

平成30年度利用者アンケート 仙台文学館[施設貸出12月]

[回答数 4]

|      |     |
|------|-----|
| 使用施設 | 講習室 |
|      | 4   |

| 設問 \ 回答    | 安い    | やや安い  | 妥当    | やや高い | 高い   | 無回答   |
|------------|-------|-------|-------|------|------|-------|
| 使用料はいかがですか | 1     | 1     | 1     | 0    | 0    | 1     |
|            | 25.0% | 25.0% | 25.0% | 0.0% | 0.0% | 25.0% |

| 設問 \ 回答             | とても満足 | 満足    | ふつう   | 不満   | とても不満 | 無回答  |
|---------------------|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 施設の広報や使用申込方法はいかがですか | 1     | 2     | 1     | 0    | 0     | 0    |
|                     | 25.0% | 50.0% | 25.0% | 0.0% | 0.0%  | 0.0% |

| 設問 \ 回答                                  | とても満足 | 満足    | ふつう   | 不満   | とても不満 | 無回答  |
|--|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 施設の利用しやすさはいかがですか<br>(案内表示・清掃の状態・空調・備品など) | 1     | 2     | 1     | 0    | 0     | 0    |
|  | 25.0% | 50.0% | 25.0% | 0.0% | 0.0%  | 0.0% |

| 設問 \ 回答                                     | とても満足 | 満足    | ふつう  | 不満   | とても不満 | 無回答  |
|---|-------|-------|------|------|-------|------|
| 職員の対応はいかがですか<br>(説明のわかりやすさ・所要時間・接遇・身だしなみなど) | 2     | 2     | 0    | 0    | 0     | 0    |
|   | 50.0% | 50.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 0.0% |

| 設問 \ 回答             | とても満足 | 満足    | ふつう   | 不満   | とても不満 | 無回答  |
|---------------------|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 総合的な満足度はどれに当てはまりますか | 1     | 2     | 1     | 0    | 0     | 0    |
|                     | 25.0% | 50.0% | 25.0% | 0.0% | 0.0%  | 0.0% |

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

[回答数 4 ]

| 設問  | 回答 | 安い    | やや安い  | 妥当    | やや高い | 高い    | 無回答   |
|---|----|-------|-------|-------|------|-------|-------|
| 観覧料はいかがですか                                  |    | 1     | 0     | 2     | 0    | 0     | 1     |
|   |    | 25.0% | 0.0%  | 50.0% | 0.0% | 0.0%  | 25.0% |
| 設問  | 回答 | とても満足 | 満足    | ふつう   | 不満   | とても不満 | 無回答   |
| 展示の内容はいかがですか                                |    | 3     | 0     | 0     | 0    | 0     | 1     |
|   |    | 75.0% | 0.0%  | 0.0%  | 0.0% | 0.0%  | 25.0% |
| 設問  | 回答 | とても満足 | 満足    | ふつう   | 不満   | とても不満 | 無回答   |
| 催しの広報はいかがですか                                |    | 0     | 2     | 1     | 0    | 0     | 1     |
|   |    | 0.0%  | 50.0% | 25.0% | 0.0% | 0.0%  | 25.0% |
| 設問  | 回答 | とても満足 | 満足    | ふつう   | 不満   | とても不満 | 無回答   |
| 会場の利用しやすさはいかがですか(案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など)     |    | 1     | 1     | 1     | 0    | 0     | 1     |
|   |    | 25.0% | 25.0% | 25.0% | 0.0% | 0.0%  | 25.0% |
| 設問  | 回答 | とても満足 | 満足    | ふつう   | 不満   | とても不満 | 無回答   |
| 職員の対応はいかがですか(説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接遇・身だしなみなど) |    | 2     | 0     | 0     | 0    | 0     | 1     |
|   |    | 66.7% | 0.0%  | 0.0%  | 0.0% | 0.0%  | 33.3% |
| 設問  | 回答 | とても満足 | 満足    | ふつう   | 不満   | とても不満 | 無回答   |
| 総合的な満足度はどれに当てはまります                          |    | 2     | 1     | 0     | 0    | 0     | 1     |
|   |    | 50.0% | 25.0% | 0.0%  | 0.0% | 0.0%  | 25.0% |

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

仙台文学館[小池光短歌講座]

[回答数 55 ]

| 設問  | 回答 | 安い    | やや安い  | 妥当    | やや高い | 高い    | 無回答  |
|---|----|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 受講料はいかがですか  |    | 2     | 2     | 48    | 0    | 2     | 1    |
|   |    | 3.6%  | 3.6%  | 87.3% | 0.0% | 3.6%  | 1.8% |
| 設問  | 回答 | とても満足 | 満足    | ふつう   | 不満   | とても不満 | 無回答  |
| 講座の内容はいかがですか  |    | 27    | 22    | 4     | 0    | 0     | 2    |
|   |    | 49.1% | 40.0% | 7.3%  | 0.0% | 0.0%  | 3.6% |
| 設問  | 回答 | とても満足 | 満足    | ふつう   | 不満   | とても不満 | 無回答  |
| 講座の広報はいかがですか  |    | 5     | 16    | 31    | 0    | 0     | 3    |
|   |    | 9.1%  | 29.1% | 56.4% | 0.0% | 0.0%  | 5.5% |
| 設問  | 回答 | とても満足 | 満足    | ふつう   | 不満   | とても不満 | 無回答  |
| 受講申し込みの方法はいかがですか                                    |    | 7     | 22    | 21    | 3    | 0     | 2    |
|   |    | 12.7% | 40.0% | 38.2% | 5.5% | 0.0%  | 3.6% |
| 設問  | 回答 | とても満足 | 満足    | ふつう   | 不満   | とても不満 | 無回答  |
| 会場の利用しやすさはいかがですか(案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など)             |    | 7     | 26    | 21    | 1    | 0     | 0    |
|   |    | 12.7% | 47.3% | 38.2% | 1.8% | 0.0%  | 0.0% |
| 設問  | 回答 | とても満足 | 満足    | ふつう   | 不満   | とても不満 | 無回答  |
| 職員の対応はいかがですか<br>(説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・<br>待遇・身だしなみなど) |    | 13    | 27    | 14    | 1    | 0     | 0    |
|   |    | 23.6% | 49.1% | 25.5% | 1.8% | 0.0%  | 0.0% |
| 設問  | 回答 | とても満足 | 満足    | ふつう   | 不満   | とても不満 | 無回答  |
| 総合的な満足度はどれに当てはまりますか                                 |    | 15    | 26    | 13    | 0    | 0     | 1    |
|   |    | 27.3% | 47.3% | 23.6% | 0.0% | 0.0%  | 1.8% |

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

仙台文学館[仙台文学館ゼミナール]

[回答数 139]

| 受講した講座 | 講座名 | 川柳実作講座 | 佐伯一麦エッセイ実作鑑賞講座 | 井上作品を読む | 源氏物語を読む |
|--------|-----|--------|----------------|---------|---------|
|        | 人数  |        | 17             | 23      | 36      |

| 設問         | 回答 | 安い    | やや安い  | 妥当    | やや高い | 高い   | 無回答  |
|------------|----|-------|-------|-------|------|------|------|
| 受講料はいかがですか |    | 29    | 14    | 87    | 6    | 0    | 3    |
|            |    | 20.9% | 10.1% | 62.6% | 4.3% | 0.0% | 2.2% |

| 設問  | 回答 | とても満足 | 満足    | ふつう   | 不満   | とても不満 | 無回答  |
|---|----|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 講座の内容はいかがですか                                |    | 76    | 48    | 9     | 0    | 0     | 6    |
|   |    | 54.7% | 34.5% | 6.5%  | 0.0% | 0.0%  | 4.3% |
| 講座の広報はいかがですか                                |    | 17    | 37    | 71    | 5    | 1     | 8    |
|   |    | 12.2% | 26.6% | 51.1% | 3.6% | 0.7%  | 5.8% |
| 受講申し込みの方法はいかがですか                            |    | 25    | 40    | 65    | 3    | 1     | 5    |
|   |    | 18.0% | 28.8% | 46.8% | 2.2% | 0.7%  | 3.6% |
| 会場の利用しやすさはいかがですか(案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など)     |    | 31    | 56    | 34    | 12   | 1     | 5    |
|   |    | 22.3% | 40.3% | 24.5% | 8.6% | 0.7%  | 3.6% |
| 職員の対応はいかがですか(説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接遇・身だしなみなど) |    | 44    | 59    | 33    | 1    | 0     | 2    |
|   |    | 31.7% | 42.4% | 23.7% | 0.7% | 0.0%  | 1.4% |
| 総合的な満足度はどれに当てはまりますか                         |    | 38    | 85    | 12    | 1    | 0     | 3    |
|   |    | 27.3% | 61.2% | 8.6%  | 0.7% | 0.0%  | 2.2% |

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

仙台文学館[仙台朗読祭2018]

[回答数 31 ]

| 設問  | 回答 | とても満足 | 満足    | ふつう   | 不満   | とても不満 | その他  | 無回答  |
|---|----|-------|-------|-------|------|-------|------|------|
| 催しの内容はいかがですか  |    | 14    | 15    | 1     | 0    | 0     | 0    | 1    |
|   |    | 45.2% | 48.4% | 3.2%  | 0.0% | 0.0%  | 0.0% | 3.2% |
| 設問  | 回答 | とても満足 | 満足    | ふつう   | 不満   | とても不満 | その他  | 無回答  |
| 催しの広報はいかがですか  |    | 10    | 9     | 8     | 1    | 0     | 0    | 3    |
|   |    | 32.3% | 29.0% | 25.8% | 3.2% | 0.0%  | 0.0% | 9.7% |
| 設問  | 回答 | とても満足 | 満足    | ふつう   | 不満   | とても不満 | その他  | 無回答  |
| 会場の利用しやすさはいかがですか(案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など)             |    | 9     | 12    | 8     | 0    | 0     | 0    | 2    |
|   |    | 29.0% | 38.7% | 25.8% | 0.0% | 0.0%  | 0.0% | 6.5% |
| 設問  | 回答 | とても満足 | 満足    | ふつう   | 不満   | とても不満 | その他  | 無回答  |
| 職員の対応はいかがですか<br>(説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・<br>接遇・身だしなみなど) |    | 9     | 15    | 4     | 1    | 0     | 0    | 2    |
|   |    | 29.0% | 48.4% | 12.9% | 3.2% | 0.0%  | 0.0% | 6.5% |
| 設問  | 回答 | とても満足 | 満足    | ふつう   | 不満   | とても不満 | その他  | 無回答  |
| 総合的な満足度はどれに当てはまりますか                                 |    | 10    | 16    | 2     | 0    | 0     | 0    | 3    |
|   |    | 32.3% | 51.6% | 6.5%  | 0.0% | 0.0%  | 0.0% | 9.7% |

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります