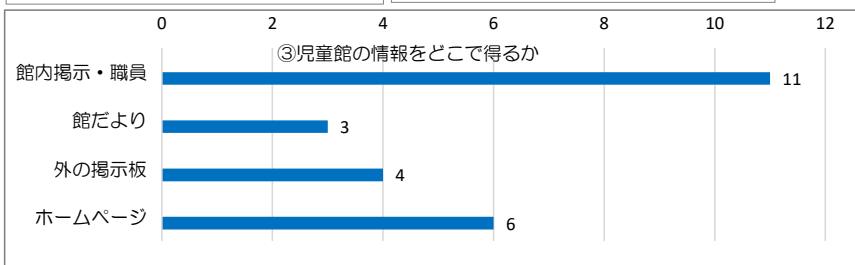
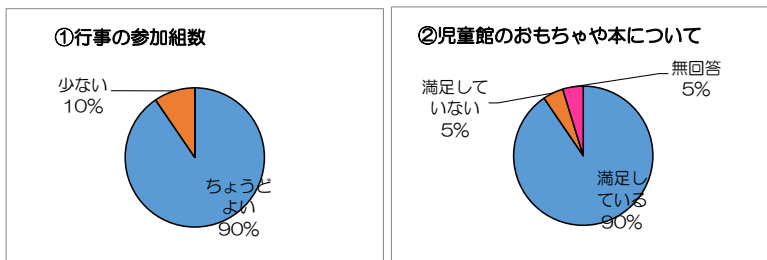


おおむね落ち着いて楽しく過ごすことができているという評価をいただきました。より良い行事開催のためにアンケートの実施などニーズの把握に努めたいと思います。



#### 4 乳幼児親子さんへの質問 \*複数回答可

①遊戯室での行事の定員(10組)は妥当だと思いますか	ちょうどよい	少ない	多い	無回答	合計	
	19	2	0	0	21	
②児童館のおもちゃや本について	満足している	満足していない	無回答	合計		
	19	1	1	21		
③児童館の情報(行事や一時的な来館中止など)をどこで得るか(複数回答可)	館内掲示・職員	館だより	外の掲示板	ホームページ		
	11	3	4	6		
④小学校の長期休業中の遊戯室開放について	開放してほしい	必要ない	砂場など代わりになる場所を開放してほしい	合計		
	15	1	4	20		
⑤参加してみたい行事(複数回答可)	ホッとママ	おたママサロン	19の日	おたまじゃくしタイム	にこにこおはなし会	ママ☆ボラ
	12	7	14	10	9	3



①遊戯室での行事の妥当な組数 15組、20組

②おすすめのおもちゃや本

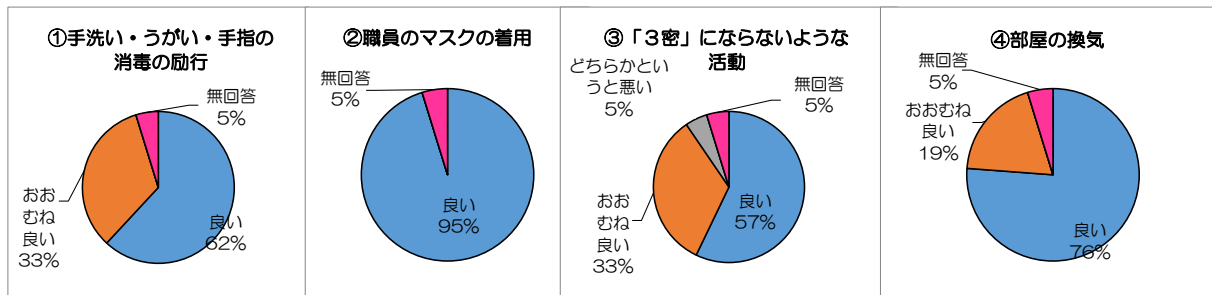
- ・木のおもちゃ
- ・知育玩具
- ・お絵描き

遊戯室での行事実施組数が10組で妥当であるという回答が多かったです。意識としてはまだコロナ禍であり、密を避けたいという気持ちが出てきていると感じます。おもちゃや本について満足していないという回答がありました。木のおもちゃや知育玩具を希望する意見をいただきました。児童館の情報をホームページから得ている人も少なくなかったです。コロナ禍において行事に定員があり、どの行事も大々的に周知していない感がありますが、次年度以降ホームページでの行事の周知も視野に入れる必要を感じています。

長期休業中の遊戯室開放について、思っていた通り開放してほしいという声が多く上がりました。児童クラブとの兼ね合いなども考慮した上で、時間などを決めての開放を前向きに考えていきたいと思います。夏季休業中は暑さ対策も必要です。参加してみたい行事の中では音楽などの楽しめる内容の行事の人気の高いことがうかがえました。

## 5 児童館での新型コロナウイルス感染予防の活動について

	良い	おおむね良い	どちらかという と悪い	悪い	無回答	合計
①手洗い・うがい・手指の消毒の励行	13	7	0	0	1	21
②職員のマスクの着用	20	0	0	0	1	21
③「3密」にならないような活動	12	7	1	0	1	21
④部屋の換気の徹底	16	4	0	0	1	21



3密にならないように行事の際には定員を設けるなど工夫をしてきましたが、親子室は来館する組数によっては密になっていると感じてしまう広さだと思います。コロナウイルスに関する規制がだいぶ緩やかになってきたとはいえ、今後は密になっているような時は声をかけ、遊ぶ場所を分散する必要があると考えます。

(自由記述)

- ・初めての利用で大変良くいただきました。何か児童館についての詳細等があれば頂いてみたいと思います。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもたくさんお世話になっています。お絵描きのおもちゃなどがあると、子どもがもっと喜ぶかなと思います。
- ・使用した後に消毒できる備品があるとより立ち寄りやすいかな…なんて思いました。でも満足です！
- ・いつもありがとうございます。親子共々楽しく過ごし、感謝しています。楽しい行事、また参加したいです。
- ・いつも大変お世話になり、本当にありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。これからも親子で利用させていただくと思うので、よろしくお願い致します。
- ・絵本の貸し出しができたうれしいです。
- ・いつも笑顔で対応してくれて、本当にありがとうございます。

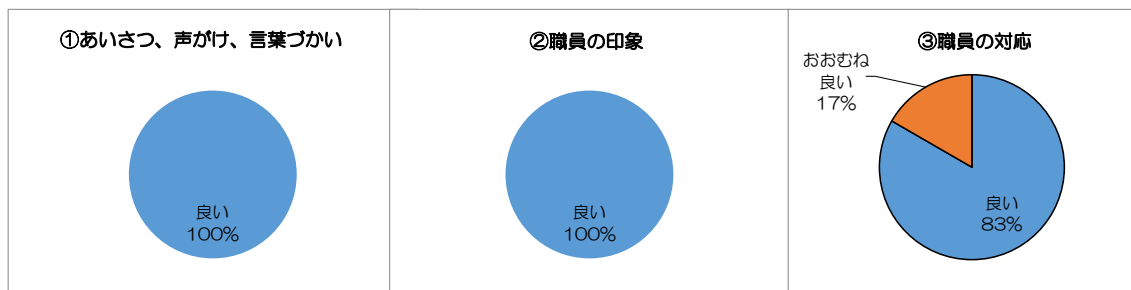
・具体的な意見をいただくことができました。お絵描きについてはお絵描きセットを乳幼児親子室に置くことにしました。磁石で描けるおもちゃの設置なども考えたいと思います。絵本の貸し出し希望は以前よりありましたが、管理が難しく実施できていません。しかし、希望が多いのであれば考える必要があると思います。また、消毒の備品についてはすぐに実施したいと思います。(消毒用ウエットティッシュの設置)

# 令和4年度 民生委員児童委員・子育て支援クラブつきやまアンケート集計結果報告

回答数 6

## 1 職員について

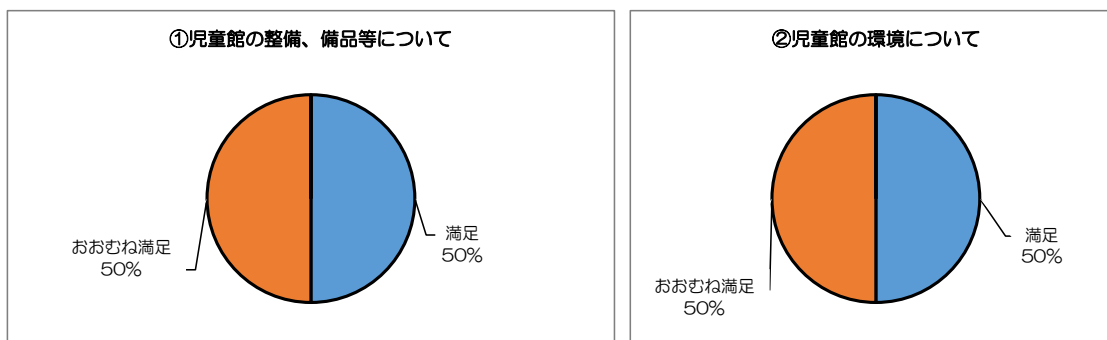
	良い	おおむね良い	どちらかという悪い	悪い	無回答	合計
①職員のあいさつ、声がけ、言葉づかい	6	0	0	0	0	6
②職員の印象（身だしなみや感じのよさなど）	6	0	0	0	0	6
③職員の対応（電話や受付、送迎時の対応など）	5	1	0	0	0	6



日々の挨拶や対応、声掛けについては、好意的に受け止められているようです。利用者の皆さんや来客の皆さんは用事や理由があって訪ねてこられます。より感謝の気持ちを持って接していきたいと思います。

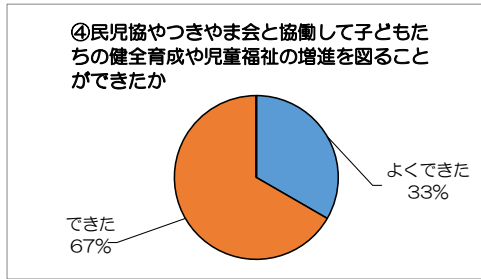
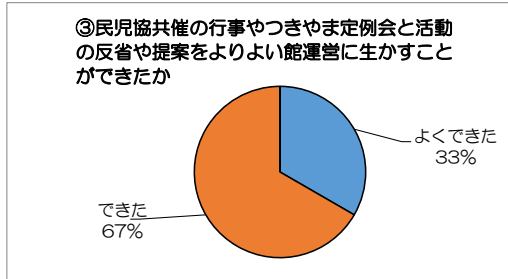
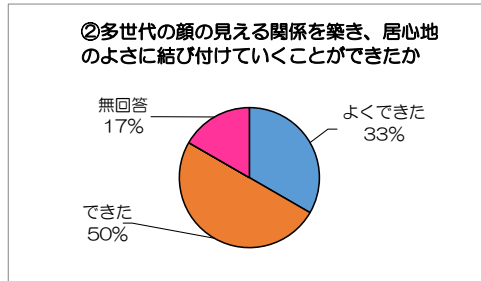
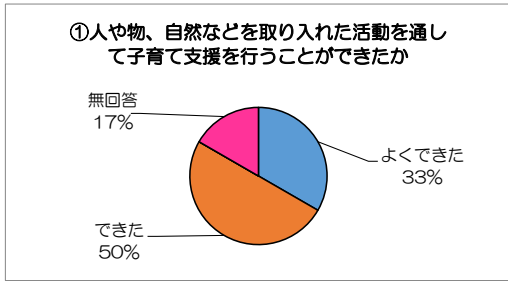
## 2 施設（環境）について

	満足	おおむね満足	どちらかという不満	不満	無回答	合計
①児童館の整備、備品等について	3	3	0	0	0	6
②児童館の環境（掲示物、清掃状態）について	3	3	0	0	0	6



## 3 児童館の運営について

①地域の人や物、自然などを取り入れた活動を通して子育て支援を行うことができたか	よくできた	できた	あまりできなかった	できなかった	無回答	合計
	2	3	0	0	1	6
②多世代の顔の見える関係を築き、居心地のよさに結び付けていくことができたか	よくできた	できた	あまりできなかった	できなかった	無回答	合計
	2	3	0	0	1	6
③民児協共催の行事やつきやま定例会と活動の反省や提案をよりよい館運営に生かすことができたか	よくできた	できた	あまりできなかった	できなかった	無回答	合計
	2	4	0	0	0	6
④民児協やつきやま会と協働して子どもたちの健全育成や児童福祉の増進を図ることができたか	よくできた	できた	あまりできなかった	できなかった	無回答	合計
	2	4	0	0	0	6

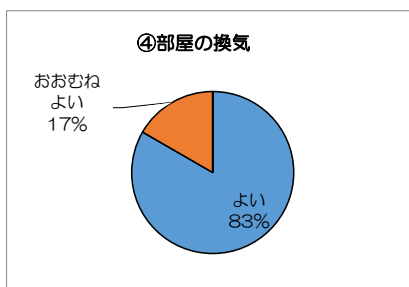
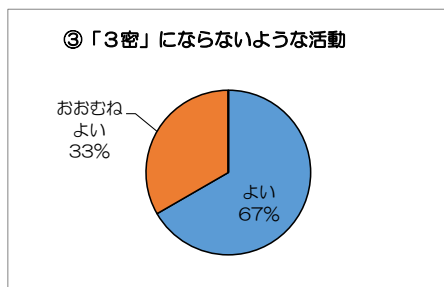
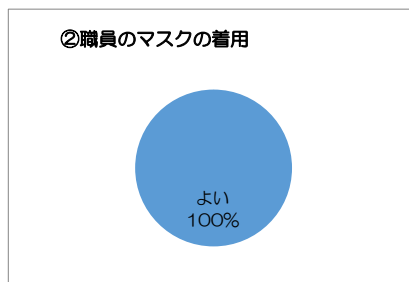
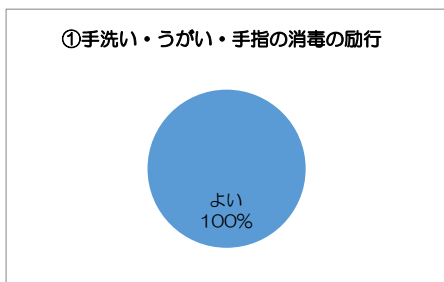


コロナ禍の状況が続くなか感染者数の不規則な増減があり、行事の実施には気を配ってきました。時間の短縮や人数制限、換気等の工夫などを行うことで、ガイドラインに則りながら継続して取り組んできた民児協との共催行事があります。さらに、地域の方のご協力や子育て支援クラブつきやまの本格的な支援があったことで、地域の方々との関係性や多世代の交流もそれなりに図られてきたように思います。

行事終了後には必ず反省会を実施し、一人一人からよかったことや今後の取組についてご意見やご提案をいただいています。次の活動内容や実施方法につながるヒントとなっています。その反省を生かし、できることから取り組んでいます。子どもたちにとってはこのような体験がよりよく生きることに繋がっていると感じています。

#### 4 新型コロナウイルス感染予防の活動について

	よい	おおむねよい	どちらかという と悪い	悪い	無回答	合計
①手洗い・うがい・手指の消毒の励行	6	0	0	0	0	6
②児童・職員のマスクの着用	6	0	0	0	0	6
③「3密」にならないような活動	4	2	0	0	0	6
④部屋の換気の徹底	5	1	0	0	0	6



感染予防については継続して取り組んできたところであります。児童と乳幼児親子の利用が増えていることと、遊びの中ではどうしても接近してしまわざるを得ないということから、3密については難しい状況にあることは否めません。できるだけ分散した活動や声掛けについての工夫を行っていきたいと思います。

〈自由記述〉

- 良い。実行的である。確実にやっている様子がみてとれる。
- 自分はあまり協力できなかったので、もっと協力していきたいと思います。
- 来客や大人、そして友達に対する挨拶は大事に扱いたい。職員の皆さんは一生懸命取り組んでいると思う。職を楽しみながら自信を持って対応してもらいたい。
- 是非取り組んでみていただきたいこと。(読み聞かせ 小松島旧所名跡巡り 昔遊び等)会費を1000円としても良いと思う。

丁寧かつ協力的なご意見を頂戴しました。大変ありがたいことと思います。今後も、これまでのような関わり合いや話し合いをより大事にしながら丁寧な意思の疎通に努めていきたいと思います。

子どもの挨拶や言葉遣いに対してもご意見を頂戴しました。基本的な生活習慣については、学校・家庭・地域、そして児童館の4者で生活をしていく上での大切なこととしてしっかり身に付けさせていきたいと思います。

活動内容についても貴重なご提案をいただきました。地域の皆さんの力をお借りしながら、次年度もできることから取り組んでいきたいと思います。

つぎやまの会費については、実情をお汲み取りいただいたのご提案と受け止めています。総会で検討させていただきたいと思います。

館運営は、地域の皆様のご支援とご協力があって成り立つところが大きいです。今後とも、職員一同精一杯努めてまいりますので、より一層のご支援をお願いしたいと思います。