

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市小鶴老人福祉センター	
2 指定管理者	社会福祉法人杜の村	
3 指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和4年度 8,314人（前年度比 238.2%） 令和3年度 3,491人（前年度比 75.1%） 令和2年度 4,646人（前年度比 30.8%）	
	《事業》 市内に住所を有する60歳以上の高齢者に対し、各種の相談に応ずるとともに、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与する。	
5 収支の状況	《費用》 ()は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 24,260千円 (23,955千円) ・ その他市が負担した費用 1,045千円 (3,630千円)	
	《収入》 ・ 使用料収入 0千円 (0千円) ・ その他収入 0千円 (0千円)	
6 利用者の声	《実施状況》 令和5年2月に利用者アンケートを実施した。また、講師懇談会、サークル、愛好会の代表者会議、意見交換会等を実施した。	

二 管理運営に係る評価（モニタリングシートの結果によって評価）

評価分野	所見	評価
I 総則	老人福祉センターの設置目的を踏まえた基本方針に基づき施設運営がなされており、職員も設置目的を適切に理解している。 また、利用者の健康づくりや、公平・公正な利用、高齢者の特性を理解したうえでの心身への配慮に努めるなど、利用者本位の施設運営を行っている。	33/33
II 施設の運営管理体制	必要数の職員が配置されており、職員間では円滑な連携が図られ、適切に運営されている。経理書類も適正に作成されている。 また、個人情報の漏洩や滅失を防止するため、管理責任者を定め職員への周知等の意識啓発を行うなど、個人情報保護に対する体制を整えている。 事故や災害の発生に備え、対応マニュアルの策定、連絡体制の構築等の取り組みを行っている。	24/24
III 施設・設備の維持管理	利用者の安全・安心・快適な利用を維持するため、施設内外の清掃を適切に行い、事故防止のための館内巡回も行われている。 また、節電やごみ発生の抑制、グリーン購入を実施するなど、環境に配慮した施設運営を行っている。	24/24
IV サービスの質の向上	利用者が気持ちよく利用できるよう、丁寧な対応と分かりやすい説明を心がけている。また、毎月のセンターだより発行など、利用者への情報提供や施設のPRも積極的に行っている。 さらに、利用者の意見や苦情に対し、その対応手順や担当者を明確にするとともに、市が実施する利用者アンケート、意見箱の設置等により利用者のニーズを把握するなど、利用者の意見を反映した施設運営に意欲的に取り組んでいる。	28/28
V 施設固有の基準	高齢者が自ら学んだことを発表する機会の設定を積極的に行なっており、利用者の主体的な企画実施に対する支援も行っている。 また、利用者の代表者で構成する委員会を開催し、利用者が施設運営に関わる仕組みづくりを推進しており、利用者意見を取り入れた企画の立案を行っている。	9/9

三 評価総括

《指定管理者（社会福祉法人杜の村）による自己評価》
<p>今年度も引き続き、コロナウイルスによる影響を受けた年度となりました。サークル、愛好会、教室等々の利用者さんからも自発的な利用休止や休校が多数あり、当センターでもコロナ発症による休館を9月に余儀なくされたが、利用者間の感染やクラスター発生を防止し、安全と安心を確保しながら、利用者からの意見を取り入れ活動できました。</p> <p>利用者数はだいぶ回復傾向にあり、以前から利用者の皆さんに、人気や要望の高かったイベント行事の復活や新規のニーズに沿った企画で利用率、集客率の増加に繋げることができました。また、ZOOMを利用し遠隔地からの教室運営を行うなど、新たな取り組みも実施しました。</p> <p>各教室の講師懇談会、サークル、愛好会の代表者会議、意見交換会を開催し、利用者のご意見、ご要望を伺っており、随時受付窓口等にて忌憚のないご意見、ご要望をお聞きし、よりよい運営に反映させるように努力しております。また、種々事業を実施した後に、サービス向上の為にご意見を寄せていただくように口頭にてお願いしております。月1回のスタッフ会議にて利用者さんからの意見や要望などを議題に挙げて、反省、対応等々を行っております。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>令和4年度の管理運営について、協定書及び仕様書に従って適切・良好に行われた。</p> <p>コロナ発症により休館、サークル、愛好会、教室等々の利用者からも自発的な利用休止や休校が多数あったが、インターネットを利用する等工夫しながら取り組んだ結果、利用者数は回復傾向にある。月1回のスタッフ会議にて利用者からの意見や要望などを議題に挙げて、反省、対応等々を行っており、利用者意見を取り入れた企画の立案を行っている。また、事業を実施した後に、サービス向上の為にご意見を寄せていただくよう口頭でお願いする等、利用者の意見を重視した運営を行っている点も評価できる。</p> <p>そのほか、オンラインツールを利用し遠隔地からの教室運営を行うなど、新たな取り組みも実施しており、総合的に高く評価できる。</p>	S

四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

© 評価担当課(施設所管課) : 健康福祉局保険高齢部高齢企画課