

集 計 票施設名： パル三居沢 在籍者数： 17名

1 回答結果集計： 回答率 94.1% (16/17) (回答数/配布数)

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
(ア) 説明	4	7	5	0	0
(イ) サービス	3	7	6	0	0
(ウ) 設備	3	7	6	0	0
(エ) 職員	6	5	5	0	0
(オ) 全体	4	8	4	0	0
小 計	20	34	26	0	0
%	25.0	42.5	32.5	0.0	0.0
%	67.5		32.5	0.0	

2 アンケート記載の利用者の意見等を受けて、改善が必要な点や検討を要する点

アンケート項目への評価について、満足又は大変満足が 67.5%、普通が 32.5%、不満又は大変不満が 0.0%となり、概ね良好な回答であった。

今後も利用者の意見を共有し、より良いサービスの提供に努めていくことが求められる。