## 利用者アンケート 集計結果(仙台市太白障害者福祉センター)

利用者アンケートへご回答いただきありがとうございました。結果を下記のとおり報告いたします。 また、いただいたご意見などについては、別紙「アンケートご意見及び回答」の中で報告をさせていただきましたので、 ご覧ください。

令和5年12月実施

回答数 85

|                      | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 | 無回答 | 評価<br>平均点 |
|----------------------|------|----|----|----|------|-----|-----------|
| ①職員のあいさつはいかがでしたか?    | 35   | 33 | 15 | 1  | 0    | 1   | 4. 21     |
| ②職員の言葉づかいはいかがでしたか?   | 31   | 36 | 17 | 0  | 0    | 1   | 4. 17     |
| ③職員の説明はわかりやすいものでしたか? | 33   | 33 | 18 | 0  | 0    | 1   | 4. 18     |
| ④職員の身だしなみは清潔でしたか?    | 33   | 35 | 16 | 0  | 0    | 1   | 4. 2      |
| ⑤施設内は清潔に保たれていましたか?   | 38   | 32 | 14 | 1  | 0    | 0   | 4. 26     |
| ⑥施設を利用しての印象はいかがでしたか? | 41   | 31 | 13 | 0  | 0    | 0   | 4. 33     |