

# 令和2年度 鹿野児童館利用者アンケート

鹿野児童館

利用者の皆様には日頃より児童館の運営にご協力をいただき、御礼申し上げます。  
令和2年度の児童館の運営に関しまして、皆様より貴重なご意見を多数いただきありがとうございました。

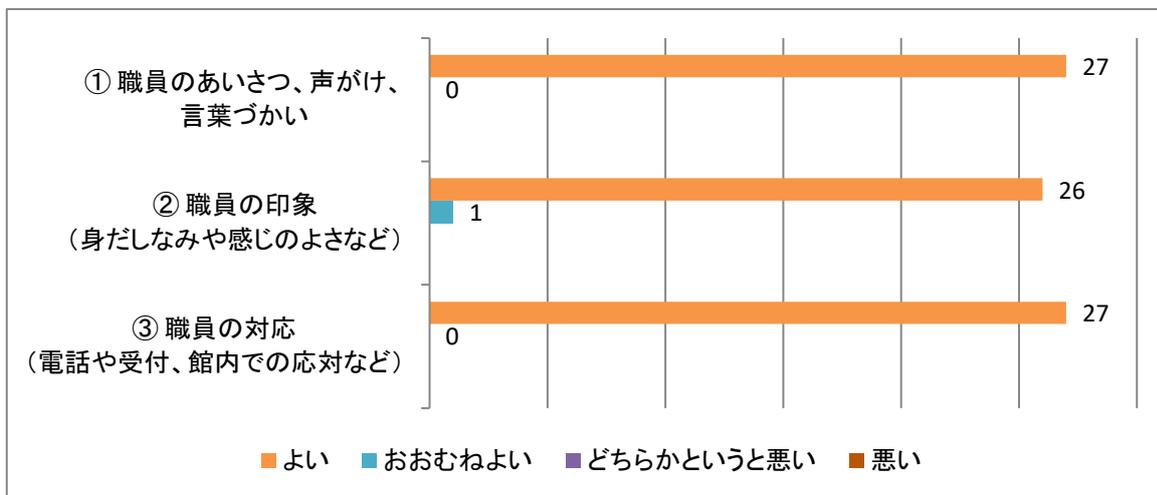
下記の様にご報告申し上げますので、今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

館長 古山 顕市

アンケート回収件数:27件

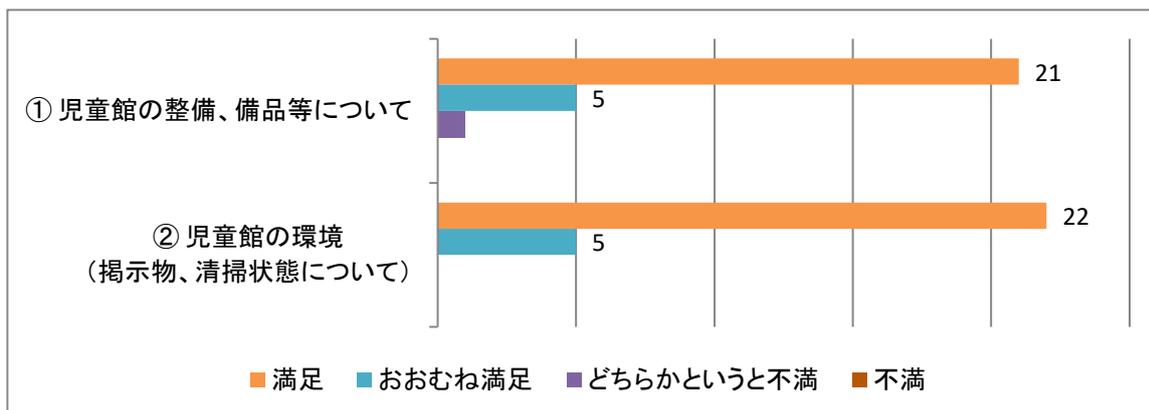
## 1. 職員について

	よい	おおむねよい	どちらかという と悪い	悪い	合計
① 職員のあいさつ、声かけ、言葉づかい	27	0	0	0	27
② 職員の印象 (身だしなみや感じのよさなど)	26	1	0	0	27
③ 職員の対応 (電話や受付、館内での対応など)	27	0	0	0	27



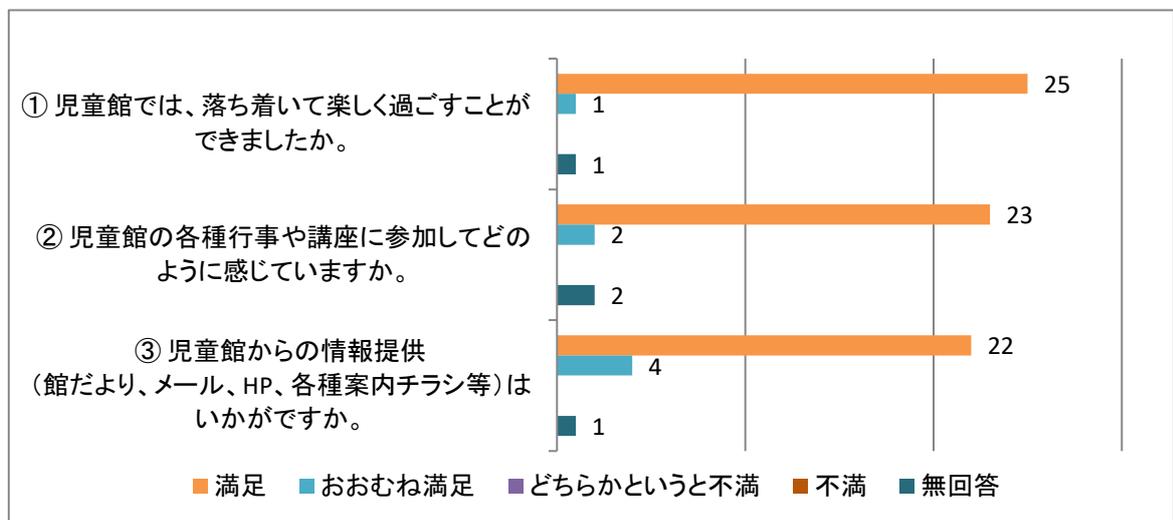
## 2. 施設(環境)について

	満足	おおむね満足	どちらかという と不満	不満	合計
① 児童館の整備、備品等について	21	5	1	0	27
② 児童館の環境 (掲示物、清掃状態について)	22	5	0	0	27



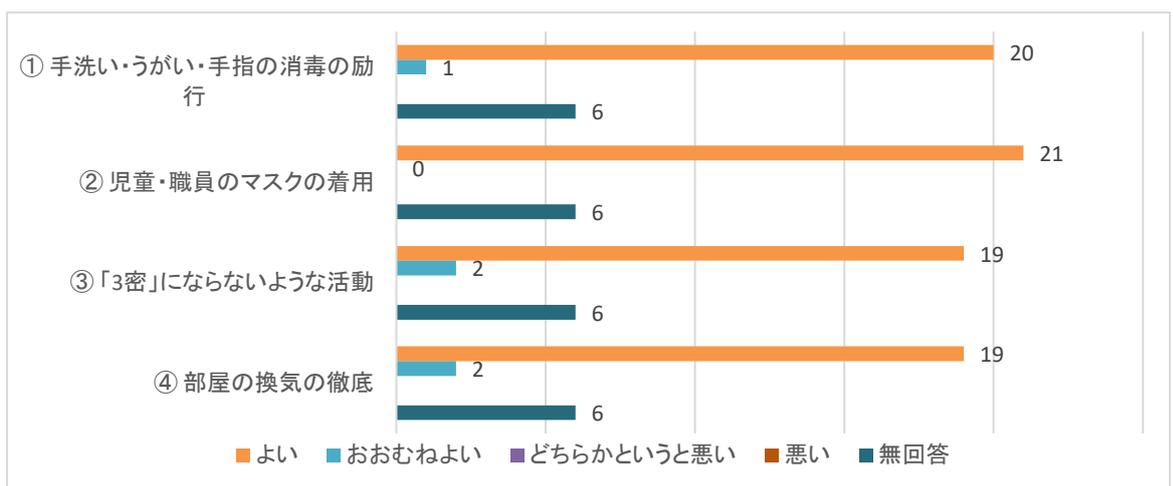
### 3. 児童館の運営(日常の運営、各種行事、情報提供等)について

	満足	おおむね満足	どちらかという と不満	不満	無回答	合計
① 児童館では、落ち着いて楽しく過ごすことができましたか。	25	1	0	0	1	27
② 児童館の各種行事や講座に参加してどのように感じていますか。	23	2	0	0	2	27
③ 児童館からの情報提供(館だより、メール、HP、各種案内チラシ等)はいかがですか。	22	4	0	0	1	27



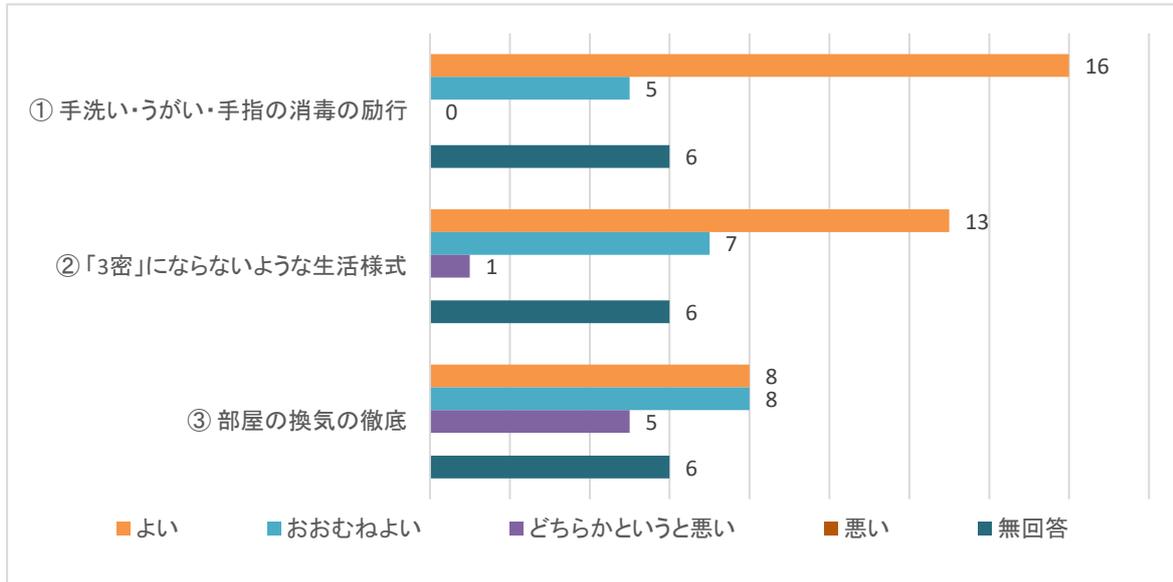
### 4. 児童館での新型コロナウイルス感染予防の活動について

	よい	おおむねよい	どちらかという と悪い	悪い	無回答	合計
① 手洗い・うがい・手指の消毒の励行	20	1	0	0	6	27
② 児童・職員のマスクの着用	21	0	0	0	6	27
③ 「3密」にならないような活動	19	2	0	0	6	27
④ 部屋の換気の徹底	19	2	0	0	6	27



## 5. ご家庭での新型コロナウイルス感染予防の取り組みについて

	よい	おおむねよい	どちらかという と悪い	悪い	無回答	合計
① 手洗い・うがい・手指の消毒の励行	16	5	0	0	6	27
② 「3密」にならないような生活様式	13	7	1	0	6	27
③ 部屋の換気の徹底	8	8	5	0	6	27



〈自由記述〉 児童館の活動全般について、ご意見・ご要望があればお書きください。  
また、今後、新型コロナウイルス感染が落ち着いてきた際に、児童館で実施してほしい活動や行事などもぜひお書きください。

黒字:ご意見 青字:回答

・落ち着いたのない1歳児でも楽しく参加できるイベント。他児童館で参加した絵の具を使ったものなどは家庭でできないのでありがたいです。

・おまつり遊び、クッキング、手作り玩具講座

・音楽リトミック、いつも素敵な活動だと思います！

・かるた大会に子どもを参加させたい。

→実施してほしい活動をいろいろとあげていただきました。要望のあった活動を参考にしながら、子どもたち、あるいは親子が思う存分楽しむことができる活動を検討していきたいと思います。

・いつもきれいに清掃されていて、気持ちよく使わせていただけてます。

コロナの件が落ち着いたら、本の貸し出し等していただけると嬉しいです。

→児童館の本の貸し出しも再開しています。児童館にある本をいっぱい借りていただき、お家でゆっくり読んでほしいと思います。

・今まで仙台市内各地の児童館を巡っていましたが、コロナで行けなくなってしまう、改めて児童館のありがたさを実感しました。とりわけ鹿野児童館は、神対応の職員の皆様や子どものためを想ってくれる設備などなど、イベントを含め市内でだんとうNO.1だと思います。家に帰った後の子どもの満足度もズバぬけています！今後、おやつや昼食をまた室内でとれる日が戻ることを祈っています。図書の本が、どれもとても興味深く、子どもたちは遊びたいし本も読みたいし先生方ともお話したいし...と毎回盛りだくさんで忙しいです(笑)。今後ともよろしく願います。

・毎回楽しませていただいているので、満足しています。

・いつも親切にさせていただいてありがとうございます！

→今年度は新型コロナウイルス感染予防のため、残念ながら今年の4~6月は自由来館、行事は実施できませんでした。7月以降、徐々に再開してまいりました。今後もコロナ対策をしっかりとりながら、楽しい児童館行事を実施していきたいです。

# 令和2年度 鹿野児童館児童クラブ 保護者アンケート集計結果

鹿野児童館

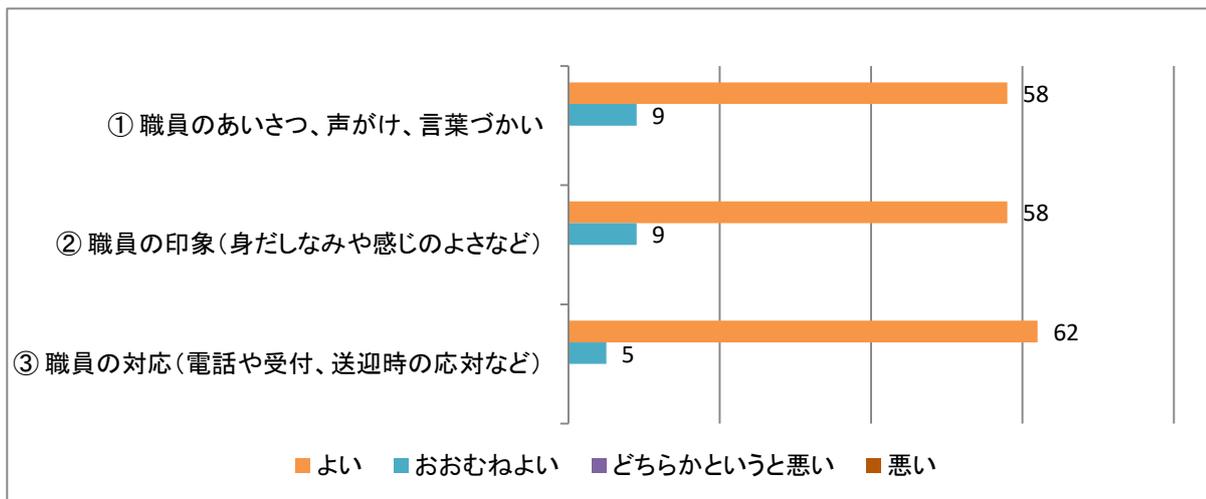
保護者の皆様には日頃より児童館の運営にご協力をいただき、御礼申し上げます。  
令和2年度の児童クラブの運営に関しまして、皆様より貴重なご意見をいただきありがとうございました。  
下記のようにご報告申し上げますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

館長 古山 顕市

アンケート回収件数:67件

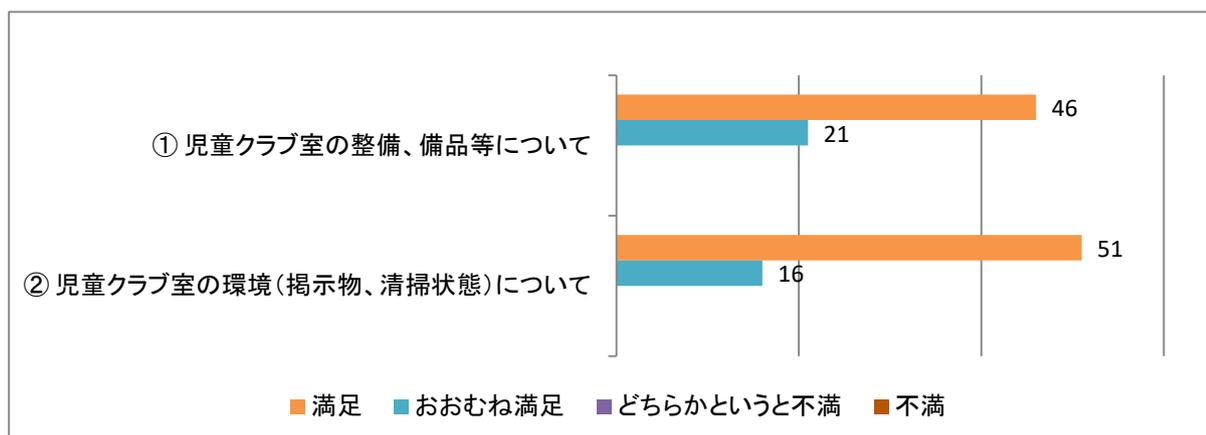
## 1. 職員について

	よい	おおむねよい	どちらかという と悪い	悪い	合計
① 職員のあいさつ、声がけ、言葉づかい	58	9	0	0	67
② 職員の印象(身だしなみや感じのよさなど)	58	9	0	0	67
③ 職員の対応(電話や受付、送迎時の対応など)	62	5	0	0	67



## 2. 施設(環境)について

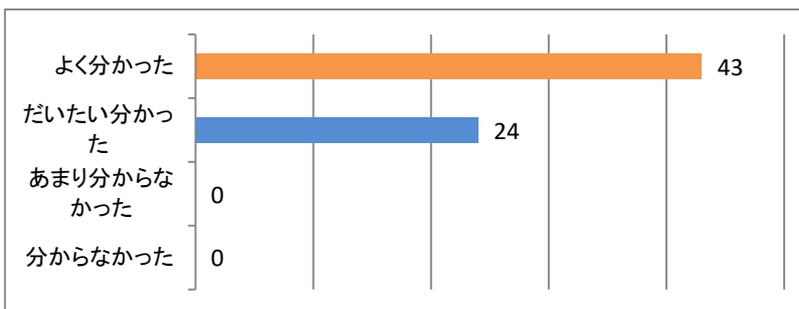
	満足	おおむね満足	どちらかという と不満	不満	合計
① 児童クラブ室の整備、備品等について	46	21	0	0	67
② 児童クラブ室の環境(掲示物、清掃状態)について	51	16	0	0	67



### 3. 児童クラブの運営(日常の学童保育)について

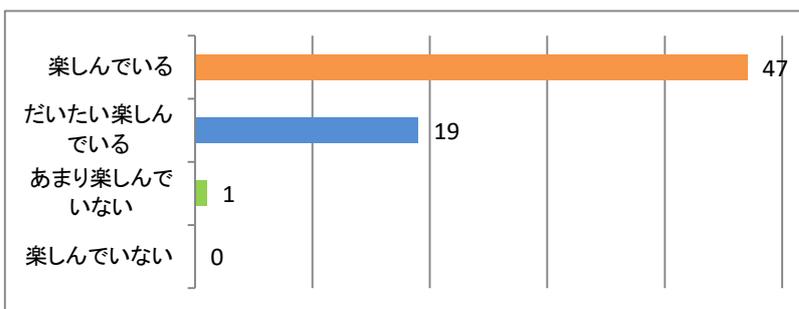
① 館だよりや職員とのやりとりなどから、お子さんの様子が分かりましたか。

よく分かった	43
だいたい分かった	24
あまり分からなかった	0
分からなかった	0
合計	67



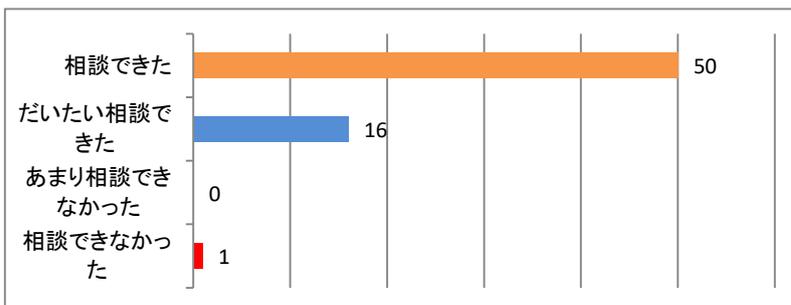
② お子さんは児童クラブでの生活について、ご家庭でどのように話されていますか。

楽しんでいる	47
だいたい楽しんでいる	19
あまり楽しんでいない	1
楽しんでいない	0
合計	67



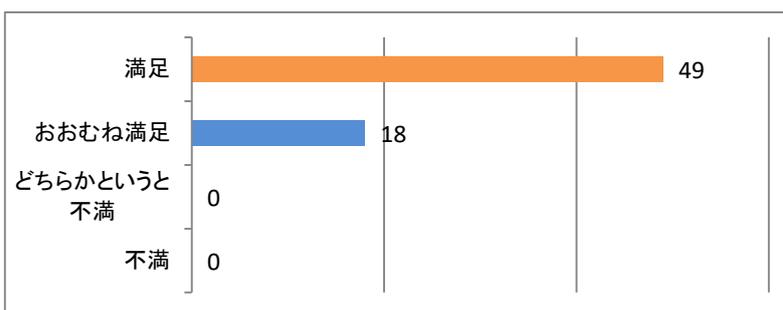
③ お子さんのことで困ったときに、気軽に相談できましたか。

相談できた	50
だいたい相談できた	16
あまり相談できなかった	0
相談できなかった	1
合計	67



④ 危機管理(メール送信、避難訓練等)について

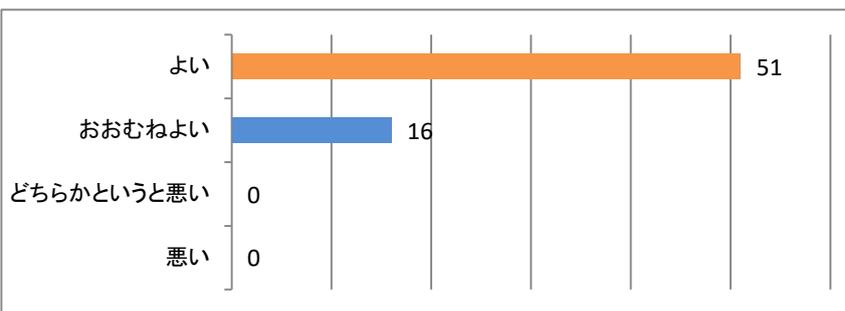
満足	49
おおむね満足	18
どちらかという不満	0
不満	0
合計	67



## 4. 児童クラブでの新型コロナウイルス感染予防の活動について

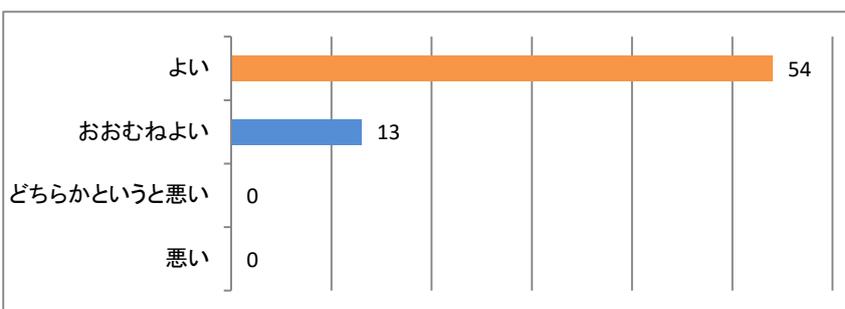
### ① 手洗い・うがい・手指消毒の励行

よい	51
おおむねよい	16
どちらかという悪い	0
悪い	0
合計	67



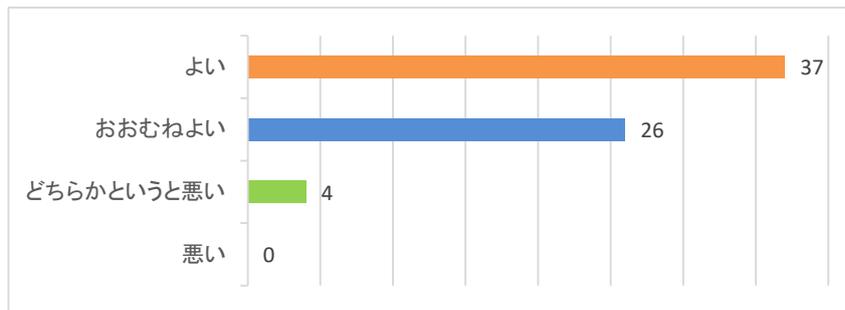
### ② 児童・職員のマスクの着用

よい	54
おおむねよい	13
どちらかという悪い	0
悪い	0
合計	67



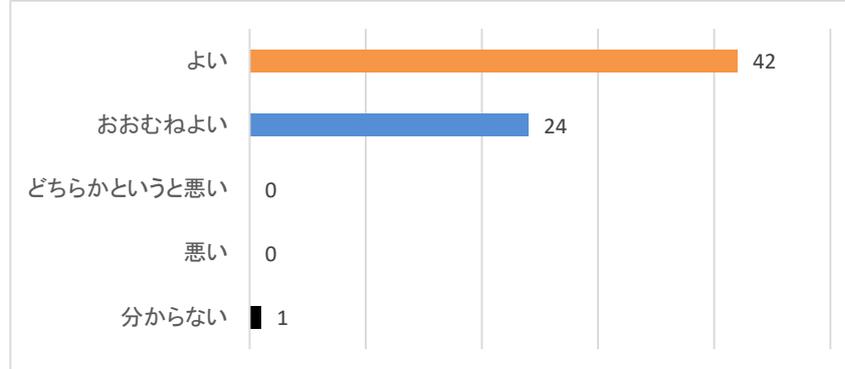
### ③ 「3密」にならないような活動

よい	37
おおむねよい	26
どちらかという悪い	4
悪い	0
合計	67



### ④ 部屋の換気の徹底

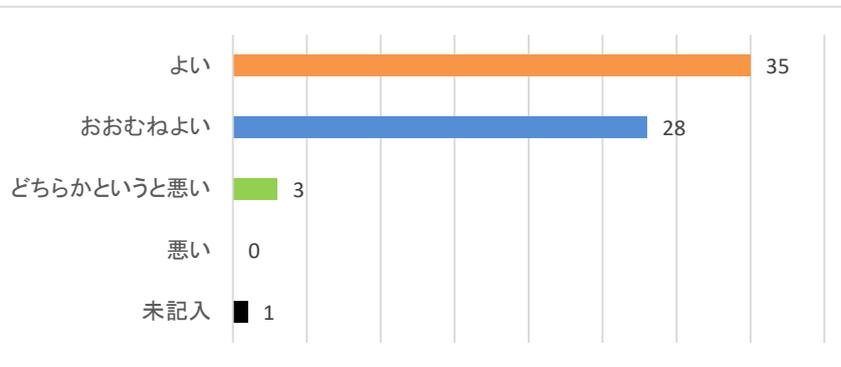
よい	42
おおむねよい	24
どちらかという悪い	0
悪い	0
分からない	1
合計	67



## 5. ご家庭での新型コロナウイルス感染予防の取り組みについて

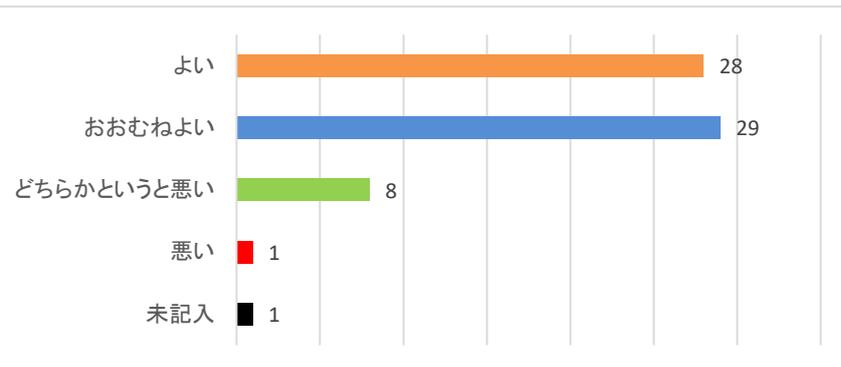
### ① 手洗い・うがい・手指消毒の励行

よい	35
おおむねよい	28
どちらかという悪い	3
悪い	0
未記入	1
合計	67



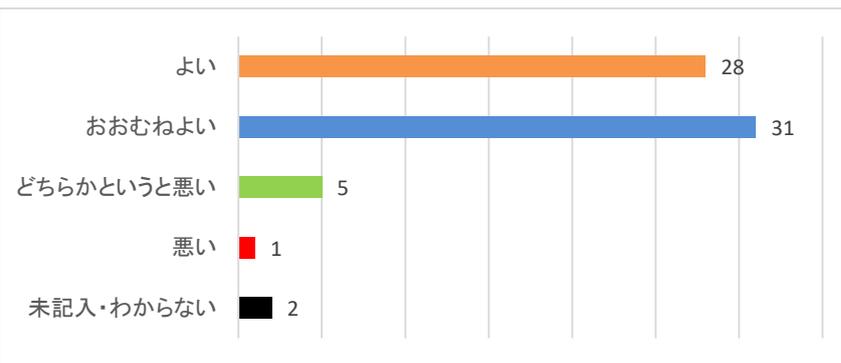
### ②「3密」にならないような生活様式

よい	28
おおむねよい	29
どちらかという悪い	8
悪い	1
未記入	1
合計	67



### ③部屋の換気の徹底

よい	28
おおむねよい	31
どちらかという悪い	5
悪い	1
未記入・わからない	2
合計	67



<自由記述> 児童館の活動全般について、(新型コロナウイルスへの感染予防策なども含めて)ご意見・ご要望があればお書きください。

黒字・・・ご意見、ご要望 青字・・・回答

・今年度は児童クラブを1度も利用していない。密にならないためにと、1人で留守番ができるようになったため。児童館の行事は、夏祭りやかくし芸など、子どもたちが楽しそうにすごしていたのでぜひ再開してほしいです。

・かくし芸が見たいです。コロナが落ち着いたらぜひ！！

・映画(またはDVD)鑑賞会

・やはり夏祭りなど、みんなが楽しめてアットホームな会ができるようになると嬉しいです。

子どもたちや保護者の方々が顔を合わせられるようになるといいですね。

・クリスマスの装飾など、寒い中準備をありがとうございます。イベントも少ないので、クリスマス気分子どもたちの気持ちが明るくなると思います。

・コロナの収束時には、また夏のイベントを再開したいです！(親も協力させてほしいので♡)子ども達や職員さんと一緒に活動できることがとても有意義です。これからもよろしく願い致します。

・館まつりをやりたかったですー！！

→今年度は新型コロナウイルス感染予防対策のため、大人数が集まる館まつり、夏祭り、かくし芸大会などを中止せざるを得ませんでした。それに代わるものとして、ミニ縁日ごっこ、かくし芸のビデオ撮影を行いました。来年度はコロナ感染が収束し、今までの行事が普通に実施できればいいなあと思っています。

・本人が、芋ほりをして焼き芋を作って食べたいと申ししております…

(サテライトだから参加できないのかな…と思っているようです)

→かのっこ畑でのジャガイモ、サツマイモ掘りなど、本館(1,2年)だけでなく、サテライト(3~6年)の子どもたちも参加できるよう実施日時を考慮したいと思います。

・新しいお友達ができるようなイベントがあったら嬉しいです。コロナが落ち着いたら、たくさんお友達と遊んでほしいです！

・調理系の食育を行ってほしい。親子イベントも行ってほしい。

・以前、手作りの指輪を喜んで持って帰ってきました。皆で手作りする創作活動は思い出になるしコミュニケーションも増えて良いなと思いました。来年もまたやってほしいなと思います。

→友達ができるようなイベント、親子で楽しめるイベント、みんなで手作りする創作活動など、今までも実施してきましたが、今後もさらに工夫しながら実施していきたいと思っています。

- ・いつも丁寧な対応ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。こんなご時世だから色々やれず子どもがかわいそうです。しかし毎日楽しい話をいっぱい教えてくれます。たまに怒られたりしていますが…
- ・いつも楽しく通っています。なかなか行事が難しい中、色々考えてくださってありがとうございます。
- ・みなさん、大好きです！！
- ・いつも丁寧に対応して下さい、ありがとうございます。今までと違い、新しい生活スタイルを求められる中、色々工夫をし、子ども達を楽しませてくださっていることに感謝しております。ありがとうございます。
- ・児童クラブの職員の皆さんにはいつも丁寧で温かい対応をしていただき感謝しております。今年度は新型コロナウイルス対策で例年以上に気を配りながらも例年通りに子ども達に接して下さって頭が下がります。いつも本当にありがとうございます。
- ・家庭ではできない(思いつかない)ような工作や遊びを提案していただき楽しく取り組んでいる様子に感謝しております。いつも手厚いご対応をありがとうございます。
- ・活動全般について、出来る限りの工夫をして最大限に子どもたちを楽しませてくださっていることや、家庭でも取り入れると良いと思われる生活上の工夫や留意をしっかりと伝えて頂けるため、とてもありがたいと感じています。家庭で困ったことなどにも適宜相談に乗っていただけて即対応して下さいったことも大きな安心感となり、子ども達が毎日のびのびとすごしています。
- ・子どもの時こそ、楽しい、思い出に残るイベントをたくさん経験してほしいと思います。はやく皆で安心・安全に過ごすことができますように。
- ・いつも子どものことを考えて接していただきありがとうございます。子ども自身も職員の皆さんを信頼しており、何かあったら相談しやすいようです。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。  
→「丁寧で温かい対応をしている」「子どものことを考えて接している」「子どもたちを楽しませている」「家庭でできないような工作や遊びを提案している」など、感謝の言葉を多くいただきました。今後も子どもたちが安心して楽しく過ごせる児童クラブになるよう職員一同努めてまいります。
- ・熱中症になったり、病気のある子や体調が悪くなる等でマスクを子どもが外してもいいとなっていたが、1年生がわりとマスクを外しているとのことだったので、(子どもから見た印象です)運動する時以外はマスクを着けるということを再度確認していただければと思います。
- ・親からも伝えておりますが、迎えに行った際にマスクを外していることがあるので、見つけたら声がけいただけると助かります。(他の児童の親御さんも不安になると思うので…)
- ・親は気を付けていますが、どうしても息苦しさや暑さのためにマスクをしない時があるのが気がかりです。これから寒くなるので、風邪症状でも心配される方もいると思いますので、家でもしっかり伝えていきたいです。  
→新型コロナウイルス感染予防として、マスク着用はかなり有効であると考えます。マスクを外しがちな子どもに対しては、随時声がけをしています。なお、いっそう子どもたちのマスク着用を徹底させていきます。