

## 令和3年度 仙台市サンホーム アンケート集計結果

令和3年度に実施いたしました、仙台市サンホーム利用者アンケートの結果は下記のとおりです。ご協力いただき、ありがとうございました。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い施設運営に努めてまいります。

- 期間：令和3年4月1日～令和4年3月31日
- 回答数：36件（回答率 100%）
- 集計結果

質問内容	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
①施設の利用にあたり説明は十分でしたか	27	8	1	0	0
	75.0%	22.2%	2.8%	0.0%	0.0%
②施設の提供するサービス内容に満足していますか	23	9	3	1	0
	63.9%	25.0%	8.3%	2.8%	0.0%
③施設の設備や備品は使いやすいですか	19	10	7	0	0
	52.8%	27.8%	19.4%	0.0%	0.0%
④施設職員の対応はいかがですか	27	6	3	0	0
	75.0%	16.7%	8.3%	0.0%	0.0%
⑤全体的にみていかがですか	25	7	4	0	0
	69.4%	19.4%	11.1%	0.0%	0.0%
合計	121	40	18	1	0
割合	67.2%	22.2%	10.0%	0.6%	0%
	89.4%		10.0%	0.6%	

※一部未回答、無効回答により、合計と回答数が一致しない場合があります

※割合は小数点第2位以下を切り捨てしているため、合計が100%にならない場合があります

※5段階の満足度の間での回答がある場合は、低い方の満足度で集計しております

- 集計結果の分析

回答項目は、昨年度と同じ設問・選択といたしました。①～⑤のすべての項目を合わせ、89%の方から「大変満足」「満足」とお答えいただいております。今後もさらに利用者の方にご満足いただけるように努めてまいりたいと思います。自由記述では、職員に対してのお褒めの言葉やねぎらいの言葉もいただきまして、誠にありがとうございます。一方で、建物・設備や支援面に関するご不満の声、ご意見等も頂いております。冬季の寒さ・床の冷え対策につきましては、段階的に取り組んでいるところですが、その他についても、施設運営の参考にさせていただき、必要な支援がしっかりとお届けできるように、今後より一層サービスの向上に努めたいと思います。