

入居者アンケート結果について

1 実施及び回収期間 平成31年2月22日～3月31日

2 実施対象団地

霊屋下	高砂西	茂庭第二
霊屋下第二	燕沢東	芦の口
落合	燕沢	鹿野
角五郎	仙台駅東	向原
小田原	新田東	天神沢
梅田町	幸町第三	泉中央南
高砂東	茂庭第一	

計20団地

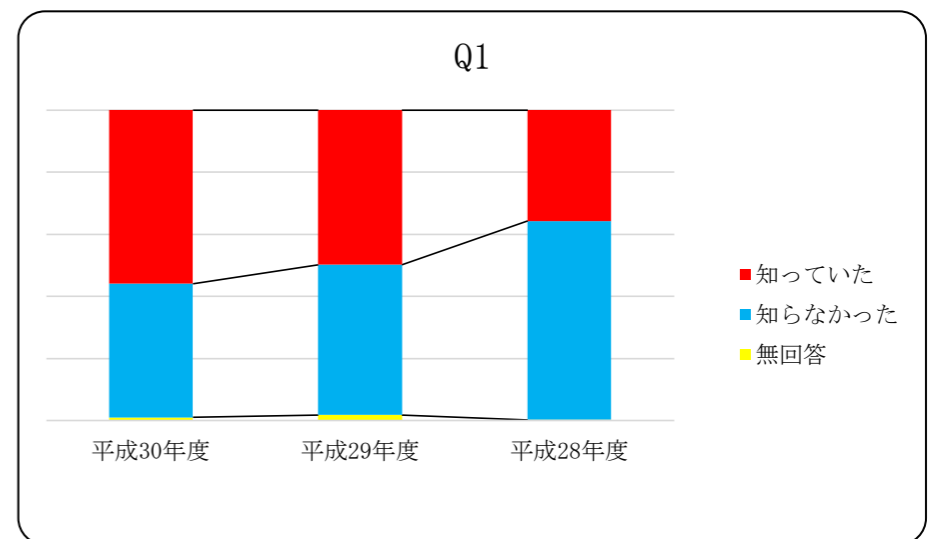
3 回収件数、回収率 ※配布数が多い順

	住宅名	配布数	回収数	回収率
1	高砂西	509	75	14.7%
2	茂庭第一	484	76	15.7%
3	高砂東	438	43	9.8%
4	泉中央南	179	30	16.8%
5	落合	106	29	27.4%
6	茂庭第二	93	20	21.5%
7	霊屋下第二	84	26	31.0%
8	梅田町	65	22	33.8%
9	鹿野	62	16	25.8%
10	天神沢	61	14	23.0%
11	燕沢東	59	12	20.3%
12	仙台駅東	55	16	29.1%
13	小田原	54	12	22.2%
14	燕沢	51	11	21.6%
15	角五郎	46	11	23.9%
16	向原	45	8	17.8%
17	幸町第三	37	4	10.8%
18	新田東	34	6	17.6%
19	芦の口	33	12	36.4%
20	霊屋下	31	6	19.4%
	合計	2,526	449	17.8%

回答集計

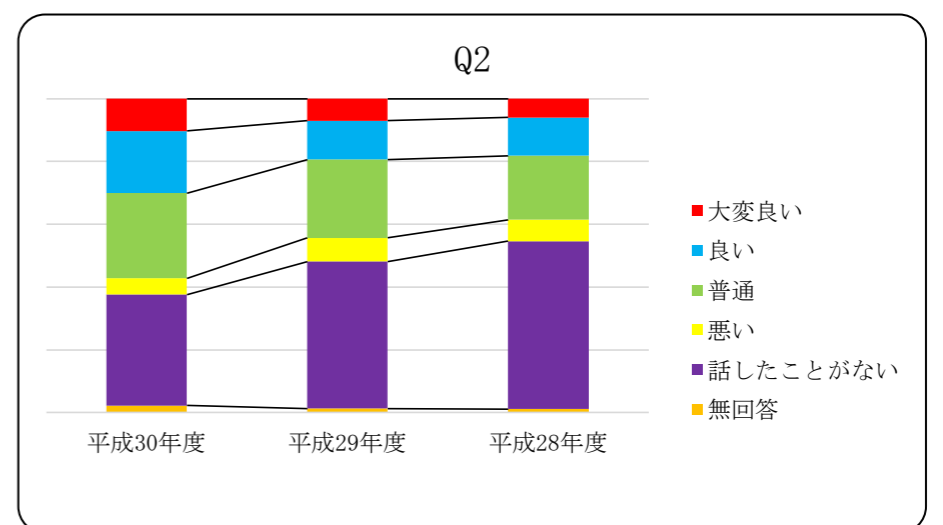
Q 1 市営住宅の共用部分の指定管理者として管理をしていることを知っていますか。

	平成30年度		平成29年度		平成28年度	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
知っていた	251	55.9%	185	49.7%	126	35.7%
知らなかった	193	43.0%	180	48.4%	226	64.0%
無回答	5	1.1%	7	1.9%	1	0.3%



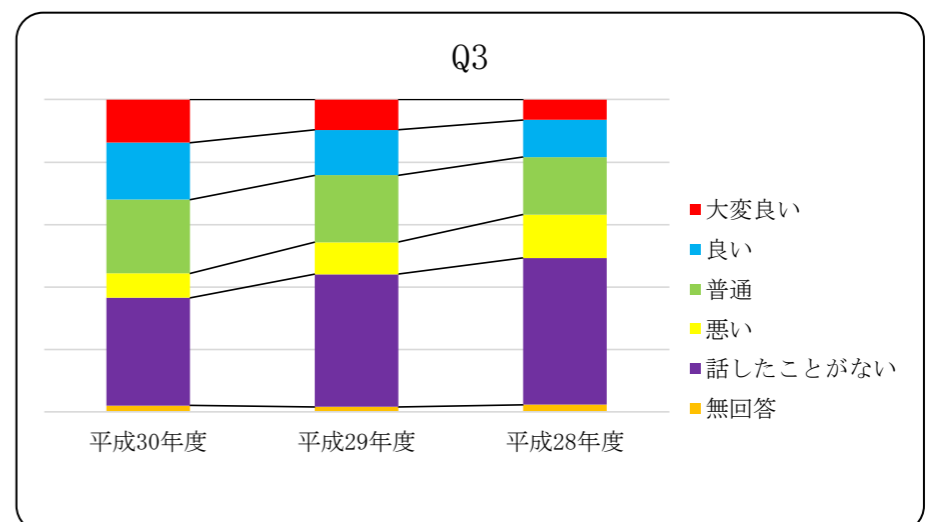
Q 2 電話や現地における東急コミュニティーのスタッフの対応はいかがでしたか。

	平成30年度		平成29年度		平成28年度	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
大変良い	46	10.2%	26	7.0%	21	5.9%
良い	89	19.8%	46	12.4%	43	12.2%
普通	122	27.2%	93	25.0%	72	20.4%
悪い	23	5.1%	28	7.5%	24	6.8%
話したことがない	159	35.4%	174	46.8%	189	53.5%
無回答	10	2.2%	5	1.3%	4	1.1%



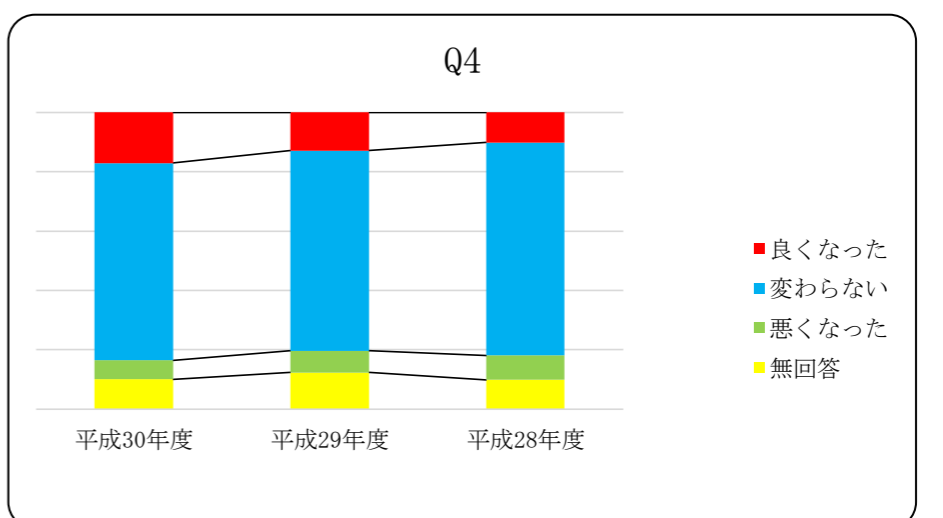
Q 3 来客用駐車場について予約の際の対応は適切に行なわれましたか。

	平成30年度		平成29年度		平成28年度	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
大変良い	62	13.8%	36	9.7%	23	6.5%
良い	82	18.3%	54	14.5%	42	11.9%
普通	106	23.6%	80	21.5%	65	18.4%
悪い	35	7.8%	38	10.2%	49	13.9%
話したことがない	155	34.5%	158	42.5%	166	47.0%
無回答	9	2.0%	6	1.6%	8	2.3%



Q 4 株東急コミュニティーに管理が変わり、市営住宅の共用部分の環境は変化しましたか。

	平成30年度		平成29年度		平成28年度	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
良くなった	77	17.1%	48	12.9%	36	10.2%
変わらない	298	66.4%	251	67.5%	253	71.7%
悪くなった	29	6.5%	27	7.3%	29	8.2%
無回答	45	10.0%	46	12.4%	35	9.9%



Q 5 株東急コミュニティーに対してのご意見等

入力データ参照

(株)東急コミュニティーに対してのご意見等（抜粋）

管理

	住宅名	種別	同意見	内容
1	霊屋下	要望		植木の手入れの回数が少ない
2	霊屋下第二	意見	3	お世話になりますの一言です。よろしくお願い致します。
3	霊屋下第二	要望	3	管理内容を明示していただきたい。
4	霊屋下第二	要望		敷地内にあるイチョウの大木の枝切をお願いします。日光を遮り陽の当たらない時間が多いです。
5	角五郎	意見		感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。
6	泉中央南	意見	3	いつも丁寧な対応をありがとうございます。
7	泉中央南	意見		管理範囲が分からないから何も言えないが、はっきりアピールした方が良いのでは。
8	小田原	意見		変化しているかどうかと問われても、どんな事を管理しているのか。駐車場以外はどんな事をしているのですか。
9	梅田町	意見		フルタイムで働いていたので、少し無関心な部分もあったと思いますが、今後ともよろしく。
10	梅田町	要望		電話番号を町内会に通知して、各戸に知らせてほしい。
11	高砂（東）	意見		どんな管理業務してるか知らない。
12	高砂（東）	要望		共用部分の塙のフンに不衛生を感じております。掃除したくても共同の水道もないのでどうにかしてほしい。鳩が出入りできないように工夫できないですか。
13	高砂（東）	意見		業務内容を具体的にお知らせください。
14	高砂（西）	意見	2	5,6年前、電話対応が悪い人がいましたが、今はとても親切な対応をして頂きありがとうございました。
15	高砂（西）	意見		業務内容がわからない。
16	高砂（西）	意見		知らない人が多いように思います。もっとネーミング、働きをアピールしたらと思います。
17	高砂（西）	意見	2	樹木の伐採について、枝を切り落してほしい。
18	高砂（西）	意見		共用部分に粗大ゴミがある。荷物らしきものもある。管理しているというのなら、もったきちんとしてほしい。
19	高砂（西）	意見		共用部で子供達が遊んでいる事があり、何とか考えて下さい。
20	燕沢東	意見	2	共用部分に対しての対応が迅速でした。今後ともよろしくお願い致します。
21	落合	意見		お世話になっております。
22	落合	意見		このはがきを頂いたことで、東急コミュニティーを身近に感じます。
23	落合	意見		郵便受けがよく荒らされます。
24	茂庭第一	意見	3	庭の木々や庭の手入れ等は、ありがたい。
25	茂庭第一	意見	4	いつも、挨拶良く対応してもらい、気持ちが良いです。
26	茂庭第一	意見	4	身近に感じない残念である。
27	茂庭第一	意見		1Fに住まいの方、庭をきれいにして下さる方は良いですがベットのマットレスをずっと放置して汚い（8棟）。2棟の駐輪場に粗大ゴミが増えている。
28	茂庭第一	意見		個々の世帯に連絡先等のちらしがほしい。
29	茂庭第一	意見		来客用駐車場の管理のみの業務と思っておりました。各棟の回覧掲示板に駐車場の事などが貼ってありわかりやすいです。
30	茂庭第一	質問		ゴミ集積所でカラスや猫がゴミ袋をネットからひっぱり出して散らかして困っています。良い対策をお願いします。
31	茂庭第二	意見	3	いつも丁寧に対応していただき感謝しております。
32	茂庭第二	意見		共用部分にツバメの巣が繰り返し作られます。可能なら対策をお願いします。
33	茂庭第二	意見		管理の範囲が、はっきりとわからない。
34	芦の口	意見		よろしくお願い致します。
35	鹿野	意見	3	非常時に連絡して即来ていただいて助かってます。これからもよろしくお願い致します。

（株）東急コミュニティーに対してのご意見等（抜粋）

	住宅名	種別	同意見	内容
36	鹿野	意見		いつも駐車場、共用部分にタバコの吸い殻が捨ててあるので何とかしてほしい。迷惑している。
37	仙台駅東	意見		ベランダに不用品が置いてある部屋があり、万が一の時通り抜けできない状態。
38	仙台駅東	要望		草木の手入れなど積極的にしてほしい。
39	幸町第三	意見		28年4月に変わっていた事を知らずに申し訳有りませんでした。今後ともよろしくお願い致します。

修繕

	住宅名	種別	同意見	内容
40	霊屋下第二	意見		エレベーターの点検が多すぎると思います。節約を。町内会が把握する点検の頻度と異なりました。
41	小田原	要望		ペンキ（はがれてるところ）直して下さい。すべて塗り直してほしい。
42	高砂（東）	意見		部屋の隅々上下が浸みている。
43	高砂（西）	意見		階段の手すりの点検をしてほしい。
44	茂庭第一	意見		駐車場が暗い為、車のいたずらが多い。
45	茂庭第一	質問	2	共用部の排管洗浄はまだ行わないのですか。その際個別に希望者に対して安価で室内の排管洗浄もしていました。流れが悪くなってきており、希望します。
46	茂庭第一	要望		15・16棟の北側駐車場のまん中に段差があつて気になる。
47	茂庭第一	要望		共用部分の照明等、劣化がひどいので、直してほしい。
48	茂庭第一	要望		階段の滑り止め金具腐れてとれてきました。
49	茂庭第一	要望		25-8棟北側車道の凹凸はどうにかありませんか。応急修理ではなく、本格的舗装しないとすぐに元に戻って、費用の無駄になる。
50	茂庭第一	意見		階段の蛍光灯が自動で点灯せず、手動でしています。
51	茂庭第二	意見		駐車場の水はけが悪い
52	新田東	意見		日が短い日に、通路の照明がつくのが遅くて真っ暗になる。

駐車場

	住宅名	種別	同意見	内容
53	霊屋下第二	意見	2	来客用駐車場に同じ車が停まっています。夜間の見回りなどしているのでしょうか。
54	向原	意見		今だに、駐車場を無断で使用している人がいる。
55	泉中央南	意見		無断駐車され、何度かお世話になりました。今後よろしくお願ひします。
56	泉中央南	意見		駐車場を借りた時に、他の車が駐車していた事がありました。
57	泉中央南	意見		急に知人が来た時に、すぐに車の置く所がなく困ってしまいます。
58	泉中央南	意見		駐車場の事ではお世話になってましたが、仙台市の方が受付されていると思ってました。
59	泉中央南	意見	3	毎日の様に入口近くに黒のクラウンが不正駐車している。
60	天神沢	意見		来客用駐車場いつもお世話になっています。ありがとうございます。
61	天神沢	要望		迷惑駐車が多い。見回り回数を多くしてほしい。
62	小田原	意見		時々駐車場を利用させていただいております。
63	梅田町	意見		来客用と月極めをわかりやすくしてほしい。
64	高砂（東）	意見		駐車場管理が良くなり、助かってます。
65	高砂（東）	意見	2	来客用駐車場、予約したのに他の車が勝手に停まっていることが多すぎる。
66	高砂（西）	意見		駐車場の管理をもっとしっかりと管理をしてもらいたい。
67	高砂（西）	意見	2	駐車場を借りる時の電話はどの人が出ても大変感じが良い。ありがとう。

(株)東急コミュニティーに対してのご意見等（抜粋）

	住宅名	種別	同意見	内容
68	高砂（西）	意見	2	来客用駐車場の予約するが、他の車が停まっている。何の為予約したかわからない。
69	高砂（西）	意見	4	無断駐車している人がいる。巡回強化して下さい。
70	高砂（西）	意見		大型車両と軽自動車・普通自動車との混在の為、駐車スペースが狭すぎる。
71	高砂（西）	意見		駐車場をよく利用する者ですけど、同じ事を何度も聞かれるのを少し簡素化できないものか？
72	燕沢東	意見		駐車場に車を2台停めている人がいるので、きちんと管理して下さい。
73	燕沢	意見		違法駐車が多すぎる。
74	落合	意見		娘が来ていつも駐車場借りています。よろしく願いいたします。
75	落合	意見		駐車場受付の電話が繋がりにくい。
76	落合	意見		来客用駐車場を使用したくても、問合せ先がわからない。
77	落合	意見		イベント等他県からみえられるスタッフの台数が多い時に、枠番を何番から何番まで取れませんか。
78	落合	意見		来客用駐車場に夜間入居者が毎晩5～6台駐車しています。
79	茂庭第一	意見	3	よく来客用駐車場をお借りするが、その時の対応がとても良い。共用部の環境も、ものすごく良くなった。
80	茂庭第一	意見		来客用駐車場の番号も大変見やすくなって、良かったです。
81	茂庭第一	意見		駐車場が狭い。
82	茂庭第一	意見		来客用駐車場を借りる時、指定した駐車場は予約済みとの事だが、その時間は使用した様子がなかった。
83	茂庭第一	意見	3	駐車防止のブロックやスタンドが出すぎて通行の邪魔になる。
84	茂庭第一	要望	4	無断駐車とにかききびしくしてほしい。平気で毎日駐車している人がいる。
85	茂庭第二	意見		長女がたまに来客駐車場を利用させていただいています。
86	茂庭第二	意見		契約している駐車場の前に停車されて困っています。77～81番付近によく止められます。
87	芦の口	意見		来客の車ナンバー知らないことが多いので面倒です。
88	芦の口	質問		巡回は1日何回ですか。
89	芦の口	要望		来客用駐車場を設置してほしい。
90	鹿野	意見		敷地内に迷惑駐車やめさせて下さい。
91	新田東	意見		駐車場、急にお客様が来た時、車の停める場所がわからなくてこまります。
92	幸町第三	意見		予約しても他の車が無断で停められて困った事がありましたが、対応してくれて助かりました。

駐輪場

	住宅名	種別	同意見	内容
93	角五郎	意見		自転車置場に囲いがいないため、風で自転車が倒れてしまう。
94	梅田町	意見	4	使用していないと思われる自転車が多数ある。油が漏れているバイクが放置されている。
95	高砂（東）	意見		エレベーターに自転車が載ってくると、載れないことがあり困っている。
96	高砂（西）	要望		自転車やバイクは各階に持ち込まず、自転車置場に置くよう指導して欲しい。
97	茂庭第一	意見	3	自転車置場がごみ置場の様になっています。必要な物は置かないように取壊した方が良いです。
98	仙台駅東	意見		駐輪場がまとまらず、悩んでいます。何か良い案はありませんか。
99	仙台駅東	要望		駐輪場、自転車が強風で倒れるので、車止めか暴風止めみたいなのを設置願いたい。
100	新田東	意見		自転車がバイク置き場に置いてあり、迷惑。
101	幸町第三	意見		自転車の放置や故障車があります。

その他（清掃・駐車場白線・総合案内センター等）

	住宅名	種別	同意見	内容
102	霊屋下	要望		共用部分を、清掃してほしい。
103	霊屋下第二	意見	2	共用部分は汚れている。私物を置いている住人もいる。
104	霊屋下第二	意見		駐車場予約の時、総合案内センターの電話繋がりにくい時がある。
105	霊屋下第二	要望		月一回で良いので、共用部分の階段・廊下・エレベーターの清掃をお願いしたい。
106	向原	意見		総合案内センターの電話対応は良くない。
107	泉中央南	意見		エントランスルーム 夏暑く、冬はすごく寒い。何とか対策は。
108	泉中央南	意見		東急コミュニティーが管理するのであれば、まずは市の方から連絡有るべきです。
109	天神沢	意見	4	駐車場の白線がほとんど消えているので、線を引き直して下さい。
110	天神沢	意見	2	総合案内センターの対応が悪い。始末には怒りつける。
111	梅田町	意見	2	駐車場の番号が消えている。芝生の駐車場がへこんでいる。
112	梅田町	意見		共用部分の通路の床が汚いので定期的に掃除して欲しい。
113	高砂（東）	意見		駐車場の番号が消えかかっている。
114	高砂（東）	意見		駐車スペースが狭い。
115	高砂（東）	意見		エレベーターの中くらい、清掃してほしい。
116	高砂（東）	質問		住宅の中にペット（子犬）を飼っていて、トイレの砂を植込みに入れられ大変困っている。
117	高砂（東）	要望		鳩対策を考えて頂きたい。
118	高砂（東）	意見		共用部分の掃除、電灯の交換は管理費を収めているにも関わらず、管理人は何もせず。
119	高砂（西）	意見		電球切れが多い。
120	高砂（西）	意見		階段の蛍光灯が切れている。汚い。管理がされてない。
121	高砂（西）	意見		外部会社が管理で入ってるのなら、月1回の定期清掃は不要なのでは。定期清掃にかかる費用を管理会社にまわせます。
122	高砂（西）	質問		水質検査など行われているのか。
123	高砂（西）	意見	2	総合案内センターの電話等の対応が非常に悪い。無責任・理解に苦しむことが多すぎる。
124	燕沢	意見	2	総合案内センターが繋がりにくい。どうにかならないのか。
125	落合	意見		1Fエレベーター前のエントランスに時折、チラシの散乱が見受けられる。
126	落合	意見		エレベーター内の清掃を定期的をお願いします。
127	茂庭第一	意見		一階の庭木が無くなり、淋しい。
128	茂庭第一	意見		総合案内センターの電話対応が人によってさまざま。
129	茂庭第一	意見		管理区分外なのか、ごみだしルールが守られていない。
130	茂庭第一	意見		高齢者が増え、班長・掃除当番などの負担が困難。
131	茂庭第一	意見		庭の手入れが大変でした（前住人の始末の悪さに対して）。
132	茂庭第一	質問		毎月の管理費はどんなことに。
133	茂庭第一	質問		ごみ置場、駐輪場の整理、ペットボトル等の大きなごみ拾い等は実施しないのか？
134	茂庭第一	要望	2	ペットを飼ったり、敷地内での餌付けの取締りを徹底してほしい。
135	茂庭第二	意見		夏に駐車場で子供たちが大勢で花火をしていた。車もある場所で夜に子供たちが走り回り危険でした。公園も無い場所です。
136	仙台駅東	意見	3	階段、手摺の清掃、樹木の清掃、誰もしません。

(株)東急コミュニティーに対してのご意見等（抜粋）

	住宅名	種別	同意見	内容
137	仙台駅東	意見		建物は古いと思いますが、もっと外側をきれいにしてほしい。
138	仙台駅東	意見		総合案内センターに電話の際、何度も部屋番号・電話番号・その他幾度も聞くがもう少しスピーディーに。
139	仙台駅東	質問		共用部の見守り管理人はいるのですか。
140	仙台駅東	意見		総合案内センターの電話対応の遅さ。対応が悪すぎる。