

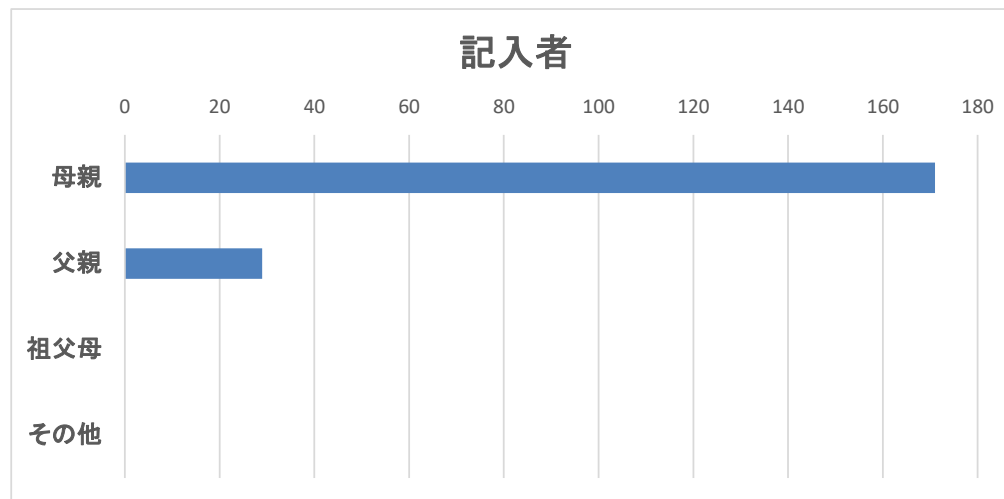
仙台市子育てふれあいプラザのびすく泉中央 ひろば利用者アンケート調査結果

実施期間：R5.11.21～12.5
総数：200人

記入者についてお答えください。（複数回答あり）

有効回答人数：199人 総回答数：200

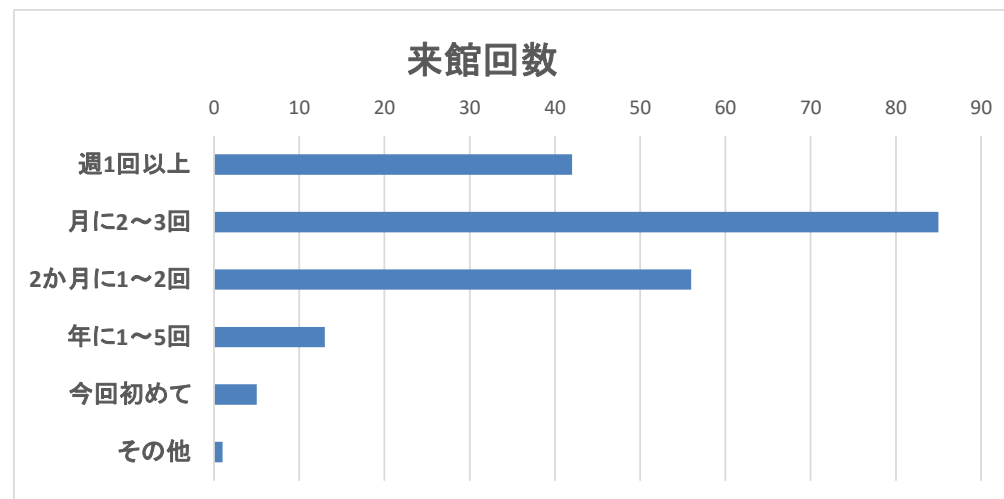
母親	171 人
父親	29 人
祖父母	0 人
その他	0 人



Q1.のびすく泉中央への来館回数は（複数回答あり）

有効回答人数：200人 総回答数：202

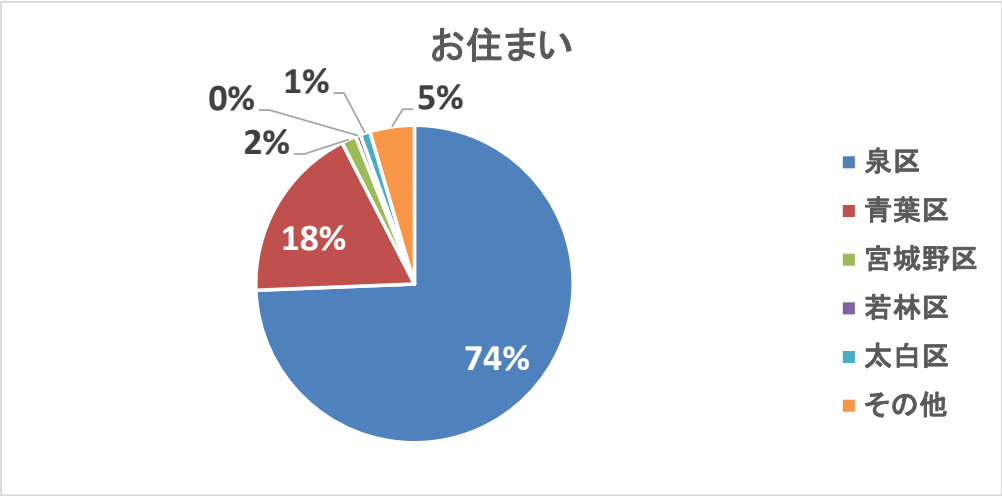
週1回以上	42 人
月に2～3回	85 人
2か月に1～2回	56 人
年に1～5回	13 人
今回初めて	5 人
その他	1 人



Q2.お住まいは

有効回答人数:199人

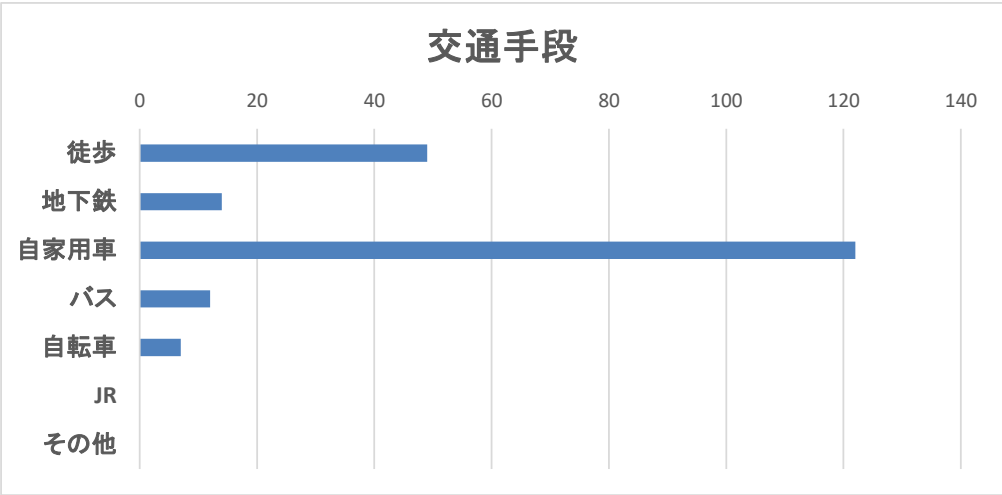
泉区	148 人	74 %
青葉区	36 人	18 %
宮城野区	3 人	2 %
若林区	1 人	0 %
太白区	2 人	1 %
その他	9 人	5 %



Q3.のびすく泉中央への主な来館手段は何ですか。(複数回答あり)

有効回答人数:200人 総回答数:204

徒歩	49 人
地下鉄	14 人
自家用車	122 人
バス	12 人
自転車	7 人
JR	0 人
その他	0 人

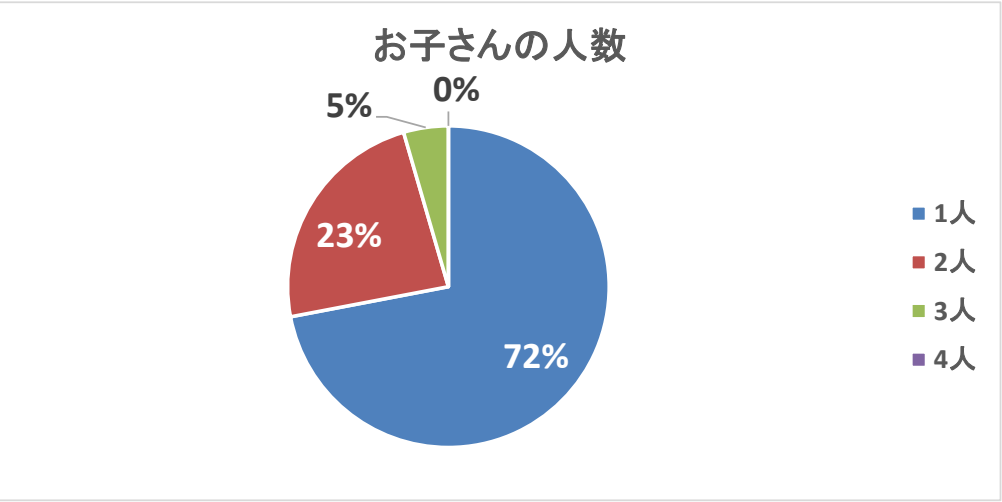


Q4.お子さんについてお聞きます。

(1)お子さんの人数は？

有効回答人数:200人

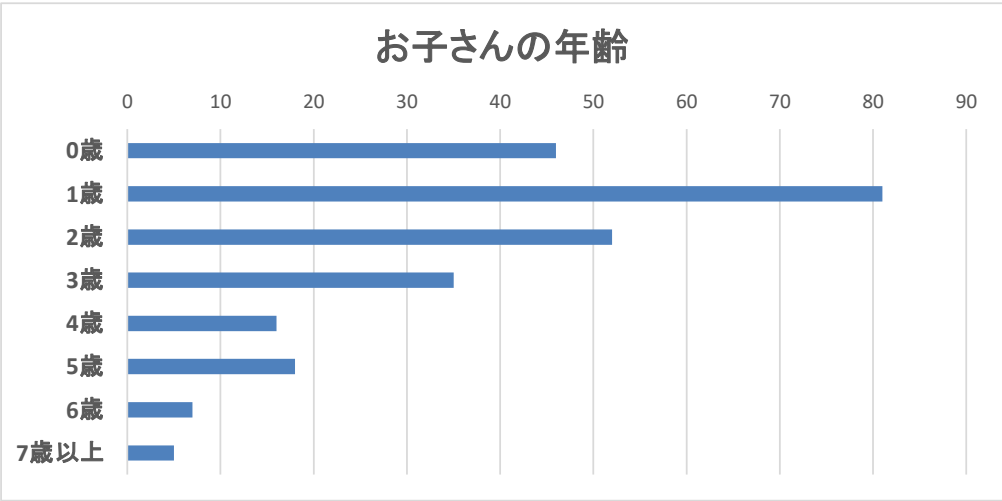
1人	144 人	72 %
2人	47 人	23 %
3人	9 人	5 %
4人	0 人	0 %



(2)お子さんの年齢は？(複数回答あり)

有効回答人数:198人 総回答数:260

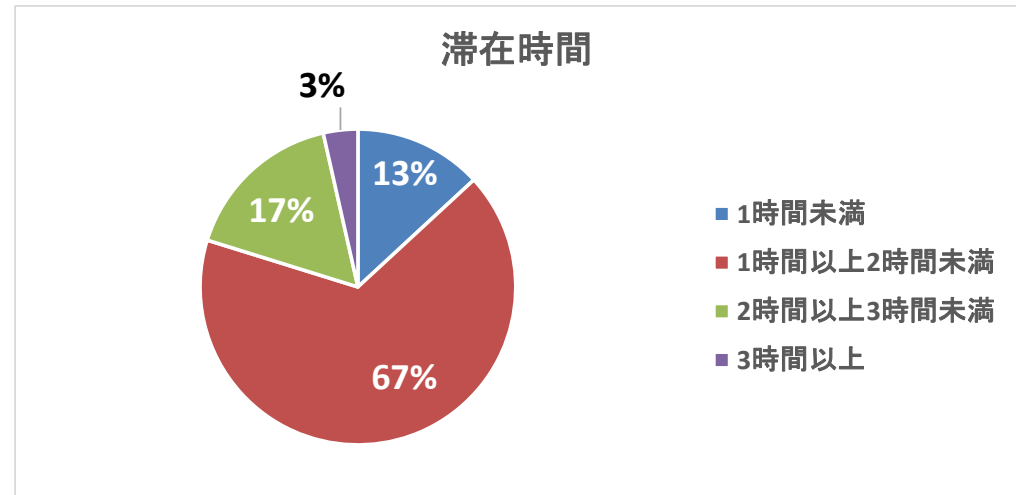
0歳	46 人
1歳	81 人
2歳	52 人
3歳	35 人
4歳	16 人
5歳	18 人
6歳	7 人
7歳以上	5 人



Q5.今日の、のびすく泉中央の滞在時間はどの程度と見込まれますか。

有効回答人数:198人

1時間未満	26 人	13 %
1時間以上2時間未満	132 人	67 %
2時間以上3時間未満	33 人	17 %
3時間以上	7 人	3 %

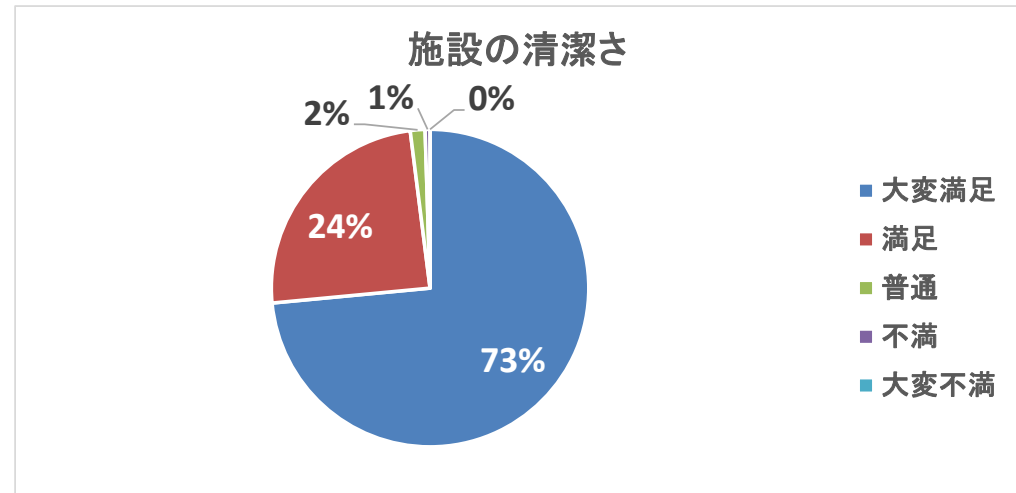


Q6.「のびすく泉中央」を利用しての満足度はいかがですか。

(1)施設の清潔さ

有効回答人数:200人

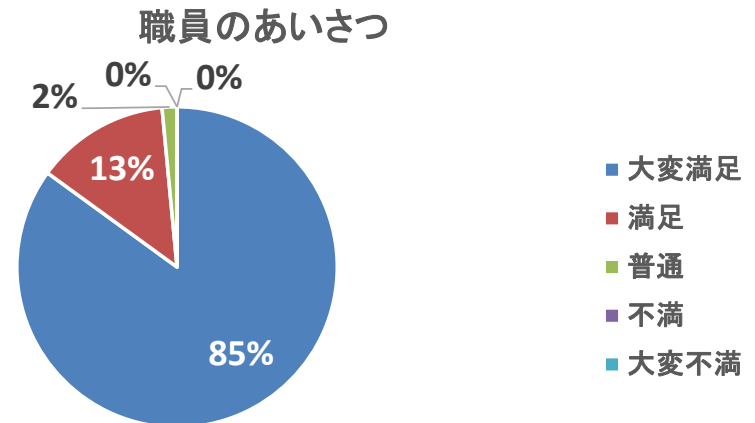
大変満足	147 人	73 %
満足	49 人	24 %
普通	3 人	2 %
不満	1 人	1 %
大変不満	0 人	0 %



(2) 職員のあいさつ

有効回答人数: 200人

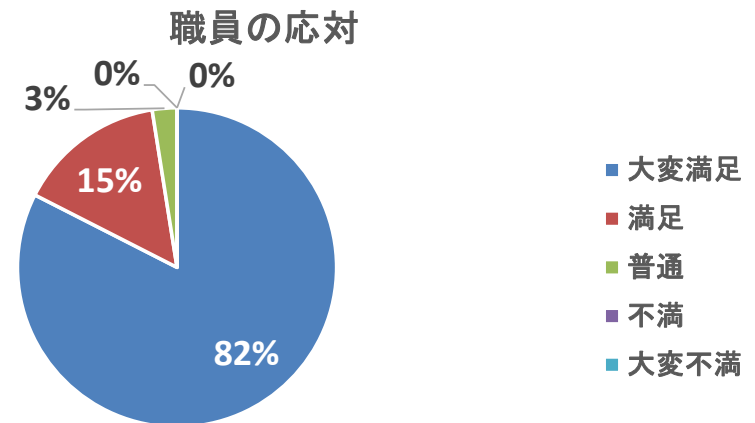
大変満足	170 人	85 %
満足	27 人	13 %
普通	3 人	2 %
不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %



(3) 職員の応対

有効回答人数: 200人

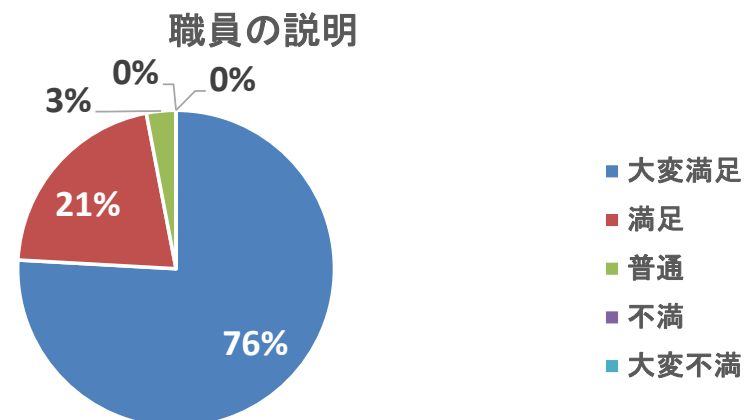
大変満足	165 人	82 %
満足	30 人	15 %
普通	5 人	3 %
不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %



(4) 職員の説明の仕方

有効回答人数:199人

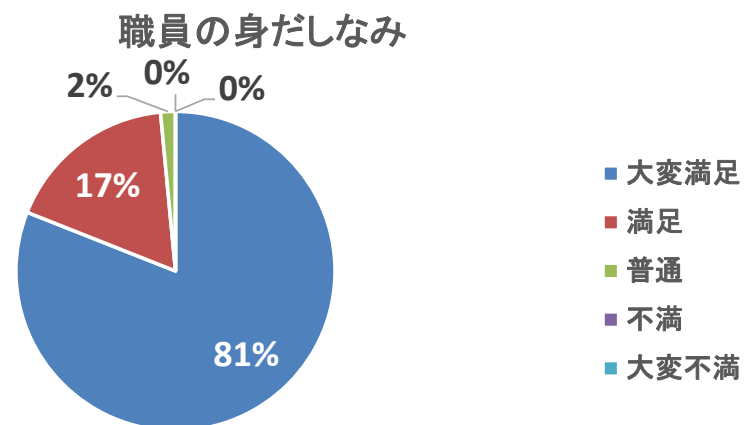
大変満足	151 人	76 %
満足	42 人	21 %
普通	6 人	3 %
不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %



(5) 職員の身だしなみ

有効回答人数:200人

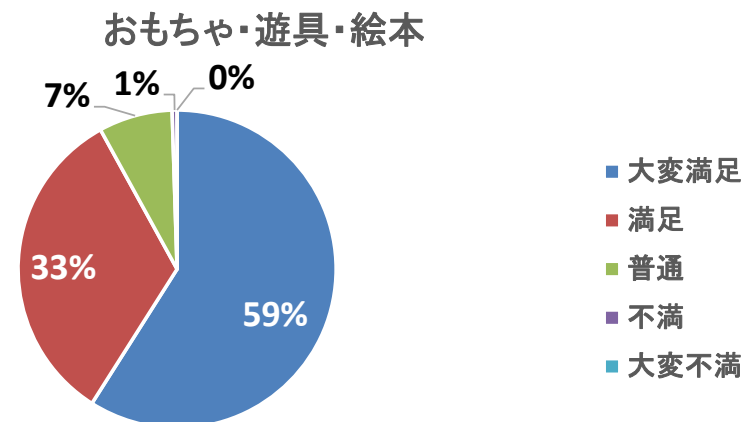
大変満足	162 人	81 %
満足	35 人	17 %
普通	3 人	2 %
不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %



(6)おもちゃ・遊具・絵本など

有効回答人数:200人

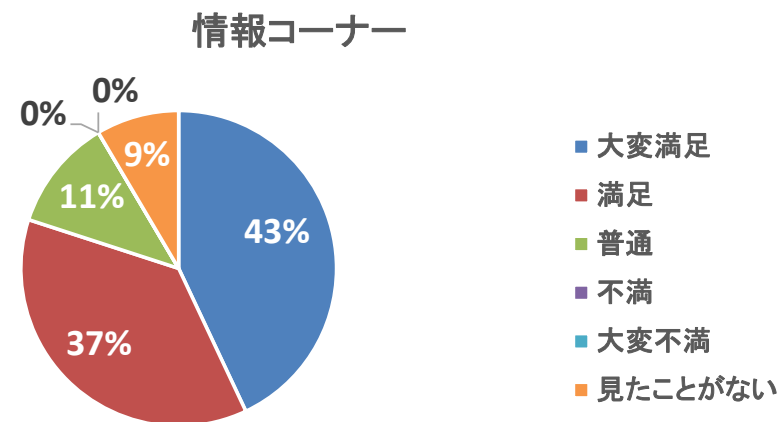
大変満足	118 人	59 %
満足	66 人	33 %
普通	15 人	7 %
不満	1 人	1 %
大変不満	0 人	0 %



(7)情報コーナーについて

有効回答人数:200人

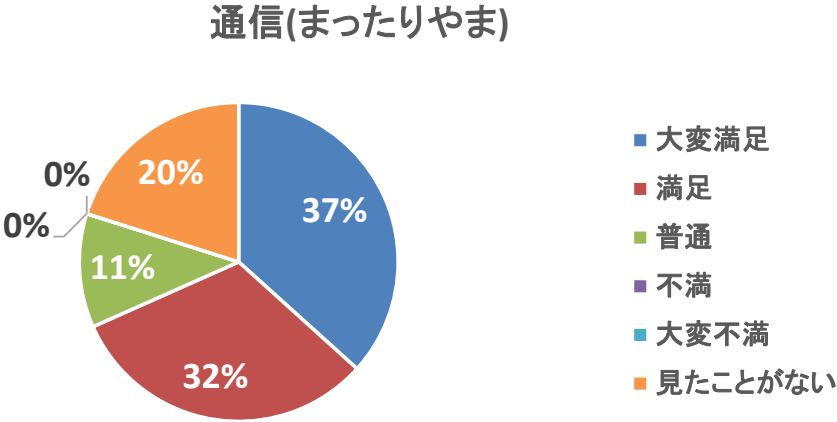
大変満足	86 人	43 %
満足	74 人	37 %
普通	23 人	11 %
不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %
見たことがない	17 人	9 %



(8)通信(まったりやま)について

有効回答人数:199人

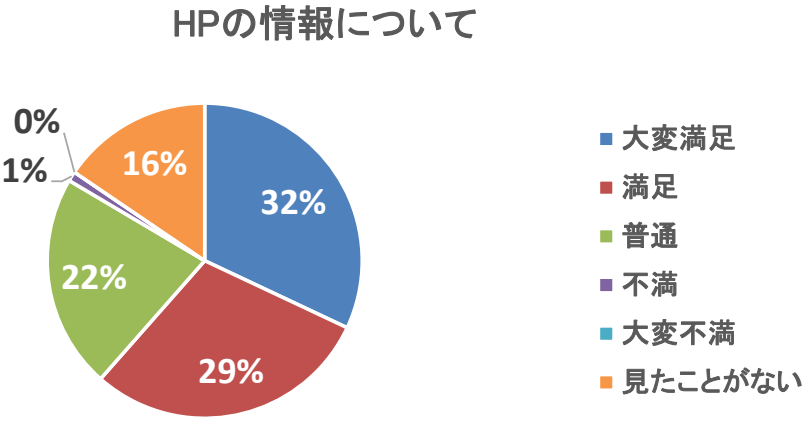
大変満足	73 人	37 %
満足	63 人	32 %
普通	23 人	11 %
不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %
見たことがない	40 人	20 %



(9)HPの情報について

有効回答人数:200人

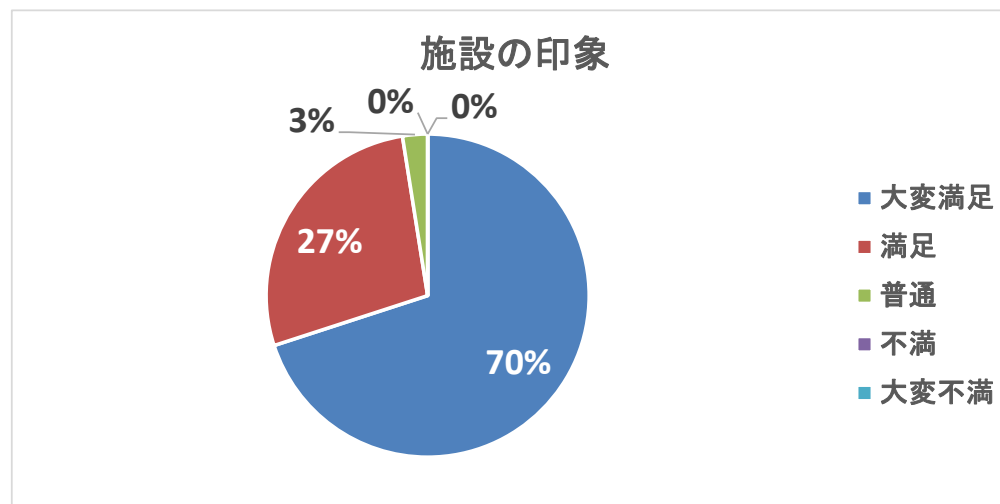
大変満足	64 人	32 %
満足	59 人	29 %
普通	44 人	22 %
不満	2 人	1 %
大変不満	0 人	0 %
見たことがない	31 人	16 %



(10)施設の印象(総合して)

有効回答人数:200人

大変満足	140 人	70 %
満足	55 人	27 %
普通	5 人	3 %
不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %



のびすく泉中央を利用しての、ご不満の理由をお聞かせください。

- ・HPが見にくい。
- ・なめたものを入れるBOXが欲しい。自身でもふくし、職員も定期的にふいてほしい。
- ・ボルダリングの復活を願います！他は満足です。
- ・大きくなってきて、体を動かす遊具があればなと…。
- ・すごく優しい人と厳しめの人がいる。みんな優しくったらもっとうれしいと思う。
- ・おままごとスペースのイスなど、きちんとそうじをすればきれいになると思われるが、そうじされていないところがちらほら見られる。
- ・HPはわかりづらかった。
- ・駐車場がない。
- ・来館頻度が多いせいか、子供のおもちゃの食いつきが悪くなってきた。可能であればおもちゃor遊具のnewサイクルがあると嬉しいです。
- ・HP、スマホでもっと見やすいといいです。縦にスクロールしていく感じがよいです。
- ・ブロックがあるといいなと思う。
- ・レゴデュプロなど作るおもちゃなどがあるといいなと思います。
- ・混み合っている日は、子ども同士がぶつかりそうになることがあるので、1才以上の子ども向けに広いスペースがあるとありがたいです。

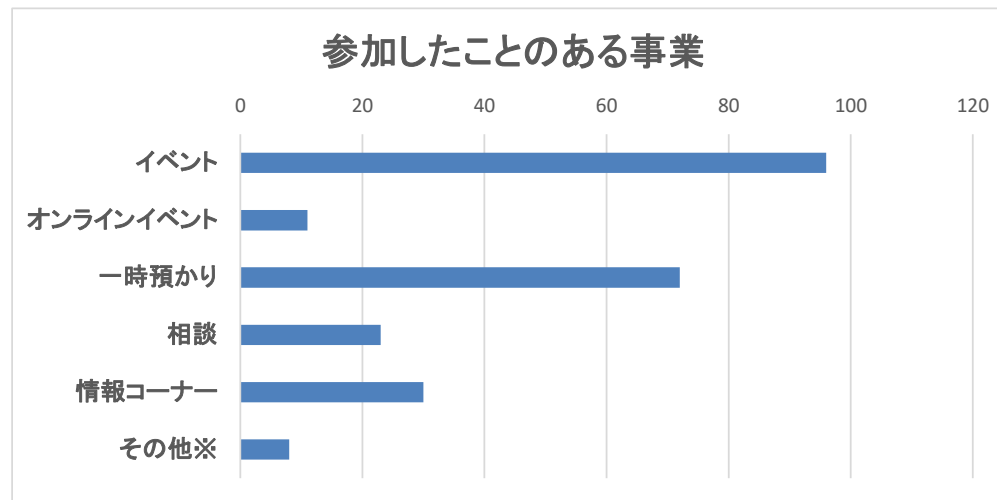
Q7.「のびすく泉中央」で実施している事業で、一回でも参加または利用したことがあるものはどれですか？（複数回答あり）

有効回答人数:146人 総回答数:240

イベント	96 人
オンラインイベント	11 人
一時預かり	72 人
相談	23 人
情報コーナー	30 人
その他※	8 人

※

- ・なし(7)
- ・ポジティブディシプリン



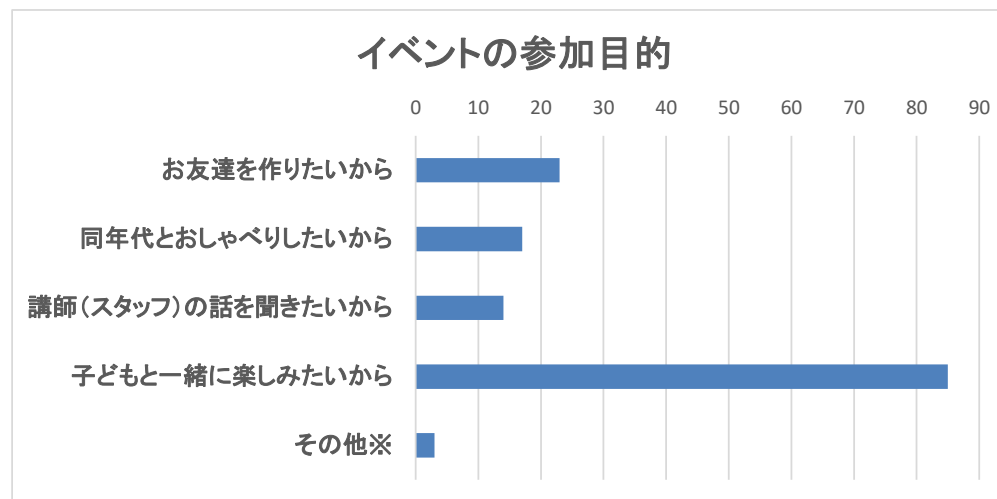
Q8.Q7で「イベント」と答えた方は、イベントに参加する目的を教えてください。（複数回答あり）

有効回答人数:101人 総回答数:142

お友達を作りたいから	23 人
同年代とおしゃべりしたいから	17 人
講師(スタッフ)の話を聞きたいから	14 人
子どもと一緒に楽しみたいから	85 人
その他※	3 人

※

- ・たまたま
- ・スタッフさんに誘ってもらって
- ・子育て講座がおもしろそうでした



Q9.親子で、よく遊びに行く場所はどこですか。(複数回答あり)

有効回答人数:197人 総回答数:311

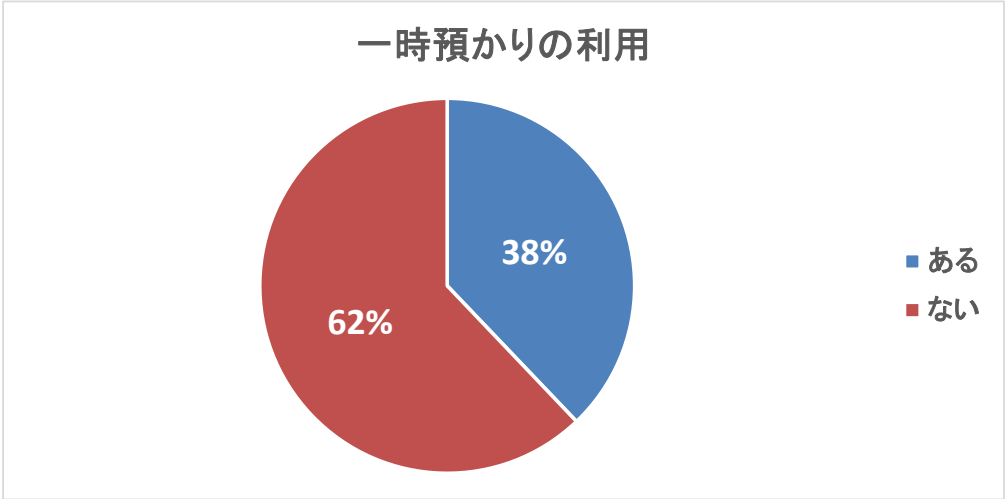
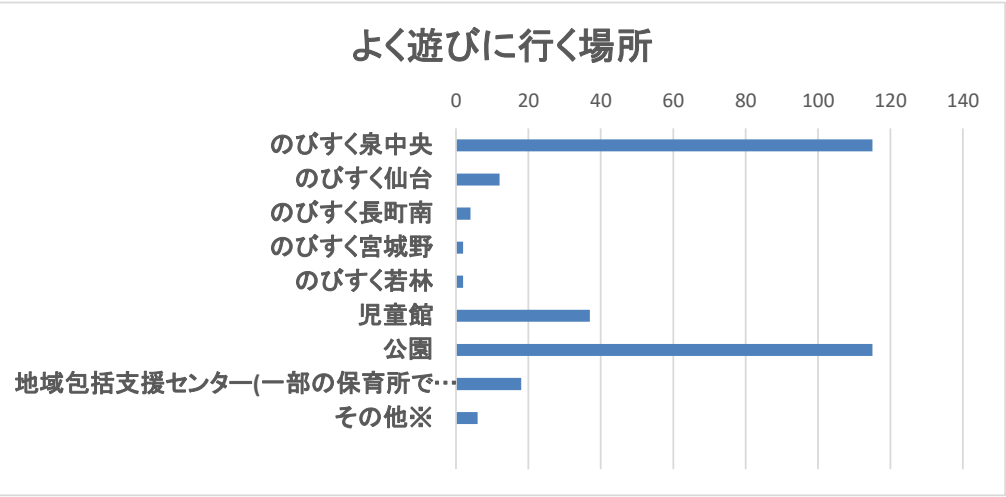
のびすく泉中央	115 人
のびすく仙台	12 人
のびすく長町南	4 人
のびすく宮城野	2 人
のびすく若林	2 人
児童館	37 人
公園	115 人
地域包括支援センター(一部の保育所で実施)	18 人
その他※	6 人

- ※
- ・イオン
 - ・子育て支援センター
 - ・子育て支援室(保育所)
 - ・市の子育てサロン
 - ・キッズパーク等
 - ・ぽぽらす

Q10. のびすく泉中央の一時預かりを利用したことがありますか？

有効回答人数:198人

ある	75 人	38 %
ない	123 人	62 %



Q11.Q10で、「利用したことがない」と答えた方、その理由を教えてください。

- ・保育所や幼稚園、その他の施設を利用している。(23)
- ・必要がない。(22)
- ・機会がない。(16)
- ・不安、心配。かわいそう。(13)
- ・家族に預けることができる。(12)
- ・料金がかかる。高い。(9)
- ・今後利用したい。(7)
- ・自宅から遠い。(4)
- ・利用時間、月齢が合わない。(3)
- ・登録や準備が大変、面倒。(3)
- ・一緒にいられる時はなるべく一緒にいたい。(2)
- ・一度も預けたことがない。(2)
- ・罪悪感がある。
- ・のびすくに来たばかり。
- ・内容、利用の仕方がわからない。
- ・離れるのが寂しい。
- ・利用したい時、コロナの制限があった。
- ・予約がいっぱいで断られたことがある。
- ・気軽に預けることに抵抗がある。

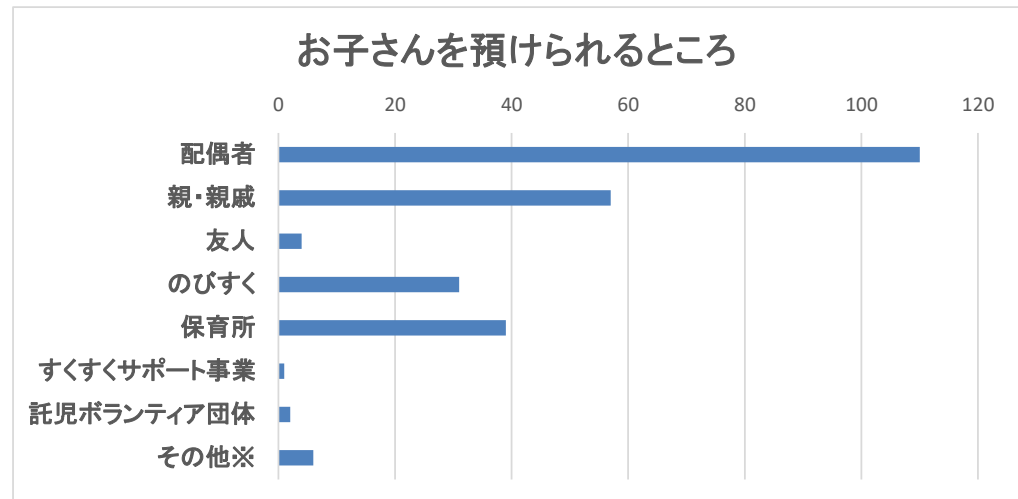
Q12.お子さんを気軽に預けられるところはどこですか。(複数回答あり)

有効回答人数:197人 総回答数:250

配偶者	110 人
親・親戚	57 人
友人	4 人
のびすく	31 人
保育所	39 人
すくすくサポート事業	1 人
託児ボランティア団体	2 人
その他※	6 人

※

- ・預けたことない(3)
- ・幼稚園(2)
- ・兄弟



Q13.子育てで困っている時、だれに相談しますか？（複数回答あり）

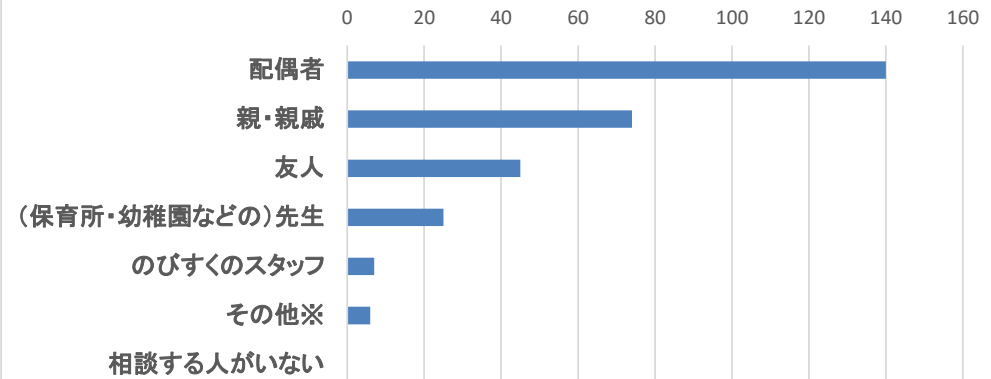
有効回答人数:200人 総回答数:297

配偶者	140 人
親・親戚	74 人
友人	45 人
（保育所・幼稚園などの）先生	25 人
のびすくのスタッフ	7 人
その他※	6 人
相談する人がいない	0 人

※

- ・職場の友人
- ・同僚
- ・保健師さん
- ・兄弟
- ・支援センターの先生
- ・ネット情報

子育ての相談ができるところ

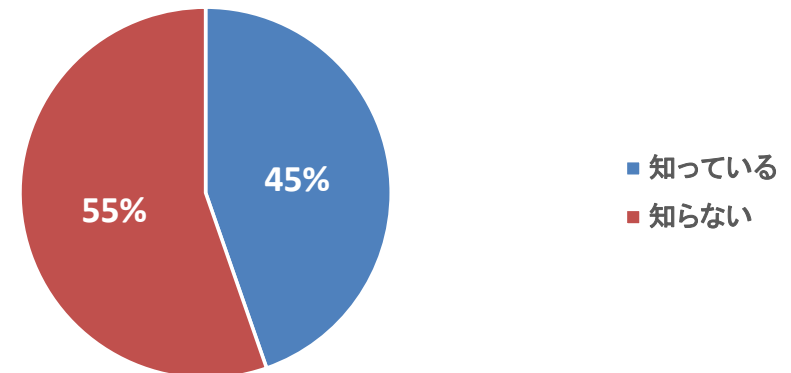


Q14.のびすく子育てコーディネーター（NoKoCo: のここ、相談員）を知っていますか？

有効回答人数:197人

知っている	88 人	45 %
知らない	109 人	55 %

のびすく子育てコーディネーターについて

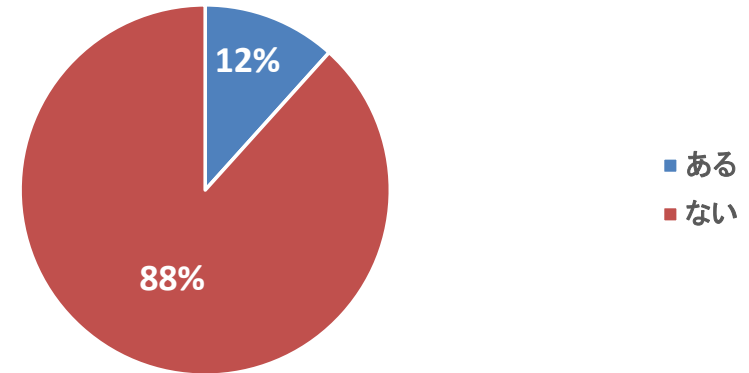


Q15.のびすく子育てコーディネーター(NoKoCo)に相談をしたことがありますか？

有効回答人数:197人

ある	23 人	12 %
ない	174 人	88 %

のびすく子育てコーディネーターへの相談



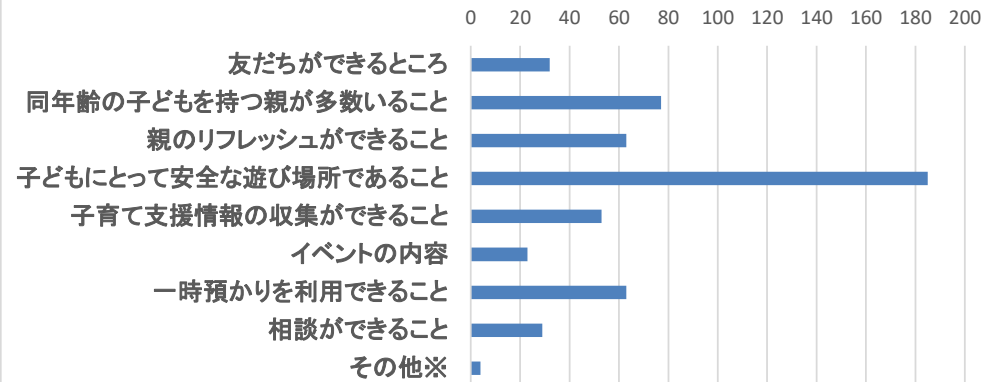
Q16.のびすく泉中央を利用して、満足であると感じるところはどこですか？（複数回答あり）

有効回答人数:198人 総回答数:529

友だちができる場所	32 人
同年齢の子どもを持つ親が多数いること	77 人
親のリフレッシュができること	63 人
子どもにとって安全な遊び場所であること	185 人
子育て支援情報の収集ができること	53 人
イベントの内容	23 人
一時預かりを利用できること	63 人
相談ができること	29 人
その他※	4 人

- ※
- ・おもちゃがたくさんある
 - ・図書館が1,2Fにあること
 - ・広くてのびのび遊べる
 - ・お金がかからないこと

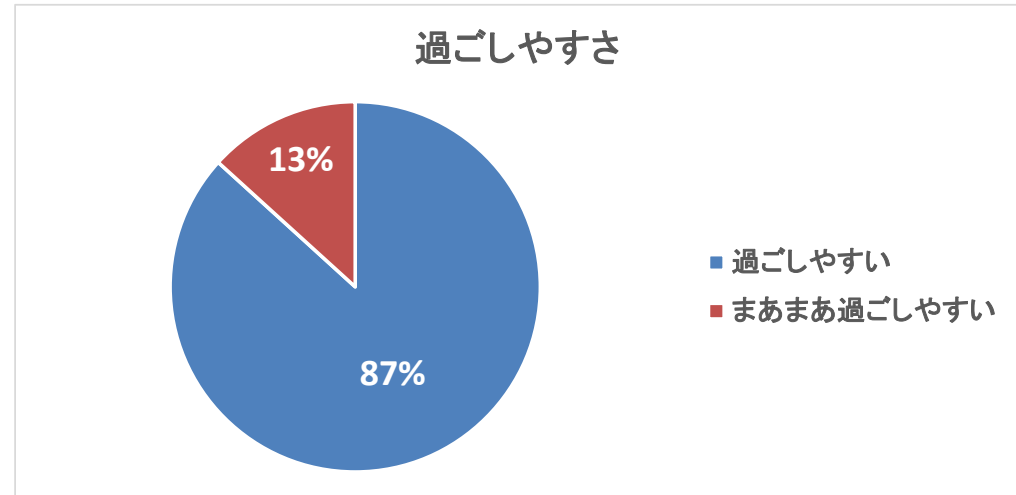
利用して満足と感じるところ



Q17.のびすく泉中央を「過ごしやすい」と思っていますか？

有効回答人数:196人

過ごしやすい	170 人	87 %
まあまあ過ごしやすい	26 人	13 %
居心地がよくない	0 人	0 %
その他	0 人	0 %



Q18.他の利用者について感じる事があればお聞かせください。

【良いところ】

- ・はじめましてでも優しく話してくれるので嬉しい。
- ・以前は子どものことを見守っていない親が気になりましたが、今はあまりそういった方を見かけなくなりました。
- ・皆さんマナーが良いと思います。ちゃんと自分の子に気配りしているなど。
- ・皆さんマナーを守って利用している印象があります。
- ・みなさんマナーを守って利用されているので、気にならないです。
- ・温かい目で接してくれる人もいて嬉しい。
- ・皆さん優しく話しやすそうだなと思います。(あまり話してはいませんが…)
- ・みなさん優しいです。
- ・皆さんいい雰囲気でお子さんと遊んでいると感じます。
- ・大抵の方がマナーを守っていて、安心して利用できる。
- ・皆さん子どもに理解があって、お互いほどよく交流したりできて良いです。
- ・やさしい方が多い。
- ・スタッフの方々、いつも笑顔で話しかけていただきありがとうございます。
- ・グループでいる人が少なくすこし話しやすいです。
- ・他利用者と会話をすることが出来る。
- ・色々なお子さんと保護者に会えて、気軽にお話しできて楽しいです。子にも良い刺激になるようで、遊び方を真似たり、色々な人に興味をもつようになって嬉しいです。
- ・基本的に常識のある方が多くて助かっています。
- ・子供に声を掛けてくれたり、マナーを守りながら一緒にあそんでくれる方が多くありがたいです。
- ・みなさん気軽に話しかけて下さって、親子共々楽しくすごせています。
- ・おともだちになってくれるところが子どもにとっていい刺激になっているようです。

- ・みなさんマナーが良い。
- ・子供同士のおもちゃの取り合いやぶつかってしまったとき等、「大丈夫だよ」と言ってくれるママ達が多いので助かっています。

【気になるところ】

- ・あいさつはしてほしい。
- ・お友達同士の集団で遊び場を占領されると居づらい。
- ・たまに子どもから目を離している保護者がいる。
- ・スマホ見ていないで自分の子どもを見てあげてほしい。他の子に危ないことをしていたら止めてほしい。
- ・時々おもちゃをなめたり、よだれが落ちていても全く拭こうともしない親を見かける。
- ・たまに子どものこと全然見てない親が…。
- ・お友達同士で来館している方で、たまにママ同士のおしゃべりに夢中になりすぎている方が居るのを見かけます。
- ・片付けをちゃんとしらない方がいる。
- ・長期休暇で小学生くらいのお子さまが遊んでいて、何度か危ない場面があった。
- ・おもちゃなどを子どもが口にくわえていてもやめさせずにただ見ていたり、それをタオルでふかずにそのままにしていたりすると、不快に思うことがあります。
- ・仕方ないことなのですが、小学生がよく走り回っており、親御さんも小さいお子さんにかかりきりになって目を離しがちなので、危ないと感じることがあります。
- ・小学生のお友だちがアクロバティックに遊んでいるとぶつかったとき大ケガをしてしまいそう。
1才半だとあかちゃんひろばは使えないけど、広いひろばには、走り回る大きな子がいて不安になることが多い。
- ・たまに子供から目を離しすぎて親がいる。
- ・個人個人だなーと…他の子といっしょに遊ぶのは悪いのかなあと思ってしまう時がある。(一緒のおもちゃで遊ぶとむこうに行こう！etc)
- ・子供を遊ばせておいて、親はスマホを見ていて、子供同士のいざこざに無関心な人がたまにるのが気になります。
- ・みんなのびすくに慣れているように感じる。(自分が初心者なのでそう見える)
- ・3才だと大きくて力も強いので少しもうしわけない気持ちあります。
- ・こちらが迷惑をおかけしているのではないか気にしています。

Q19.のびすく泉中央を利用して、改善すべきだと感じたところがあればお書きください。また、スタッフに対して感じていることがあればお聞かせ下さい。

【改善すべきところ】

●施設について

- ・利用時間をもう少し長くして、休みの日がないとうれしいです。
- ・車で来ているので、駐車代が出れば完璧です！！ぜひよろしくお願いします！

●おもちゃや環境について

- ・オモチャを増やしてほしい、
- ・兄妹で連れて来る時に年長児が遊べるものがもう少しあるといいなあとします。
- ・キッチンのおもちゃが1つしかないと取り合いになることがあるので、ポットなど人気のものは複数あるとうれしいです。お皿、もっと大きいものがあるとうれしいです。
- ・おもちゃのリニューアル、メンテナンスがされているとなお良い。
- ・半年に一回とかおもちゃの配置を変えるなどして、継続利用しても飽きないように工夫してみても良いかなと思う。
- ・掛け時計下のおもちゃを定期的に新種に入れ替えてほしい。子どもが飽きない程度に。
- ・おむつのゴミ箱があればとても助かるなと思います。
- ・夏のクーラーがもう少しきいてるとうれしいです。
- ・お手洗いに手拭き用のペーパータオルがあると嬉しいです。ロッカーへハンカチを取りに行くのが面倒で大変。
- ・すでにたくさんのおもちゃがあり、とても楽しいですが、定期的に新しいおもちゃを取り入れていただけると、より楽しめるかなと思いました。

●一時預かりやイベントについて

- ・一時預かりの人数枠を増やしてほしい。
- ・イベントがややいつも同じような印象があります。いろんなイベントを期待しています。
- ・のびすく内で友人はつくりにくい印象(ソロ活を好むママも多くいる為)子の年齢or親の年齢で友人作りのイベントがあるとうれしい。
- ・一時あずかりの空状況がスマホで分かるとうり便利になるのになーと思います♪

【スタッフに対して】

● 良いところ

- ・職員さんが子どもと親によく話しかけてくれるので、安心して遊ぶことができています。来館しやすいなと思います。
- ・スタッフさんのかけてくれる言葉がいつもあたたかくて癒されます。
- ・相談にのってもらったり、気軽に話しかけていただけるので、とても助かっています。
- ・いつも皆さんやさしいです！！
- ・スタッフさんの対応が良く優しくて居心地がいい！あまりコミュニケーション力がない自分でも使いやすくて楽。
- ・いつもあたたかく私たちを見守ってくださりありがとうございます。特に気になる点はありません。
- ・いつも優しく丁寧に接してくれてありがとうございます。
- ・少しの滞在でも行き帰りの時など声を掛けてくれるのでありがたい。
- ・スタッフさんの感じが良い。
- ・一時預かりはまだ数回しか利用した事がないですが、いざという時に利用できるんだとわかっているだけでも心の安定剤？のように感じています。
- ・困ったら相談できる存在がいるだけでもありがたいです。
- ・いつも明るく声をかけて頂き、利用しやすいです。
- ・スタッフさんはいつもすぐ見守って下さり感謝しています。
- ・いつも優しく声をかけて下さり、ありがたく思っています
- ・子どものことを見守ってくれてありがたいと思っています。いつもありがとうございます。
- ・いつも楽しく利用させていただきありがとうございます。
- ・スタッフさんで我が子の名前を覚えてくれ、いつも受付で「〇〇ちゃんこんにちはー」と名前を呼んでくれて嬉しかったです。
- ・久しぶりに来ても覚えててくれて嬉しいなあと思いました♡
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも明るく出迎えてくれていて、ありがたいです。
- ・子どもがまだねんね期にお声がけくださって、トイレや自分の身支度等できました。ありがたかったです。
- ・よく声をかけていただいたり、子どもの様子をみてくださるので、成長と一緒にみてもらえて嬉しいです。
- ・スタッフの皆さんは、いつも私たちが快適に過ごせるように気を配っていただいているので、とても有難いです。
- ・いつも親切にいただき感謝しています。
- ・みなさんやさしく見守り、声かけをしてくださり、いつもほっとします！
- ・スタッフさんも笑顔で優しく安心します。
- ・いつも温かく声をかけて下さりありがとうございます！
- ・いつもお世話になっています。
- ・いつも優しく接して頂いてありがたく感じています。
- ・いつもあたたかく声を掛けて下さりありがたいですし、少しお話をきいてくださるだけでも気持ちが楽になったり、リフレッシュできることもあり、来るのがたのしみです。
- ・みなさん優しくていい方なので話しやすくていいです。
- ・みなさん優しくステキだと思います。他の人の子が他の人の小さい子に寄っていった時、本人の親よりもスタッフの方が気づき、危なくないように間に入っていたのを見て、よく見ていて安心だなと思いました。
- ・いつも親身になってくださってとてもありがたいです。安心して子供を預けられます。預かっていただいている間のことも詳しく教えていただいて、それを聞くのも楽しみです。
- ・すごく優しい人9割なので良いと思う。
- ・スタッフさんがいつもフレンドリーに優しく話しかけてくれるので嬉しいです。
- ・子どもへの声かけが優しくとても安心できます。ありがとうございます。
- ・いつも声かけしてくれたり、子供の顔を覚えて話しかけてくれるのがうれしいです。
- ・いつもとても優しく声をかけていただけるので安心して利用できます。
- ・スタッフのみなさんが、いつもあたたかい雰囲気です。リラックスできます。
- ・スタッフの皆さん、いつもあたたかい言葉をかけてくださり、気持ちよく利用させていただいています。
- ・スタッフさんはいつも気軽に声を掛けてくれるので、話しやすく、悩みも相談しやすいです。親身になって聞いてもらえるだけでも気持ちが楽になります。

● 気になるところ、要望

- ・もう少し積極的に声を掛けてほしい。
- ・複数子連れで困っている時に手を貸して頂けるとありがたいです。
- ・時々おもちゃをなめたり、よだれが落ちていても全く拭こうともしない親を見かける。注意してほしい。
- ・子の月齢が近かったり、よく遊びにきていたり、合いそうなママさん同士を引き合わせてくれたり、一緒に会話したり、会話にさそったり…。ママ同士の会話がしやすくなるような引き合わせをしてもらえると、他の方と話しやすくなるかな～と思います。

- ママさんによっては、イヤな方や自分の子供とあそぶことに集中したい方もいるかもしれないので、ママさん同士があいそうなら…ですが。
- 情報を自分で取りにいかないと分からないままのことも多く、言いつらいこともある。身近に週一とかで、カウンセラーさんとかいらしているととてもうれしい。
- スタッフさんの対応は個人差があるなと感じます。
- 2人を1人で連れて来て遊ばせるのはなかなか大変なので、そういう時に少しの間子ども達を見てもらえると助かるな…と感じる時もあります。(トイレに行きたい時等、ほんの数分)
- 私がお手洗いにいくときにスタッフさんをお願いしたところ、戻ってきたら別のスタッフさんが見てくれていたが、ちがう子供だったことがあった。子供に何もなかったのよかったが、少しひやっとした。

Q20.その他、ご意見があればお聞かせください。

【肯定的なご意見】

- 来年4月から復帰するので、それまでは週一でお世話になります！
- いつもたのしくすごしてます！！ありがとうございます💎
- これからもたくさん利用させてください♡無料で遊べて安心安全で最高☺
- 大満足です。
- 他県出身で近くにあまり友達や親せきがないので、のびすくが存在がありがたいです。
- 近くにあって本当に良かったなと思います。飲食スペースが決まっているのが良い。幅広い年頃の子がいるので、他の子を見てこんなかんじなのかと思えたり、自分の子も他の子をよく見えています。そういう機会がありがたいです。
- いつも快適に利用させてもらっています。子どもに声をかけてくださって嬉しいです。一時預かりの際、理由を聞かれないのがちょっとうれしいです。
- 室内のあそび場があるのは助かります。
- いつも安全な遊び場を提供していただきありがとうございます♡父が発見して以来、たびたびお世話になっています。住んでいる富谷市は平日のみで土日祝日はどこも開いておらず、公園をまわる日々でした。快適な温度で雨風関係なく遊べる場所があり、毎度楽しそうに遊んでいる姿にいつもありがたく感じています。
- いつも気持ちよく利用させてもらっています。休みの日に、夫が仕事で、一人で二人を見ている時など、特に助かっています。スタッフさんもういつもにこにこで迎えてくれてうれしいです。これからもよろしくお願いします。
- いろいろなのびすくに行きましたが、やはり泉中央が一番！！開放感とおもちゃの種類、広さ、久しぶりに来ましたがやはり過ごしやすいなあと思いました。
- いつも心地よい空間を提供して下さりありがとうございます。子どももののびすく泉中央が大好きで「のびすくに行きたい！」とよく言います。今後もお世話になりますので引き続きよろしくお願いします。
- 妻が利用していることが多いですが、子の名前、顔、覚えていただき、声をかけていただけたのが嬉しいと感じました。
- 清潔で安心して遊ばせられます。おままごとコーナーや身体を動かさせられるところが分かりやすく区切られていて良いです。
- 今の環境を維持して頂けるとありがたいです。引き続きよろしくお願い致します。
- 0才の時に何度か来ていましたが、コロナ禍ということもあり、利用予約などがあつたり、0～1才だとあまり遊んだりすることがなかったので来ていませんでしたが、3才になると、自由に遊べたり、お友達と楽しそうにしているので最近また来るようになりました。土日に遊べる場所もとても助かっています。また、子育て相談でお電話したり、面談したりしてもお世話になりました。とても心がラクになり、子育て中の人には、のびすくはなくてはならないところだと思います。
- 下の子の授乳中に上の子を見守っていただけるのがすごく助かります。ありがとうございます。
- 気軽に利用できて助かっています。
- いつもお世話になっています。駐車場料金半額も助かっています。今後もよろしくお願いします。
- のびすくがあつて子育てがたのしくできています。
- 兄(小学生)の行事の時に、下の子を一時保育にあずけています。行事は長丁場になることもあり、下の子を安全にあずかってくれる一時保育にはとても助けられています。幼稚園や保育園をまだ利用していない家庭にとってのびすくの一時保育はとてもありがたいです。今後も乳幼児にとって安全なしせつのうんえいがんばって下さい。これからも利用します！！
- 広い施設でたくさんのおもちゃや遊び場があるので安心して遊ばせられます。家で過ごすときとあきるのでのびすくで過ごせると親子共にリフレッシュできます。これからもたくさん利用させていただきます！
- のびすくで友達もできましたし、一時保育はのびすくしか預けられるところがないので近くにのびすくがあつて助かっております。
- 泉中央はとても広く、のびのびと遊べるため、いつも楽しく過ごさせてもらっています。
- 子供がぐずって困っていた時にそっと手を差し伸べて(おもちゃを渡してくれたり)助けてくれてありがとうございます。
- 多くの方が利用する中、顔や名前を覚えてくれ、見守って頂きいつもありがとうございます。
- いつも温かく迎えて下さりありがとうございます。コロナもおちついてきて、安心して楽しく利用させていただいています。
- とてもきれいな施設で、飲食もでき本もあり、家には置けない遊具などもあり大変満足です。子どももとても楽しく過ごせました。

- ・いつもお世話になっています。親子ともども安心してすごせています！
- ・引っ越してきて慣れない中、のびすくのおかげで子供も私も安心感の中楽しく遊んでいます。
- ・今住んでいる石川県の同じ様な施設と比べるとおもちゃや環境などもとても良いです。1番はスタッフさんの対応でたまにしかなくても覚えていて下ったり、声かけしてくれたり、子供たちでもめていても間に入ってなだめてくれる。子育て支援の場所として安心して過ごせてとてもたすかっています。
- ・のびすくに来たのは久しぶりですが、コロナの時期より気軽に立ちよれるようになっているのが嬉しいです。引っこしでこちらに戻ってきたので、また利用していきたいなと思います。
- ・いつも温かく迎えてくれるので、親子そろって気持ちよく利用させてもらってます！
- ・いつも楽しく過ごしてます。ありがとうございます。
- ・過ごしやすく、居心地が良く、子どもたのしそうでつい何時間もいてしまいます！スタッフの方がとても優しくいつもほっこりした気持ちになります。
- ・安全な遊び場で、いつも助かっています。
- ・いつも安心して遊ばせられて助かっています。
- ・長男が小さい頃はあまり利用できなかったのですが、これからたくさん利用したいと思ってます。
- ・子どもたちも「のびすくいきたい」とよく言っています。
- ・子どもがいつも帰りたくないと言うくらい楽しく遊んでいて、休日行く所がないときにとても助かっています。無料のこういった施設があるのがありがたいです♡
- ・のびすく泉中央は、仙台と比べて駐車場が安い、日当たりが良く開放的、室内を見渡せる、広い、スタッフさんが親切なので良く利用させていただいています。
- ・0歳の時はよく来ていました。(コロナ前)今は年数回の利用ですが、久しぶりに行っても覚えていてくれるのが嬉しいです。
- ・他のママさんたちも、子供を見守ってくれていて、不安に思う事が少なくて、遊ばせやすく満足しています。
- ・家にはないおもちゃや遊びが出来て、子供がいつも楽しんでくれるので、本当に助かっています。
- ・いつもありがとうございます。(18)

【施設や利用についてのご意見】

- ・室内が少し暑すぎると思う時があります。
- ・オムツを捨てて帰れるとありがたいです。
- ・おもちゃが新しいのも増えたらいいな。
- ・親以外の大人と関わる機会を増やしたいので、子どもと遊んでくださるスタッフさんが欲しいです。
- ・全てののびすくが月曜休みなのを変えてほしい。
- ・トミカなど増やしてもらえると子供が喜びそう。
- ・なかなか予定が合わずイベントに参加できていないのですが、もし、スタッフの方にお時間があれば、イベント時以外にもお歌や読み聞かせの時間があるとありがたいです。
- ・NokoCoの情報を詳しく知りたい。地域の小学校や習い事の情報を知りたい。
- ・親子とも安心して利用させていただいています。おもちゃや服のリサイクル制度などあるとうれしいな一。
- ・駐車料金がのびすく、図書館利用の時は無料！などになると最高です。
- ・アンケートはスマホで実施した方が、入力しやすいし、数が集まると思います。
- ・以前あったクライミング？の遊び場はコロナによって封鎖されてしまったかと思うのですが、再開することは考えていないのでしょうか？
上の子が遊びたがっているの、ぜひ再開してもらえると嬉しいです。
- ・閉館前にいつも掃除機をかけられる。子供がいつも怖がるので、閉館後にしてもらいたい。出来れば。
- ・有料でいいので、リトミックや工作などのイベントがあるとよい。
- ・スタンプカードを作り、〇回利用でおやつプレゼント等の特典があると楽しそう。駐車場の割引き制度があるともっと来やすいです。
- ・アンケートの裏が白紙なのもったいないかも？両面印刷の方が2枚で済むので…？
- ・お子さんをしっかりみてほしいです。(保ゴ者の方に)2.3人を連れてきているママさん大変だと思うのですが…。いつもありがとうございます◎
- ・個々には遊べるが、これから保育園を考えている子や集団生活になれない子のためにプレ保育園のようなイベント（exみんなで音楽に合わせておどるリトミックみたいな?!）とかがあるとより楽しいと思う。
- ・混んでいる時がわかるとうれしいです。
- ・絵本を借りるサービスがあると嬉しいです。
- ・もっと体をつかってあそべる場所があるとうれしいです。
- ・一時預かりの当日の受付の場所がひろば内だと、子供がひろばで遊び出すため、託児室にスムーズに行けません。改善を求めます。

のびすく泉中央利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。

皆さまからいただいたご意見をもとに今後とも利用者の皆様と共に創り上げていく
のびすくを目指してまいります。

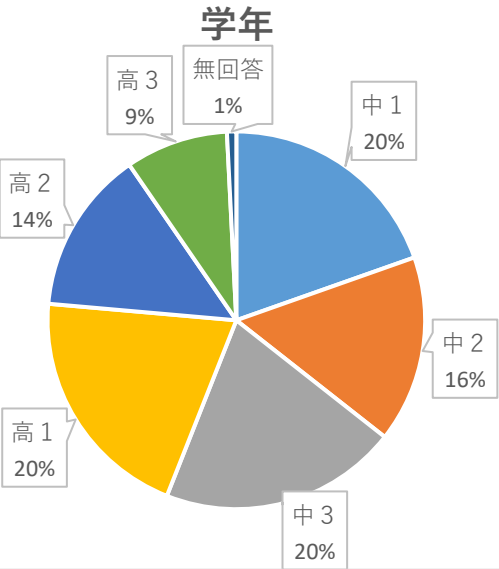
令和6年3月

仙台市子育てふれあいプラザのびすく泉中央 館長 小川 ゆみ

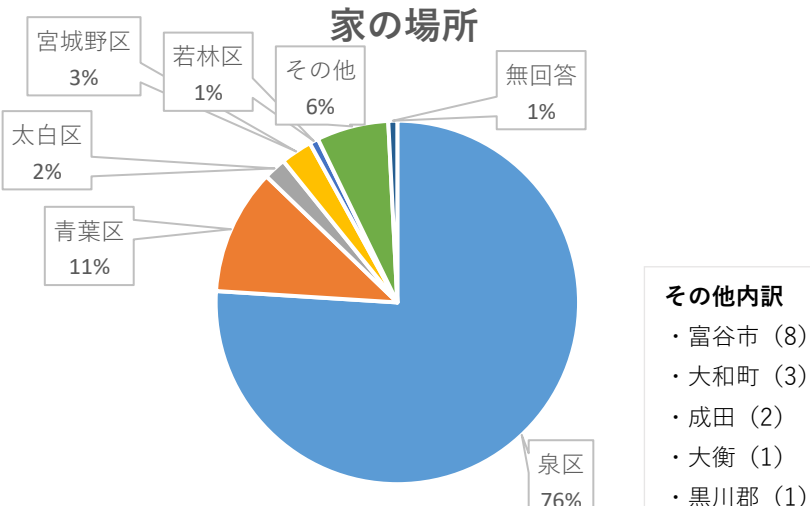
指定管理者:一般社団法人 マザー・ウイング

Q1. あなたのことを教えてください。

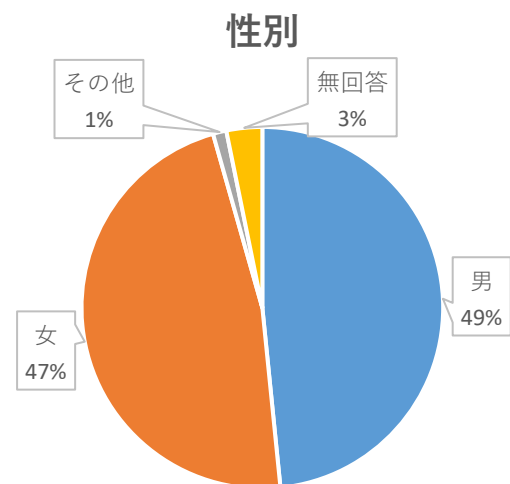
学年		
1	中1	49
2	中2	40
3	中3	51
4	高1	51
5	高2	35
6	高3	22
	無回答	2
計		250



家の場所		
1	泉区	190
2	青葉区	28
3	太白区	5
4	宮城野区	7
5	若林区	2
6	その他	16
	無回答	2
計		250

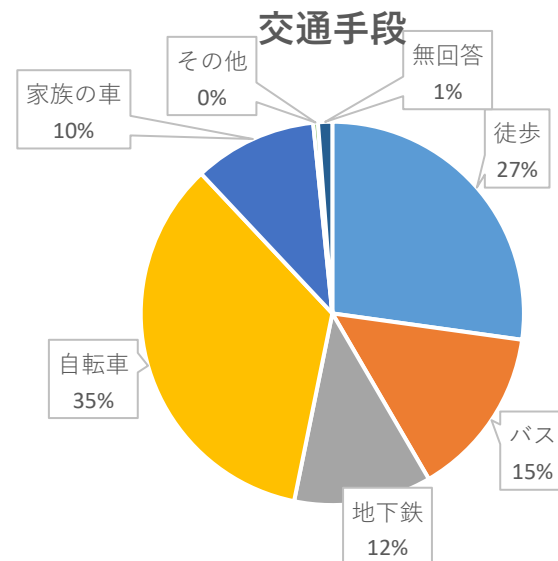


性別	
1 男	121
2 女	118
3 その他	3
無回答	8
計	250



Q2. 4 プラに来る時、何で来ることがいちばん多いですか。

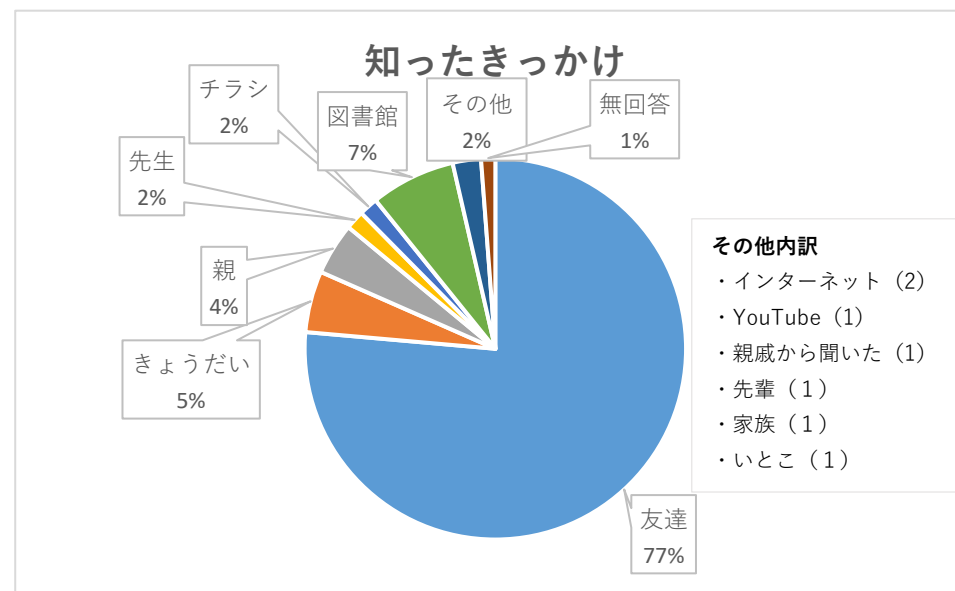
交通手段	
1 徒歩	68
2 バス	36
3 地下鉄	29
4 自転車	87
5 家族の車	26
6 その他	1
無回答	3
計	250



Q3. 4 プラを知ったきっかけは何ですか？

知ったきっかけ

1 友達	191
2 きょうだい	13
3 親	11
4 先生	4
5 チラシ	4
6 図書館	18
7 その他	6
無回答	3
計	250

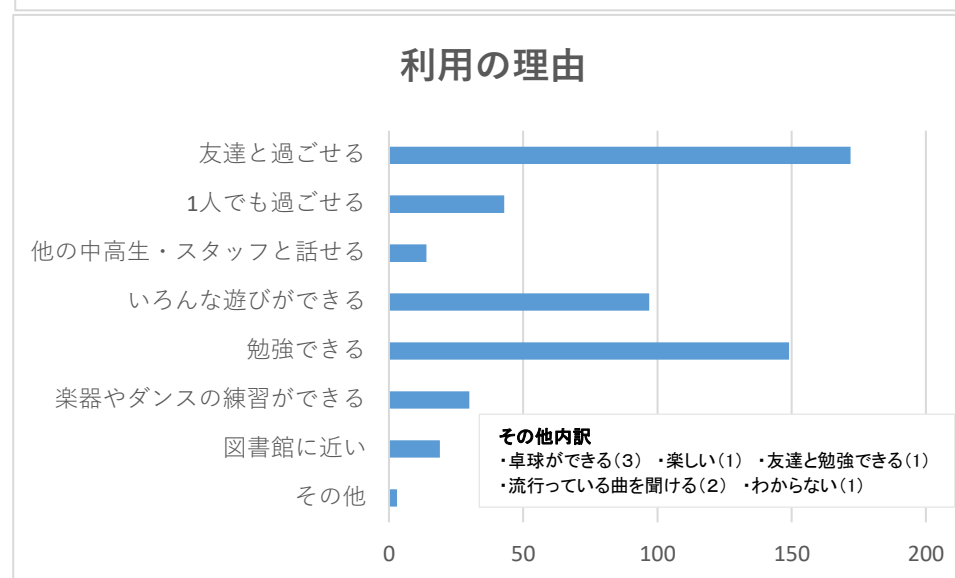


Q4. 4 プラを利用する理由は何ですか？

利用の理由

複数回答

1 友達と過ごせる	172
2 1人でも過ごせる	43
3 他の中高生・スタッフと話せる	14
4 いろんな遊びができる	97
5 勉強できる	149
6 楽器やダンスの練習ができる	30
7 図書館に近い	19
8 その他	3
計	527



Q5. 4プラには、だいたいどのくらい来ますか？

来館頻度

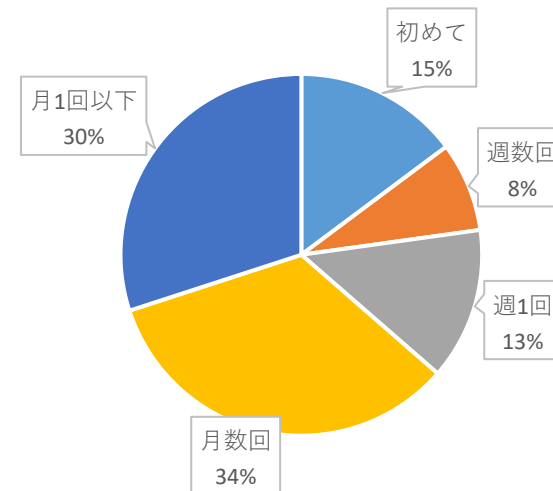
1 初めて	37
2 週数回	20
3 週1回	34
4 月数回	84
5 月1回以下	75
計	250

Q6. 4 プラには、だいたいどのくらいの時間いますか？

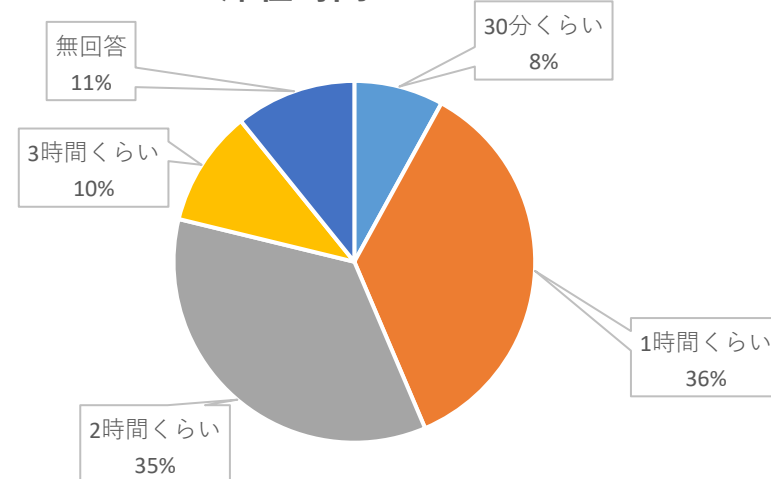
滞在時間

1 30分くらい	20
2 1時間くらい	89
3 2時間くらい	88
4 3時間くらい	26
無回答	27
計	250

来館頻度

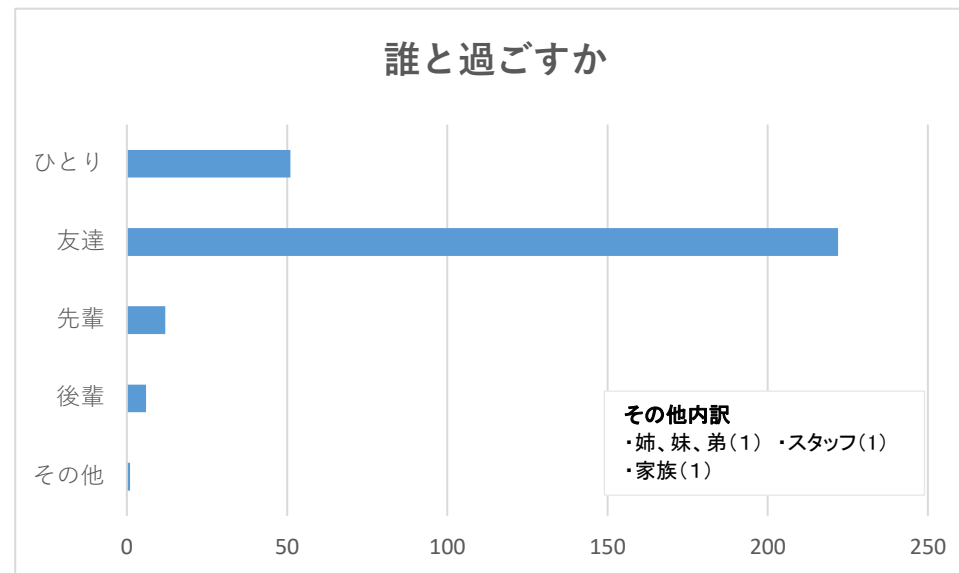


滞在時間



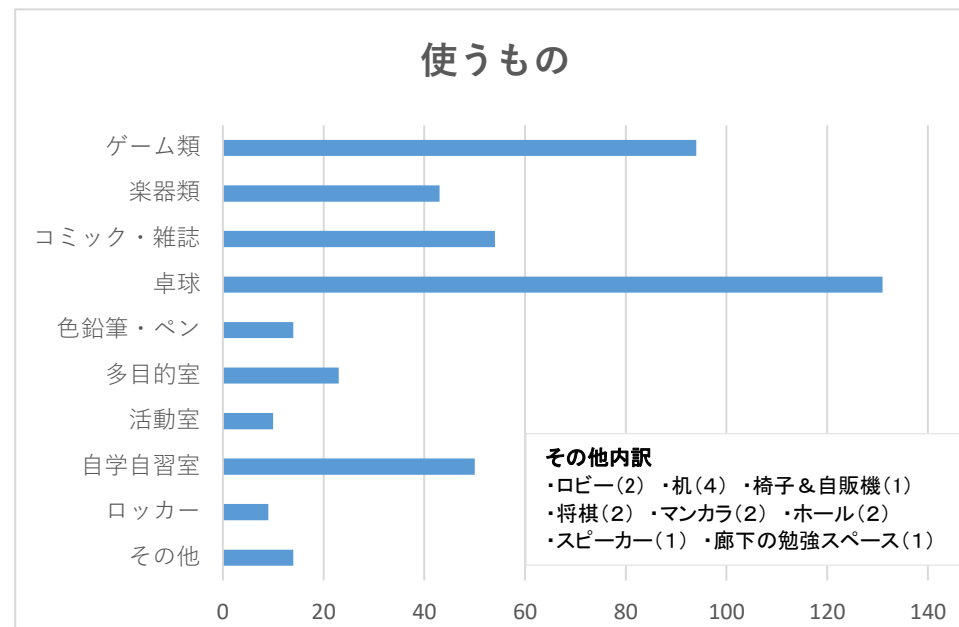
Q7. 4 プラでは、誰と過ごすことが多いですか？

誰と過ごすか	複数回答
1 ひとり	51
2 友達	222
3 先輩	12
4 後輩	6
5 その他	1
計	292



Q8. 4プラにあるもので、よく使うものは何ですか？

使うもの	複数回答
1 ゲーム類	94
2 楽器類	43
3 コミック・雑誌	54
4 卓球	131
5 色鉛筆・ペン	14
6 多目的室	23
7 活動室	10
8 自学自習室	50
9 ロッカー	9
10 その他	14
計	373

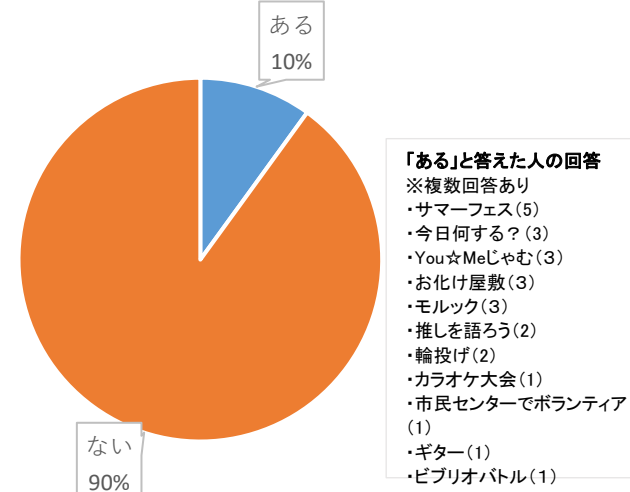


Q9. 4プラのイベントに参加したことはありますか？

イベント参加

1 ある	25
2 ない	225
計	250

イベント参加

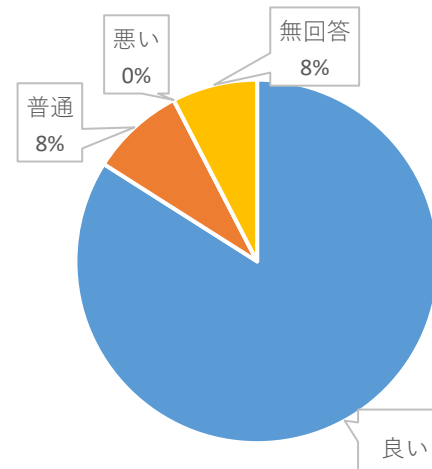


Q10 満足度

(1) あいさつ

1 良い	210
2 普通	21
3 悪い	0
無回答	19
計	250

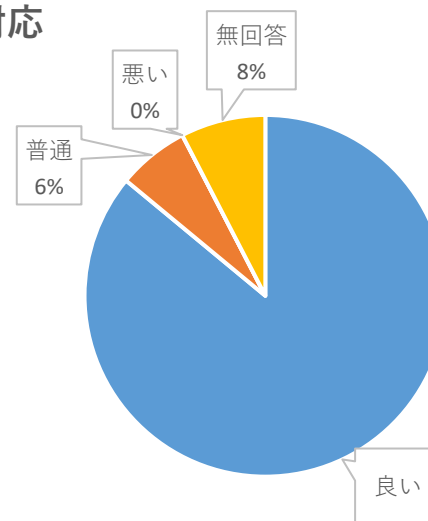
あいさつ



(2) スタッフ対応

1 良い	215
2 普通	16
3 悪い	0
無回答	19
計	250

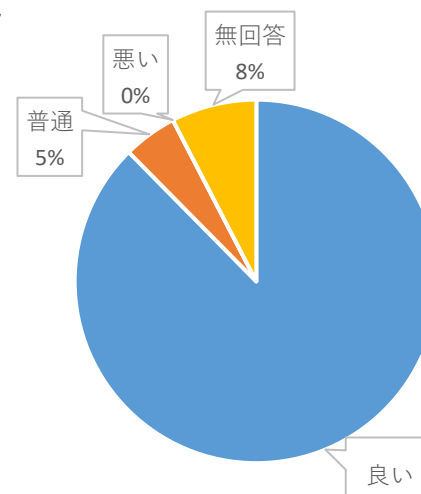
スタッフ対応



(3) 身だしなみ

1 良い	219
2 普通	12
3 悪い	0
無回答	19
計	250

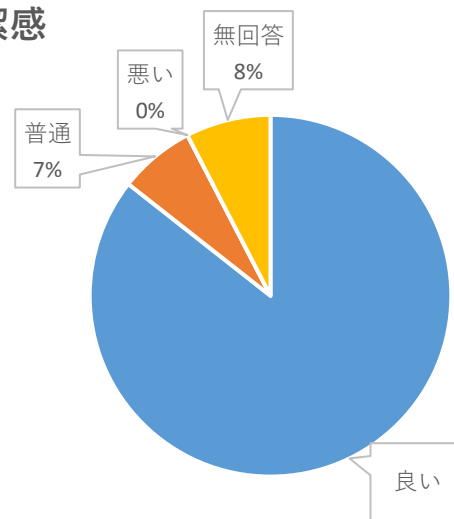
身だしなみ



(4) 4 プラ清潔感

1 良い	214
2 普通	17
3 悪い	0
無回答	19
計	250

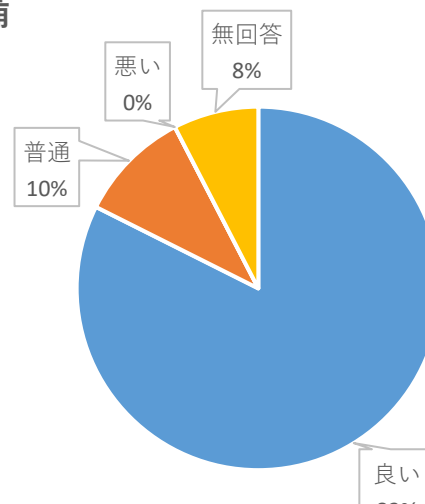
4 プラ清潔感



(5) 備品・設備

1 良い	206
2 普通	25
3 悪い	0
無回答	19
計	250

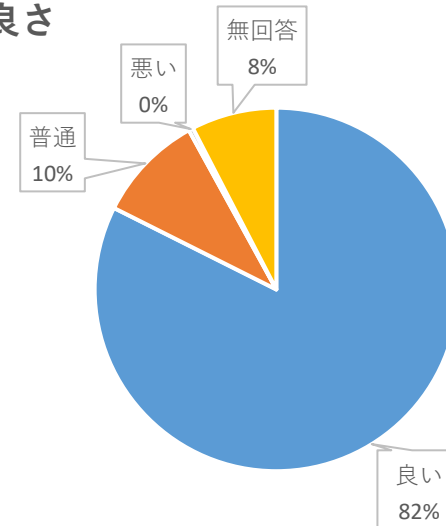
備品・設備



(6) 居心地の良さ

1 良い	206
2 普通	24
3 悪い	1
無回答	19
計	250

居心地の良さ

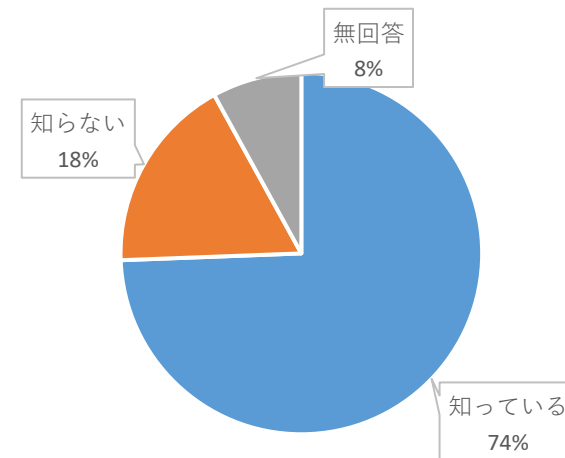


Q11. あなたの保護者の人は、あなたが4 プラに来ていることを知っていますか？

保護者知ってるか

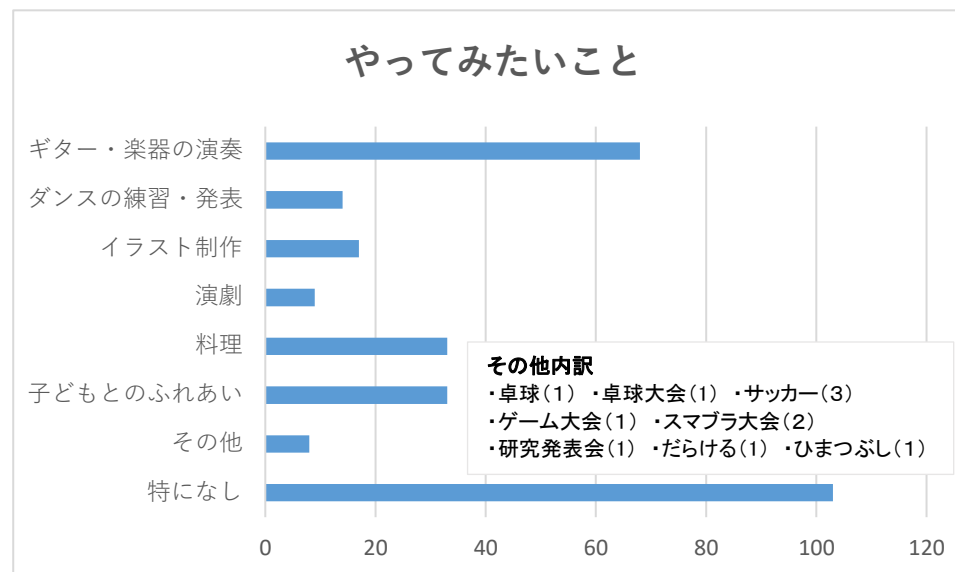
1 知っている	186
2 知らない	44
無回答	20
計	250

保護者知ってるか



Q12. 4 プラでやってみたいと思う活動は何ですか？

やってみたいこと	複
1 ギター・楽器の演奏	68
2 ダンスの練習・発表	14
3 イラスト制作	17
4 演劇	9
5 料理	33
6 子どもとのふれあい	33
7 その他	8
8 特になし	103
計	285



アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。

皆様からいただいた貴重なご意見は、今後の館の運営、改善に活かしてまいります。

これからも皆様に愛されるのびすく泉中央を目指していきたく思いますのでご支援のほど、よろしくお願いします。

令和6年3月

仙台市子育てふれあいプラザのびすく泉中央

館長 小川ゆみ

指定管理者：一般社団法人マザー・ウイング

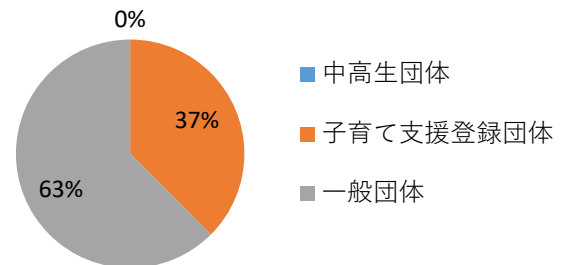
のびすく泉中央・ホール利用者アンケート調査結果

回答数：16

Q1 貴団体は、次のいずれに該当しますか

中高生団体	0
子育て支援登録団体	6
一般団体	10

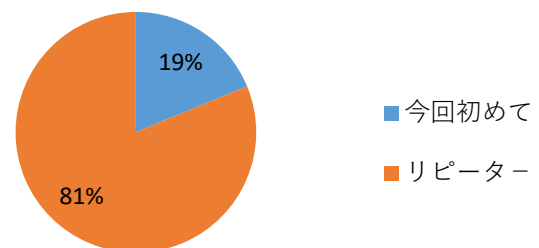
Q1 団体属性



Q2 のびすく泉中央ホールのこれまでの利用回数は

今回初めて	3
リピーター	13

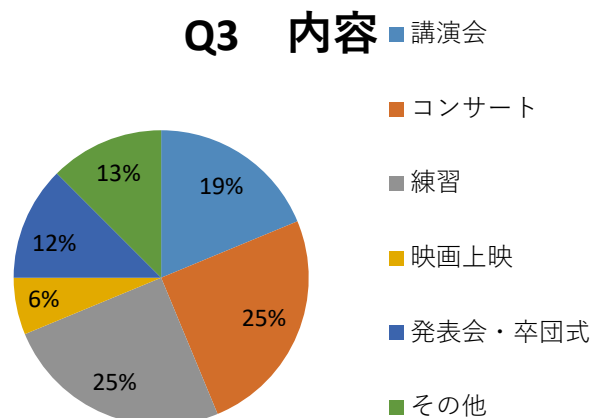
Q2 利用回数



Q3 今回ののびすく泉中央ホールの利用内容・催物内容は

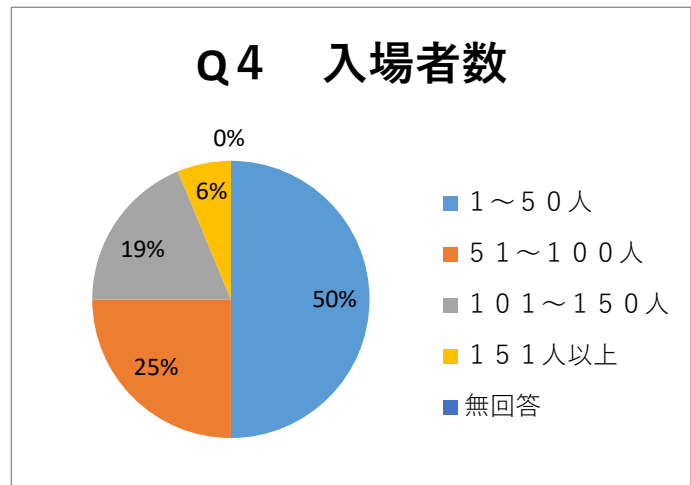
講演会	3
コンサート	4
練習	4
映画上映	1
発表会・卒団式	2
その他	2

Q3 内容



Q4 今回の催物の入場者数は

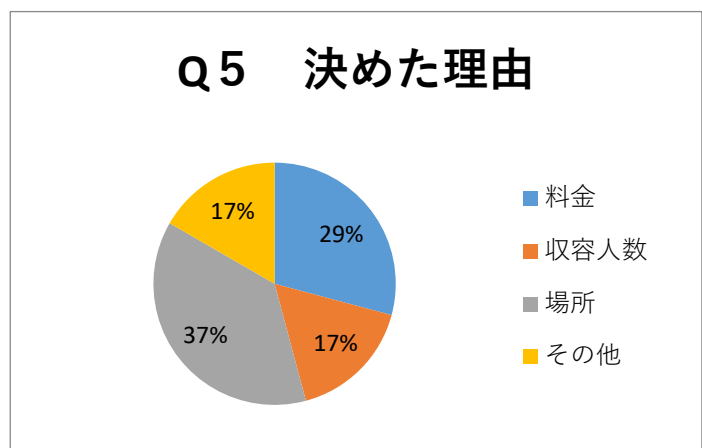
1～50人	8
51～100人	4
101～150人	3
151人以上	1
無回答	0



Q5 今回の催物の会場をのびすく泉中央のホールに決めた理由は

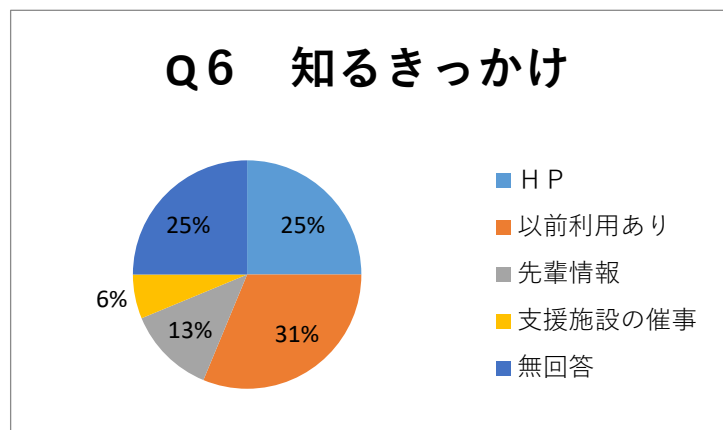
複数回答あり

料金	7
収容人数	4
場所	9
その他	4
子育て支援施設にある (3)	
ドラムがある	



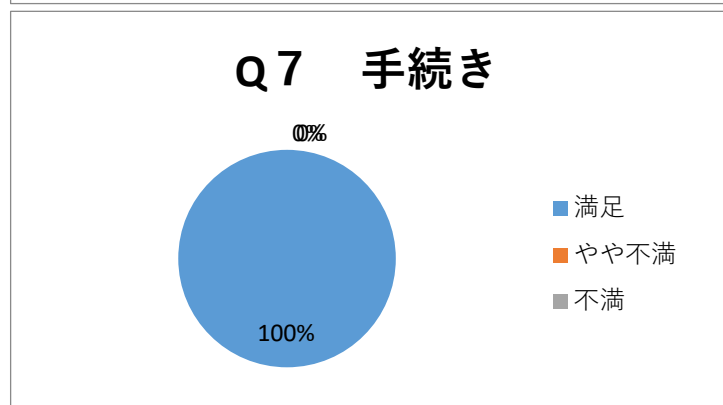
Q6 のびすく泉中央ホールのことを何で知りましたか

HP	4
以前利用あり	5
先輩情報	2
支援施設の催事	1
無回答	4



Q7 ご利用の手続きについて

満足	16
やや不満	
不満	
(収容人数サイズが良い)	

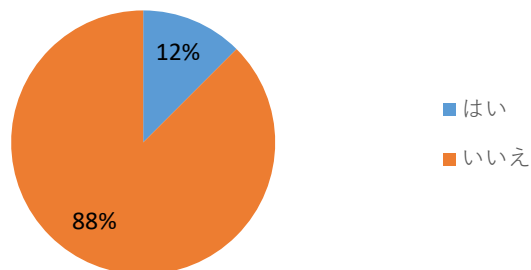


Q8 当日、ご利用いただくにあたり、不明な点や分かりにくい点はございましたか？

はい 2
いいえ 14

理由なし (2)

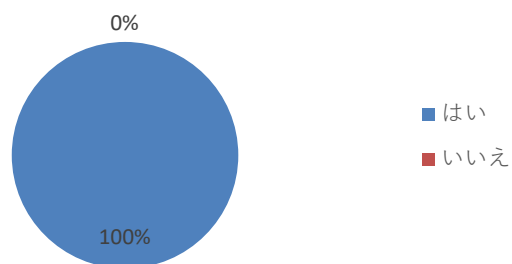
Q8.不明な点はあったか？



Q9 のびすく泉中央のホールは使いやすかったですか？

はい 16
いいえ 0

Q9 ホールは使いやすかったか

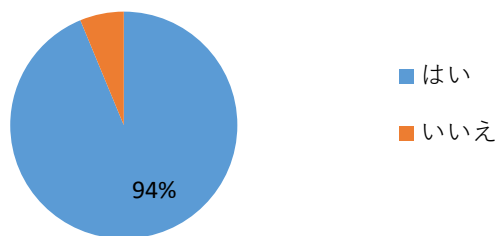


Q10 のびすく泉中央ホールをまた利用したいと思いましたが

はい 15
いいえ 1

元の施設に戻るから (イズミティ)

Q10 今後も利用したい？

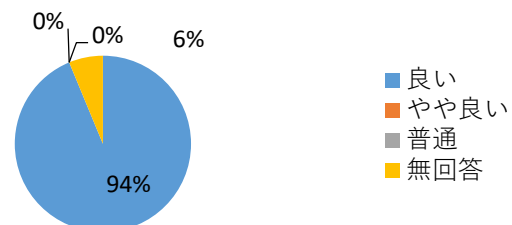


Q11 のびすく泉中央ホールを利用しての印象は？

(1) あいさつ・職員からの声かけ

良い 15
やや良い 0
普通 0
無回答 1

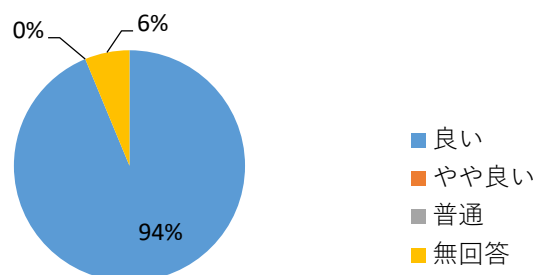
Q11 (1) あいさつなど



(2) 職員の言葉づかい

良い	15
やや良い	0
普通	0
無回答	1

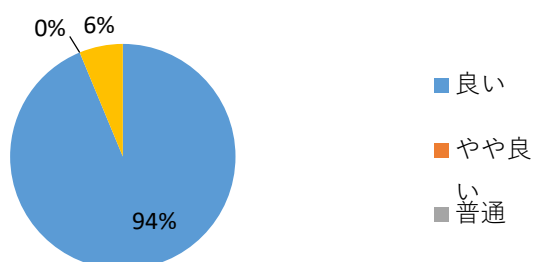
Q11 (2) 言葉づかい



(3) 職員の応対時の印象

良い	15
やや良い	0
普通	0
無回答	1

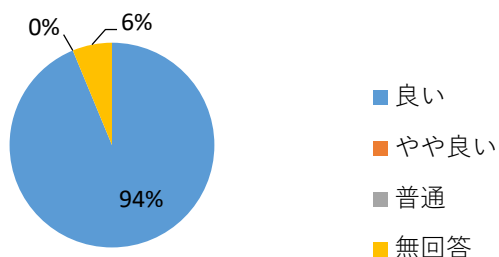
Q11 (3) 印象



(4) 職員の身だしなみ

良い	15
やや良い	0
普通	0
無回答	1

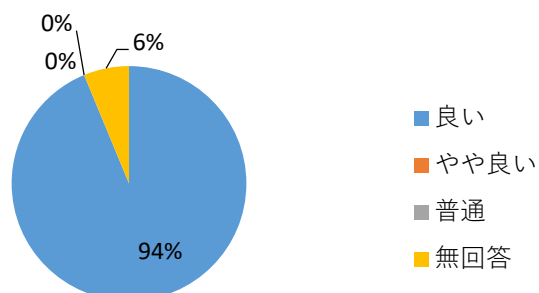
Q11 (4) 身だしなみ



(5) 説明のわかりやすさ

良い	15
やや良い	0
普通	0
無回答	1

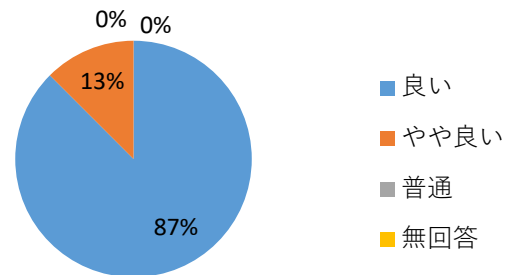
Q11 (5) 説明のわかりやすさ



(6) 案内表示のわかりやすさ

良い	14
やや良い	2
普通	0
無回答	0

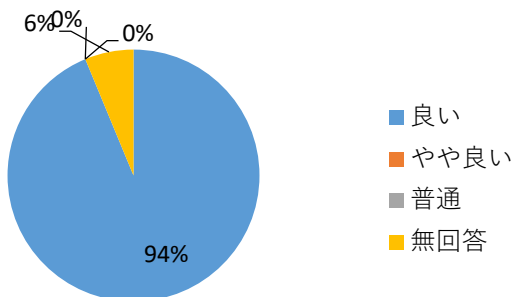
Q11 (6) 表示のわかりやすさ



(7) 申請書等の書き方や手続き

良い	15
やや良い	0
普通	0
無回答	1

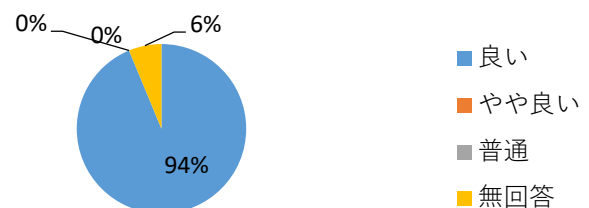
Q11 (7) 書き方や手続き



(8) フロアの印象

良い	15
やや良い	0
普通	0
無回答	1

Q11 (8) フロアの印象



自由記述

いつも利用させていただきありがとうございます。(2)

ホールがきれいで使いやすいです。

担当者が不在な時に対応してほしい。

いつも笑顔で協力していただき感謝です。ありがとうございます。

申請手続きから分かりやすく寄り添ってもらい安心して利用することができました。ありがとうございます

案内をつけていただきありがとうございます。また来年があれば是非利用させていただきます。

アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。
皆様からいただいた貴重なご意見は、今後の館の運営、改善に活かしてまいります。
これからも皆様に愛されるのびすく泉中央を目指していききたいと思いますので
ご支援のほど、よろしくお願いいたします。

令和6年 3月
仙台市子育てふれあいプラザのびすく泉中央
館長 小川 ゆみ