

令和3年度仙台市障害者就労支援センター
窓口サービスアンケート結果について（報告）

仙台市障害者就労支援センター

当センターの窓口サービスの向上を図るために、アンケート調査を実施致しました。

アンケート結果といただいたご意見に対する回答は、公表（所内掲示、ホームページ掲載）するとともに、職員会議において全職員への周知を図り一層の接客向上に取り組んでまいります。

◇期 間：令和3年4月1日から令和4年3月31日

◇回答数： 22 件

◇アンケートの集計結果は、表のとおりです。

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	計
職員の挨拶はいかがでしたか	11 件	10 件	1 件	0 件	0 件	0 件	22 件
職員の言葉づかいはいかがでしたか	14 件	6 件	2 件	0 件	0 件	0 件	22 件
職員の説明はわかりやすいものでしたか	15 件	4 件	3 件	0 件	0 件	0 件	22 件
職員の身だしなみは清潔でしたか	16 件	5 件	1 件	0 件	0 件	0 件	22 件
施設内は清潔に保たれていましたか	14 件	6 件	2 件	0 件	0 件	0 件	22 件
施設を利用した印象はいかがでしたか	15 件	5 件	2 件	0 件	0 件	0 件	22 件
その他、施設のサービスについて、ご意見がございましたらお聞かせください（自由記述）	※「◇窓口を利用された方の声」に掲載しました						

◇窓口を利用された方の声

ご意見等	回答
・初めて訪れましたが、入り口の掲示板が充実していて好印象を持ちました。（太白区より来ました）	ご意見ありがとうございます。 引き続き、みなさまにわかりやすくご説明し、安心してご相談いただけるよう、職員一同心がけてまいります。
・5階で静かでプライバシーが守られていて、よかったです。	
・どうしても我々障害者を支援される方は「上から目線」な印象を受ける方が多いのですが、ここではそのようなこともなく、親身な対応をしていただけました。ありがとうございます。	
・丁寧なご説明、雑談にもつきあって頂いてありがとうございました。	
・職員の方が、ていねいな形で話をかけて下さったことと、突然の来所の自分にも、ていねいに接して下さりありがたかったです。	
・いつも皆さまが親切に対応して下さい、とても感謝しております。実習先からの評価に対しても冷静なご意見を頂戴し、自分では発言できなかった気づきがありました。改めてありがとうございました。	

<p>・初めて伺いました。考えていたもの以上の対応をして頂き、大変有難く思いました。今後就職活動していく上で大きなよりどころと思いか強いです。どうもありがとうございました。</p>	
<p>・突然来ましたが快く対応してくれてありがとうございました。</p>	

集計結果は、「大変満足」と「満足」を合わせて 121 件（全 132 件 91.7 %）でした。

みなさまに快くご利用いただけるよう、さらなる改善に取り組んでまいります。

お気づきのことがあれば、遠慮なくご意見やご要望をお寄せください。お待ちしております。