問1 利用頻度はどのくらいですか。

選択肢	回答数	構成比
1 週に2~3回	20	71.4%
2 週に1回	8	28.6%
3 それ以下	0	0.0%
4 今回はじめて	0	0.0%
	n — 20	

n=28

問2 利用目的をお知らせください。

選択肢	回答数	構成比
1 交流	6	21.4%
2 入浴	10	35.7%
3 生活・健康相談	1	3.6%
4 機能訓練・リハビリ	11	39.3%
5 その他	0	0.0%

 $n = \overline{28}$

問3 満足度をお知らせください。

(1)施設の清潔さ

1 満足 2 やや満足	23	82.1%
2 やや満足		
, , , , , , <u>, , , , , , , , , , , , , </u>	5	17.9%
3 やや不満	0	0.0%
4 不満	0	0.0%

n=28

(2)職員の対応

	選択肢	回答数	構成比
1	満足	23	82.1%
2	やや満足	4	14.3%
3	やや不満	0	0.0%
4	不満	1	3.6%

n=28

(3)サービス

	選択肢	回答数	構成比
1	満足	21	75.0%
2	やや満足	7	25.0%
3	やや不満	0	0.0%
4	不満	0	0.0%

n=28

(4)相談体制

	選択肢	回答数	構成比
1	満足	21	75.0%
2	やや満足	7	25.0%
3	やや不満	0	0.0%
4	不満	0	0.0%

n=28

(5)総合的にみて

·	選択肢	回答数	構成比
1	満足	22	78.6%
2	やや満足	5	17.9%
3	やや不満	0	0.0%
4	不満	1	3.6%

n=28

問3 自由意見

- 訓練室のカーペットの汚れが目立つ
- なにごとも会話や相談が出来る楽しいデイサービスです。
- 送迎など時間通りに来て下さり助かっています。風呂の時など薬の処置等ありがとうございます。
- 職員さん達、皆様がとても感じよく対応してくださいます。また、臨機応変に対応して頂けて ます。安心してお任せできます。
- 近いところにデイサービスセンターがあり本人も満足しています。
- 長町駅から遠くなく大きな窓から見える田んぼ風景がとても素晴らしいです。建物も木造の レトロ調で昔懐かしくなる雰囲気で落ち着きます。介護士さん達も皆さん優しく親切に接して 下さっております。とてもありがたく利用しております。
- 年間、様々な催物を企画していただき本人も大変楽しみに通っています。これでショートステイが可能なら最高なのにといつも思います。コロナやインフルエンザなど伝染病が流行る中大変でしょうが、スタッフの皆様もご自愛ください。今後共よろしくお願いいたします。
- 少しずつ出来ることが減っています。今まで通り温かくお声がけお願い致します。家族では 気付かない事などなんでも連絡、伝達して頂くとありがたいです。