

太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

調査票配布期間：令和5年12月1日から令和5年12月25日まで 入室時に配布

調査票回収期間：令和5年12月1日から令和5年12月25日まで 退室時に回収

対象者：上記期間の施設利用団体および個人

調査方式：無記名、選択（複数回答可）および記述方式

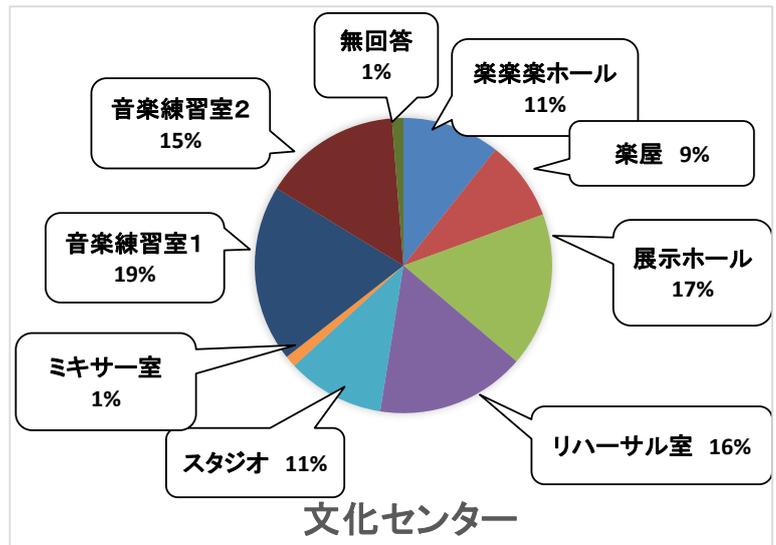
調査票配布数：文化センター78部、市民センター105部

調査票回収数：文化センター 63部（回答率80.8%）、市民センター98部（回答率93.3%）

Q. 1 これまでにご利用いただいたことのある部屋をお選びください。（複数回答可）

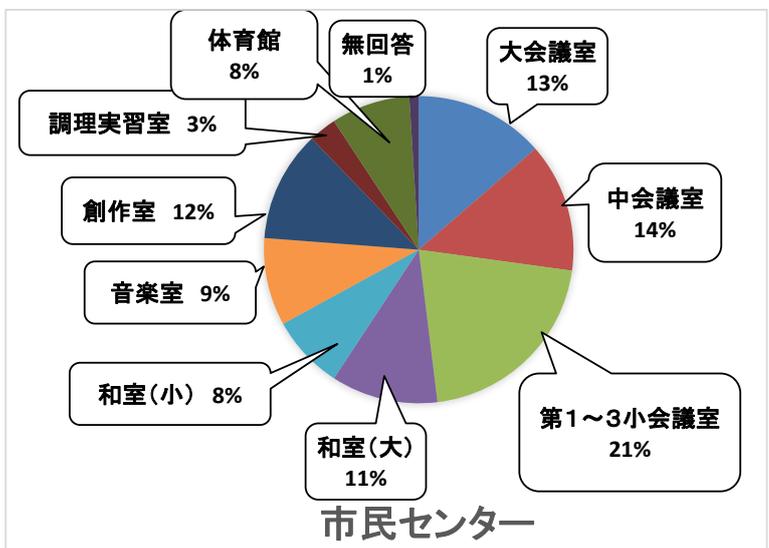
〈文化センター〉

| | | |
|---|--------|-----|
| 1 | 楽楽楽ホール | 17人 |
| 2 | 楽屋 | 14人 |
| 3 | 展示ホール | 27人 |
| 4 | リハーサル室 | 26人 |
| 5 | スタジオ | 17人 |
| 6 | ミキサー室 | 2人 |
| 7 | 音楽練習室1 | 31人 |
| 8 | 音楽練習室2 | 24人 |
| 9 | 無回答 | 2人 |



〈市民センター〉

| | | |
|----|---------|-----|
| 1 | 大会議室 | 28人 |
| 2 | 中会議室 | 28人 |
| 3 | 1～3小会議室 | 43人 |
| 4 | 和室(大) | 23人 |
| 5 | 和室(小) | 16人 |
| 6 | 音楽室 | 19人 |
| 7 | 創作室 | 24人 |
| 8 | 調理実習室 | 6人 |
| 9 | 体育館 | 17人 |
| 10 | 無回答 | 2人 |

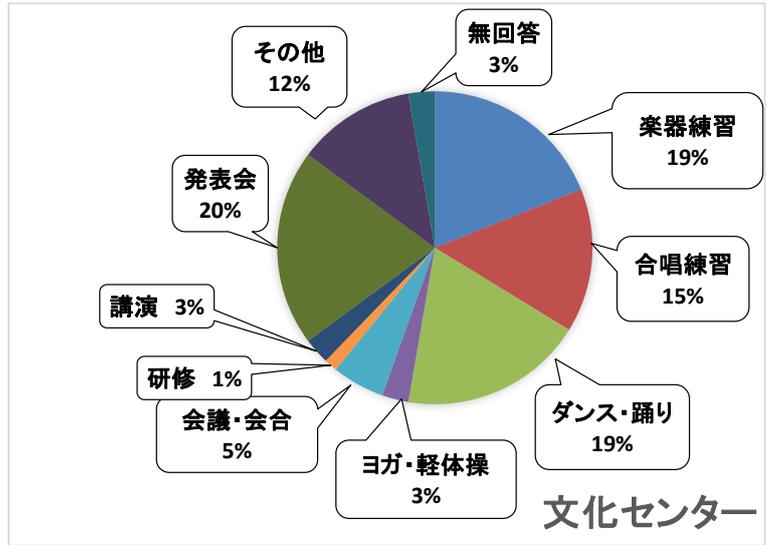


太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

Q. 2 当センターのご利用内容をお選びください。(複数回答可)

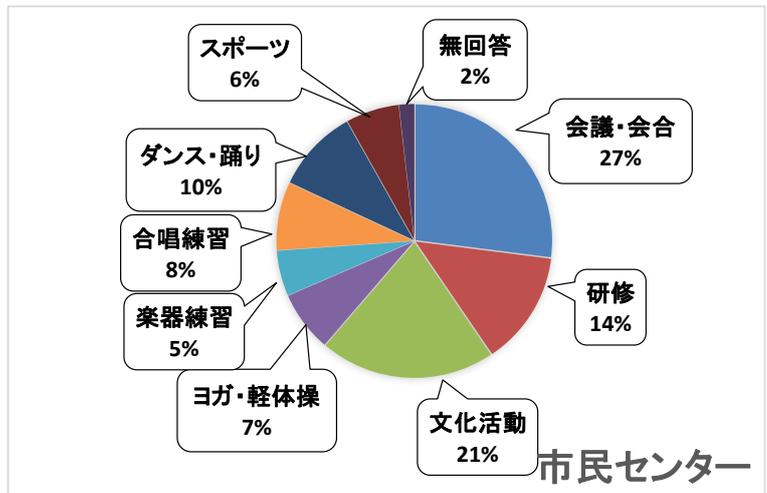
〈文化センター〉

| | | |
|----|--------|-----|
| 1 | 楽器練習 | 14人 |
| 2 | 合唱練習 | 11人 |
| 3 | ダンス・踊り | 14人 |
| 4 | ヨガ・軽体操 | 2人 |
| 5 | 会議・会合 | 4人 |
| 6 | 研修 | 1人 |
| 7 | 講演 | 2人 |
| 8 | 大会・式典 | 0人 |
| 9 | 発表会 | 15人 |
| 10 | その他 | 9人 |
| 11 | 無回答 | 2人 |



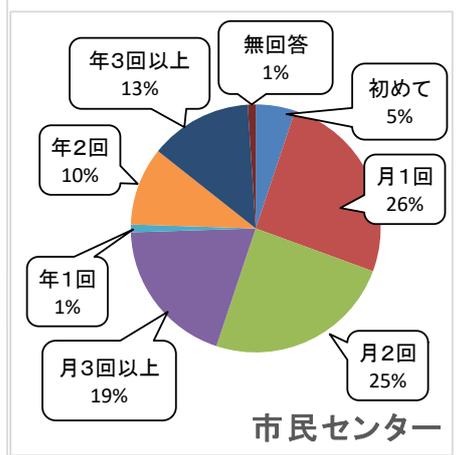
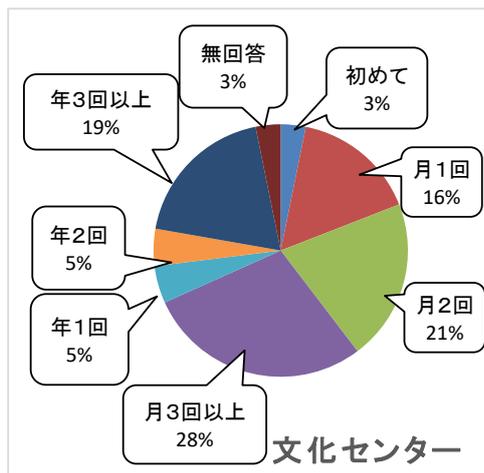
〈市民センター〉

| | | |
|----|--------|-----|
| 1 | 会議・会合 | 30人 |
| 2 | 研修 | 15人 |
| 3 | 文化活動 | 23人 |
| 4 | ヨガ・軽体操 | 8人 |
| 5 | 楽器練習 | 6人 |
| 6 | 合唱練習 | 9人 |
| 7 | ダンス・踊り | 11人 |
| 8 | スポーツ | 7人 |
| 9 | その他 | 0人 |
| 10 | 無回答 | 2人 |



Q. 3 当センターのご利用頻度をお選びください。

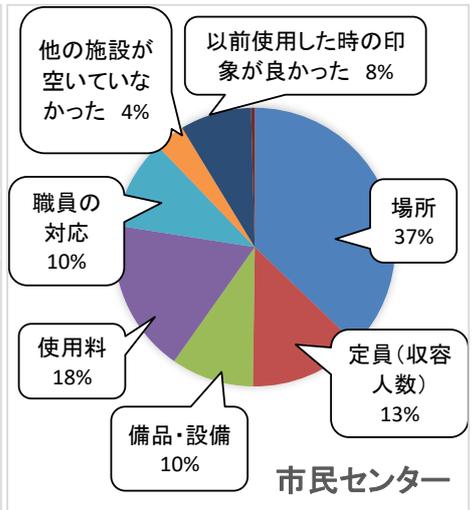
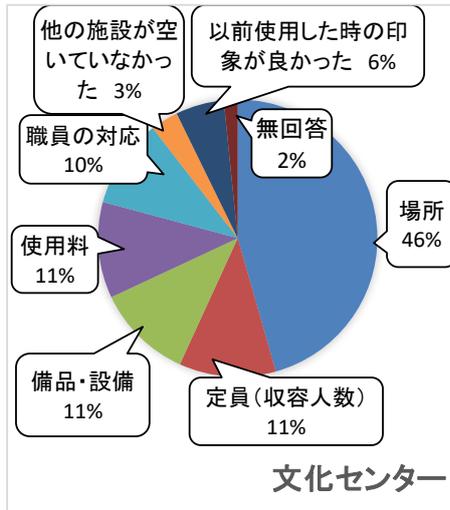
| | 文化 | 市民 |
|---|-------|----|
| 1 | 初めて | 5 |
| 2 | 月1回 | 25 |
| 3 | 月2回 | 24 |
| 4 | 月3回以上 | 19 |
| 5 | 年1回 | 1 |
| 6 | 年2回 | 10 |
| 7 | 年3回以上 | 13 |
| 8 | 無回答 | 1 |



太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

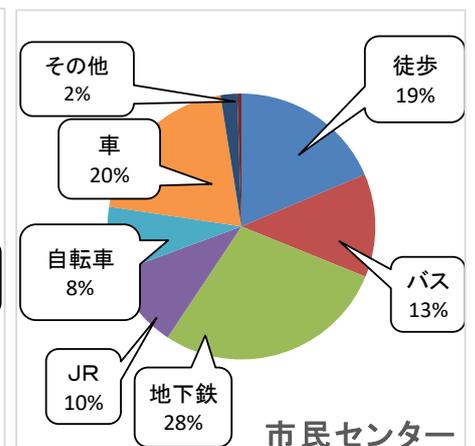
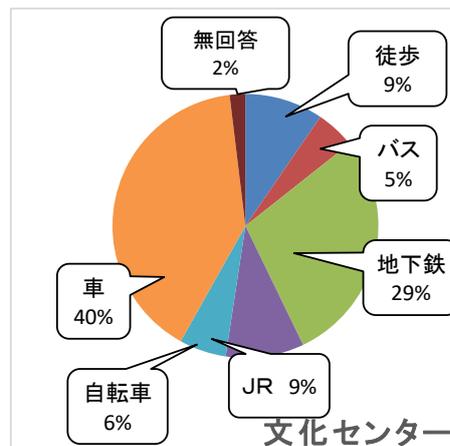
Q. 4 当センターをお選びいただいた点をお選びください。（複数回答可）

| | | 文化 | 市民 |
|---|-----------------|----|----|
| 1 | 場所 | 57 | 86 |
| 2 | 定員(収容人数) | 14 | 30 |
| 3 | 備品・設備 | 14 | 22 |
| 4 | 使用料 | 14 | 41 |
| 5 | 職員の対応 | 13 | 24 |
| 6 | 他の施設が空いていなかった | 4 | 8 |
| 7 | 以前使用した時の印象が良かった | 7 | 19 |
| 8 | 無回答 | 2 | 1 |



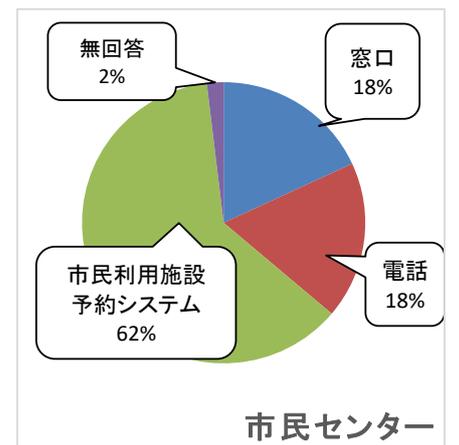
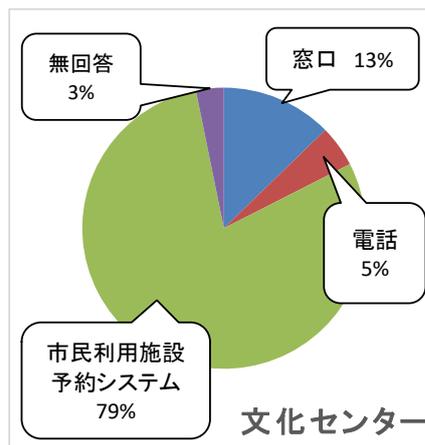
Q. 5 主な交通手段をお選びください。

| | | 文化 | 市民 |
|---|-----|----|----|
| 1 | 徒歩 | 10 | 37 |
| 2 | バス | 5 | 25 |
| 3 | 地下鉄 | 30 | 56 |
| 4 | JR | 10 | 20 |
| 5 | 自転車 | 6 | 16 |
| 6 | 車 | 42 | 40 |
| 7 | その他 | 0 | 4 |
| 8 | 無回答 | 2 | 1 |



Q. 6 主なお申し込み(ご予約)方法をお選びください。

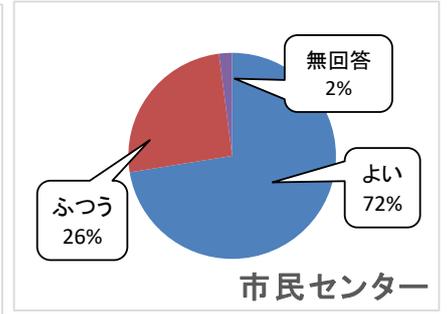
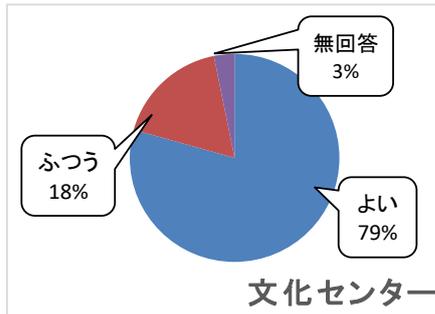
| | | 文化 | 市民 |
|---|--------------|----|----|
| 1 | 窓口 | 8 | 19 |
| 2 | 電話 | 3 | 19 |
| 3 | 市民利用施設予約システム | 50 | 65 |
| 4 | 無回答 | 2 | 2 |



太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

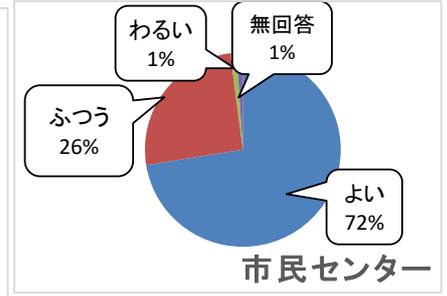
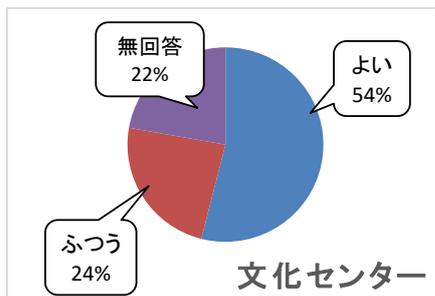
Q. 7 当センターの使い心地はいかがでしたか。

| | | 文化 | 市民 |
|---|-----|----|----|
| 1 | よい | 50 | 71 |
| 2 | ふつう | 11 | 25 |
| 3 | わるい | 0 | 0 |
| 4 | 無回答 | 2 | 2 |



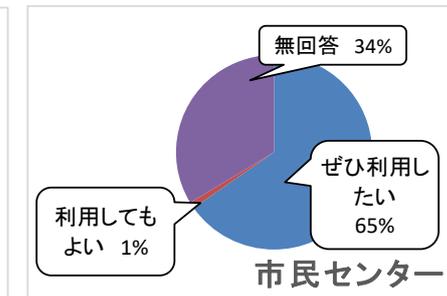
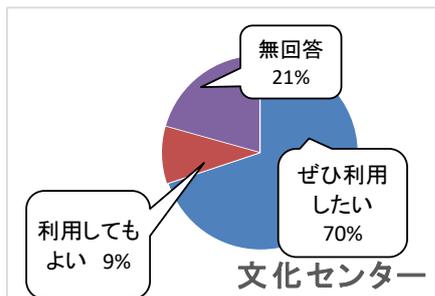
Q. 8 施設や附帯設備の状態はいかがでしたか。

| | | 文化 | 市民 |
|---|-----|----|----|
| 1 | よい | 34 | 71 |
| 2 | ふつう | 15 | 25 |
| 3 | わるい | 0 | 1 |
| 4 | 無回答 | 14 | 1 |



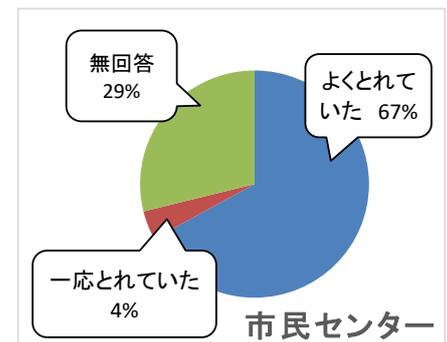
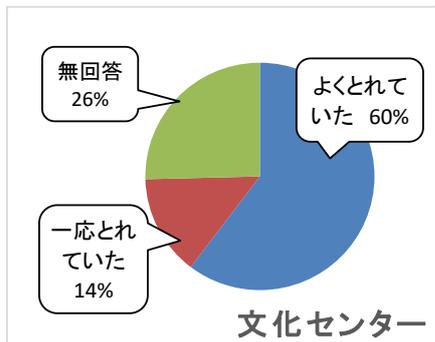
Q. 9 当センターをまた利用されたいですか。

| | | 文化 | 市民 |
|---|---------|----|----|
| 1 | ぜひ利用したい | 44 | 64 |
| 2 | 利用してもよい | 6 | 1 |
| 3 | 利用したくない | 0 | 0 |
| 4 | 無回答 | 13 | 33 |



Q. 10 ご挨拶も含めて職員はお客様とうまくコミュニケーションをとっていましたでしょうか。

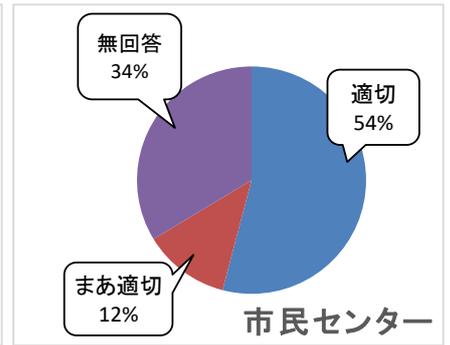
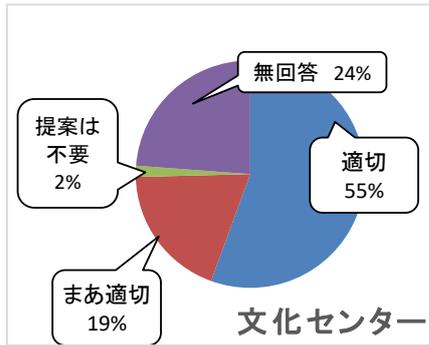
| | | 文化 | 市民 |
|---|----------|----|----|
| 1 | よくとれていた | 38 | 65 |
| 2 | 一応とれていた | 9 | 4 |
| 3 | 下手だった | 0 | 1 |
| 4 | とれていなかった | 0 | 0 |
| 5 | 無回答 | 16 | 28 |



太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

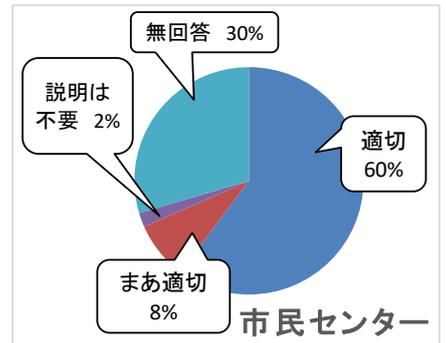
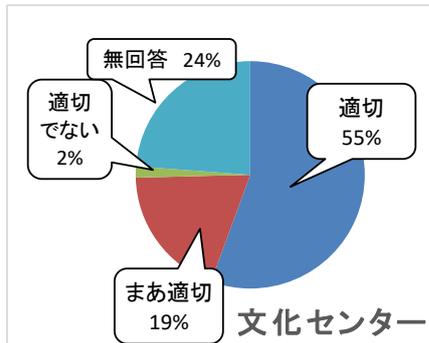
Q. 1 1 お客様のご要望、ご質問に対する職員の提案等は適切でしたか。

| | | 文化 | 市民 |
|---|-------|----|----|
| 1 | 適切 | 35 | 53 |
| 2 | まあ適切 | 12 | 12 |
| 3 | 適切でない | 0 | 0 |
| 4 | 提案は不要 | 1 | 0 |
| 5 | 無回答 | 15 | 33 |



Q. 1 2 使用料金やセンターの利用に関する説明は適切でしたか。

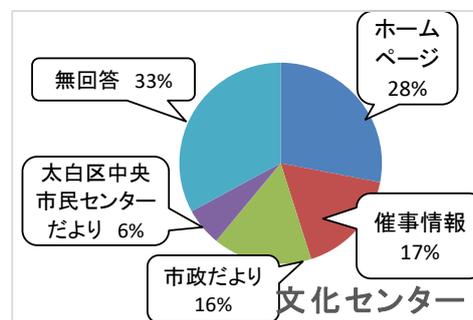
| | | 文化 | 市民 |
|---|-------|----|----|
| 1 | 適切 | 35 | 59 |
| 2 | まあ適切 | 12 | 8 |
| 3 | 適切でない | 1 | 0 |
| 4 | 説明は不要 | 0 | 2 |
| 5 | 無回答 | 15 | 29 |



Q. 1 3 当センターのお知らせでご覧になったものはございますか。(複数回答可)

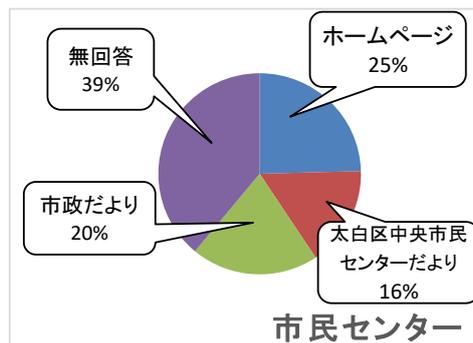
〈文化センター〉

| | | |
|---|----------------|----|
| 1 | ホームページ | 23 |
| 2 | 催事情報 | 14 |
| 3 | 市政だより | 13 |
| 4 | 太白区中央市民センターだより | 5 |
| 5 | 無回答 | 27 |



〈市民センター〉

| | | |
|---|----------------|----|
| 1 | ホームページ | 29 |
| 2 | 太白区中央市民センターだより | 19 |
| 3 | 市政だより | 24 |
| 4 | 無回答 | 46 |



太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

Q. 14 最後に当センターについてお気付きのことがございましたらご記入ください。

〈文化センター〉

- ・ とても使い勝手がよくとても助かります。ありがとうございます。
- ・ 毎月、利用させていただきありがとうございます。
- ・ 鏡のついている施設が増えるといいです。
- ・ 部屋の使用料にコンセント使用料をはじめから込みにしてほしい。
- ・ リハーサル室のイスのシミがとても気になります。新しくしていただけないでしょうか。
- ・ 部屋を借りた人数分の駐車場代を無料にしてほしい。
- ・ トイレが古い感じがします。もう少し新しいといいと思います。
- ・ 利用者に鍵を預けてほしい。楽器を持参しているため、盗難が心配で、トイレにもいけません。
- ・ 地下の電波が改善されるといいです。
- ・ 車で来る時があるので、もっと安い駐車場が多くあるといい。
- ・ 夜間区分まで入らずに演奏（本番）が終わったので、返金があったら嬉しかったです。

〈市民センター〉

- ・ エアコンの効率が良くない。
- ・ 体育館にも冷暖房があるといいと思います。熱中症、けがの予防になると思います。
また、体育館でもWi-Fi使えるようにしてください。
- ・ 職員の方々の対応がとても親切で安心して利用させて頂いてます。
- ・ 創作室を利用したいのですが、別の団体と重なっているのか予約を取るのが困難です。
コンスタントにとれる方法を模索中です。
- ・ 午後、西向きの部屋を使用中、太陽が当たるのでブラインドを使うが、上げ下げの具合がよくない。
- ・ 館内の予約システム用端末をもう少し使いやすくしてほしい。
- ・ おかげで定例会を開けています。これからもよろしくお願い致します。
- ・ 警備員さんの中で挨拶をしても無視される方がいらっしゃいます。
- ・ 事務作業で合理化できる点があるかと思います。
利用者側としても協力いたしますので、ご提案ください。
- ・ 寒さ対策
- ・ 主に音楽室を利用しておりますが、ピアノの調律が不十分かと思えます。
- ・ 利用者が部屋の鍵の管理をしなくてよいのが、大変助かります。
- ・ Wi-Fiの接続方法を各部屋に貼ってください。
- ・ いつも気持ちよく使用させていただいております。これからもよろしくお願いいたします。
- ・ 交通の便がよい。大会議室の換気があまりよくないと感じる。
- ・ 部屋に鏡の設置ができるいいと思います。
- ・ 鍵がなかったため、食事など外出が困難であった。
- ・ 和室にスリッパの備え付けがあると便利。
足袋をはいて使用することもあり、その際、靴に履き替えるのが大変です。
- ・ 減免の手続きや部屋の予約方法が煩わしく、日にちを忘れてしまうことがある。