

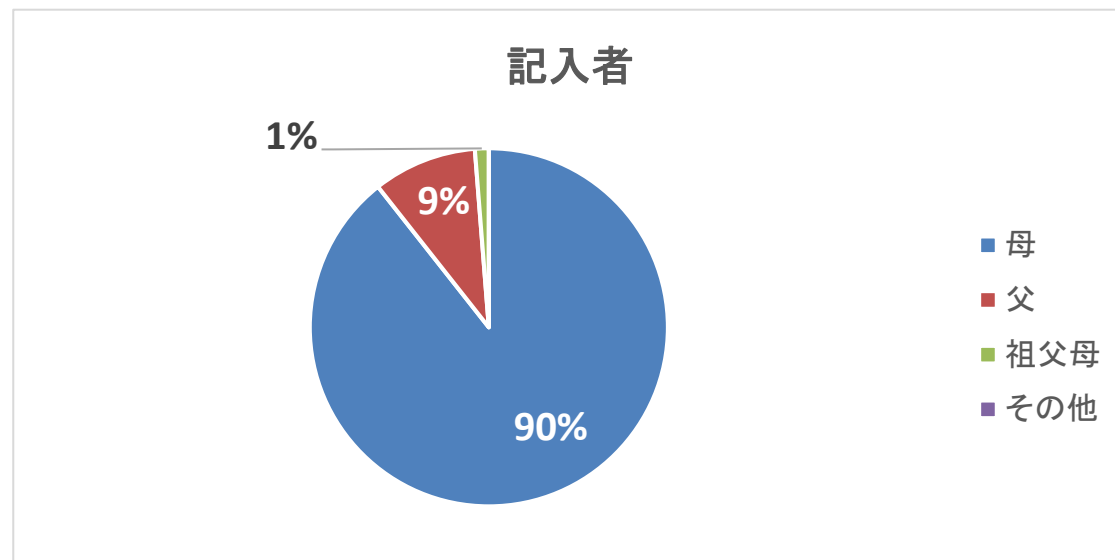
仙台市子育てふれあいプラザのびすく泉中央
ひろば利用者アンケート調査結果

実施期間: R3.11.23~R3.12.4
総数: 160人

記入者についてお答えください。

有効回答人数: 160

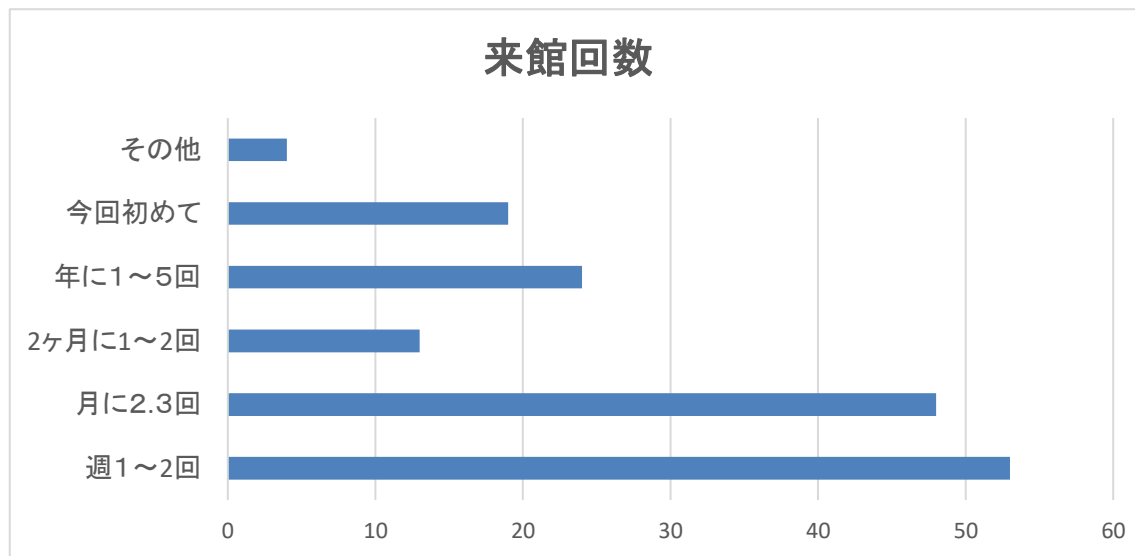
母	143人	90%
父	15人	9%
祖父母	2人	1%
その他	0人	0%



Q1.のびすく泉中央への来館回数は(現在は予約制、週2回までのご利用)(複数回答あり)

有効回答人数: 160 総回答数: 161

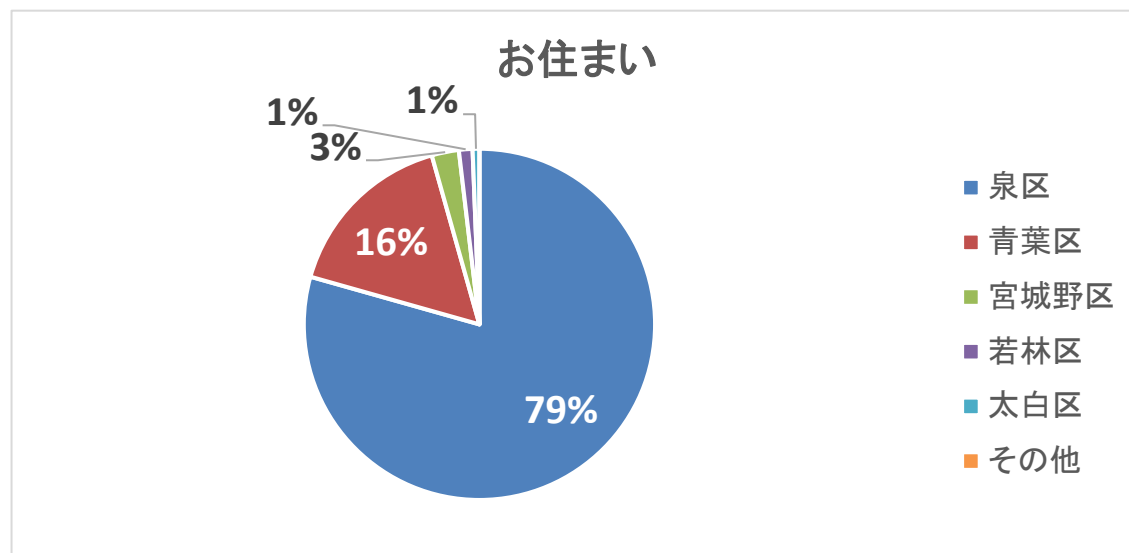
週1~2回	53人
月に2.3回	48人
2ヶ月に1~2回	13人
年に1~5回	24人
今回初めて	19人
その他	4人



Q2.お住まいは

有効回答人数:160

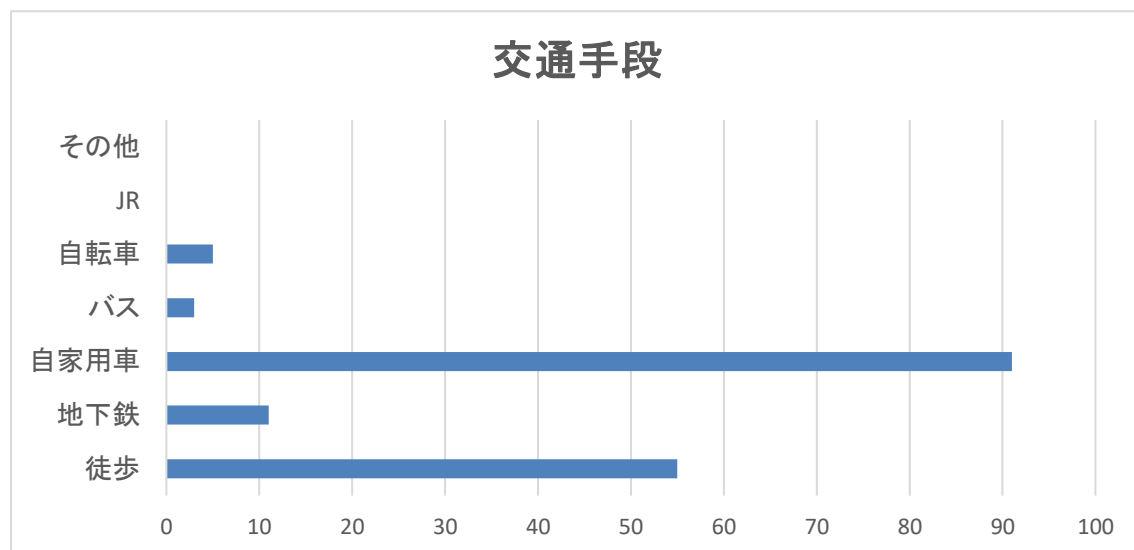
泉区	127人	79%
青葉区	26人	16%
宮城野区	4人	3%
若林区	2人	1%
太白区	1人	1%
その他	0人	0%



Q3.のびすく泉中央への主な交通手段は何ですか。(複数回答あり)

有効回答人数:159人 総回答数:165

徒歩	55人
地下鉄	11人
自家用車	91人
バス	3人
自転車	5人
JR	0人
その他	0人

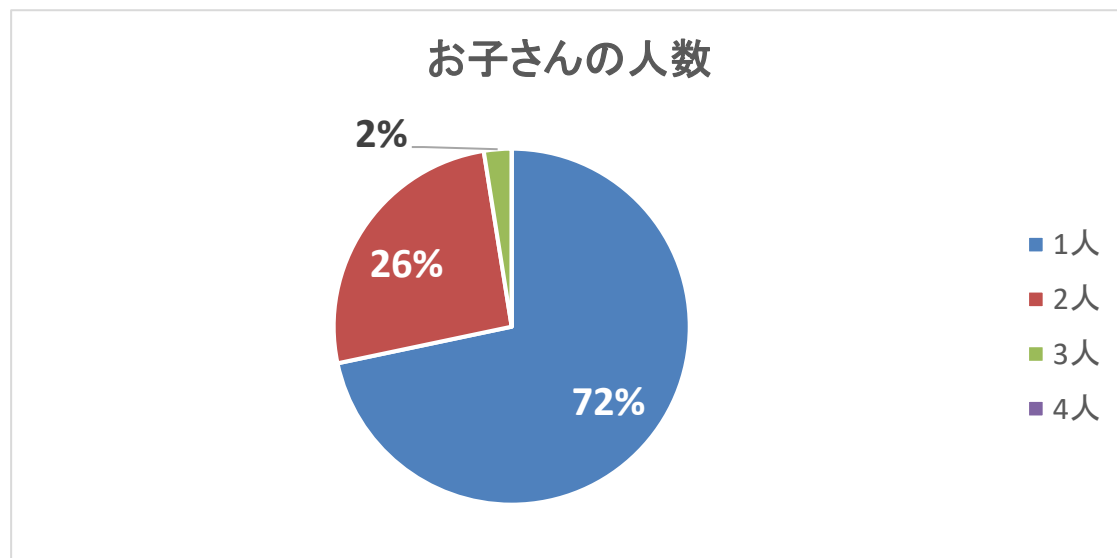


Q4.お子さんについてお聞きます。

(1)お子さんの人数は？

有効回答人数:159

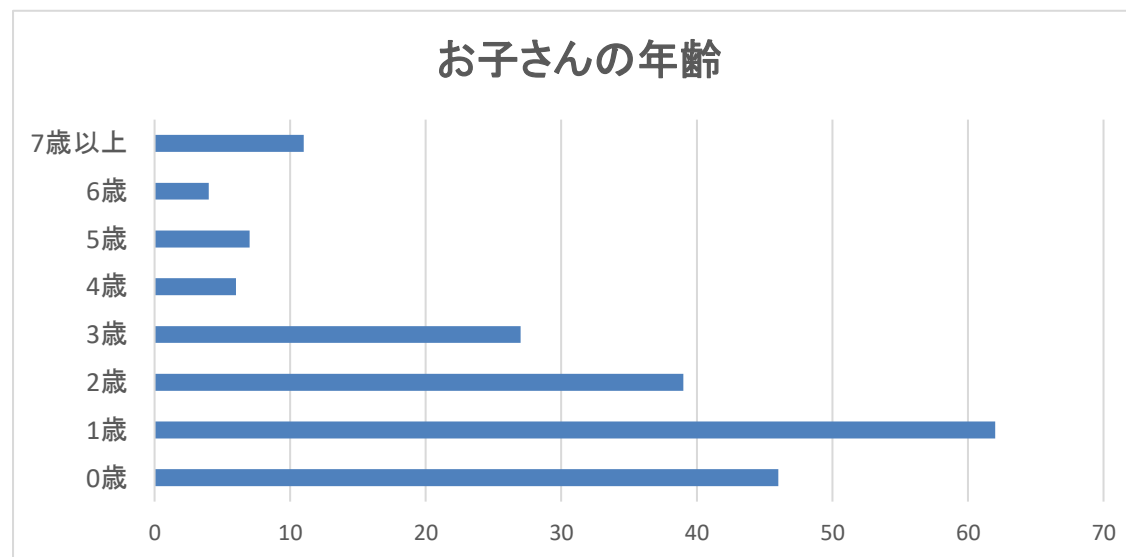
1人	114人	72%
2人	41人	26%
3人	4人	2%
4人	0人	0%



(2)お子さんの年齢は？(複数回答あり)

有効回答人数:155人 総回答数:202

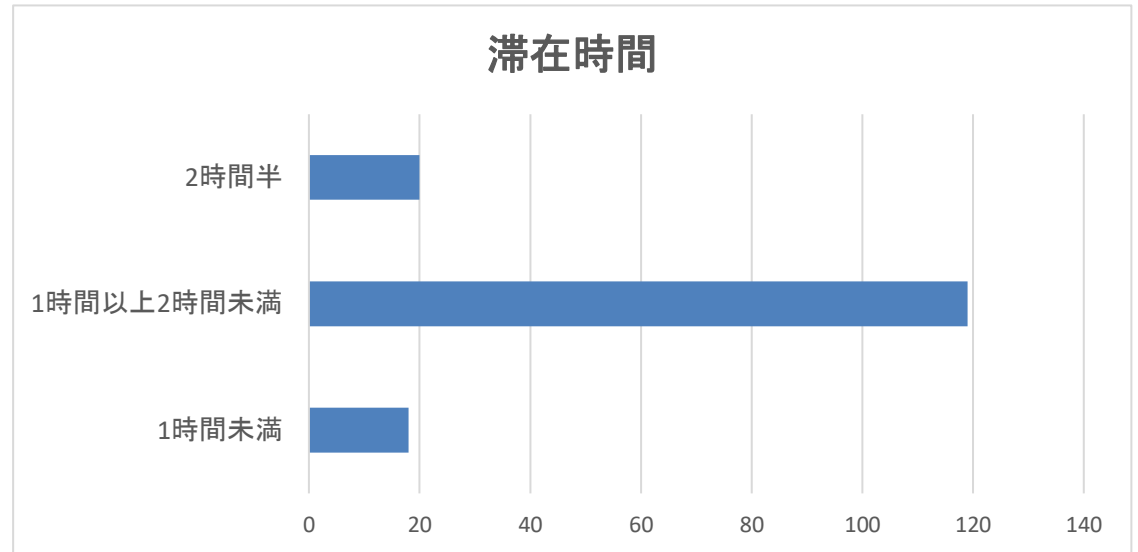
0歳	46人
1歳	62人
2歳	39人
3歳	27人
4歳	6人
5歳	7人
6歳	4人
7歳以上	11人



Q5.今日の、のびすく泉中央の滞在時間はどの程度と見込まれますか。(複数回答あり)

有効回答人数:156人 総回答数:157

1時間未満	18人
1時間以上2時間未満	119人
2時間半	20人

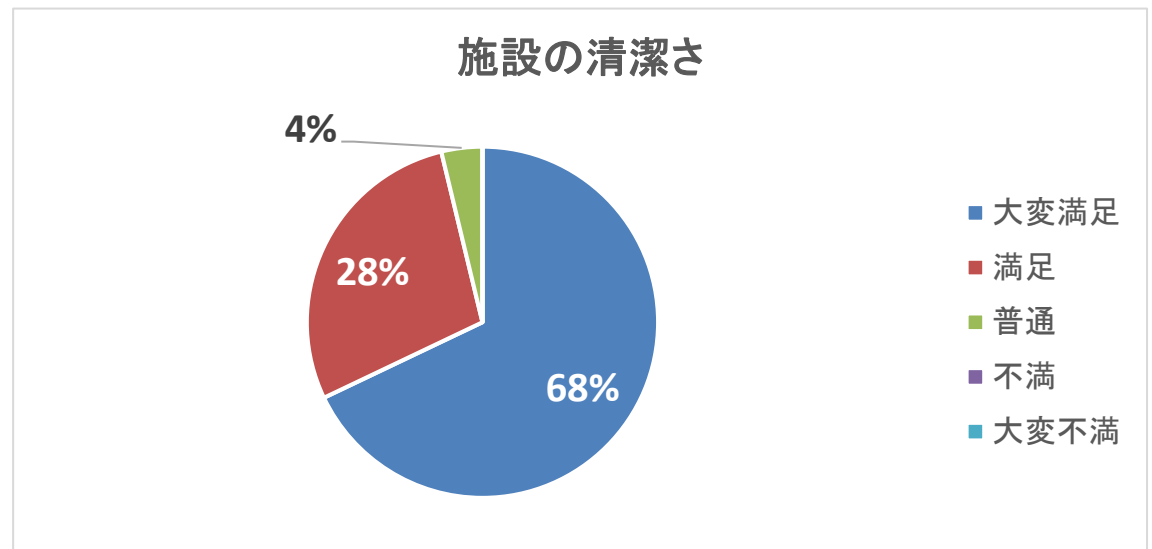


Q6.「のびすく泉中央」を利用時の満足度は、いかがですか。

(1)施設の清潔さ

有効回答人数:159人

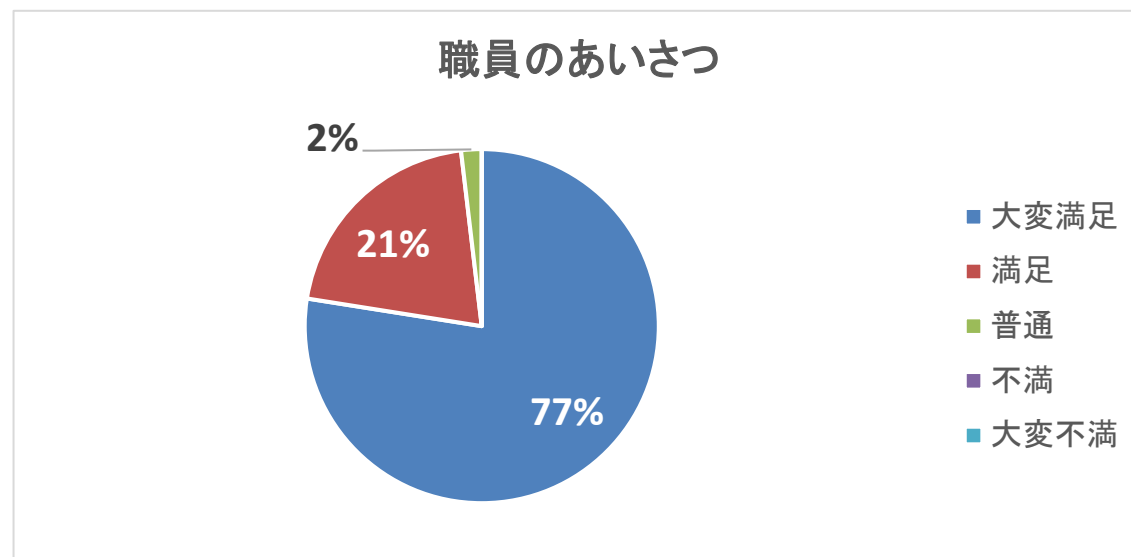
大変満足	108人	68%
満足	45人	28%
普通	6人	4%
不満	0人	0%
大変不満	0人	0%



(2) 職員のあいさつ

有効回答人数:160人

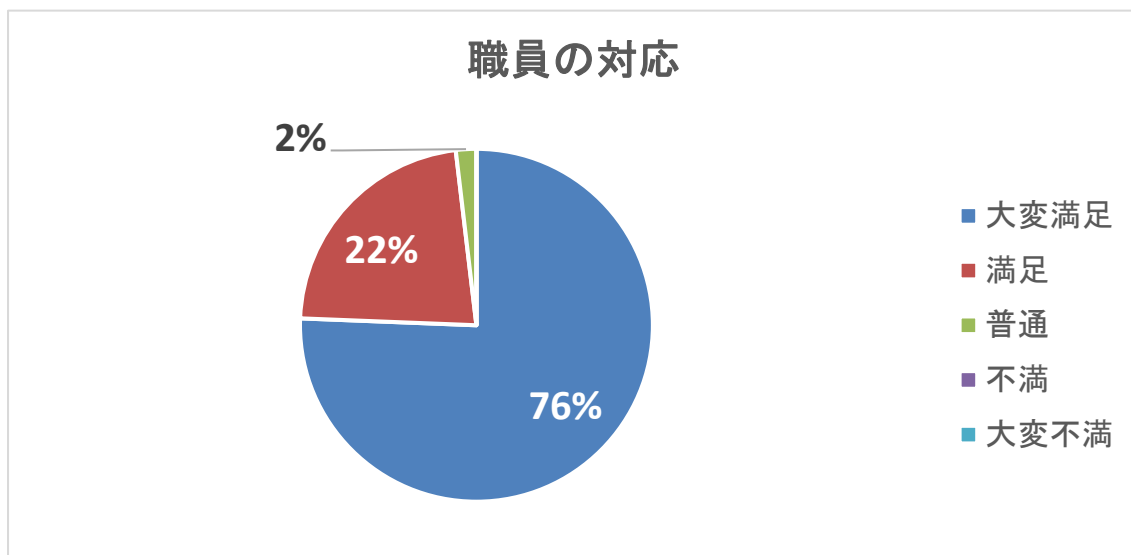
大変満足	124 人	77 %
満足	33 人	21 %
普通	3 人	2 %
不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %



(3) 職員の対応

有効回答人数:160人

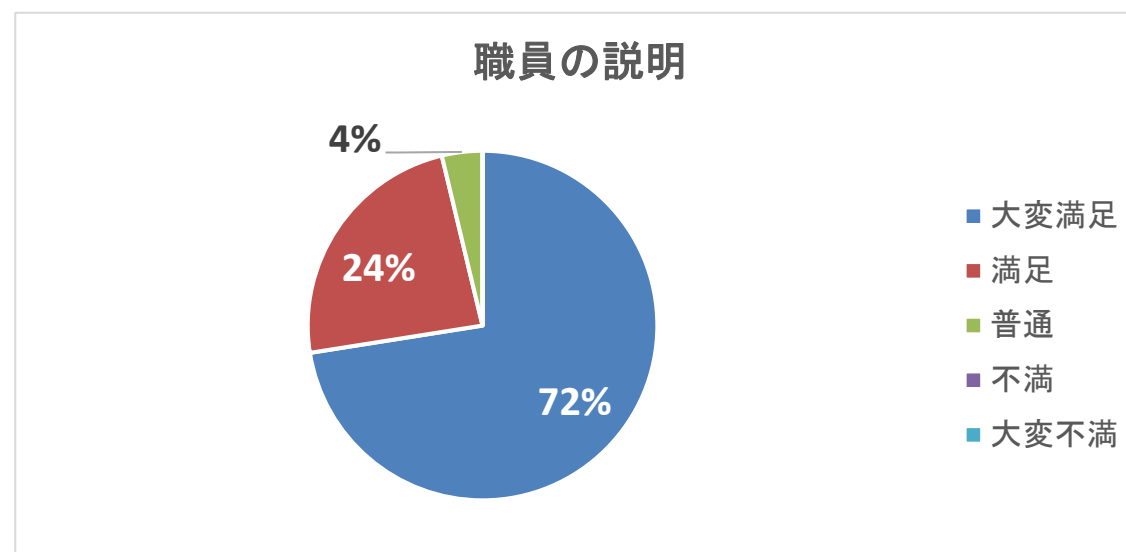
大変満足	121 人	76 %
満足	36 人	22 %
普通	3 人	2 %
不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %



(4) 職員の説明の仕方

有効回答人数:160人

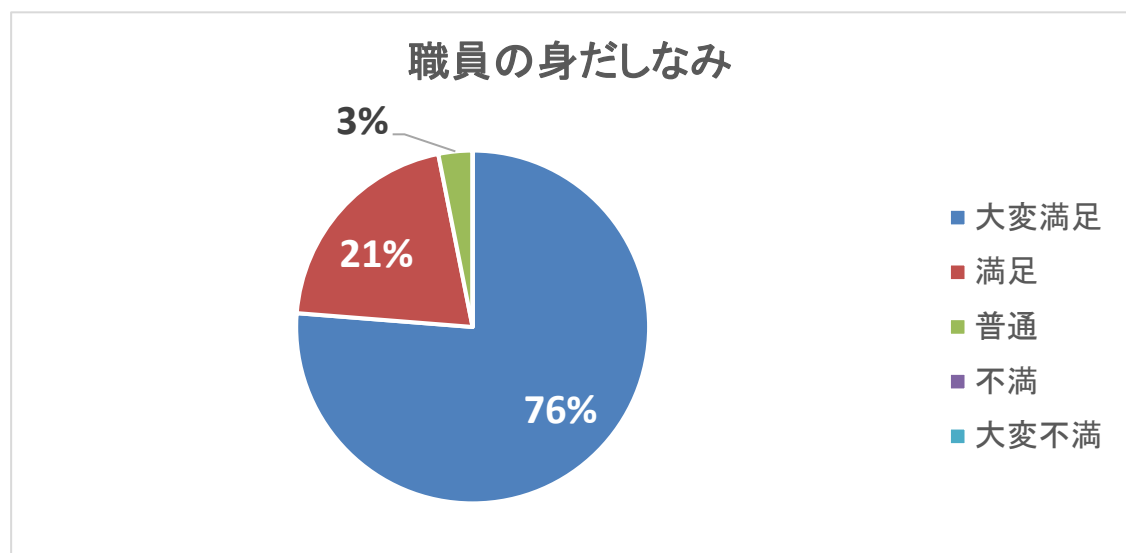
大変満足	116人	72%
満足	38人	24%
普通	6人	4%
不満	0人	0%
大変不満	0人	0%



(5) 職員の身だしなみ

有効回答人数:160人

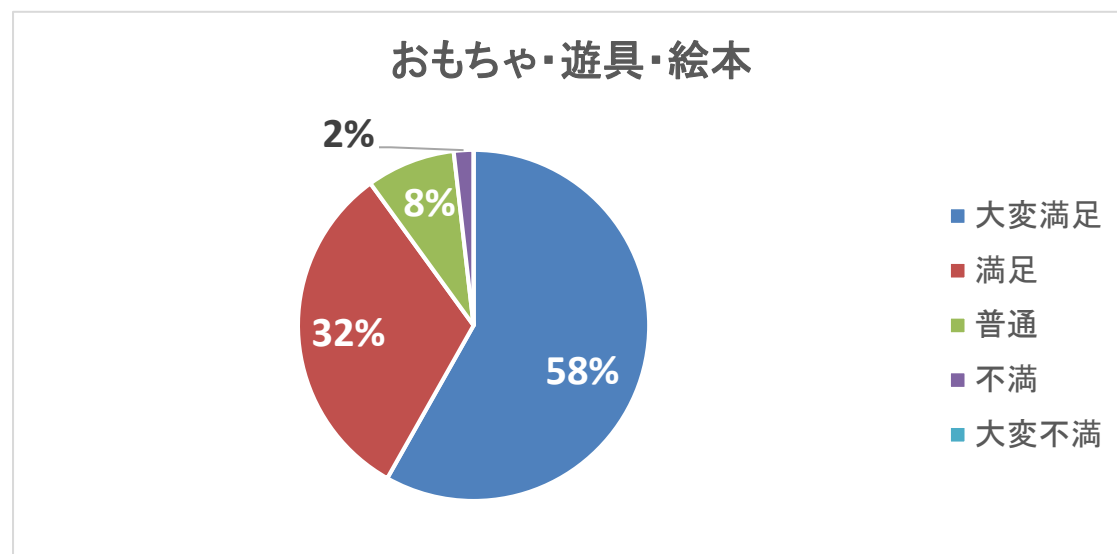
大変満足	122人	76%
満足	33人	21%
普通	5人	3%
不満	0人	0%
大変不満	0人	0%



(6)おもちゃ・遊具・絵本

有効回答人数:159人

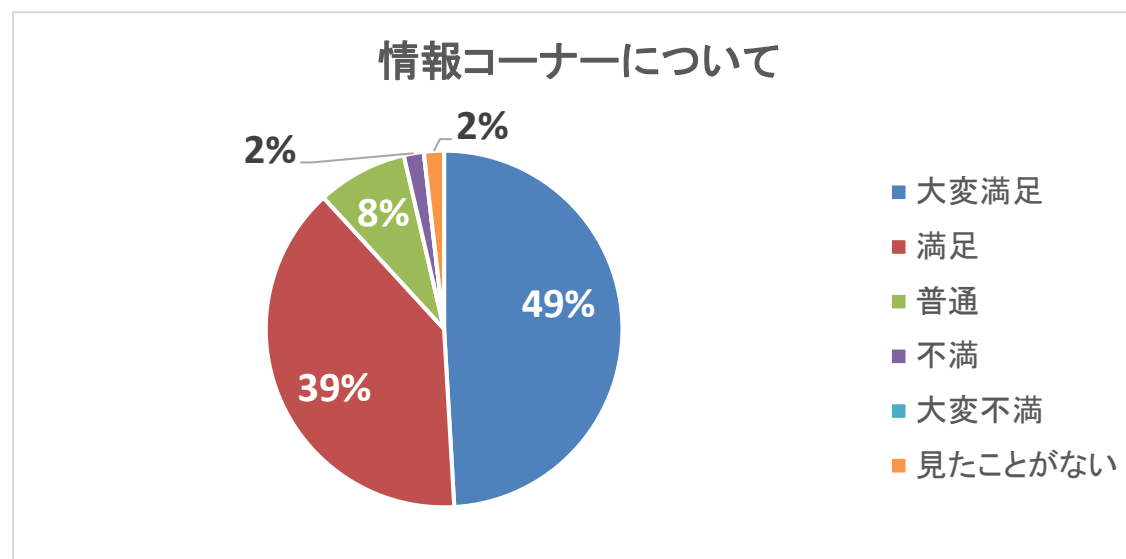
大変満足	79人	58%
満足	57人	32%
普通	20人	8%
不満	3人	2%
大変不満	0人	0%



(7)情報コーナーについて

有効回答人数:160人

大変満足	69人	49%
満足	62人	39%
普通	21人	8%
不満	0人	2%
大変不満	0人	0%
見たことがない	8人	2%

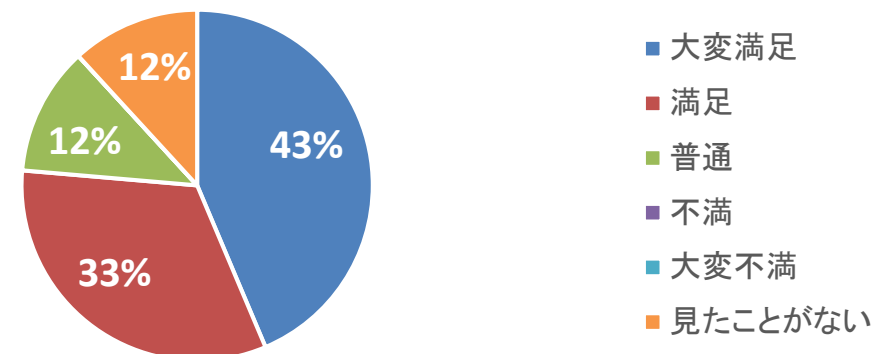


(8)通信(まったりやま)について

有効回答人数:160人

大変満足	68人	43%
満足	48人	33%
普通	24人	12%
不満	0人	0%
大変不満	0人	0%
見たことがない	20人	12%

通信について

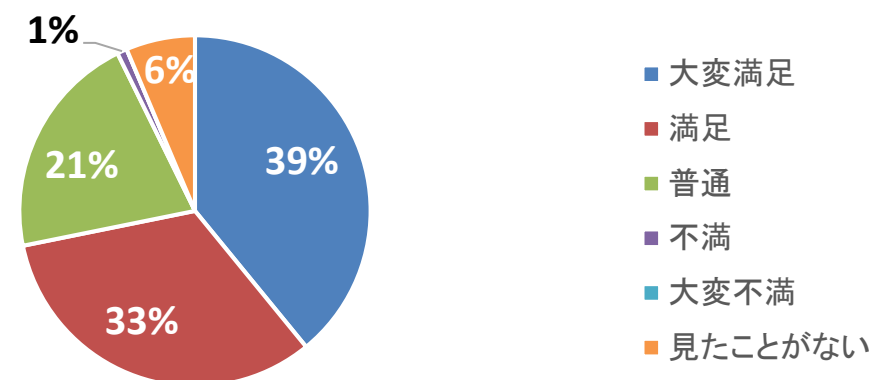


(9)HPの情報について

有効回答人数:160人

大変満足	55人	39%
満足	52人	33%
普通	41人	21%
不満	3人	1%
大変不満	0人	0%
見たことがない	9人	6%

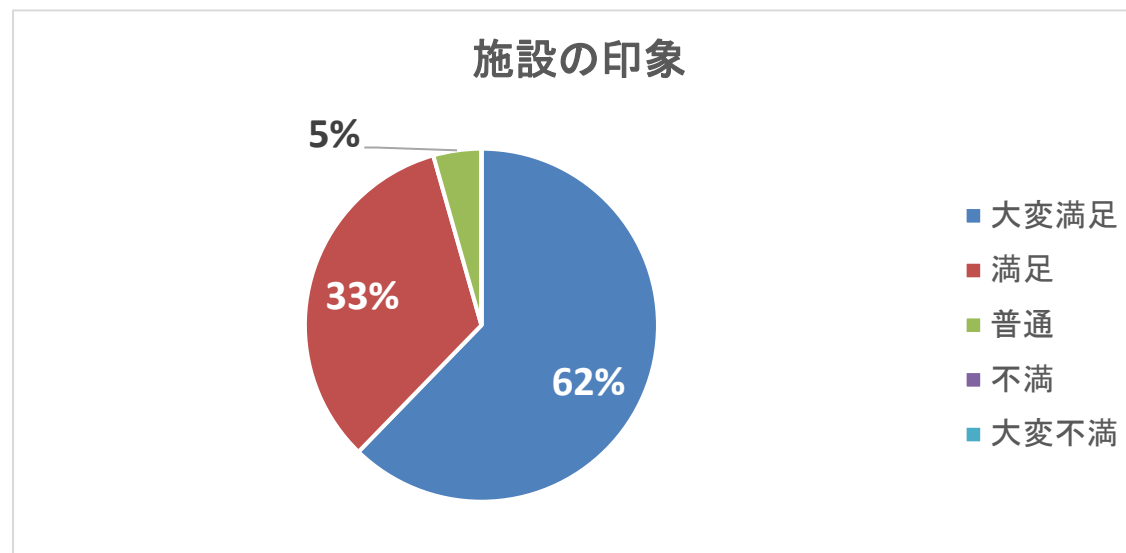
HPの情報について



(10)施設の印象(総合して)

有効回答人数:159人

大変満足	99人	62%
満足	53人	33%
普通	7人	5%
不満	0人	0%
大変不満	0人	0%



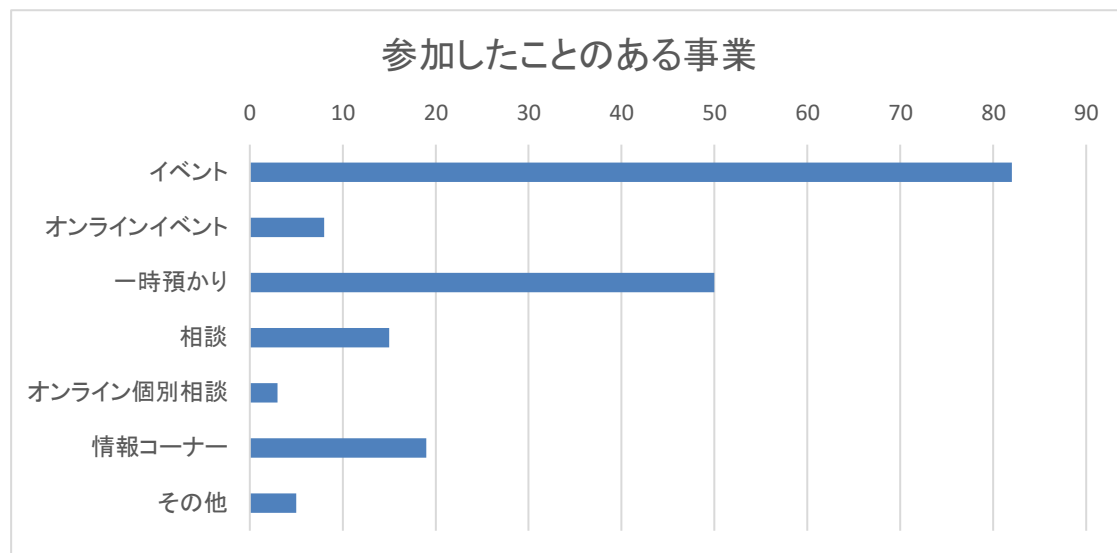
のびすく泉中央を利用しての、ご不満の理由をお聞かせください。

- ・HP上で予約が取れると良い。
- ・書くものが多い。
- ・保育園の冊子の情報を最新にして頂けると助かります。
- ・コロナ対応の情報がHPでわからなかった。
- ・ホームページが色々あり分かりづらかった。
- ・もう少し大きい子向けの遊具も欲しい。
- ・臨時休館や再開の時HPの情報更新が遅いと思います。
- ・まったりやまのHP掲載をもう少し早めて頂きたいです。
- ・おもちゃが減ってしまい残念です。消毒が大変とは思いますが・・・
- ・そろそろおもちゃ増やして欲しいし、ボルダリングもそろそろやりたいです！
- ・おもちゃが毎回同じなので、結構利用するとなった時変化が欲しいと思う。

Q7.「のびすく泉中央」で実施している事業で、一回でも参加または利用したことがあるものはどれですか？（複数回答あり）

有効回答人数:113人 総回答数:182

イベント	82人
オンラインイベント	8人
一時預かり	50人
相談	15人
オンライン個別相談	3人
情報コーナー	19人
その他	5人

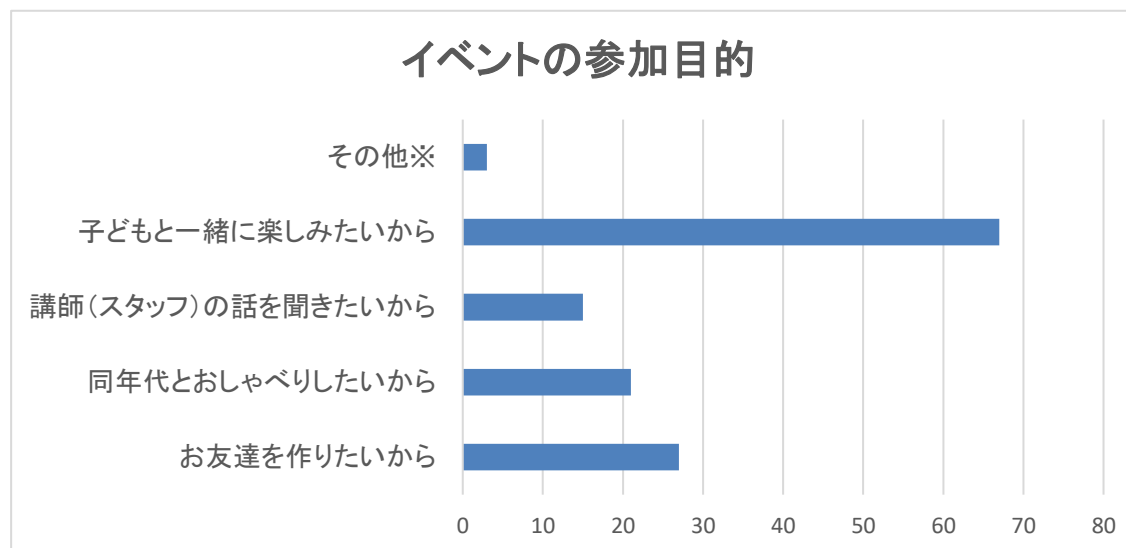


Q8.Q7で「イベント」と答えた方は、イベントに参加する目的を教えてください。（複数回答あり）

有効回答人数:86人 総回答数:133

お友達を作りたいから	27人
同年代とおしゃべりしたいから	21人
講師(スタッフ)の話を聞きたいから	15人
子どもと一緒に楽しみたいから	67人
その他※	3人

- ※
- ・お弁当が出てすごく助かりました。
 - ・家だと動けるスペースが狭い。のびのびと動いて遊ばせたいため。
 - ・泉区の情報を知りたいから。



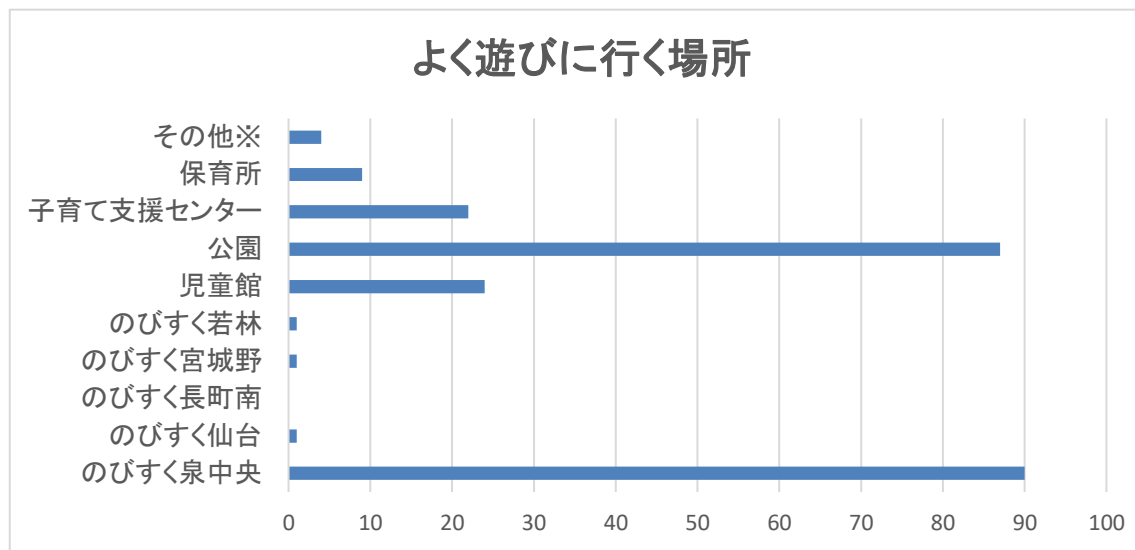
Q9.親子で、よく遊びに行く場所はどこですか。(複数回答あり)

有効回答人数:156人 総回答数:239

のびすく泉中央	90人
のびすく仙台	1人
のびすく長町南	0人
のびすく宮城野	1人
のびすく若林	1人
児童館	24人
公園	87人
子育て支援センター	22人
保育所	9人
その他※	4人

※

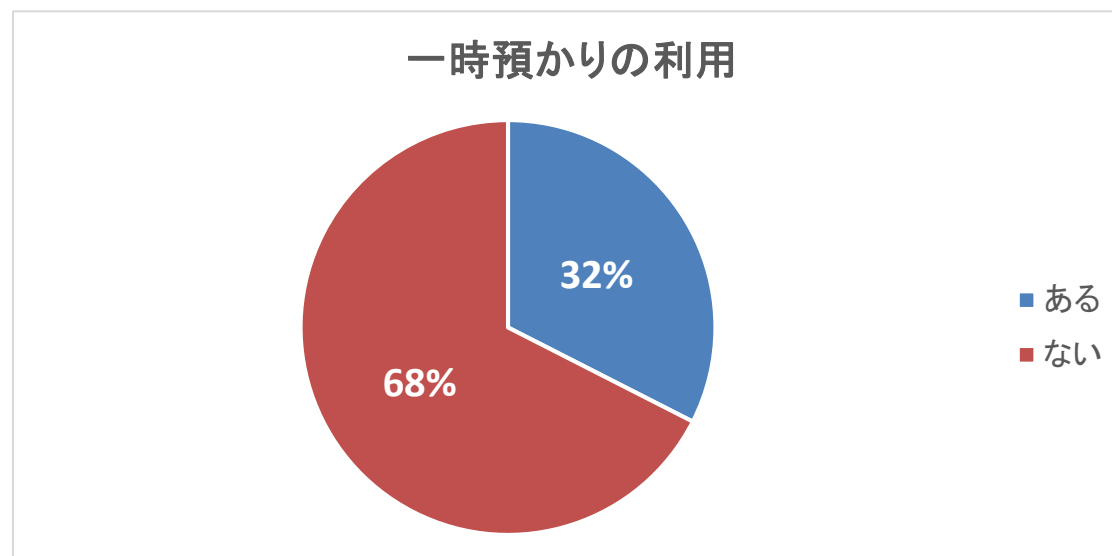
- ・公園
- ・実家
- ・水族館



Q10. のびすく泉中央の一時預かりを利用したことがありますか？

有効回答人数:160人

ある	52人	32%
ない	108人	68%



Q11.Q10で、「利用したことがない」と答えた方、その理由を教えてください。

- ・機会がない。(24)
- ・必要がない。(13)
- ・保育所や幼稚園、その他の施設を利用している。(12)
- ・家族に預けることができる。(11)
- ・のびすくに来たばかり。(6)
- ・不安、心配。(6)
- ・利用時間、月齢が合わない。(5)
- ・料金がかかる。高い。(5)
- ・コロナの感染が心配。(4)
- ・罪悪感がある。(3)
- ・自宅から遠い。(3)
- ・知らなかった。(3)
- ・予約が必要だから。(2)
- ・内容、利用の仕方がわからない。(2)
- ・準備が大変。
- ・一緒にいられる時はなるべく一緒にいたい。
- ・今後利用したい。(13)

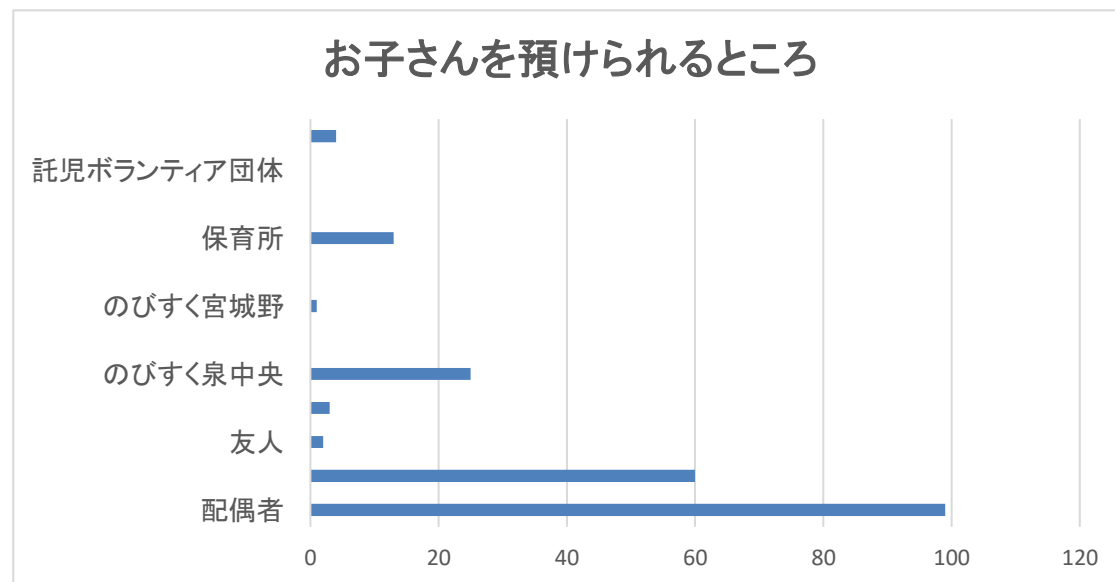
Q12.お子さんを気軽に預けられるところはどこですか。(複数回答あり)

有効回答人数:158人 総回答数:207

配偶者	99人
親・親戚	60人
友人	2人
のびすく仙台	3人
のびすく泉中央	25人
のびすく長町南	0人
のびすく宮城野	1人
のびすく若林	0人
保育所	13人
すくすくサポート	0人
託児ボランティア団体	0人
その他※	4人

※

- ・ない(2)
- ・幼稚園
- ・のびすくの預かりは利用したことがあるが金銭的に「気軽に」利用できない。



Q13.子育てで困っている時、だれに相談しますか？(複数回答あり)

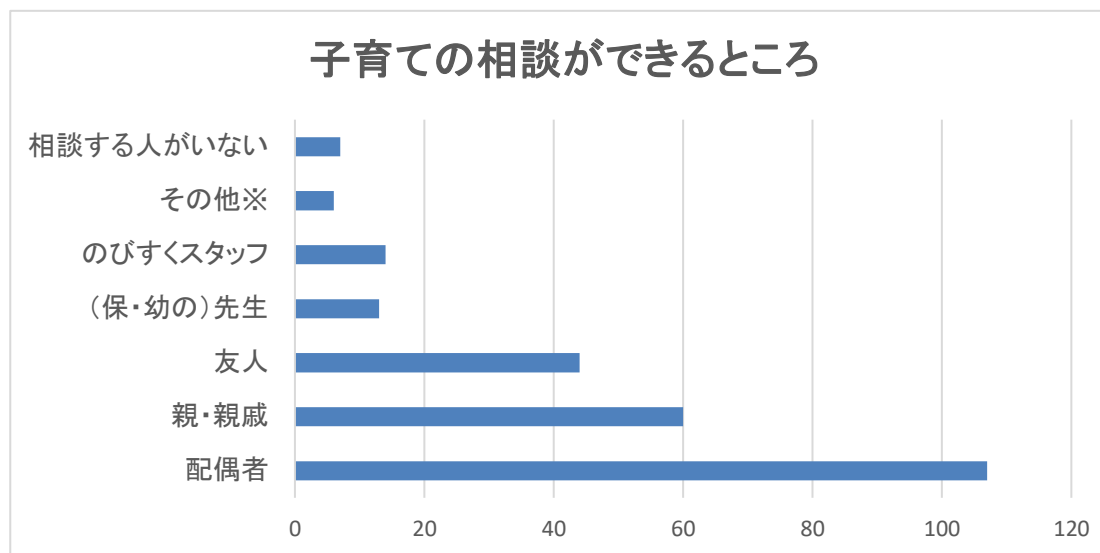
有効回答人数:159人 総回答数:251

配偶者	107人
親・親戚	60人
友人	44人
(保・幼の)先生	13人
のびすくスタッフ	14人
その他※	6人
相談する人がいない	7人

※

- ・子育て支援室のスタッフ
- ・SNS
- ・保健師
- ・自分のきょうだい(2)

子育ての相談ができるところ

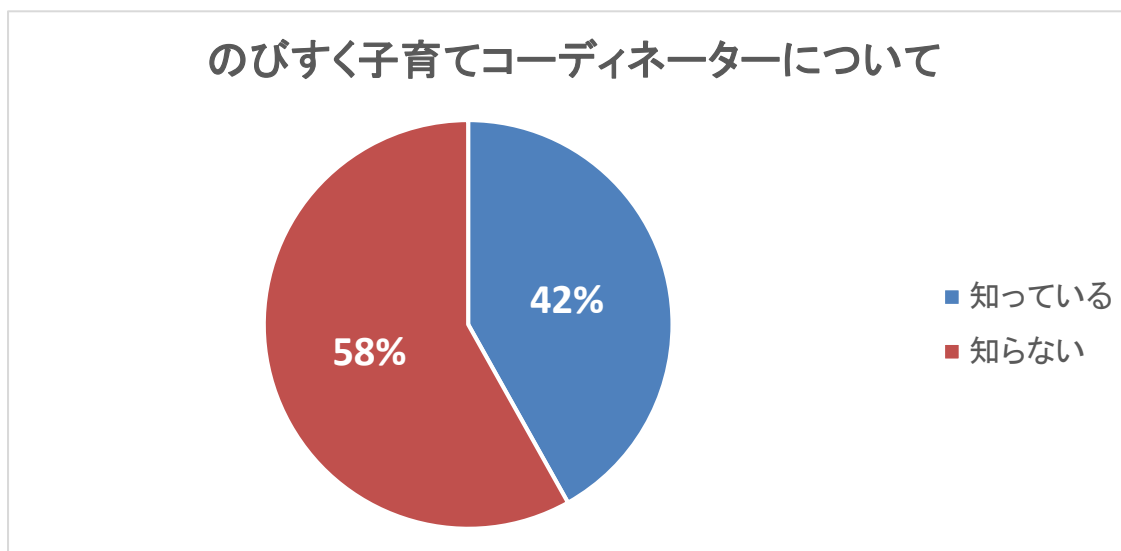


Q14.のびすく子育てコーディネーター(NoKoCoのここ、相談員)を知っていますか？

有効回答人数:160人

知っている	67人	42%
知らない	93人	58%

のびすく子育てコーディネーターについて

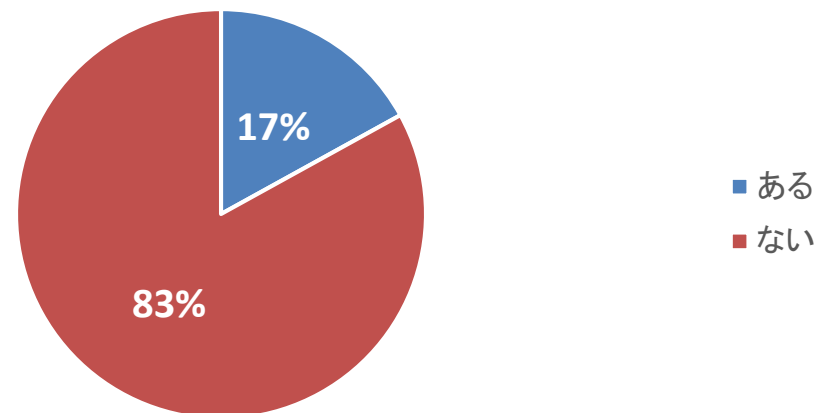


Q15.のびすく子育てコーディネーター(NoKoGo)に相談をしたことがありますか？

有効回答人数:159人

ある	27人	17%
ない	132人	83%

のびすく子育てコーディネーターへの相談

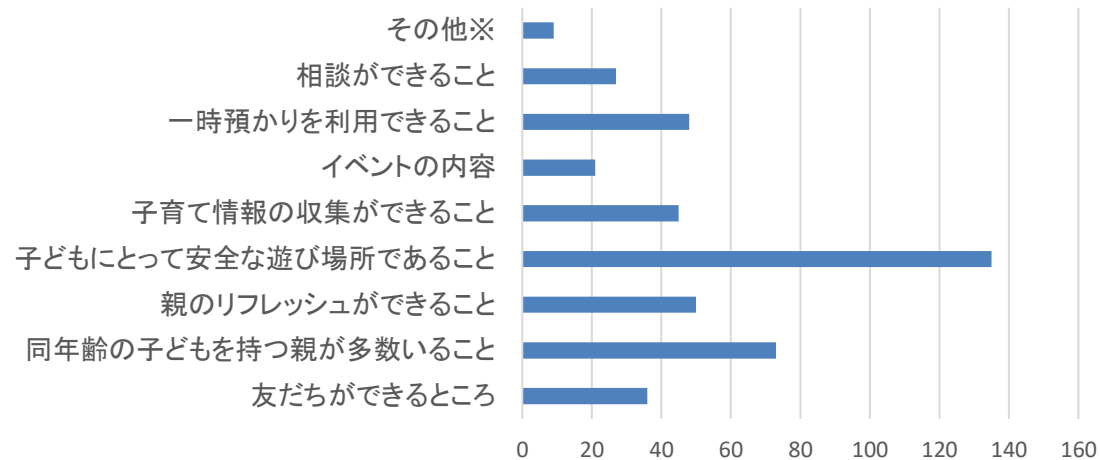


Q16.のびすく泉中央を利用して、満足であると感じるところはどこですか？(複数回答あり)

有効回答人数:158人 総回答数:444

友だちができること	36人
同年齢の子どもを持つ親が多数いること	73人
親のリフレッシュができること	50人
子どもにとって安全な遊び場所であること	135人
子育て情報の収集ができること	45人
イベントの内容	21人
一時預かりを利用できること	48人
相談ができること	27人
その他※	9人

利用して満足と感じるところ

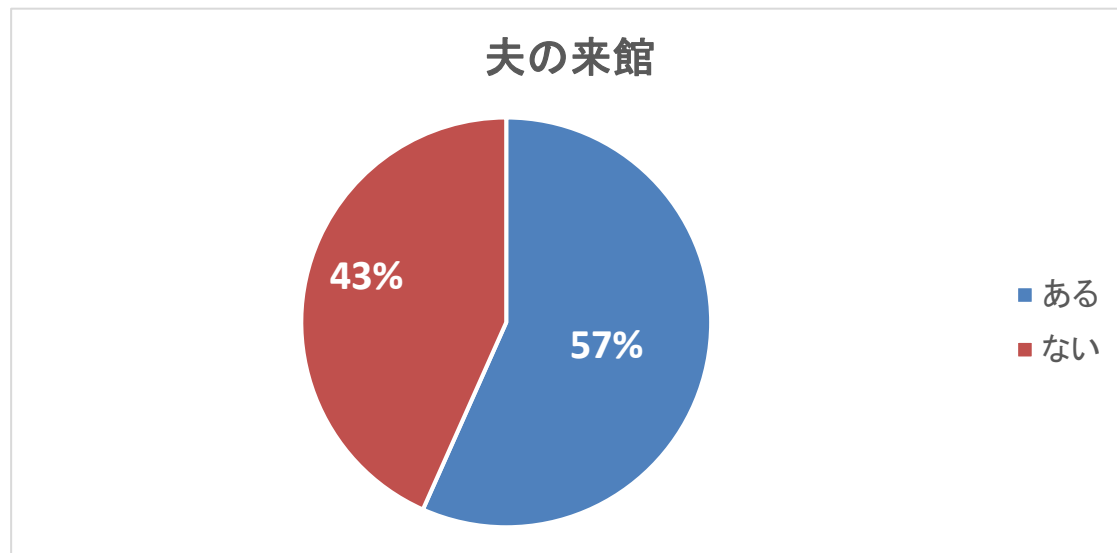


- ※
- ・お金がかからない。
 - ・支援センターを今利用できない為、公園だけでは飽きてしまう。
 - ・冬場室内のため暖かい。
 - ・室内でのびのび遊ばせれる。
 - ・広さ、周辺環境
 - ・話を聞いてくれるスタッフがいる。
 - ・天気や気温により外遊びが難しい日に利用できると助かるから。

Q17.お母さんにお聞きします。のびすく泉中央に夫が来館したことはありますか？

有効回答人数:150人

ある	85人	57%
ない	65人	43%

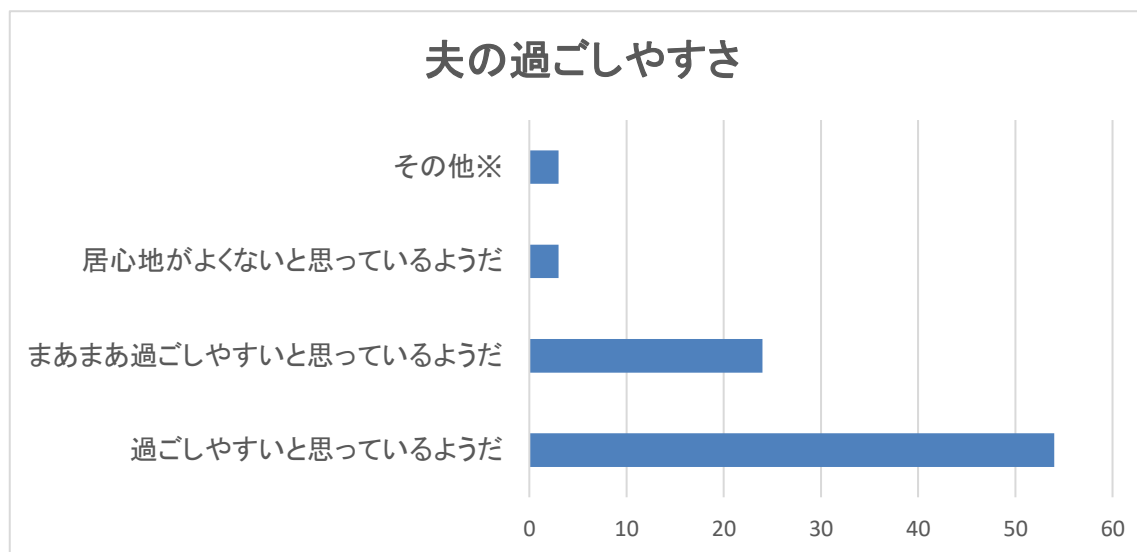


Q18.Q17で「ある」と答えた方、夫はのびすく泉中央を「過ごしやすい」と思っているようですか？（複数回答あり）

有効回答人数:83人 総回答数:84

過ごしやすいと思っているようだ	54人
まあまあ過ごしやすいと思っているようだ	24人
居心地がよくないと思っているようだ	3人
その他※	3人

- ※
- ・妻のご機嫌取り
 - ・不明
 - ・現在パートナーなし



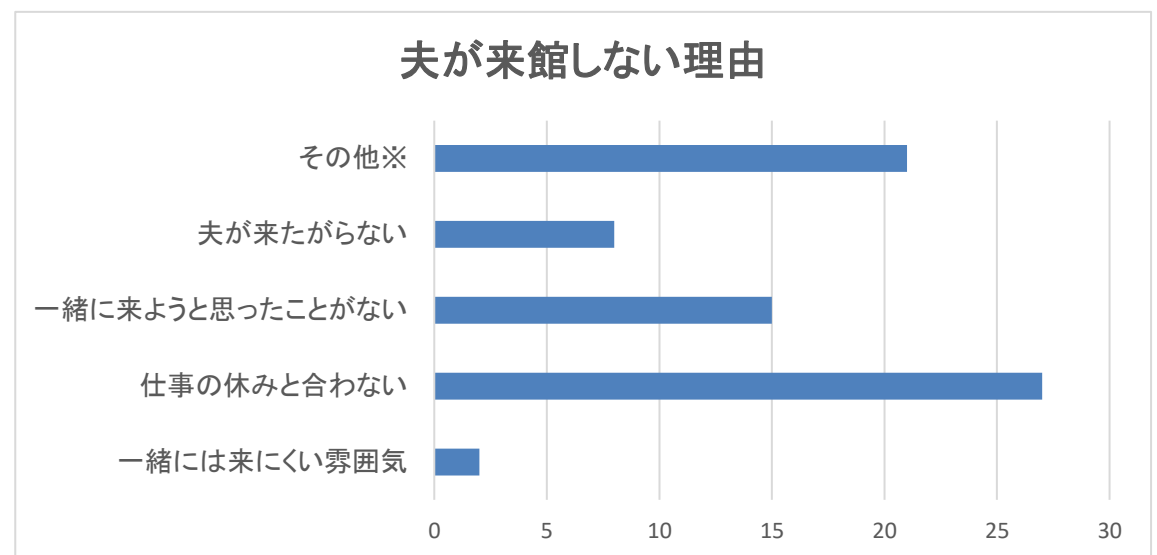
Q19.Q17で「ない」と答えた方、その理由を教えてください。(複数回答あり)

有効回答人数:67人 総回答数:73

一緒には来にくい雰囲気	2人
仕事の休みと合わない	27人
一緒に来ようと思ったことがない	15人
夫が来たがらない	8人
その他※	21人

※

- ・子どもの休みと夫の休みが合わない。タイミングが合わない。(4)
- ・夫がいる時は外遊びがメイン。(2)
- ・本人が忙しい。(2)
- ・単身赴任中のため(2)
- ・休みの日はお出かけするので。
- ・今のところ機会がなかった。
- ・ママ同士で話したいので。
- ・一緒に来たくない。
- ・初めての利用なので。
- ・離婚
- ・いない
- ・今度一緒に来たい。(2)



Q20.ここからは、また全員の方にお聞きします。他の利用者について感じる事があれば、お聞かせください。

【良いところ】

- ・情報交換などできて良い。
- ・皆さん優しくして下さいます。
- ・泉中央に来ているお母さんたちは挨拶をしてくれて雰囲気がいい。
- ・同じ月齢の子を子育て中のお母さんとは話しやすい気がする。
- ・笑顔であいさつや声をかけて下さり嬉しいです。
- ・みなさんすてきなパパママですね。
- ・あたたかく子ども達を見守っている方が多く安心しています。
- ・やさしい方が多いです。
- ・みなさん話しかけてくれたり、話しやすい雰囲気の方が多。
- ・久しぶりに来たので特にはないです。
- ・同じ赤ちゃんのママ達とお話しできて嬉しいです。
- ・マナー良いと思います。子ども達同士遊んでもらえると助かります。
- ・みなさん親しみやすい。
- ・みんな優しく接してくれる。
- ・みなさん感じがいいです。
- ・感じの良い方が多いと思います。子どもの立場に立って接してもらえることが多く、助かっています。
- ・話しやすい方が多い。
- ・感じが良い方が多い。みなさんとても優しくてあたたかさを感じます。
- ・他のママのお話が聞けてよかった。

【気になるところ】

- ・我が子が危険な事をしている、人の物をとってしまったという時などに、見ているだけ、スマホを見ていて気付かないなどの理由で叱らない利用者の方が時々いる。
- ・子どもを見てないママが時々いて、危ない時などの対応が遅く、迷惑と感ずることがある。片付けないママがいる(おもちゃ)。
- ・時々ですが、子どもだけで遊ばせて、見守りもされていない方がいるので、子ども同士でトラブルになった時に困るな、と思います。
- ・友だち同士で赤ちゃんひろばを占領していきづらい時があった。
- ・小さい子、大きい子が近くなると危ないと思うことがある。
- ・グループでかたまて話し込んでおり、子どもが放置されている時があるため、トラブルにならないか心配。
- ・片付ける人と片付けない人がいる。
- ・スマホ(よみものも)を見て子どもを見てない親御さんがいます。
- ・子どもを見ず、ずっとスマホや情報を見ている人がいてちょっと心配。
- ・スマホいじるのを禁止してほしい。全く子どもを見ていない親がいて危ない。発達障がい児は特に深く注意して見てもらいたい。
- ・少し大きなお子さんが乳児のおもちゃを何度も奪ってしまう時があるので、そういう時は注意してほしい。
- ・写真以外で携帯電話を長時間いじっている親がよく見受けられる。簡易なLINEなどはやむを得ないが控えて欲しい。
- ・知り合いと話すのはリフレッシュになるし、知り合いができること、仲良くなった人と予定を合わせてのびすくに来るのは楽しいけども……でも仲間内4~5組でコーナーに集まっていたりすると、子どもも遊びたくても近づけなかったりと困っている事もあります。
- ・おもちゃを独り占めする子が気になる
- ・時々、子どもに対して注意しない親がいる。
- ・子ども同士遊んでいる時に相手の親御さんが側にいてくれない時ケガやトラブルが会った時に私一人だと何かと心配になる。
- ・携帯をしている親がいて子どもが危ないと感じる時がある。
- ・ストローマグや水筒をロッカーの見える所に置かないでください！！

【その他】

- ・お友達同士で遊ばせていて、親、子どもの2人だけで遊ぶこと、友だちを作るきっかけがないです…。
- ・どうやって子供と遊んでいるか見本にしたい。
- ・皆さん優しく一緒に遊んでくださるので利用しやすい。どうやったらお互い知り合いになれるのか知りたい(たまにすごく仲良くしている方がいるので…)
- ・いいお父さん、お母さんだなあと思います。のびすくを利用している、ということは子どもの事を考えているんだと感じるので、皆頑張っていると思うと力をもらいます。
- ・どちらかというとのびすくに来られるお子さまは小さい方が多いので、コロナになってからは自分の子は少し大きくなってきたので外で遊ばせることが多くなり、あまり来館しなくなりました。

Q21.のびすく泉中央を利用して、改善すべきところ。また、スタッフに対して感じていることがあれば、お聞かせください。

【改善すべきところ】

●開館時間や予約について

- ・開館時間を延ばしてほしい。ネット予約できるようにしてほしい。
- ・予約がとりづらくて困る。先の予定はわかりにくい。
- ・コロナ禍になり予約制になりましたが、TEL予約よりもネット予約があれば楽だなと感じました。

●おもちゃや環境について

- ・アンパンマンなどのキャラクター物は取り合いになるから十分な数を用意するか、もしくはおかないでほしい。
- ・こちらの声掛けや注意書きを貼る(と、少しはよいかなあ。)
- ・キャラクターのおもちゃは取り合いになるのでなるべく避けて欲しいです。
- ・一時預かりの部屋に窓があればいいと思うことがある。(改善は難しいと思いますが)
- ・もう少しおもちゃを増やしてほしい。
- ・もう少し体を動かせる遊び場があるととっても良いなあと思います。
- ・コロナになっておもちゃが減り、入れ替えがないので少しマンネリ化しています。
- ・新しい車のおもちゃがほしいです。
- ・髪の毛が多く落ちてる時があって少し気になる時があった。
- ・おもちゃを時々新しく入れ替えて欲しい。そろそろ飲食を可にしてほしい。
- ・5才の姉を連れて来ることもあるので、もう少し大きい(年中から年長)向けのスペースもあると嬉しい。
- ・定期的に新しいおもちゃがあると子どもがもっと楽しく遊べそうです。
- ・3歳4歳でも楽しめるおもちゃがもっとあればいいなと思います。
- ・オムツ箱がほしい。
- ・オモチャを都度消毒するためのアルコールと使い捨てペーパーがあるといい。(タオルは置いて下さっていますが)
- ・離乳食を食べれるスペースがあると良いな…。

●イベントについて

- ・イベントの参加人数がもう少し増えたらうれしいです。
- ・お誕生日会を利用したいと思ったのですが、あっという間に申し込みがいっぱいになってしまい、参加できなかったので、人数の上限を増やせない場合は回数を2回とかに増やしてほしい。なんて無理ですかね？

【スタッフに対して】

● 良いところ

- ・いつも親切に大変ありがたいです。
- ・ありません。いつも優しく声を掛けて下さり有難いです。
- ・話しやすい雰囲気の話しかけて下さり嬉しいし安心する。
- ・皆さん優しいと思います。
- ・いつも助かっています。ありがとうございます。
- ・いつも有難いと思っています。
- ・相談しやすいのでちょっとしたことでも話してスッキリするので、大変ありがたいと思っています。
- ・改善は特にありません！スタッフの方は皆さん温かく優しい方ばかりでいつもご配慮いただき大変ありがたく存じます。
- ・いつも優しく対応してもらえて遊びに行きやすいです。
- ・スタッフの方はいつもニコニコ話しかけて下さるのでとても感じが良い方ばかりでこちらも楽しいです。
- ・とても親切で話しやすく満足です。
- ・スタッフの方は皆さん話しかけやすくてやさしく接してくださってとてもリラックスして利用させていただいております。
- ・いつ来ても素敵な笑顔で対応されているので、子どもだけでなく私も癒されています。ありがとうございます。
- ・親しみやすい方ばかりで過ごしやすいです。
- ・親切です。
- ・特になし。いつもお世話になっています。
- ・いつも親子共々楽しく過ごさせて頂いています！
- ・いつも笑顔でありがとうございます！
- ・いつも頼りにしております。
- ・スタッフの皆さまには毎回良くくださり大変感謝しております。
- ・電話の対応もとても優しく、丁寧に対応して下さってとてもいいと思います。子どもも来るのをとても喜んでいるので、こういった場があり助かっています。
- ・スタッフの皆さんいつもとても親切です。
- ・皆さん親切です。
- ・今回、久しぶりに利用しましたが、スタッフの方々のあたたかさは変わらず、ほっとしました。親戚の家に久々に来た感じです。
何かあれば相談できる場所だなと改めて感じました。
- ・優しいスタッフさんでした。

● 気になるところ、要望

- ・今日が何日であるか尋ねたが答えて頂けなかった。あまり話をしたくない時に話しかけられることがあるのでそっとしておいて欲しい時がある。
- ・子ども同士の衝突やおもちゃの取り合いなど、見守ってもらえるとありがたい。
- ・子どもを見ながらだとアンケートをゆっくり書けないです。
- ・親同士がもっと気軽に話せるような空気を作って欲しい。橋渡しのな。
- ・スタッフさんが話しかけてくれると嬉しいです。
- ・先生達もなかなか忙しい感じなので気軽に相談できない雰囲気がある。

Q22.その他、ご意見があればお聞かせください。

【肯定的なご意見】

- ・いつも気持ちよく利用させて頂いています。ありがとうございます。
- ・これからもよろしくお願いします。
- ・久しぶりに来ました。前は5~6ヶ月の時だったので、子どもも活発に遊べました。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。
- ・いつもお世話になってます！！いつも皆さん優しく、対応して下さいありがとうございます！！
- ・コロナで大変な中、親子が安心して遊べる場所を作ってくださってありがとうございます。
- ・今回初めて利用したので、親子共に緊張していました。たくさん遊べそうなのでまた来てみたいと思います。
- ・いつもスタッフさんが優しく対応して下さい、心の癒しとなっております。これからもよろしくお願いします。
- ・母子ともに安心して楽しく利用しています！いつもありがとうございます。
- ・いつも助けて頂き、ありがとうございます。のびすくさんなしには今まで育児できていません。これからもお世話になりますが、よろしくお願い致します。
- ・いつも困った時、辛い時に励ましてくれて感謝です。転勤でこちらに来て、気軽に頼れる人や場がないので、のびすくには本当に助けられています。これからも頼って、良い子育てが出来ればと思います。いつもありがとうございます！
- ・親子で楽しめるそしてリフレッシュできる場所になっています。いつもありがとうございます。
- ・いつも楽しく利用させて頂いています。
- ・いつも遊べる場所になっているのでありがたいです。
- ・いつもキレイでおもちゃもたくさんあって、とても居心地よく過ごせます。遊びのアドバイスや抱っこ、離乳食の進め方なども相談にのっていただけて助かっています。ありがとうございます。
- ・今後もお世話になります。
- ・天候、天気を気にせず利用できて大変助かっています。
- ・市内に数カ所ある「のびすく」ですが泉中央は広くておもちゃも多くスタッフの方も困っている際声をかけて下さったりと私も子どももとても気に入っています。いつもありがとうございます。
- ・いつも助かっています！
- ・一時利用を使ってとってリフレッシュ出来ました。ありがとうございました。
- ・いつもお世話になっています。これからもよろしくお願いいたします。
- ・いつも楽しんでます。ありがとうございます。
- ・幼稚園児(姉)も一緒に遊べるのがよい。
- ・スタッフの方は気さくで感じが良かった。
- ・広いので、子どもが気に入ってくれています。
- ・来月から復職です。産後から大変お世話になりました。
- ・ひろくてキレイで遊びに来やすい場所です。いつもありがとうございます。スタッフの方も気さくに話しかけてくれてうれしいです。
- ・いつか託児利用したいです。
- ・いつもよく対応して下さいありがとうございます。今後も利用させて頂きたいと思っています。よろしくお願いします。

【イベントについてのご意見】

- ・遊びや子育ての学びのイベントがもっとあるといいです。
- ・1日短時間でもいいので、イベント的な事をやってほしい。読み聞かせ、ダンス、手遊びなど。ひろば利用者で参加したい人はできるものを。
- ・オンラインのイベントや相談があるのをこのアンケートで知りました。情報が知りたいです。
- ・コロナで大変と思いますが、イベントの実施を引き続きお願いします。

【施設や利用についてのご意見】

- ・子育てに協力してくれる人がいないため支援などをもっと泉区で増やしてほしい。のびすくまで来なくてもいいサービスがあったら助かります。
- ・他のお子さんが口に入れてしまったものとか、そのまま放置されてると気づいた時、入れる回収BOXのようなものがあつたらいいなと思いました。
- ・いつも利用させて頂きとても助かっています。早く予約なしでも利用できるようなになると更に便利だろうかと待っています。
- ・グーグルでのびすく泉中央を調べた時にでてきたTELが違いました。
- ・もう少しおもちゃの種類を増やしてほしい。
- ・子どもや赤ちゃんが手の届かないところにも小さいゴミ箱があると助かる。今はコロナで難しいかもしれないが…
- ・一時預かりをしたときに出たゴミ(オムツや離乳食のカラ)はそちらで処分してほしい。
- ・当日キャンセルのTELを開館10分前から可にしてほしい。キャンセルするのも申し訳ないが、自分たちが早くキャンセルすれば救えた家もあると思うとなおさら…。
- ・スタッフの数が少ない？手を借りたいときに借りれない。気づいてくれない。
- ・コロナ禍であったり、冬場は外で遊ぶ機会が減ると思うので体を動かす遊具や遊び方の提供があるといいと思いました。
- ・コロナ禍で久しぶりの利用でした。勇者の壁やドレスがなくなっており、残念でしたが子どもは楽しんでいました。間もなく3歳の子どもにはおもちゃが少し物足りなく感じました。でもやはり、おもちゃでは味わえない子ども同士の関わりが一番だなと思います。
- ・スタッフさんも一緒に遊んでくれたらいいのにと思う。
- ・コロナなので難しいかと思いますが、ひろばを予約せずに利用できるようにしてほしい。天気が良いと気が変わって公園に行きたいと言い出す。
- ・ひろばが2歳以上児の日など年齢で使える日もイベントみたいに時々あるといいなと。
- ・10時～ではなくもう少し早くからやって頂ければと思います。

のびすく泉中央利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。

皆さまからいただいたご意見をもとに、
今後とも利用者の皆様と共に創り上げていくのびすくを目指してまいります。

令和4年3月

仙台市子育てふれあいプラザのびすく泉中央 館長 小川 ゆみ

令和3年度 仙台市子育てふれあいプラザ
のびすく泉中央・4プラ利用者アンケート調査結果

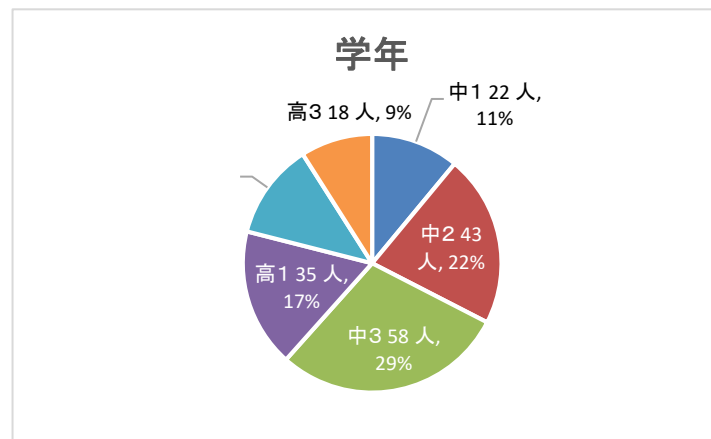
集計期間: R3. 11. 6~R3. 12. 11
集計総数: 200部

Q1. まず、あなたのことを教えてください。

学年は？

有効回答人数: 200

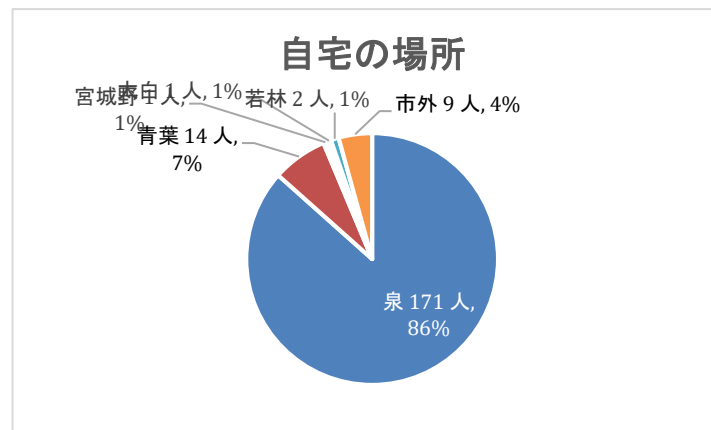
中1	22人	11%
中2	43人	22%
中3	58人	29%
高1	35人	17%
高2	24人	12%
高3	18人	9%
その他	0人	0%



自宅の場所は？

有効回答人数: 198

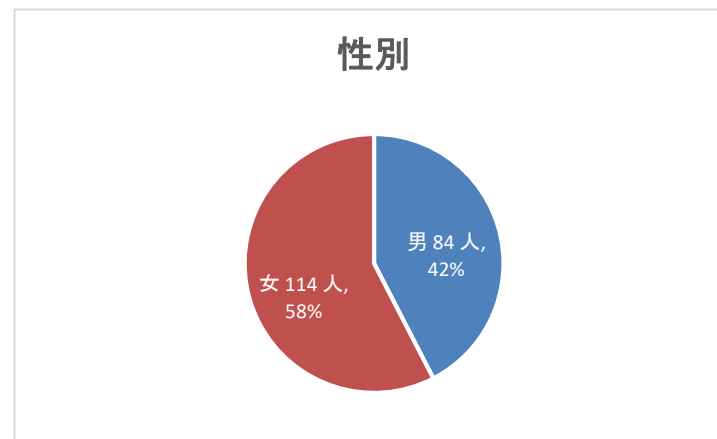
泉	171人	86%
青葉	14人	7%
宮城野	1人	1%
太白	1人	1%
若林	2人	1%
市外	9人	4%



性別は？

有効回答人数: 198

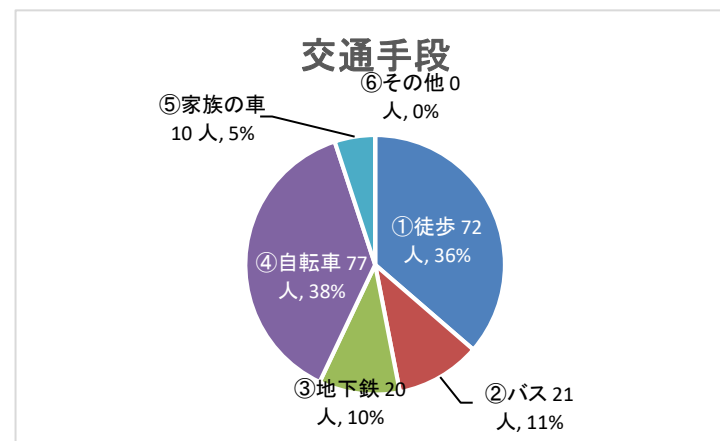
男	84 人	42%
女	114 人	58%



Q2. 4プラに来る時、何で来ることがいちばん多いですか？
(1つに○をつけてね)

有効回答人数: 200

①徒歩	72 人	36%
②バス	21 人	11%
③地下鉄	20 人	10%
④自転車	77 人	38%
⑤家族の車	10 人	5%
⑥その他	0 人	0%

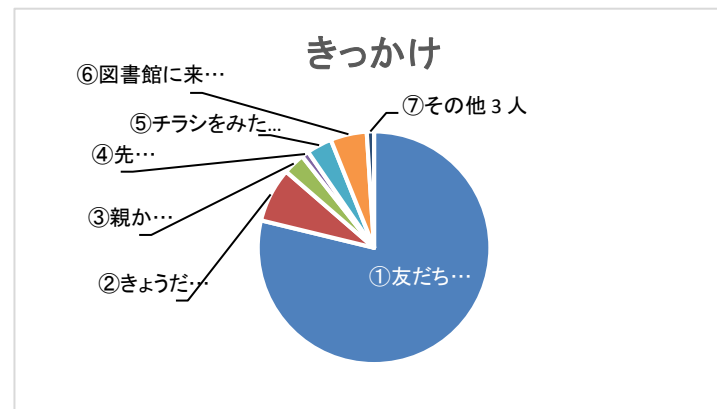


Q3. 4プラを知ったきっかけはなんですか？(1つに○をつけてね)

有効回答人数:200

①友だちからきいた	149 人	78%
②きょうだいから	15 人	8%
③親からきいた	6 人	3%
④先生から	2 人	1%
⑤チラシをみた	7 人	4%
⑥図書館に来た時に気づいた	18 人	5%
⑦その他	3 人	1%

(先輩から・ネット)

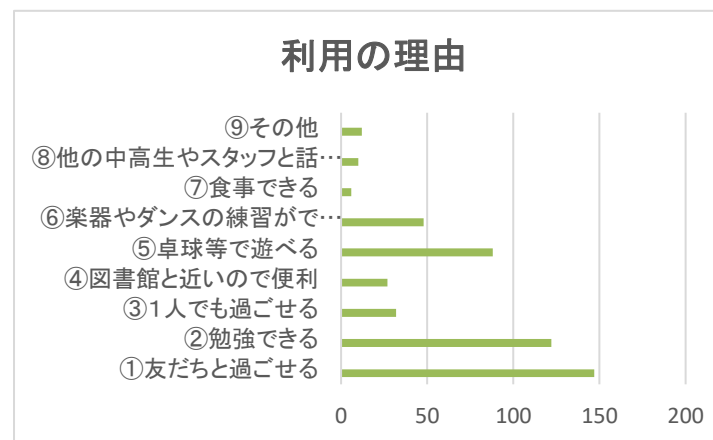


Q4. 4プラを利用する理由はなんですか？(○はいくつでもいいよ)

有効回答人数:200 総回答数:492

①友だちと過ごせる	147 人
②勉強できる	122 人
③1人でも過ごせる	32 人
④図書館と近いので便利	27 人
⑤卓球等で遊べる	88 人
⑥楽器やダンスの練習ができる	48 人
⑦食事できる	6 人
⑧他の中高生やスタッフと話せ	10 人
⑨その他	12 人

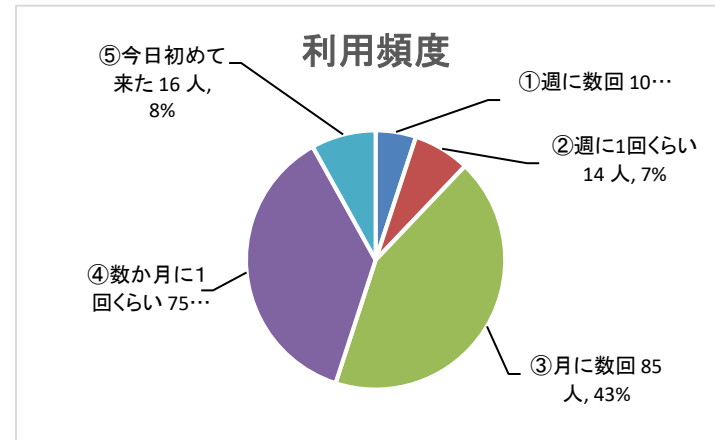
(漫画が読める・時間をつぶせる・雰囲気がいい・学校帰りに寄れる・RIZIN・静かに過ごせる)



Q5. 4プラには、だいたいどのくらい来ますか？(1つに○をつけてね)

有効回答人数:200

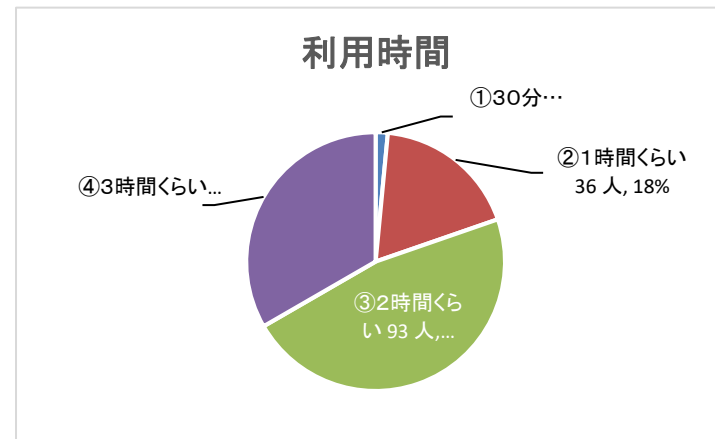
①週に数回	10人	5%
②週に1回くらい	14人	7%
③月に数回	85人	43%
④数か月に1回くらい	75人	37%
⑤今日初めて来た	16人	8%



Q6. 4プラには、だいたいどのくらいの時間いますか？
(1つに○をつけてね)

有効回答人数:199

①30分くらい	3人	2%
②1時間くらい	36人	18%
③2時間くらい	93人	47%
④3時間くらい	67人	33%

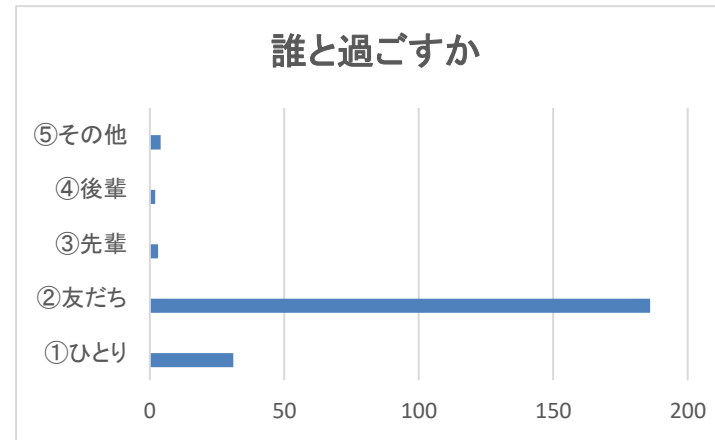


Q7. 4プラでは、誰と過ごすことが多いですか？
(〇はいくつでもいいよ)

有効回答人数:200 総回答数:226

①ひとり	31人
②友だち	186人
③先輩	3人
④後輩	2人
⑤その他	4人

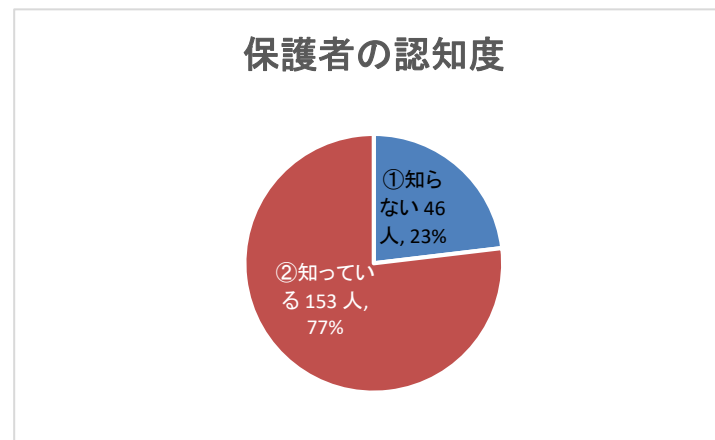
(彼女・彼氏・知り合い)



Q8. あなたの保護者の人は、あなたが4プラに来ていることを知っていますか？
(1つに〇をつけてね)

有効回答人数:199

①知らない	46人	23%
②知っている	153人	77%

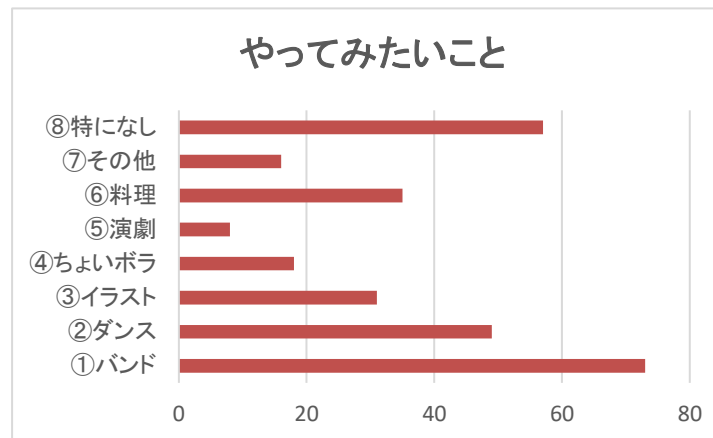


Q9. 4プラでやってみたいと思う活動はなんですか？
(〇はいくつでもいいよ)

有効回答人数:200 総回答数:287

①バンド	73 人
②ダンス	49 人
③イラスト	31 人
④ちよいボラ	18 人
⑤演劇	8 人
⑥料理	35 人
⑦その他	16 人
⑧特になし	57 人

その他内容(卓球・運動・バスケットボール・ルービックキューブ・けん玉・ゲーム・
テレビゲーム・歌)

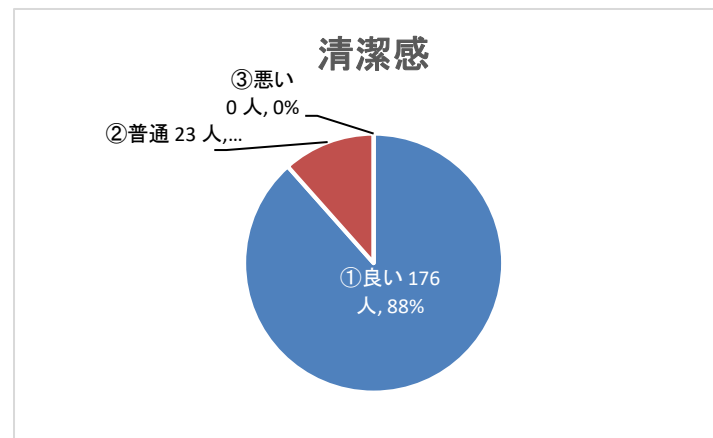


Q10. 4プラの満足度はどうですか？(それぞれ1つに〇をつけてね)

(1)清潔感

有効回答人数:199

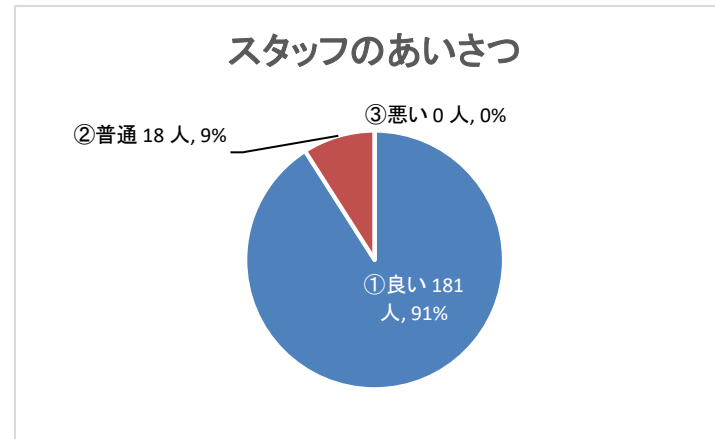
①良い	176 人	88%
②普通	23 人	12%
③悪い	0 人	0%



(2) スタッフのあいさつ

有効回答人数: 199

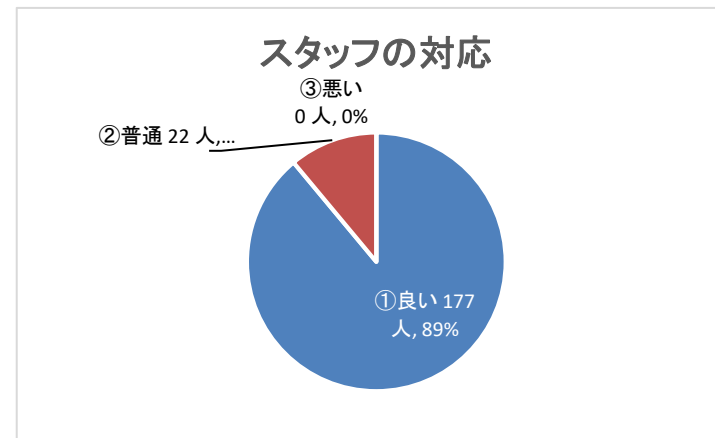
① 良い	181 人	91%
② 普通	18 人	9%
③ 悪い	0 人	0%



(3) スタッフの対応

有効回答人数: 199

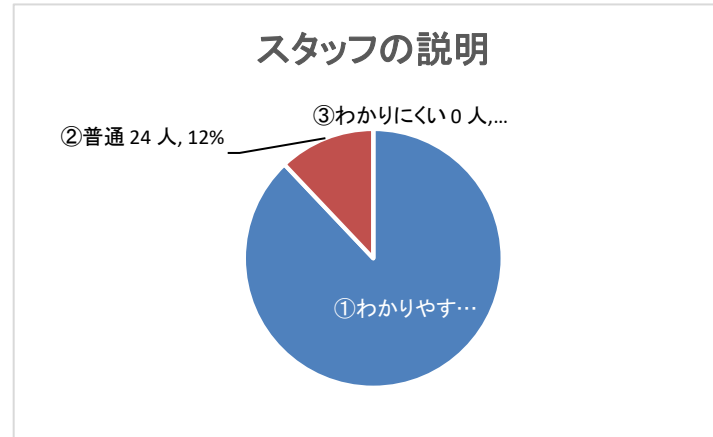
① 良い	177 人	89%
② 普通	22 人	11%
③ 悪い	0 人	0%



(4) スタッフの説明

有効回答人数: 199

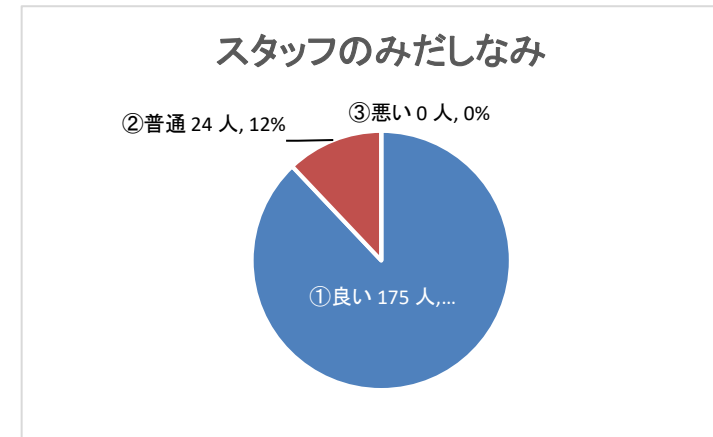
①わかりやすい	175 人	88%
②普通	24 人	12%
③わかりにくい	0 人	0%



(5) スタッフのみだしなみ

有効回答人数: 199

①良い	175 人	88%
②普通	24 人	12%
③悪い	0 人	0%

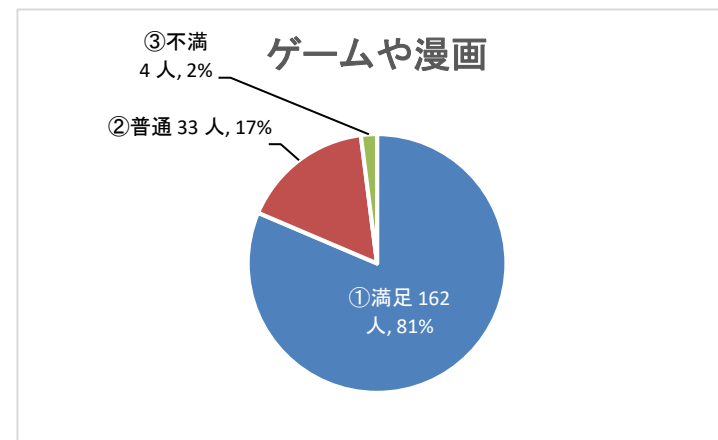


(6) ゲームや漫画など

有効回答人数: 199

①満足	162人	81%
②普通	33人	17%
③不満	4人	2%

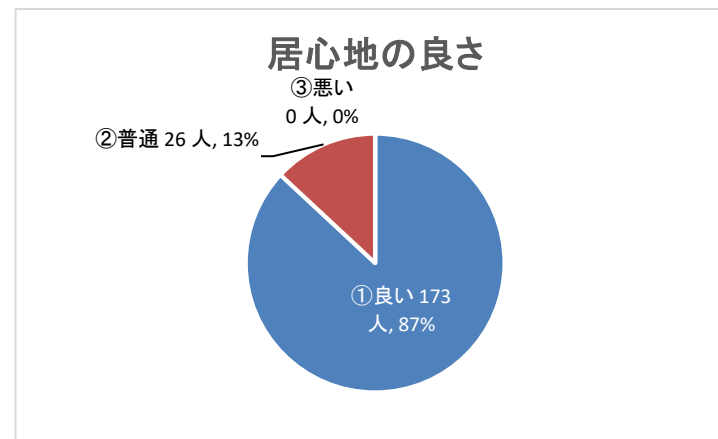
理由(新しい漫画ほしい・読みたいものがない・種類少ないし揃っていない)



(7) 居心地の良さ

有効回答数: 199

①良い	173人	87%
②普通	26人	13%
③悪い	0人	0%



アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。
皆様からいただいた貴重なご意見は、今後の館の運営、改善に活かしてまいります。
これからも皆様に愛されるのびすく泉中央を目指していきたいと思いますのでご支援のほど、よろしくお願いします。

令和4年3月

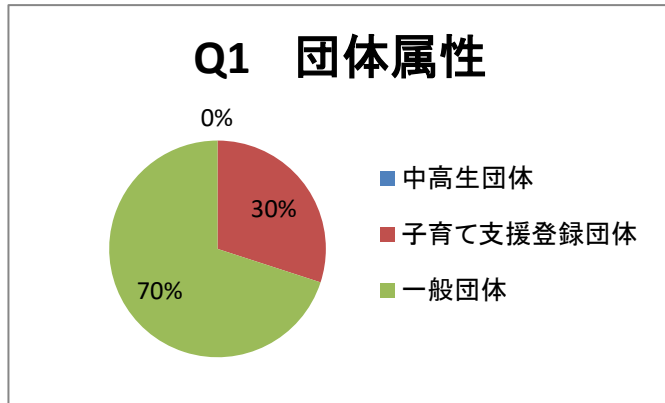
仙台市子育てふれあいプラザのびすく泉中央
館長 小川ゆみ
指定管理者：一般社団法人マザー・ウイング

令和3年度 仙台市子育てふれあいプラザ
のびすく泉中央・ホール利用者アンケート調査結果

回答数: 10

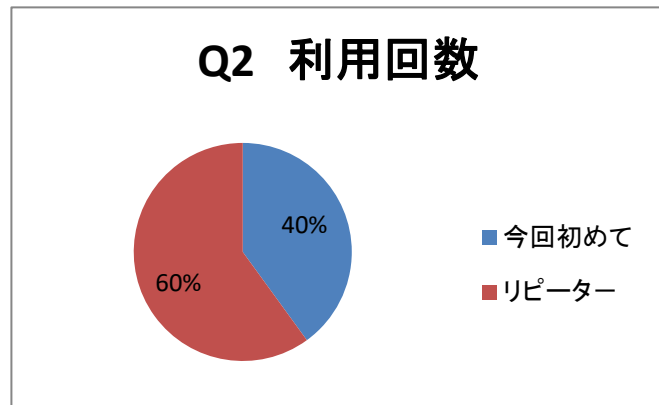
Q1 貴団体は、次のいずれに該当しますか

中高生団体	0
子育て支援登録団体	3
一般団体	7



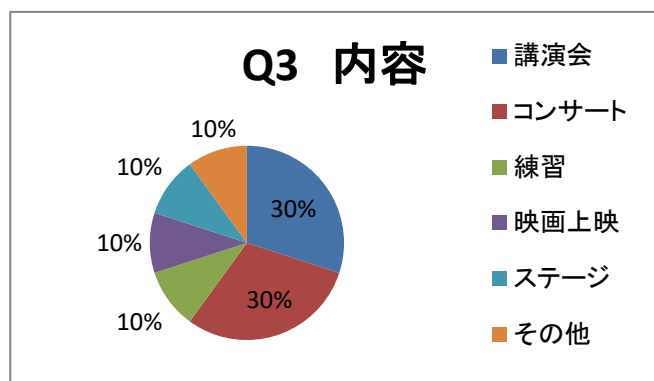
Q2 のびすく泉中央ホールのこれまでの利用回数は

今回初めて	4
リピーター	6
2回目	2
3回目	2
4回目	1
5回目	1



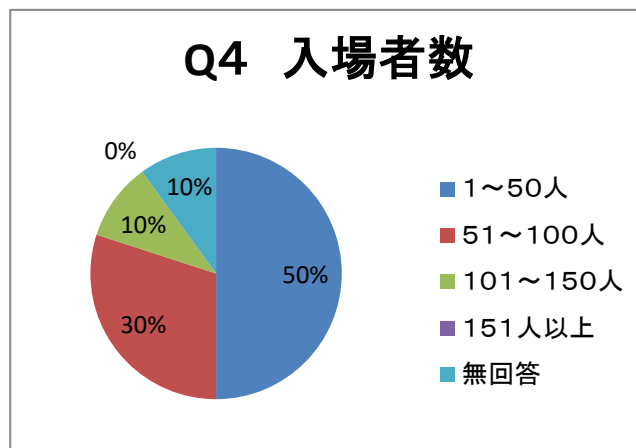
Q3 今回ののびすく泉中央ホールの利用内容・催物内容は

講演会	3
コンサート	3
練習	1
映画上映	1
ステージ	1
その他 (生活発表会)	1



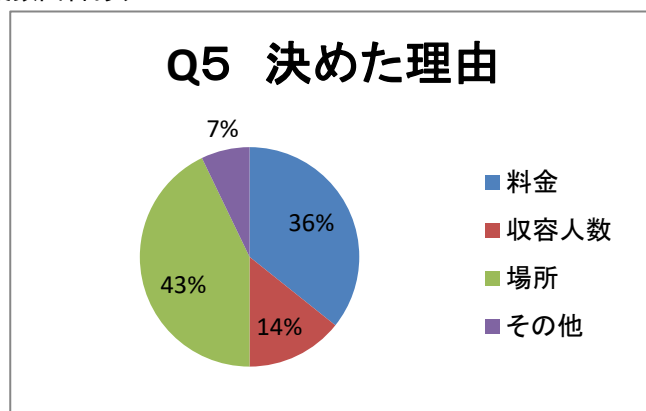
Q4 今回の催物の入場者数は

1～50人	5
51～100人	3
101～150人	1
151人以上	0
無回答	1



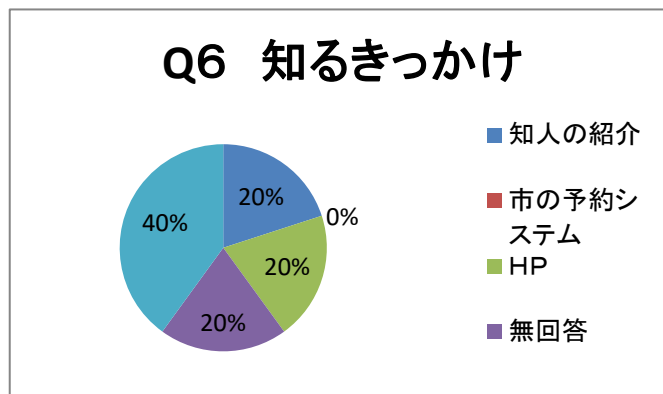
Q5 今回の催物の会場をのびすく泉中央のホールに決めた理由は

料金	5	複数回答あり
収容人数	2	
場所	6	
その他	1	
(日程)		



Q6 のびすく泉中央ホールのことを何で知りましたか

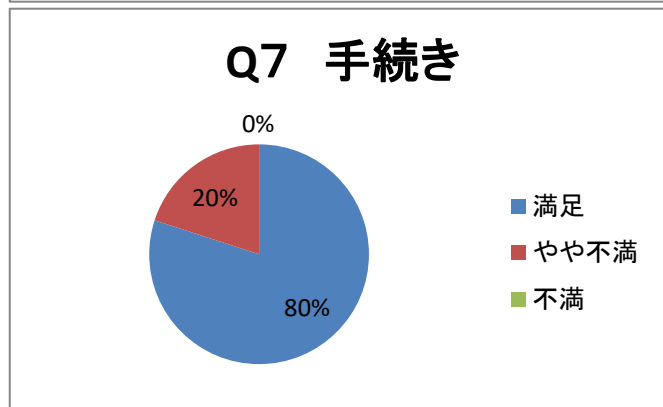
知人の紹介	2
市の予約システム	0
HP	2
無回答	2
その他	4
(前回も利用・以前出演者として利用)	



Q7 ご利用の手続きについて

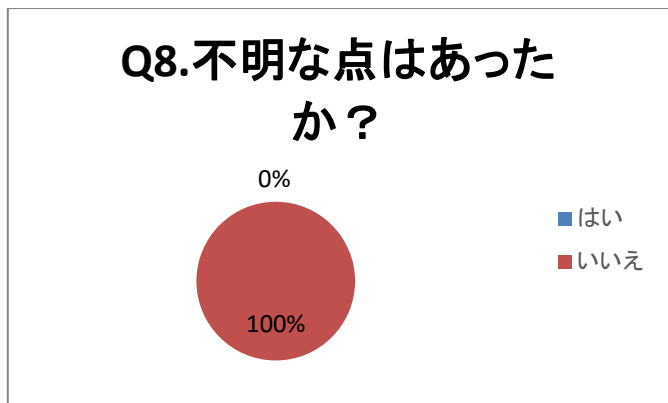
満足	8
やや不満	2
不満	0

(打合せや手続きで現地に来る必要がある)



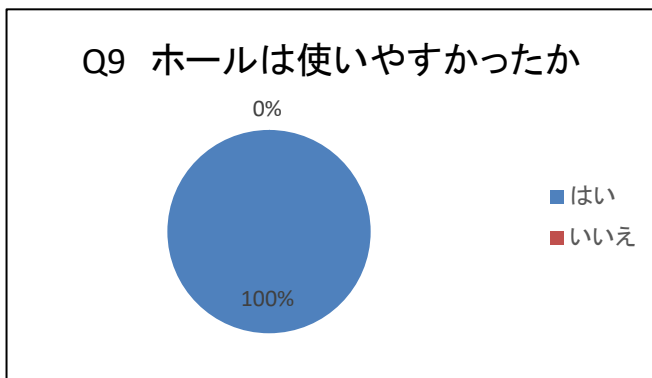
Q8 当日、ご利用いただくにあたり、不明な点や分かりにくい点はございましたか？

はい 0
いいえ 10



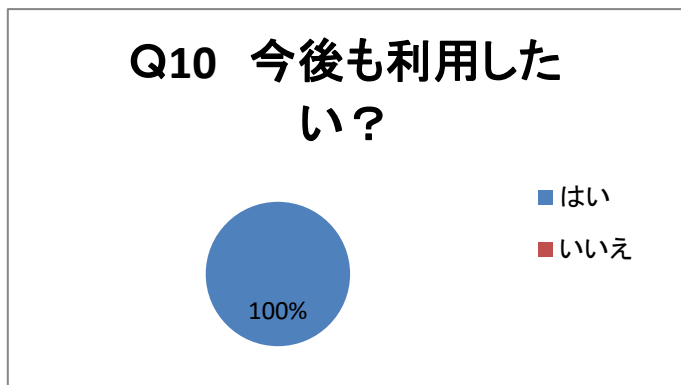
Q9 のびすく泉中央のホールは使いやすかったですか？

はい 10
いいえ 0



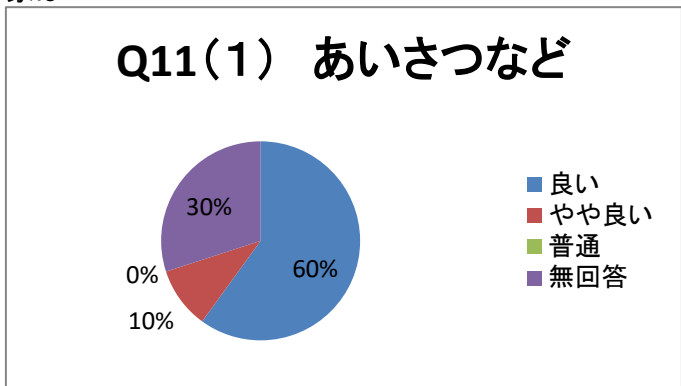
Q10 のびすく泉中央ホールをまた利用したいと思いませんか？

はい 10
いいえ 0



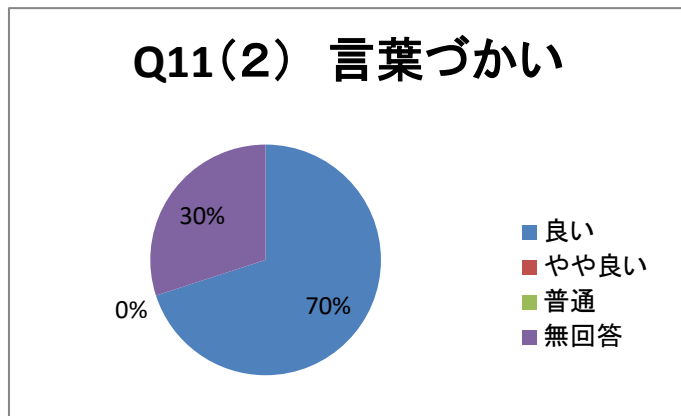
Q11 のびすく泉中央ホールを利用時の印象は？

(1)あいさつ・職員からの声かけ
良い 6
やや良い 1
普通 0
無回答 3



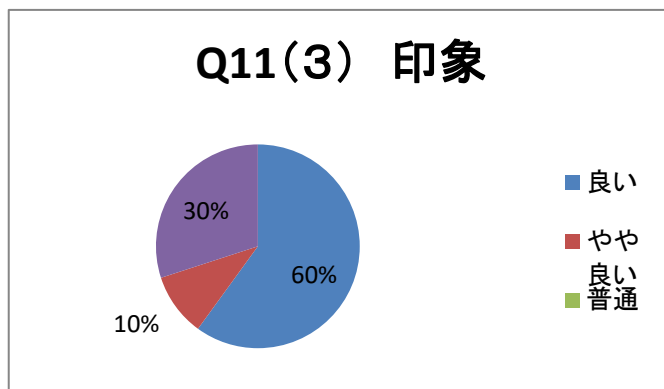
(2)職員の言葉づかい

良い	7
やや良い	0
普通	0
無回答	3



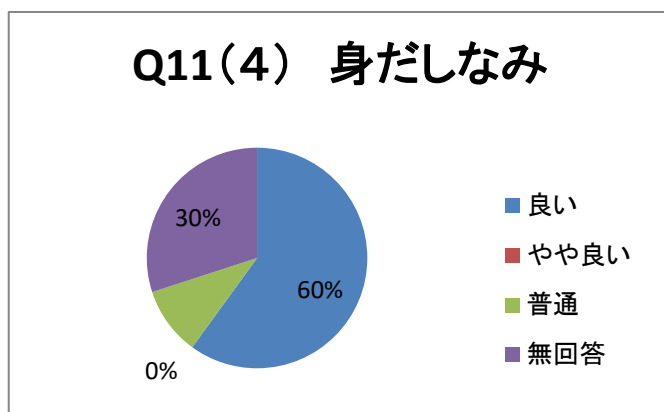
(3)職員の応対時の印象

良い	6
やや良い	1
普通	0
無回答	3



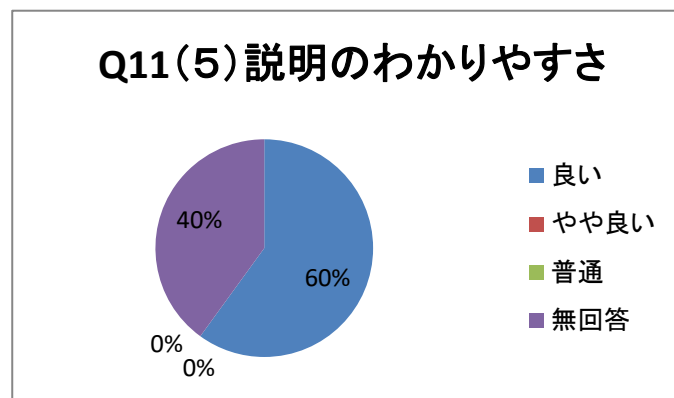
(4)職員の身だしなみ

良い	6
やや良い	0
普通	1
無回答	3



(5)説明のわかりやすさ

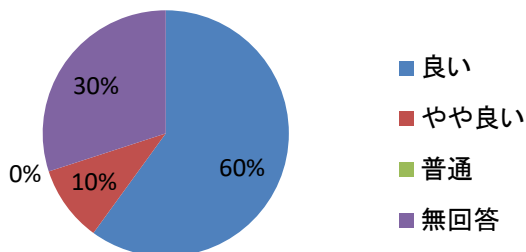
良い	6
やや良い	0
普通	0
無回答	4



(6)案内表示のわかりやすさ

良い	6
やや良い	1
普通	0
無回答	3

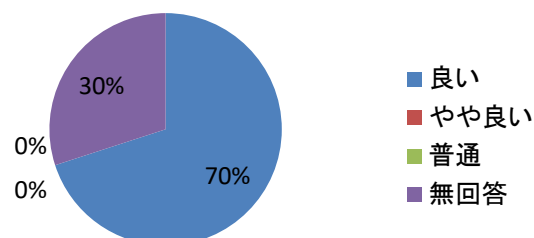
Q11(6) 表示のわかりやすさ



(7)申請書等の書き方や手続き

良い	7
やや良い	0
普通	0
無回答	3

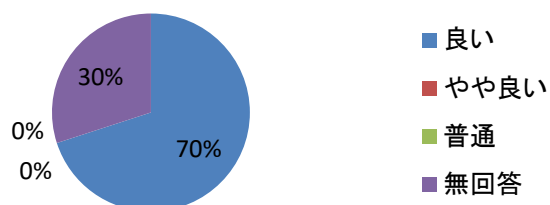
Q11(7) 書き方や手続き



(8)フロアの印象

良い	7
やや良い	0
普通	0
無回答	3

Q11(8) フロアの印象



アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。
皆様からいただいた貴重なご意見は、今後の館の運営、改善に活かしてまいります。

これからも皆様に愛されるのびすく泉中央を目指していきたいと思いますので
ご支援のほど、よろしくお願いいたします。

令和4年 3月仙台市子育てふれあいプラザのびすく泉中央