

## 利用者アンケート 集計結果（仙台市若林障害者福祉センター）

利用者アンケートへご回答いただきありがとうございました。結果を下記のとおり報告いたします。  
また、いただいたご意見などについては、別紙「アンケートご意見及び回答」の中で報告をさせていただきましたので、  
ご覧ください。

平成30年12月実施  
回答数:77枚

	大変満足(5点)	満足(4点)	普通(3点)	不満(2点)	大変不満(1点)	無回答	評価(5点満点) 平均点
①職員のあいさつはいかがでしたか？	28	40	7	0	0	2	4.28
②職員の対応はいかがでしたか？	26	40	9	0	0	2	4.23
③職員の説明の仕方はいかがでしたか？	27	39	8	0	0	3	4.26
④職員の身だしなみはいかがでしたか？	27	40	8	0	0	2	4.25
⑤施設内は清潔に保たれていましたか？	36	38	3	0	0	0	4.43
⑥施設を利用した印象はいかがでしたか？	32	40	4	0	0	1	4.37