

## 指定管理者評価シート

## 一 管理運営の状況

1	施設名	泉区有料運動公園施設
2	指定管理者	東洋緑化株式会社
3	指定期間	平成29年4月1日から令和4年3月31日まで
4	施設の利用状況	《利用者数》 160,243人（前年度比 99%） 平成27年度 171,844人 平成28年度 155,691人 平成29年度 161,111人
		《事業》 泉区内の有料運動公園施設における通年管理業務
5	収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 40,878千円 ( 40,716千円 ) ( )は前年度決算額 ・ その他市が負担した費用 0千円 ( 0千円 )
		《収入》 ・ 使用料収入 0千円 ( 0千円 ) ・ その他収入 0千円 ( 0千円 )
6	利用者の声	《実施状況》 利用者アンケート又は利用者会議等の方法により利用者の声を把握しているか ①アンケートの実施状況と結果 *アンケート調査を実施しました。(平成30年4月1日～平成31年3月31日) 調査結果は事業報告書に記載のとおりです。 ②利用者アンケートのほか、受付時、巡回点検時等にて利用者の意見・苦情等の把握に努めています。 評価としては「七北田コートは気持ち良く使えます」「壁打ちコートが安くて助かる」「トイレがきれい でいい」などがあり、苦情・要望としては「野球場の内野がでこぼこしている」「七北田コートは抽選が なかなか当たらない」「七北田コートにベンチを増やして欲しい」などがありました。

## 二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野		所見	評価
I	総則	施設の目的を十分に理解し、運営に十分反映させていて、地域や行政の要望にも応えている。	24/24
II	施設の運営管理体制	施設運営において人員配置等に優れている。必要な研修等を実施・受講し、個人情報保護の体制構築や事故防止対策に対しても十分に取り組んでいる。	30/30
III	施設・設備の維持管理	建物や外構等の施設について、十分に管理を行っている。	24/24
IV	サービスの質の向上	接遇の向上について、職員のスキルアップ等の取り組みが十分に行われている。苦情対応や利用者アンケートについても十分に対応しており、施設のPR等の情報発信についても積極的に行っている。	28/28
V	施設固有の基準	公園の適正管理について、十分な取り組みを行っていて、季節に合わせて管理棟内の装飾を行い利用者に好評を得ている。	4/4

### 三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み		取組み状況
1		
2		
3		
加点評価		—

### 四 評価総括

《指定管理者（東洋緑化株式会社）による自己評価》
<p>平成30年度は、4期目5年間の2年目の指定管理実施年度でした。過去12年の管理実績・経験等を活かし充実した管理運営ができました。</p> <p>平成30年度は施設利用者数が16万人で、前年度より0.5%の減少となりました。これは虹の丘公園庭球場が人工芝張替え工事のため年度途中で休場となったことが影響しています。例年同様、公園内除草清掃・野球場芝生除草は規定回数を上回る施工を実施して、利用者の皆様より好評を頂きました。利用者からの苦情・要望等については、可能なものについては指定管理者が迅速に対応しました。「野球場の内野がでこぼこしている」という苦情が数件寄せられましたので、より専門的な重機を使用して整備を行い、改善に努めました。この整備は来年度以降も実施していく予定です。</p> <p>本社指定管理グループ定例会、指定管理事務所長会議を毎月実施し、顧客満足度向上、利用者数増加について議論の結束を行いました。また、毎月、スタッフより業務改善提案書を提出してもらい、業務改善を図りました。今後も利用者の意見を取り入れた活気ある施設管理に努めます。幸い、平成30年度も重大な事故・怪我等の発生はありませんでした。今後も安全管理に努め利用者に楽しく施設を使ってもらえるよう管理運営を実施します。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設全体に目が行き届いた充実した管理を行っている。施設の改修や修繕等についても区公園課と連絡を取りながら迅速かつ適切に対応している。除草清掃の回数や時期なども地域や行政の要望に対し、柔軟に対応しており、快適な公園の利用環境維持のための管理を適宜行っている。施設の改修もあり、施設利用者は前年度並みであったが、利用者の声に応え、重機を用いたグラウンドの整備を行うなど利用者に親しまれる管理運営を行っている。</p>	S

◎ 評価担当課（施設所管課）：建設局百年の杜推進部公園課