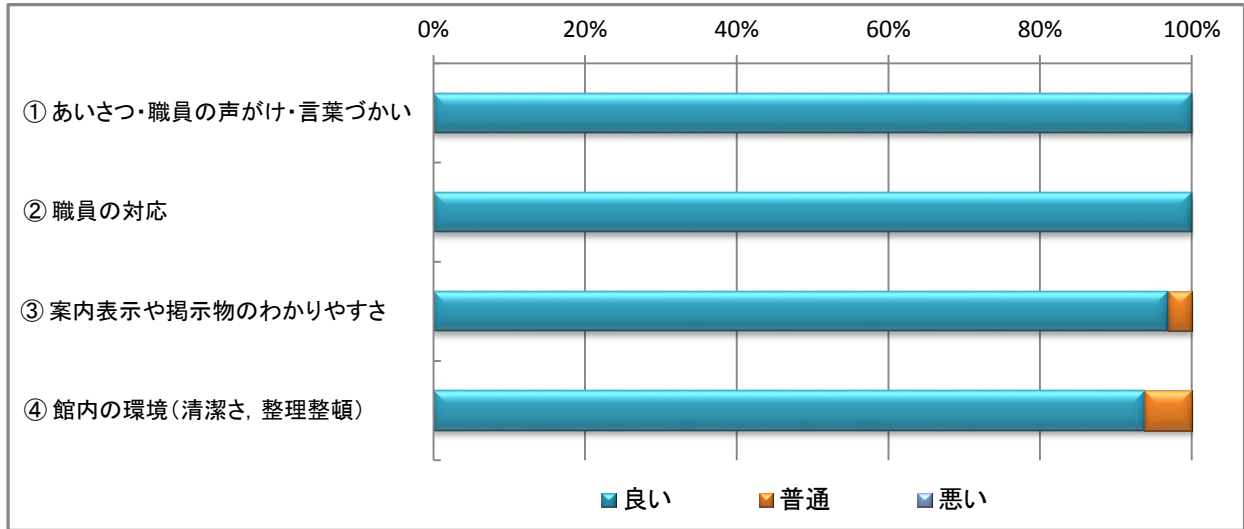


平成30年度 来館者アンケート集計結果
(大人・高校生用アンケート)

平成31年1月に実施いたしました、児童館来館者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、児童館運営の向上に取り組んでまいります。

ご協力いただき、ありがとうございました。



項目	良い	普通	悪い	計
① あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい	32	0	0	32
② 職員の対応	32	0	0	32
③ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	31	1	0	32
④ 館内の環境(清潔さ, 整理整頓)	30	2	0	32
合計	125	3	0	128
割合	97.66%	2.34%	0.00%	100%

集計枚数	32
------	----

【集計結果について】

「あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい」、「職員の対応」につきましては、それぞれ100%「良い」のご回答をいただくことができました。記述のご回答からも、「対応がとても良く安心して遊びにきています。」「児童館に来るとホッとします。」とのお声をいただきました。皆様に親しんでいただける児童館でありますよう、今後も丁寧な対応に努めてまいります。

「案内表示や掲示物のわかりやすさ」につきましては、「良い」が97%「普通」3%でした。「館内の環境」につきましては、「良い」が94%、「普通」が6%でした。今後もさらにわかりやすい掲示物等、工夫していきたいと考えています。また、館内の環境につきましても、きれいで使いやすいよう整備していきたいと思っております。

掲示期間:平成31年2月25日(月)～平成31年3月30日(土)

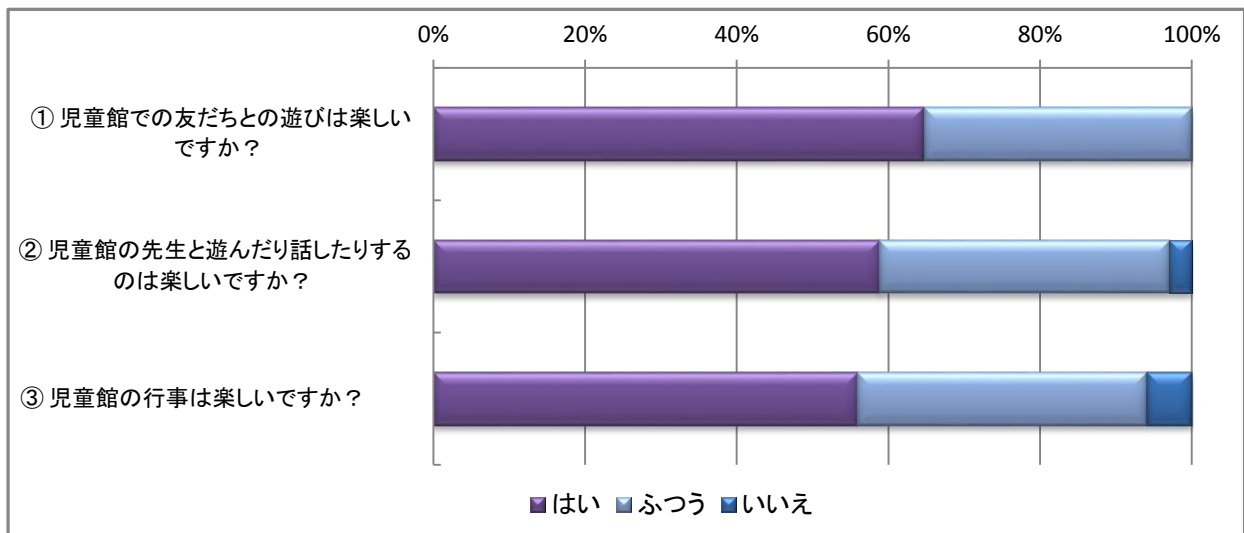
指定管理者:(公財)仙台ひと・まち交流財団

平成30年度 じどうかんアンケート集計結果 (小学生・中学生用アンケート)

平成31年1月に実施いたしました、児童館来館者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、もっと良い児童館になるようにしたいと思います。

ご協力いただき、ありがとうございました。



質問内容	はい	ふつう	いいえ	計
① 児童館での友だちとの遊びは楽しいですか？	22	12	0	34
② 児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか？	20	13	1	34
③ 児童館の行事は楽しいですか？	19	13	2	34
合計	61	38	3	102
割合	59.80%	37.25%	2.94%	100%

集計枚数	34
------	----

【集計結果について】

「児童館での友だちとの遊びは楽しいですか？」との設問に、「はい」、「ふつう」との回答は100%でした。「先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか？」との設問には、「いいえ」と回答している児童が1名(2.9%)ありました。「話をするのが苦手な子」「子どもだけで遊んだりするのが楽しい子」もいると考えられますので、マイナス要因と一概に判断できませんが、子どもたちと楽しく過ごす、親しみやすい職員をこれからも目指してまいります。

また、「児童館の行事は楽しいですか？」の設問には、「いいえ」が2名(5.9%)ありました。「かたきうちグランプリ(があると嬉しい)」との記述の回答から、「行事の内容に運動遊びを望んでいる子」もいると考えられますので、そうした子どもたちにも配慮した、楽しめる行事も企画していきたいと思っております。

掲示期間：平成31年2月25日(月)～平成31年3月30日(土)

指定管理者：(公財)仙台ひと・まち交流財団