

平成 30 年度 児童館利用者アンケート

集計結果 (26 人より回答)

いつも錦ヶ丘児童館をご利用いただき、ありがとうございます。

より良い児童館運営を行うため答えられる範囲で構いませんので、アンケートのご協力をお願い申し上げます。

仙台市錦ヶ丘児童館

館長 半田 亜矢子

| | |
|-------------|---|
| Q1：あなたの性別は？ | <input type="checkbox"/> 男 0人 <input type="checkbox"/> 女 26人 |
| Q2：あなたの年齢は？ | <input type="checkbox"/> 10代 0人 <input type="checkbox"/> 20代 9人 <input type="checkbox"/> 30代 12人 <input type="checkbox"/> 40代 5人 <input type="checkbox"/> 50代 0人 <input type="checkbox"/> 60代 0人 <input type="checkbox"/> 70代以上 0人 |

Q3：児童館を何で（どこで）知りましたか？（主なものをひとつだけ選んでください）

- 児童館だより 12人 小学校 5人 ホームページ 3人
 市民センター 1人 保健センター 1人 コミュニティセンター 1人
 友人 2人 のびすく 0人 その他 5人（複数回答有り）

Q4：児童館だよりご覧になったことはありますか？ はい 24人 いいえ 2人

Q4で「はい」と答えた方にお聞きします

児童館だよりは主にどこでご覧になりますか？

- 児童館 12人 小学校配布物 11人 市民センター 2人
 コミュニティセンター 1人 保健センター 3人 保育所・幼稚園 1人
 お住まいの地域の回覧板 8人 その他 0人（複数回答有り）

Q5：施設の運営などの満足度について当てはまるものに○をつけてください

（※答えられる項目のみで結構です）

| 質問項目 | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
|-----------------------|------|----|-----|----|------|
| ① 挨拶・職員の声がけ | 11人 | 4人 | 11人 | | |
| ② 言葉づかい | 11人 | 5人 | 10人 | | |
| ③ 対応時の印象（感じの良さ、親切さなど） | 10人 | 6人 | 10人 | | |
| ④ 身だしなみ | 10人 | 6人 | 10人 | | |
| ⑤ 案内表示や掲示物のわかりやすさ | 9人 | 7人 | 10人 | | |
| ⑥ 行事や企画などの内容 | 10人 | 5人 | 11人 | | |
| ⑦ 総合的な印象 | 11人 | 5人 | 10人 | | |

上記質問項目の中で、改善へのご意見・ご提案がありましたらご記入ください

- 来館時に声掛けが明るくて気持ちがいい。
- いつも声を掛けて下さって来やすい雰囲気だと思う。
- イベントがないとなんとなく入りづらい印象がある。

ご協力ありがとうございました。