

利用者アンケート 集計結果（仙台市宮城野障害者福祉センター）

利用者アンケートへご回答いただきありがとうございました。結果を下記のとおり報告いたします。

また、いただいたご意見などについては、別紙「アンケートご意見及び回答」の中で報告をさせていただきましたので、ご覧ください。

実施期間:令和2年12月1日～31日

回収枚数:79枚

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	評価 平均点
①職員のあいさつはいかがでしたか？	27	16	31	0	0	5	3.95
②職員の言葉づかいはいかがでしたか？	25	18	31	0	0	5	3.92
③職員の説明はわかりやすいものでしたか？	26	16	32	0	0	5	3.92
④職員の身だしなみは清潔でしたか？	27	17	31	0	0	4	3.95
⑤施設内は清潔に保たれていましたか？	33	23	21	0	0	2	4.16
⑥施設を利用しての印象はいかがでしたか？	34	23	19	1	1	1	4.13

アンケートご意見及び回答

令和2年12月

仙台市宮城野障害者福祉センター

このたびは、利用者アンケートにご協力をいただきありがとうございました。

79枚回答いただき、その中でいただいたご意見等について、下記の通り回答させていただきました。

今後も皆様がより気持ちよく利用いただけるよう努めてまいります。今後とも当施設をどうぞよろしくお願い申し上げます。

ご意見等	回答
<p>・体温計を立てそのまま測れる物にしてほしいと思いました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 体温計のご使用ではご不便をおかけし、申し訳ございません。 体温計につきましては、より扱いやすく簡便なものを導入できるよう検討してまいります。</p>
<p>・体温測定、毎回、満足に測れたことはありません。どうしてそうなるのか、職員さん常に把握して下さい。測り方が悪いのではなく、最初からL oの状態になると、どうしても測れません。そういう物だったら、測らない方がよいのでは、正確性は0です。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 現在設置しております体温計は外気温に敏感に感応してしまうことから、特に館内と外気温に差がある場合にエラーを起こしやすく、また、ご使用される方によって検温設定を変更されている場合があります、体温計のご使用ではご不便をおかけし大変申し訳ございません。 体温計につきましては、より扱いやすい機種の導入を検討してまいります。検温時に不具合等がございましたら、お手数ではございますが、職員までお声がけくださいますようお願い致します。</p>
<p>・玄関でコロナの予防の為の検温のやり方がわからなかった折、職員の方が手伝って下さり、スムーズに出来、助かりました。皆さんあいさつを返してくれるので気持ちよく過ごせます。お世話様です。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。 検温に関しまして、ご不明な点や不具合等がございましたら、お気軽に職員までお声がけいただけますようお願い致します。</p>

<ul style="list-style-type: none"> 和室が寒い（エアコンつけてもなかなかあたたまらない）のでできれば改善してほしい。 	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>エアコンに関しまして、ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。</p> <p>専門業者に依頼し、エアコン機器の調整をさせていただきました。</p> <p>今後も、エアコンに関しまして、ご意見や不具合等がございましたら、お気軽に職員までお声がけくださいますようお願い致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 3F和室のエアコンが機能していない。毎年冬寒いが改善されていない。 	
<ul style="list-style-type: none"> 和室のエアコンのききが良くない。 	
<ul style="list-style-type: none"> 和室のエアコンがききが悪いように思います。改善されるとありがたいです。 	
<ul style="list-style-type: none"> エアコンの使い勝手が悪い。 	
<ul style="list-style-type: none"> いつも楽しい企画ありがとうございます。 	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。</p> <p>今年度は、新型コロナウイルスの影響に伴い、イベントに関しましては、中止や延期、または縮小させていただきました。イベントを楽しみにされておられる皆様には大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。</p> <p>今後も、新型コロナウイルスの感染防止に努めながら、皆様に安心して楽しんでいただける各種イベントを企画してまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 親子で大変楽しい時間を過ごせました。ありがとうございました。 	
<ul style="list-style-type: none"> 時の流れを音楽（アコードチター）をとおして、感じられました。心に残る音色で良かったです。年末くらいやさしくなりましょう！「虹のかなたに」より希望をもって生きます。力を与えてくれて、ありがたく思います。あたたかい会場でした。おつかれ様。 	
<ul style="list-style-type: none"> コンサートすごかったのしかったです。 	
<ul style="list-style-type: none"> いつもお世話になっております。今年はコロナ禍でイベントが中止になり残念でした。来年は、何事もなく出来る様になります様に願っております。 	

<p>•いつも施設<small>しせつ</small>を利用<small>りよう</small>させていただき有難<small>ありがと</small>うございます。</p>	<p>いつもご利用<small>りよう</small>いただきありがとうございます。 今後も皆様<small>みなさま</small>にご満足<small>まんぞく</small>いただけるよう職員<small>しよくいん</small>一同努力<small>いちどうどりよく</small>してまいります。</p>
<p>•今年<small>ことし</small>はコロナでお休み<small>やす</small>もありましたが一年間<small>いちねんかん</small>きれいな教室<small>きょうしつ</small>を使わせて頂き感謝<small>いただかんしゃもう</small>申し上げます。 新<small>あたら</small>しい年<small>とし</small>コロナが治<small>おさ</small>まるとよいですね。 職員<small>しよくいん</small>の皆様<small>みなさま</small>利用者<small>りようしや</small>さんのご健康<small>けんこう</small>を念<small>ねん</small>じます。</p>	<p>いつもご利用<small>りよう</small>いただきありがとうございます。 今後も皆様<small>みなさま</small>にご満足<small>まんぞく</small>いただけるよう職員<small>しよくいん</small>一同努力<small>いちどうどりよく</small>してまいります。</p>
<p>•適切<small>てきせつ</small>な対応<small>たいおう</small>でありありがとうございます。</p>	
<p>•いつも大変<small>たいへん</small>お疲れ<small>つか</small>様<small>さま</small>です。</p>	
<p>•いつも本当<small>ほんとう</small>にありがとうございます。今後共<small>こんごと</small>よろしくお願<small>ねが</small>い致<small>いた</small>します。</p>	
<p>•何時<small>いつ</small>もお世話<small>せわ</small>になっており、感謝<small>かんしゃ</small>しております。 今後共<small>こんごと</small>よろしくお願<small>ねが</small>いいたします。</p>	