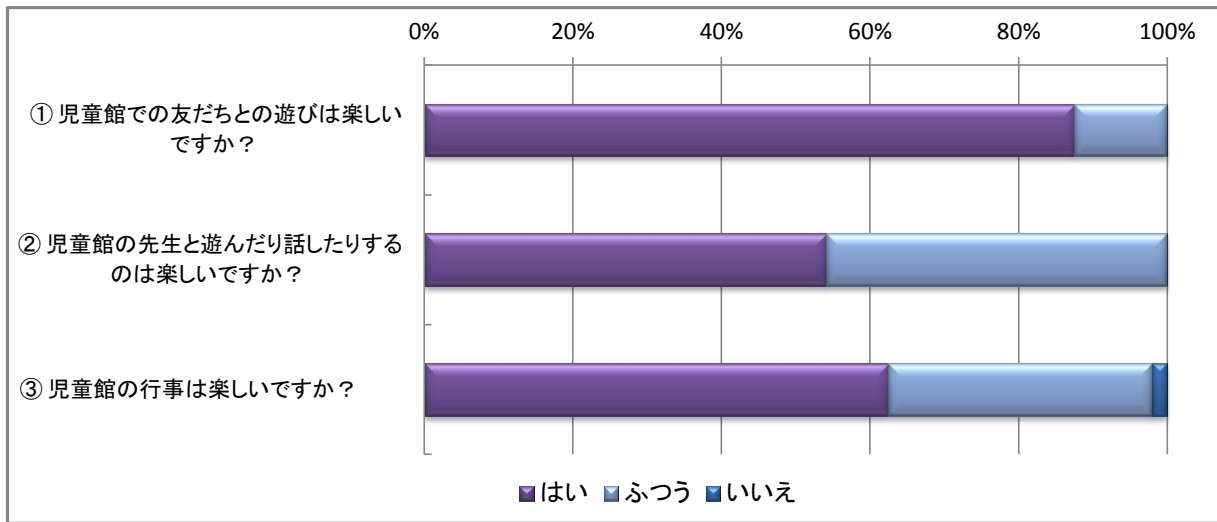


## 平成30年度 じどうかんアンケート集計結果 (小学生・中学生用アンケート)

平成31年1月に実施いたしました、児童館来館者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、もっと良い児童館になるようにしたいと思います。

ご協力いただき、ありがとうございました。



質問内容	はい	ふつう	いいえ	計
① 児童館での友だちとの遊びは楽しいですか？	42	6	0	48
② 児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか？	26	22	0	48
③ 児童館の行事は楽しいですか？	30	17	1	48
合計	98	45	1	144
割合	68.06%	31.25%	0.69%	100%

集計枚数	48
------	----

### 【集計結果について】

② “児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか？”の“はい”が、① “児童館での友達との遊びは楽しいですか？”に比べて34%低くなっていますが、この結果は、子ども達同士が遊びを通して互いの関わり合いを楽しんでいることの表れと捉えています。子ども達同士が遊びの中で遭遇する様々な課題を乗り越え、成長していく過程を支援していくことは、児童館職員の大変な役割でもあります。今後も、子ども達が互いの信頼関係を築きながら、自律の道を歩んでいけるよう、児童館として様々な工夫をして参りたいと思います。

掲示期間：平成31年2月25日(月)～平成31年3月30日(土)

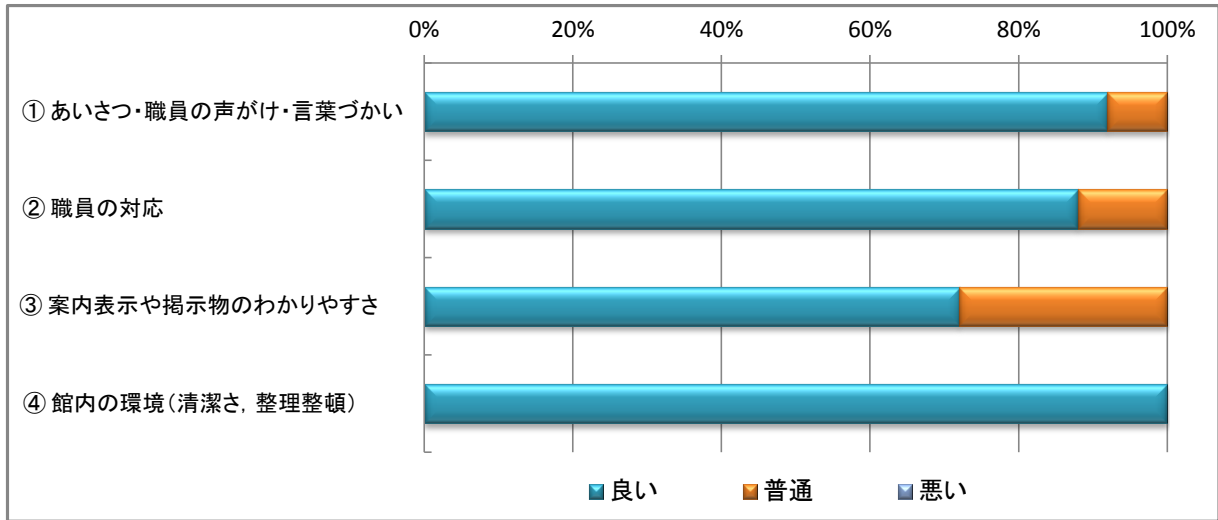
指定管理者：(公財)仙台ひと・まち交流財団

## 平成30年度 来館者アンケート集計結果 (大人・高校生用アンケート)

平成31年1月に実施いたしました、児童館来館者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、児童館運営の向上に取り組んでまいります。

ご協力いただき、ありがとうございました。



項目	良い	普通	悪い	計
① あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい	23	2	0	25
② 職員の対応	22	3	0	25
③ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	18	7	0	25
④ 館内の環境(清潔さ, 整理整頓)	25	0	0	25
合計	88	12	0	100
割合	88.00%	12.00%	0.00%	100%

集計枚数	25
------	----

### 【集計結果について】

4つの項目すべてにおいて、“良い” “普通” の評価をいただきました。しかし、“③案内表示や掲示物のわかりやすさ”については、“良い”が72%と他の項目より若干低く改善の余地が見られます。“皆さまからの声”の欄にありました貴重なご意見を参考にしながら、利用者の皆様の視点に立った掲示の在り方について、更に検討を加えて参ります。また、高評価をいただきました“職員の対応や声かけ”等についても、来館される各世代の方々により親しまれる児童館を目指し、職員一同より一層努力して参ります。

掲示期間:平成31年2月25日(月)～平成31年3月30日(土)

指定管理者:(公財)仙台ひと・まち交流財団