

仙台市泉障害者福祉センター 利用者アンケート結果集計 (回収20名)

期間 令和2年12月1日～令和2年12月27日

1. 泉障害者福祉センター

(1) 年齢 20代(0名)・30代(1名)・40代(4名)・50代(3名)・60代(3名)・70代以上(7名)・80代以上(2名)

性別 男性(16名)・女性(4名)

(2) あなたのお住まいの地域

① 仙台市内(泉区・青葉区・宮城野区・若林区・太白区) ② 仙台市外
(12名・7名・0名・0名・0名) (その他1名)

(3) 福祉センターへの来館頻度について

① 初めて ② 週1回～5回 ③ 月1回～2回 ④ 年1回～2回 ⑤ その他
(1名) (10名) (8名) (1名) (0名)

(4) 福祉センターへの来館目的について

① 団体活動 ② 催事への参加 ③ 自立訓練事業の利用者
(9名) (7名) (5名)
④ 自立訓練利用者の家族 ⑤ 自立訓練利用者の友人・支援者 ⑥ その他
(0名) (1名) (1名)

(5) 福祉センターまでの交通手段について

① 徒歩 ② 自転車・バイク ③ バス・地下鉄 ④ 自家用車
(2名) (3名) (1名) (7名)
⑤ 送迎車 ⑥ その他
(8名) (1名)

(6) 福祉センターを利用時の満足度について

	たいへん満足 大変満足	まんぞく 満足	ふつう 普通	ふまん 不満	たいへんふまん 大変不満
職員の挨拶はいかがでしたか	8名	8名	2名	0名	0名
職員の応対・説明はいかがでしたか	9名	6名	3名	0名	0名
職員の身だしなみはいかがでしたか	8名	8名	2名	0名	0名
施設内は清潔に保たれていましたか	8名	7名	3名	0名	0名
会議室やロビー等施設の利用し易さはいかがでしたか	9名	6名	3名	0名	0名

2. 泉障害者福祉センターの事業について

(1) 自立訓練事業(機能訓練)及び相談支援を利用している、あるいは利用した際の満足度をご記入

- ください。また、その理由と、「こうすればもっと利用しやすくなる」といった提案がありましたらご記入
- ください。

事業	評価 あてはまる数字に ○を付けてください	理由・提案
自立訓練 (機能訓練)	1. 大変満足 (5名)	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフが親身になって一緒に考えてくれるのがありがた ・もっとふやしてほしい ・使っているマシーンもとても使いやすくて機能的です ・自立訓練、相談支援ともに参加したことはないのですがもっとPRして参加する機会を与えてほしい。 ・熱心 ・現在のままで良い
	2. 満足 (5名)	
	3. 普通 (6名)	
	4. 不満 (0名)	
	5. 大変不満 (0名)	
相談支援	1. 大変満足 (4名)	<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています ・すぐに解らない事があった時に直ぐに対応してくれて助かっています ・初めてでしたので現時点では判らない ・まだなかなかむずかしいです ・現在のままで良い ・自立訓練、相談支援ともに参加したことはないのですがもっとPRして参加する機会を与えてほしい。
	2. 満足 (5名)	
	3. 普通 (5名)	
	4. 不満 (0名)	
	5. 大変不満 (0名)	

(2) 泉障害者福祉センターは障害者の総合的な福祉の向上を図ることを目的としております。

そのためセンターで実施してほしい事業はございますか。

項目	意見・提案
障害者福祉のこと	<ul style="list-style-type: none"> ・他地域のセンターとの交流などがあると楽しい ・歩行に必要なスポーツをしたい ・障害と健常者に関係のない交流 ・互いに交流 ・(障害者スポーツ) ←これが良いと思います。障害向けスポーツもいろいろあるのだと知るきっかけになりました(先日のバグギー)、少しの気づきですが声を出して笑いあえる時間で多少体がキツくても心のガス抜きになったり、その結果心と体のつながりをコントロールしたり単純にストレス無くなったりするかもと思った。他のことに目を向けられるかもと思えました。

