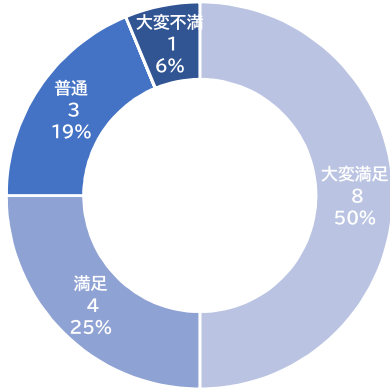


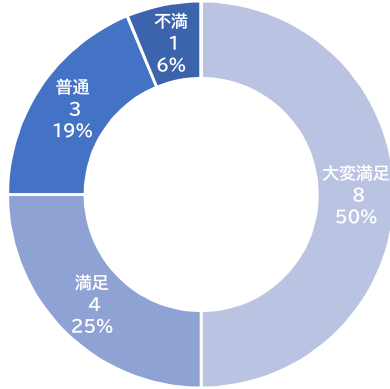
ア 施設の利用にあたり説明は十分でしたか



<評価の理由など>

- ・(No.10)何の説明？具体的に(大変満足)
- ・(No.16)いろいろな規則があって覚えにくい。(普通)

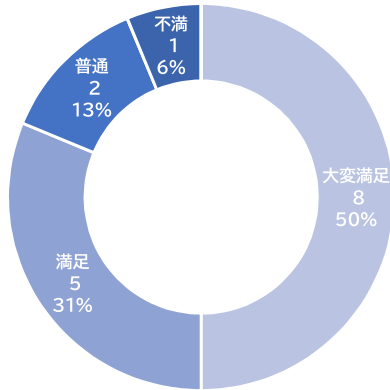
イ 施設の提供するサービス内容に満足していますか



<評価の理由など>

- ・(No.10)何のサービス？具体的に(大変満足)
- ・(No.16)サービスがどのようなものかよくわからない。(普通)

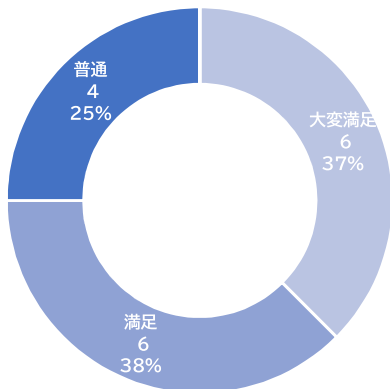
ウ 施設の設備や備品は使いやすいですか



<評価の理由など>

- ・(No.10)使いやすいが古すぎ(大変満足)
- ・(No.16)自分でも取り扱えるので、いいと思う。(満足)

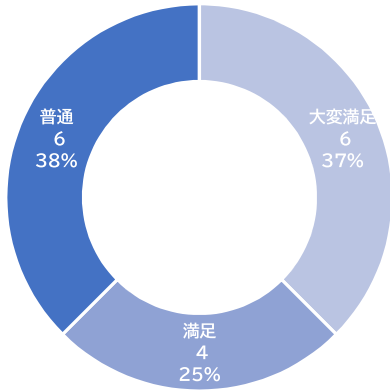
エ 施設職員の対応はいかがですか



<評価の理由など>

- ・(No.10)対応は良いが上に倣えみな一緒(満足)
- ・(No.16)いいときもあれば、良くないときもあって、普通だと思う。(普通)

オ 全体的にみていかがですか



<評価の理由など>

- ・(No.10) 質問が大雑把すぎてここには書けない(満足)
- ・(No.16) 一度やめてまた入ったが、あまりかわらない。(普通)

<施設サービスの改善についてや、その他意見など自由記載>

- ・(No.4) 利用者が少ないので、もっと増やして欲しい
- ・(No.10) 休憩時間になると、トイレが混雑、職員・利用者合わせて男20人女15人くらいは利用する。それに対して女子トイレは個室2つ、男子トイレは便器が大小2個ずつ、これでは間に合わない。特に実習生も頻繁に来るので改善はが必要。と書くがこんなアンケートを書いてもうせ無理だろう。今回書くが気休めだろう。建物が古いため、天井が崩れ落ちた。壁が壊れた、ストーブの故障、建物内の虫の大量発生など改築が必要になってくる。あと自動販売機を設置して欲しいが、いまだ実現ならず。ここの職員も面倒がってしまいに話が進まない。
- ・(No.16) 新しく入ってきた人が、いろいろな病気をかかえていて、一見普通に見えるが、話しかけてみると違ってて、対応するのが難しい。